

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಸಂಯೋಜಿತ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021:
ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು
ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಯೋಜನೆಯು ಒಳಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ: -
<ul style="list-style-type: none"> ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮೂಲ ಹೂಡಿಕೆ ಕಂಪನಿಗೆ (ಸಿಐಸಿ) ಹೊರತಾದ ಯಾವುದೇ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು, ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ಸಾಲ ನಿಧಿ-ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ (ಐಡಿಎಫ್-ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ), ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ - ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ (ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ-ಐಎಫ್‌ಸಿ), ರೆಸಲ್ಯೂಶನ್ ಅಥವಾ ವೈಂಡಿಂಗ್ ಅಪ್/ಲಿಕ್ವಿಡೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಕಂಪನಿ, ಅಥವಾ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಪಾವತಿ ಮತ್ತು ತೀರುವಳಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಕಾಯ್ದೆ, 2007ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಭಾಗೀದಾರರು
ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆಧಾರಗಳು:
ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪ
ಒಂದು ದೂರನ್ನು ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಆಧಾರಗಳು:
ಯೋಜನೆ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಸೇವೆಯ ಕೊರತೆಗೆ ಯಾವುದೇ ದೂರು ಇರುವಂತಿಲ್ಲ:
<ul style="list-style-type: none"> ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ವಾಣಿಜ್ಯ ತೀರ್ಪು/ವಾಣಿಜ್ಯ ನಿರ್ಧಾರ; ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಮಾರಾಟಗಾರ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ನಡುವಿನ ವಿವಾದ; ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್‌ಗೆ ನೇರವಾಗಿ ಉದ್ದೇಶಿಸಿಲ್ಲದ ಕುಂದುಕೊರತೆ; ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರ ವಿರುದ್ಧ

ಸಾಮಾನ್ಯ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು;
<ul style="list-style-type: none"> ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಆದೇಶಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದಿಂದ ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ವಿವಾದ; ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ನಿಯಂತ್ರಕ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿಲ್ಲದ ಸೇವೆ; ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳ ಮಧ್ಯೆ ಇರುವ ವಿವಾದ; ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ನೌಕರ-ಮಾಲೀಕನ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ವಿವಾದ.
ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರನ್ನು ಯಾವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು?
ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗೆ ಲಿಖಿತ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯ
ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ
ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಯಿಂದ ಉತ್ತರ ಬಾರದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಯ ಉತ್ತರದಿಂದ ಅತ್ಯಪರಾಧಿಗಿದ್ದರೆ,
ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸದಿದ್ದರೆ,
ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿ (ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಯಿಂದ ಉತ್ತರ ಬಂದು ಒಂದು ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ತಡವಾಗಿ ಅಲ್ಲ)
ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಹೇಗೆ ನಿರ್ಧಾರ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ?
<ul style="list-style-type: none"> ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಸಮಕ್ಷಮ ನಡೆಯುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಸಾರಾಂಶದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿರುತ್ತವೆ. ಸಂಧಾನದ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತದೆ. ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ, ತೀರ್ಪು/ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು
ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ?
ಹೌದು, ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರವು ಮೇಲ್ಮನವಿಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ: ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ವಿಭಾಗದ ಪ್ರಭಾರ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಯೋಜನೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ.
ಗಮನಿಸಿ:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• ಇದು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರದ ಪರ್ಯಾಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವಾಗಿದೆ. |
| <ul style="list-style-type: none">• ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ವೇದಿಕೆ/ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸ್ವತಂತ್ರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. |
| <ul style="list-style-type: none">• ಯೋಜನೆಯ ಕುರಿತು ಇನ್ನಷ್ಟು ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ನೋಡಿ: www.rbi.org.in |