தி ரிசர்வ் பேங்க் - இன்டகிரேட்டடு ஓம்புட்ஸ்மேன் ஸ்கீம், 2021:
<u>சிறப்பு அம்சங்கள்</u>
கீழ்க்கண்ட ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட அமைப்புகளில் வாடிக்கையாளர்கள் இந்த திட்டத்தில் உட்படுகிறார்கள்:-
• எந்த ஒரு வங்கியும்
• கோர் இன்வெஸ்ட்மெண்ட் நிறுவனம் (சிஜசி) அல்லாத எந்த இதர என்பிஎ்ப்சிகள், ஒரு இன்ஃப்ராஸ்ட்ரக்சர் டெப்ட் ஃபண்ட்-நான் பேங்கிங் பைனான்சியல் கம்பெனி (ஐடிஎஃப்-என்பிஎஃப்சி), ஒரு நான்-பேங்கிங் பைனான்சியல் கம்பெனி - இன்ஃப்ராஸ்ட்ரக்சர் பைனான்ஸ் கம்பெனி (என்பிஎஃப்சி-ஐஎஃப்சி), ரிசொல்யூஷனில் அல்லது வைண்டிங் அப் /லிக்விடேஷனில் இருக்கும் நிறுவனம்.அல்லது ரிசர்வ் வங்கியால் குறிப்பிடப்படும் ஏதேனும் இதர என்பிஎஃப்சிபி.
• பேமெண்ட் அண்ட் செட்டில்மெண்ட் சிஸ்டம்ஸ் ஆக்ட் 2007 கீழ் நிர்ணயிக்கப்பட்டுள்ள ஏதேனும் சிஸ்டம் பார்ட்டிசிபேன்ட்
வாடிக்கையாளரால் ஒரு புகாரை தாக்கல் செய்ய பின்னணிகள்:
மேற்குறிப்பிட்ட ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட அமைப்புகளின் ஏதேனும் செயல் அல்லது விடுபடுதல் காரணமாக சேவையில் குறைபாடு ஏற்படுதல்.
ஒரு புகாரை சரிவர கையாளாமல் இருப்பதற்கான பின்னணிகள் :
கீழ்க்கண்ட உட்பட்ட விஷயங்களில் திட்டத்தின் கீழ் சேவையில் குறைபாட்டிற்காக எந்த புகாரும் இல்லை.
• ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட அமைப்பின் வணிக தீர்ப்பு/வணிக தீர்மானம்
• ஒரு அவுட்சோர்ஸிங் ஒப்பந்தம் சம்பந்தமாக ஒரு வென்டர் மற்றும் ஒழுங்கு முறைப்படுத்தப்பட்ட அமைப்புக்கு இடையே விவாதம்
• நேரடியாக ஓம்புட்ஸ்மேன்க்கு தெரிவிக்கப்படாத ஒரு குறை
• நிர்வாகம் அல்லது ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட அமைப்பின்

அதிகாரிகளுக்கு எதிராக பொது குறைகள்
• சட்டப்பூர்வமான அல்லது சட்டத்தை அமல்படுத்தும் அமைப்பின் ஆணைகளின்படி செயல்படுவதற்காக ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட அமைப்பால் மேற்கொள்ளப்படும் ஒரு செயல் சம்பந்தமான விவாதம்
• ரிசர்வ் வங்கியில் ஒழுங்கு முறை பார்வை வரம்புக்கு உட்படாத சேவை
• ஒழுங்குமுறை அமைப்புகளுக்கு இடையே விவாதம் மற்றும்
• ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட அமைப்பின் ஊழியர்-முதலாளி உறவு முறை சம்பந்தப்பட்ட விவாதம்
ஒரு வாடிக்கையாளர் எவ்வாறு புகாரை தாக்கல் செய்ய இயலும்?
சம்பந்தப்பட்ட என்பிஎஃப்சிக்கு எழுத்துபூர்வமான விண்ணப்பம்
ஒரு மாதத்தின் கடைசியில்
என்பிஎஃப்சி இடம் இருந்து பதில் வராவிட்டால் அல்லது என்பிஎஃப்சியின் பதிலில் அதிருப்தி எனில்
வாடிக்கையாளர் எந்த குழுவையும் அணுகி இருக்கவில்லை எனில்
என்பிஎஃப்சியின் ஓம்புட்ஸ்மேனிடம் ஒரு புகாரை தாக்கல் செய்தல் (என்பிஎஃப்சி இடம் இருந்து பதில் பெற்ற பின்பு ஒரு ஆண்டுக்கு மேல் தாமதம் ஆகாமல்)
ஓம்புட்ஸ்மேன் எவ்வாறு தீர்மானம் செய்கிறது?
• ஓம்புட்ஸ்மேனுக்கு முன்பான நடவடிக்கைகள் பற்றி பொதுவான சுருக்கம்
• இணைந்து பேசுதல் மூலம் ஒரு தீர்வை ஊக்குவிக்கிறது அவ்வாறு அடையப்பட இயலவில்லை எனில் அவார்டு/ஆணை பிறப்பிக்கலாம்.
ஓம்புட்ஸ்மேனின் தீர்மானத்தில் திருப்தி இல்லை எனில் வாடிக்கையாளர் மேல் முறையீடு செய்யலாமா?
செய்யலாம், ஓம்புட்ஸ்மேனின் தீர்மானம் மேல் முறையீட்டு

அமைப்பில் மேல் முறையீட்டுக்கு உட்பட்டது. அவர் திட்டத்தை நிர்வகிக்கும் ரிசர்வ் பேங்க் இந்தியாவின் எக்ஸிகியூடிவ் டைரக்டர் இன்-சார்ஜ் இடம் மேல் முறையீடு செய்யலாம்.
குறிப்பு :
• இது ஒரு மாற்று விவாத தீர்வு முறை
• வாடிக்கையாளர் எந்த நிலையிலும் புகார்க்கான தீர்வுக்காக ஏதேனும் இதர நீதிமன்றம்/ குழு/ அமைப்பை அணுக சுதந்திரம் உடையவர்
• திட்டத்தின் கூடுதல் விபரங்களை தயவுசெய்து பின்வரும் இணையதளத்தில் பாருங்கள் *www.rbi.org.in*