

ಅನುಬಂಧ A

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ ನಾನ್-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸಿಯಲ್ ಕಂಪನಿಗಳಿಗಾಗಿ, 2018: ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು

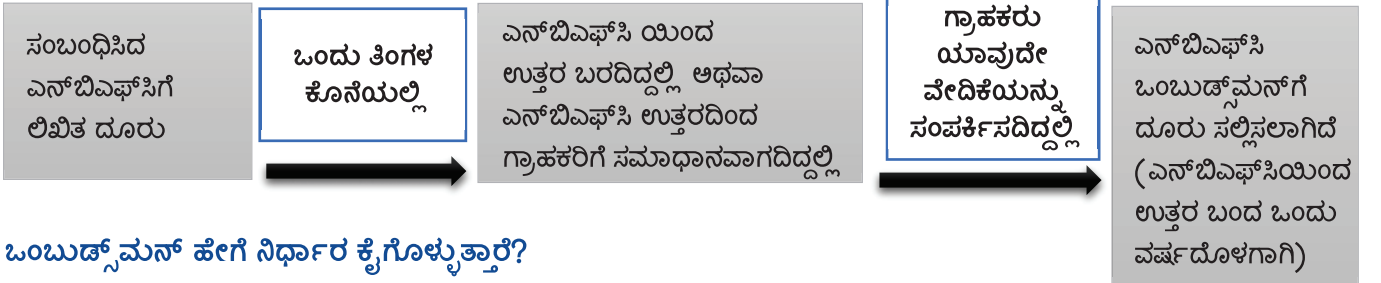
ಈ ಯೋಜನೆ ಕೆಳಗಿನ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಕವರ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ

ಎಲ್ಲ ರೇವಣಿ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ	ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಆಸ್ತಿಯ ಪ್ರಮಾಣ \geq ರೂ.100 ಕೋಟಿ + ಕಸ್ಟಮರ್ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್ (ಹೊರತುಪಡಿಸಿ: ಇನ್‌ಫ್ರಾಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗಳು, ಕೋಲ್ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಕಂಪನಿಗಳು, ಇನ್‌ಫ್ರಾಸ್ಟ್ರಕ್ಚರ್ ಡೆವ್ಲಪ್‌ಮೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಲಿಕ್ವಿಡೇಶನ್ ಹೊಂದುತ್ತಿರುವ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಗಳು)
--------------------------------------	--

ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ಕೊಡುವ ಕಾರಣಗಳು:

- ಬಡ್ಡಿ/ ರೇವಣಿ ಕೊಡಲಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾಗಿ ಕೊಡಲಾಗಿದೆ.
- ಚೆಕ್ ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬವಾಗಿ ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿದೆ
- ಮಂಜೂರು ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ, ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮುಂ. ಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.
- ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಾದ, ಶುಲ್ಕಗಳ ಆಕರಣೆಯಲ್ಲಾದ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಕೊಟ್ಟಿಲ್ಲ
- ಒಪ್ಪಂದ/ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ
- ಭದ್ರತೆ/ದಸ್ತಾವೇಜುಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಫಲತೆ/ ವಿಳಂಬ
- ಒಪ್ಪಂದ/ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿನ ಬಿಲ್ಟ್-ಇನ್ ರಿಪಜೆಶನ್ ಕಾನೂನಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ವೈಫಲ್ಯತೆ
- ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಆರ್‌ಬಿಐ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ.
- ಉತ್ತಮ ನಡವಳಿ ಸಂಹಿತೆಯ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಕವನ್ನು ಪಾಲಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ.

ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರನ್ನು ಹೇಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು?



ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?

- ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಬಳಿ ಬಂದ ವಿಧಿ ವಿಧಾನ ಸಾರಾಂಶ ರೂಪದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ
- ಮಾತುಕತೆಯ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ → ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಆದೇಶ/ ಸೂಚನೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ಸಮಾಧಾನವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮೆಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಯೋಗ್ಯವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ → ಅಪೆಲೇಟ್ ಅಧಿಕಾರಿ: ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಗವರ್ನರ್, ಆರ್‌ಬಿಐ.

ಸೂಚನೆ:

- ಇದು ಆಲ್ಟರ್ನೇಟ್ ಡಿಸ್ಪ್ಯೂಟ್ ರೆಜೋಲ್ಯೂಶನ್ ಮೆಕ್ಯಾನಿಜಮ್ (ಪರ್ಯಾಯ ವ್ಯಾಜ್ಯ ನಿವಾರಣಾ ಯಂತ್ರ)
- ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ ವೇದಿಕೆ/ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಹೋಗುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಪಡೆದಿರುತ್ತಾರೆ.

ಯೋಜನೆಯ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ಇದನ್ನು ಬಳಸಿ : www.rbi.org.in