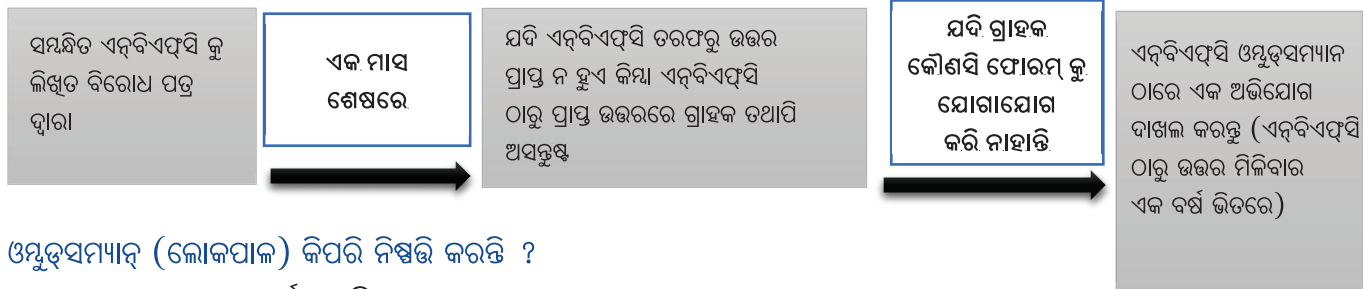


ଗ୍ରାହକ କେଉଁ ସ୍ଥିତିରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ?

- ସୁଧ / ଜମାର ପଇଠ ହୋଇନାହିଁ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବରେ ପଇଠ ହୋଇଥିଲେ
- ଚେକ୍ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇନଥିଲେ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବରେ କରାଯାଇଥିଲେ
- ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିବା ରଣ ରାଶି, ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍‌କା, ବାର୍ଷିକ ସୁଧହାର ଇତ୍ୟାଦି ବିଷୟରେ ଅବଗତ କରାଯାଇନଥିଲେ
- ଏଗ୍ରିମେଣ୍ଟରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ କିମ୍ବା ଶୁଳ୍କ ଆଦାୟ ବିଷୟରେ ସୂଚନା ନ ଦିଆଯାଇଥିଲେ
- ଚୁକ୍ତି / ଲୋନ୍ ଏଗ୍ରିମେଣ୍ଟ ରେ ପାରଦର୍ଶିତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାରେ ଅସଫଳ ହେଲେ
- ସିକ୍ୟୁରିଟୀଜ୍ / ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ବନ୍ଧକମୁକ୍ତ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ହେଲେ
- ଚୁକ୍ତି / ଏଗ୍ରିମେଣ୍ଟ ରେ ଥିବା ଆଇନିସଙ୍ଗତ ଏନ୍‌ଫୋର୍ସେବଲ୍ ବିଲ୍‌ଟ-ଇନ୍ ପୋଜେଶନ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଇବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ
- ଏନ୍‌ବିଏଫ୍‌ସି ଦ୍ୱାରା ଆର୍ବିଆଇ ର ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପାଳନ କରାନଗଲେ
- ଉଚିତ ବ୍ୟବହାର ସଂହିତା (ଫେୟାର ପ୍ରାକ୍ଟିସ୍ କୋଡ୍) ର ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ପାଳନ କରାନଗଲେ

ଗ୍ରାହକ କିପରି ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ ?



ଓୟୁଡ଼ସମ୍ପାନ୍ (ଲୋକପାଳ) କିପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି କରନ୍ତି ?

- ଲୋକପାଳ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟପଦ୍ଧତି ସ୍ୱଭାବତଃ ସାରାଂଶ ହୋଇଥାଏ
- ଆପୋଷ ବୁଝାମଣା ଦ୍ୱାରା ସେଟଲମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରୋତ୍ସାହନ କରାଯାଇଥାଏ → ଯଦି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନହୁଏ ତେବେ ବିଚାରପତିଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି /ଆଦେଶ ଜାରି କରାଯାଇପାରେ ।

ଯଦି କେହି ଗ୍ରାହକ ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ ଅଟେ ତେବେ ସେ ଅପୀଲ କରିପାରିବେ କି ?

ହଁ, ଯଦି ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଅପୀଲଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଥାଏ → ଅପୀଲେଟ୍ ଅଥରିଟୀ : ଡେପ୍ୟୁଟି ଗଭର୍ନର୍, ଆର୍ବିଆଇ ।

ଚିସ୍ତଣୀ :

- ଏହା ଏକ ବୈକଳ୍ପିକ ବିବାଦ ସମାଧାନ ମେକାନିଜମ୍ ଅଟେ ।
- ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ଅବସ୍ଥାରେ ନିବାରଣ ନିମନ୍ତେ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟ ନ୍ୟାୟାଳୟ / ଫୋରମ୍ / ଅଥରିଟୀ କୁ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ ସ୍ୱତନ୍ତ୍ର ଅଟନ୍ତି ।