

ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কিং - একত্ৰিত লোকপাল আঁচনি, 2021:
মুখ্য বৈশিষ্ট্যসমূহ
আঁচনিখনে নিম্নলিখিত নিয়ন্ত্ৰিত প্ৰতিষ্ঠানবোৰৰ গ্ৰাহকসকলক সামৰি লয়:
-
<ul style="list-style-type: none"> • যিকোনো বেঙ্ক • কোৰ ইনভেষ্টমেন্ট কোম্পানী (চি.আই.চি.), এক আন্তঃগাঁথনি ঋণ পুঁজি -অনা বেঙ্কিং বিত্তীয় কোম্পানী (আই.ডি.এফ.-এন.বি.এফ.চি.), এক অনা-বেঙ্কিং বিত্তীয় কোম্পানী - আন্তঃগাঁথনি বিত্ত কোম্পানী (এন.বি.এফ.চি.-আই.এফ.চি.), নিষ্পত্তি বা সমাপ্তি/পৰিশোধৰ স্থিতিত থকা এক কোম্পানী, বা ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কে নিৰ্ধাৰিত কৰা আন যিকোনো এন.বি.এফ.চি.-ৰ বাহিৰে আন যিকোনো এন.বি.এফ.চি. • পৰিশোধ আৰু নিষ্পত্তি প্ৰণালী অধিনিয়ম, 2007-ৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত যিকোনো প্ৰণালী অংশগ্ৰহণকাৰী
গ্ৰাহক এজনে অভিযোগ দাখিল কৰাৰ আধাৰবোৰ:
ওপৰোক্ত নিয়ন্ত্ৰিত প্ৰতিষ্ঠানবোৰৰ যিকোনো কাম কৰা বা নকৰা যাৰ ফলত সেৱাৰ অভাৱ হয়
অভিযোগ এটা স্বীকাৰ নকৰাৰ আধাৰবোৰ:
নিম্নলিখিতবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত থকা কোনো বিষয়ৰ বাবে আঁচনিখনৰ অধীনত থাকিব সেৱাৰ অভাৱৰ বাবে কোনো অভিযোগ কৰিব পৰা নাযাব:
<ul style="list-style-type: none"> • নিয়ন্ত্ৰিত সত্তা এটাৰ বাণিজ্যিক ৰায়/বাণিজ্যিক সিদ্ধান্ত • এক বাহাল থকা চুক্তিৰ সম্পৰ্কত এজন বিক্ৰেতা আৰু এক নিয়ন্ত্ৰিত সত্তাৰ মাজত বিবাদ • লোকপালক পোনপটীয়াকৈ সম্বোধন নকৰা এক অভিযোগ • নিয়ন্ত্ৰিত সত্তা এটাৰ পৰিচালনা বা কাৰ্যবাহীসকলৰ বিৰুদ্ধে সাধাৰণ অভিযোগ • এক বিবাদ য'ত এক বিধিবদ্ধ বা আইন প্ৰৱৰ্তনকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ আদেশ অনুসৰণ কৰি নিয়ন্ত্ৰিত সত্তা এটাৰ দ্বাৰা পদক্ষেপ লোৱা হয় • ৰিজাৰ্ভ বেঙ্কৰ নিয়ামক আওতাৰ ভিতৰত নথকা এটা সেৱা • নিয়ন্ত্ৰিত সত্তাবোৰৰ মাজত এক বিবাদ; আৰু আৰু

<ul style="list-style-type: none"> • নিয়ন্ত্ৰিত সত্তা এটাৰ কৰ্মচাৰী-নিয়োগকৰ্তাৰ সম্পৰ্কৰ সৈতে জড়িত এক বিবাদ
গ্ৰাহক এজনে কেনেদৰে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে?
সংশ্লিষ্ট এনবিএফচি-লৈ লিখিত অভিযোগ প্ৰেৰণ
এক মাহৰ শেষত
যদি এনবিএফচি-ৰ পৰা উত্তৰ প্ৰাপ্ত নহয় বা এনবিএফচি-ৰ উত্তৰত গ্ৰাহক অসন্তুষ্ট হৈ থাকে
যদি গ্ৰাহকে কোনো মঞ্চৰ ওচৰ চপা নাই
এনবিএফচি লোকপালৰ ওচৰত অভিযোগ এটা দাখিল কৰিব (এনবিএফচি-ৰ পৰা উত্তৰ পোৱাৰ এক বছৰ পাৰ হোৱাৰ আগতে)
লোকপালে কেনেদৰে সিদ্ধান্ত লয়?
<ul style="list-style-type: none"> • লোকপালৰ সন্মুখৰ শুনানী সাৰাংশ প্ৰকৃতিৰ হয় • এৰা-ধৰাৰ মাজেৰে মীমাংসাত উদগনি দিয়ে। যদি মীমাংসাত উপনীত নহয়, ৰায় / আদেশ জাৰী কৰিব পাৰে
যদি গ্ৰাহক লোকপালৰ সিদ্ধান্তৰ সৈতে সন্তুষ্ট নহয়, তেনেহলে আপীল কৰিব পাৰেনে?
হয়, যদি লোকপালৰ সিদ্ধান্তৰ বিপক্ষে আপীল কৰিব পাৰি। আপীল কৰ্তৃপক্ষ: ৰিজাৰ্ভ বেঞ্চৰ আঁচনিখন ৰূপায়ণ কৰা বিভাগটোৰ কাৰ্যবাহী সঞ্চালক।
টোকা:
<ul style="list-style-type: none"> • এয়া হৈছে এক বৈকল্পিক বিবাদ নিষ্পত্তি প্ৰণালী • গ্ৰাহকে যিকোনো স্তৰতে সমাধানৰ বাবে আন যিকোনো আদালত/মঞ্চ/কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰ চপাৰ বাবে স্বতন্ত্ৰ • আঁচনিখনৰ অধিক বিৱৰণৰ বাবে www.rbi.org.in চাওঁক