

দ্য রিজার্ভ ব্যাঙ্ক – একত্রিত ওষ্মাডসম্মান স্কিম, 2021:
মুখ্য বৈশিষ্ট্য
নিম্নলিখিত নিয়ন্ত্রিত সংস্হাগুলির গ্রাহকেরা স্কিমের আওতায় পড়ে: -
<ul style="list-style-type: none"> যেকোনও ব্যাঙ্ক যেকোনও এনবিএফসি, কোর ইনভেস্টমেন্ট কোম্পানি (সিআইসি) ব্যতীত, ইনফ্রাস্ট্রাকচার ডেট ফান্ড-নন ব্যাঙ্কিং ফিনান্সিয়াল কোম্পানি (আইডিএফ-এনবিএফসি), নন-ব্যাঙ্কিং ফিনান্সিয়াল কোম্পানি-ইনফ্রাস্ট্রাকচার ফিনান্স কোম্পানি (এনবিএফসি-আইএফসি), প্রস্হাবে বা বন্ধ করার অবস্হায় / লিকুইডেশনে থাকা সংস্হা, বা রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দিষ্ট অন্য কোনও এনবিএফসি পেমেন্ট ও নিস্পত্তি পদ্ধতি আইন, 2007-এর আওতায় নির্ধারিত কোনও পদ্ধতি অংশগ্রহণকারী
গ্রাহকের অভিযোগ দাখিল করার ভিত্তি:
উপরোক্ত নিয়ন্ত্রিত সংস্হাগুলির কোনও কাজ বা ভ্রান্তির ফলে হওয়া পরিষেবার ঘাটতি
কোনও অভিযোগ বহাল না রাখার ভিত্তি:
পরিষেবায় ঘাটতির কোনও অভিযোগ এই বিষয়গুলিতে জড়িত থাকলে স্কিমের আওতায় পড়বে না:
<ul style="list-style-type: none"> কোনও নিয়ন্ত্রিত সংস্হার বাণিজ্যিক বিচার / বাণিজ্যিক সিদ্ধান্ত কোনও নিয়ন্ত্রিত সংস্হা ও কোনও ভেন্ডরের মধ্যে কোনও আউটসোর্সিং চুক্তি সম্পর্কিত বিরোধ প্রত্যক্ষভাবে ওষ্মাডসম্মানকে অভিযোগ জানানো হয়নি কোনও নিয়ন্ত্রিত সংস্হার ম্যানেজমেন্ট বা এক্সিকিউটিভদের বিরুদ্ধে সাধারণ অভিযোগ কোনও বিধিবদ্ধ বা আইন বলবৎকারী কর্তৃপক্ষের আদেশানুসারে কোনও নিয়ন্ত্রিত সংস্হা কোনও বিরোধের ব্যবস্হা গ্রহণের সূচনা করেছে কোনও পরিষেবা, যেটি রিজার্ভ ব্যাঙ্কের নিয়ামক অধীনস্থ নয় নিয়ন্ত্রিত সংস্হাগুলির মধ্যে কোনও বিরোধ; এবং কোনও নিয়ন্ত্রিত সংস্হার কর্মচারী-নিয়োগকারী সম্পর্কে জড়িত কোনও বিরোধ
গ্রাহক কীভাবে অভিযোগ দাখিল করবেন?
সংশ্লিষ্ট এনবিএফসি-কে লিখিত উপস্হাপন

এক মাসের শেষে
যদি এনবিএফসি-এর কাছ থেকে উত্তর প্রাপ্ত না হয় বা এনবিএফসি-এর উত্তরে গ্রাহক অসন্তুষ্ট থাকেন
যদি গ্রাহক কোনও ফোরামের কাছে না গিয়ে থাকেন
এনবিএফসি ওস্বাডসম্যানের কাছে অভিযোগ দাখিল করা (এনবিএফসি-এর উত্তর পাওয়ার পর এক বছরের মধ্যে)
ওস্বাডসম্যান কীভাবে সিদ্ধান্ত নেবেন?
<ul style="list-style-type: none">ওস্বাডসম্যানের কাছে সংক্ষিপ্ত রূপের মোকদ্দমা হবেমীমাংসার মাধ্যমে নিষ্পত্তির চেষ্টা করা হবে। যদি সম্ভব না হয়, তাহলে রায় / আদেশ দেওয়া হবে
ওস্বাডসম্যানের রায়ে কোনও গ্রাহক সন্তুষ্ট না হলে আপীল করতে পারবেন কি?
হ্যাঁ, যদি ওস্বাডসম্যানের রায় আপীল করার যোগ্য হয়। আপীল করার কর্তৃপক্ষ: স্কিমটি পরিচালনকারী রিজার্ভ ব্যাঙ্কের বিভাগীয় ভারপ্রাপ্ত এক্সিকিউটিভ ডিরেক্টর।
মনে রাখবেন:
<ul style="list-style-type: none">এটি বিরোধের সমাধান করার একটি পরিবর্ত কৌশলযেকোনও পর্যায়ে প্রতিবিধানের জন্য গ্রাহক নির্দিষ্ট অন্য যেকোনও আদালত / ফোরাম / কর্তৃপক্ষের কাছে যেতে পারেনস্কিমটির আরও বিবরণের জন্য www.rbi.org.in দেখুন