

ബാങ്കിങ്ങിന്തര ഫൈനാൻഷ്യൽ കമ്പനികൾക്കുള്ള ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം, 2018: സുപ്രധാന സവിശേഷതകൾ

ഈ സ്കീം താഴെ പറയുന്ന കമ്പനികളുടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് ബാധകമാണ്

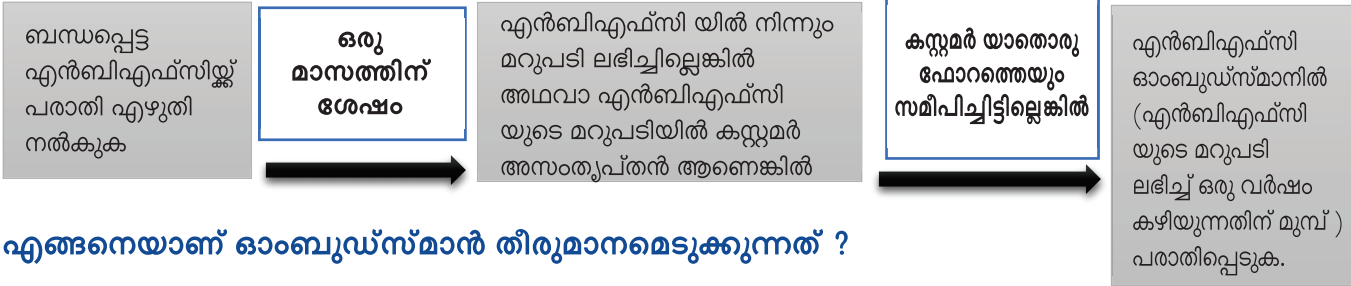
ഡിപ്പോസിറ്റ് സ്വീകരിക്കുന്ന എല്ലാ എൻബിഎഫ്സികളും

ആസ്തികളുടെ വലിപ്പം >= രൂ.100 കോടി+ നേരിട്ട് കസ്റ്റമർ ഇടപാടുകൾ ഉള്ളവർ (ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ ഫൈനാൻസ് കമ്പനികൾ, കോർ ഇൻവെസ്റ്റ്മെന്റ് കമ്പനികൾ, ഇൻഫ്രാസ്ട്രക്ചർ ഡെവ്ലപ്മെന്റ്, ലിക്വിഡേഷനിലുള്ള എൻബിഎഫ്സികൾ എന്നിവ ഒഴികെ)

ഇടപാടുകാർക്ക് പരാതികൾ ഫയൽ ചെയ്യുവാനുള്ള കാരണങ്ങൾ:

- പലിശ/ഡിപ്പോസിറ്റ് നൽകിയില്ല അല്ലെങ്കിൽ വൈകിയാണ് നൽകിയത്
- ചെക്ക് ഹാജരാക്കിയില്ല അല്ലെങ്കിൽ വൈകിയാണ് ഹാജരാക്കിയത്
- അനുമതി നൽകിയ ലോൺ തുക, നിയമങ്ങൾ, വ്യവസ്ഥകൾ, വാർഷികരിച്ച പലിശ നിരക്ക് തുടങ്ങിയ വിവരങ്ങൾ അറിയിച്ചില്ല.
- അഗ്രിമെന്റിലെ മാറ്റങ്ങൾ, ചുമത്തുന്ന ചാർജ്ജുകൾ തുടങ്ങിയവയെ പറ്റി അറിയിപ്പ് നൽകിയില്ല
- കരാർ, ലോൺ അഗ്രിമെന്റ് തുടങ്ങിയവയിൽ സുതാര്യത ഉറപ്പു വരുത്തിയില്ല
- സെക്യൂരിറ്റികൾ/ രേഖകൾ വിട്ടു നൽകിയില്ല/ വിട്ടു നൽകുന്നതിൽ കാലതാമസം വരുത്തി
- കരാർ, ലോൺ അഗ്രിമെന്റ് തുടങ്ങിയവയിൽ നിയമാനുസൃതം നടപ്പിലാക്കാവുന്ന റീപൊസഷൻ വ്യവസ്ഥകൾ ലഭ്യമാക്കിയിട്ടില്ല.
- എൻബിഎഫ്സി റിസർവ് ബാങ്കിന്റെ മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങൾ പാലിക്കുന്നില്ല.
- ഫെയർ പ്രാക്ടീസസ് കോഡിന്റെ മാർഗ്ഗ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അനുസരിക്കുന്നില്ല.

ഒരു കസ്റ്റമർക്ക് പരാതി എങ്ങനെ ഫയൽ ചെയ്യാം ?



എങ്ങനെയാണ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ തീരുമാനമെടുക്കുന്നത് ?

- ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ മുമ്പാകെ ഉള്ള നടപടികൾ സമ്മറി നടപടികൾ ആയിരിക്കും
- അനുരഞ്ജനം വഴി ഉള്ള തീർപ്പ് കൽപ്പിക്കൽ പ്രോത്സാഹിപ്പിക്കുന്നു
→ അനുരഞ്ജനത്തിൽ എത്തിയില്ലെങ്കിൽ അവാർഡ് / ഓർഡർ നൽകുന്നു.

ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനത്തിൽ തൃപ്തി ഇല്ലെങ്കിൽ കസ്റ്റമർക്ക് അപ്പീൽ നൽകാമോ ?

നൽകാം, ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ തീരുമാനം അപ്പീൽ ചെയ്യാവുന്നത് ആണെങ്കിൽ
→ അപ്പലേറ്റ് അതോറിറ്റി: ഡെപ്യൂട്ടി ഗവർണർ ആർബിട്രൈറ്റ്.

കുറിപ്പുകൾ :

- ഇത് ഒരു പകരം തർക്ക പരിഹാര സംവിധാനം ആണ്.
- ഏത് ഘട്ടത്തിലും തർക്ക പരിഹാരത്തിന് മറ്റു ഏത് കോടതി/ഫോറം/ അതോറിറ്റിയെയും സമീപിക്കുവാൻ കസ്റ്റമർക്ക് സ്വാതന്ത്ര്യം ഉണ്ടായിരിക്കും.

ഈ സ്കീമിനെ പറ്റി കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾക്ക് www.rbi.org.in നോക്കുക.