

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ - ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେଟେଡ୍ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁସମ୍ୟାନ୍ ସ୍କିମ୍ (ଏକୀକୃତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା), 2021:
ପ୍ରମୁଖ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟାବଳୀ
ସ୍କିମ୍ (ଯୋଜନା)ରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ଦ୍ଵାରା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୀମିତ କରାଯାଏ :-
<ul style="list-style-type: none"> • ଯେକୌଣସି ବ୍ୟାଙ୍କ • କୋର୍ ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ କମ୍ପାନୀ (ସିଆଇସି) ବ୍ୟତୀତ ଯେକୌଣସି ଏନ୍‌ବିଏଫସି, ଏକ ଇନ୍‌ପ୍ରାଷ୍ଟିକ୍‌ଚର୍ ଡେଭ୍‌ଟ ଫଣ୍ଡ - ନନ୍-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀ (ଆଇଡିଏଫ୍-ଏନ୍‌ବିଏଫସି), ଏକ ନନ୍-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ କମ୍ପାନୀ - ଇନ୍‌ପ୍ରାଷ୍ଟିକ୍‌ଚର୍ ଫାଇନାନ୍ସ କମ୍ପାନୀ (ଏନ୍‌ବିଏଫସି-ଆଇଏଫସି), ରିଜୋଲୁଶନ୍ କିମ୍ବା ବାଇଣ୍ଡିଙ୍ଗ୍ ଅପ୍/ଲିକ୍ଠିଜଡେଶନ୍‌ରେ ଥିବା ଏକ କମ୍ପାନୀ, କିମ୍ବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟ ଏନ୍‌ବିଏଫସି । • ପେମେଣ୍ଟ ଏବଂ ସେଚଲମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ଅଧିନିୟମ, 2007 ଅଧିନିୟମ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଯେକୌଣସି ସିଷ୍ଟମ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ
ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର କାରଣ :
ଉପରୋକ୍ତ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାସମୂହର ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଅଭାବ ପରିଶାମପୁରୁପ ସେବା ପ୍ରଦାନରେ ଅବହେଳା
ଅଭିଯୋଗ ସ୍ଵୀକାର ନକରିବାର ଭିତ୍ତିଭୂମି:
ଏହି ଯୋଜନା ଅନ୍ତର୍ଗତ ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟରେ ସେବା ଅଭାବର କୌଣସି ଅଭିଯୋଗ ସ୍ଵୀକାରଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ
<ul style="list-style-type: none"> • ଏକ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାର ବ୍ୟବସାୟିକ ବିଚାର / ବ୍ୟବସାୟିକ ନିଷ୍ପତ୍ତି • ଏକ ଆଉଟସୋର୍ସିଙ୍ଗ୍ ଚୁକ୍ତି ସମ୍ପର୍କୀୟ ଏକ ବିକ୍ରେତା ଏବଂ ଏକ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ମଧ୍ୟରେ ବିବାଦ • ଏଭଳି ଏକ ଅଭିଯୋଗ ଯାହା ସିଧାସଳଖ ଓମ୍ନିଭ୍ୟୁସମ୍ୟାନ୍ (ଲୋକପାଳ) କୁ ସମ୍ପୋର୍ତ୍ତ କରାଯାଇ ନାହିଁ • ଏକ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାର ପରିଚାଳନା କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀମାନଙ୍କ ବିରୁଦ୍ଧରେ ସାଧାରଣ ଅଭିଯୋଗ • ଏକ ବିବାଦ ଯେଉଁଥିରେ ଏକ ବିଧିଗତ କିମ୍ବା ଆଇନ ପ୍ରଣୟନ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଆଦେଶ ଅନୁଯାୟୀ

ଏକ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି
<ul style="list-style-type: none"> ଏଭଳି ଏକ ସେବା ଯାହା ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟାମକ ଅଧୀନରେ ନାହିଁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରେ ବିବାଦ; ଏବଂ ଏକ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାର କର୍ମଚାରୀ - ନିଯୁକ୍ତିକର୍ତ୍ତାଙ୍କ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଏକ ବିବାଦ
ଜଣେ ଗ୍ରାହକ କିପରି ଅଭିଯୋଗ କରିପାରିବେ?
ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଏନ୍‌ବି‌ଏଫ୍‌ସି କୁ ଲିଖିତ ଉପସ୍ଥାପନା ମାଧ୍ୟମରେ
ଗୋଟିଏ ମାସ ଶେଷରେ
ଯଦି ଏନ୍‌ବି‌ଏଫ୍‌ସି ଠାରୁ ଉତ୍ତର ନ ଆସେ କିମ୍ବା ଏନ୍‌ବି‌ଏଫ୍‌ସି ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉତ୍ତରରେ ଗ୍ରାହକ ଅସନ୍ତୁଷ୍ଟ
ଯଦି ଗ୍ରାହକ କୌଣସି ଫୋରମ୍ କୁ ଯାଇ ନାହାଁନ୍ତି
ଏନ୍‌ବି‌ଏଫ୍‌ସି ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ୍ (ଲୋକପାଳ)ଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରନ୍ତୁ (ଏନ୍‌ବି‌ଏଫ୍‌ସି ଠାରୁ ଉତ୍ତର ପାଇବାର ଏକ ବର୍ଷ ଭିତରେ)
ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ୍ (ଲୋକପାଳ) କିପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନିଅନ୍ତି?
<ul style="list-style-type: none"> ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ୍ (ଲୋକପାଳ) ଙ୍କ ପାଖରେ ସଂକ୍ଷିପ୍ତ ରୂପେ ମୁକଦ୍ଦମା ହେବ ମୀମାଂସା ମାଧ୍ୟମରେ ସମାଧାନ କରାଯିବା ପାଇଁ ଚେଷ୍ଟା କରାଯିବ । ଯଦି ସମ୍ଭବ ନହୁଏ, ତେବେ ରାୟ/ଆଦେଶ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ
ଯଦି ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ୍ (ଲୋକପାଳ)ଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ଗ୍ରାହକ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ନୁହଁନ୍ତି ତେବେ ଗ୍ରାହକ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ କି ?
ହଁ, ଯଦି ଓମ୍ବୁଡ଼ସମାନ୍ (ଲୋକପାଳ)ଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆବେଦନଯୋଗ୍ୟ ଅଟେ । ଅପିଲ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ : ଏହି ଯୋଜନାକୁ ପରିଚାଳନା କରୁଥିବା ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିଭାଗର କାର୍ଯ୍ୟନିର୍ବାହୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ।
ଧାନ ଦିଅନ୍ତୁ:
<ul style="list-style-type: none"> ଏହା ବିବାଦ ସମାଧାନ ପ୍ରଣାଳୀର ଏକ ବିକଳ ଅଟେ ଗ୍ରାହକ ଯେକୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ଅଭିଯୋଗ ନିବାରଣ ନିମନ୍ତେ ଅନ୍ୟ ଯେକୌଣସି ନ୍ୟାୟାଳୟ / ଫୋରମ୍ / କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟକୁ ଯିବା ପାଇଁ ସ୍ୱାଧୀନ ଅଟନ୍ତି । ଏହି ଯୋଜନା ବିଷୟରେ ଅଧିକ ଜାଣିବା ପାଇଁ www.rbi.org.in କୁ ରେଫର୍ କରନ୍ତୁ ।