

## ಮಕಾಶ್ PPI ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಬಳಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು - ಮಣಪ್ಪುರಂ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ಸೈಟ್ ಅನ್ನು (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ನೋಂದಾಯಿಸುವ, ಪ್ರವೇಶಿಸುವ, ಬ್ರೌಸ್ ಮಾಡುವ, ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಈ ಕೆಳಗಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎಚ್ಚರಿಕೆಯಿಂದ ಓದಿ.

ಈ ದಾಖಲಾತಿಯು ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯಿದೆ, 2000 ಮತ್ತು ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಮಾಹಿತಿ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಕಾಯಿದೆ, 2000 ರಿಂದ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದ ವಿವಿಧ ಕಾನೂನುಗಳಲ್ಲಿನ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುವ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ದಾಖಲೆಯಾಗಿದೆ. ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು (ಕೆಳಗೆ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಲಾಗಿದೆ) ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ, ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಭವಿಷ್ಯದ ಮಾರ್ಪಾಡುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಕೆಳಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಖಾತೆ ತೆರೆಯುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು MAFIL PPI ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ <https://www.manappuram.com/makash> ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಓದಿದ್ದೀರಿ, ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ಇಲ್ಲಿ ದೃಢೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ. ಖಾತೆ ತೆರೆದ ನಂತರ, ಗ್ರಾಹಕರು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಉತ್ಪನ್ನದ ಪ್ರಕಾರ, ಕೆಳಗೆ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಸಹ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನೀವು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಪ್ಪದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರಲು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದನ್ನು ಅಥವಾ ಬಳಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯನ್ನು ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು.

### 1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು

- a) "ಗ್ರಾಹಕ" "ಅಥವಾ" "ನೀವು" ಎಂದರೆ ಮಕ್ಕಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ಪಡೆಯಲು MAFIL ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಮತ್ತು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವ ಮತ್ತು ಮಕ್ಕಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸುವ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯ ಸಾಧನವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ/ನಿರ್ವಹಿಸುವ/ಪ್ರವೇಶ ಹೊಂದಿರುವ ವ್ಯಕ್ತಿ ಎಂದರ್ಥ.

- b) "ನಾವು, ನಾವು, ನಮ್ಮದು" ಎಂದರೆ ಮಣಪ್ಪುರಂ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್.
- c) "MAFIL" ಎಂದರೆ ಮಣಪ್ಪುರಂ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, ಒಂದು ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಯಾಗಿದ್ದು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗುವ ಕಂಪನಿಗಳ ಕಾಯ್ದೆ, 1956 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದ್ದು, ಮಣಪ್ಪುರಂ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, W - 4/ 638 A ಮಣಪ್ಪುರಂ ಹೌಸ್, P.O. ವಲಪಾಡ್, ತ್ರಿಶೂರ್, ಕೇರಳ, ಭಾರತ - 680 567 ಇಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.
- d) "ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್" ಎಂದರೆ MAFIL ನಿಂದ ವಿತರಿಸಲಾದ ಪ್ರೀ-ಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನ.
- e) "ಶುಲ್ಕ(ಗಳು)" ಅಥವಾ "ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ" ಎಂದರೆ ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಚಂದಾದಾರರಾಗಲು MAFIL ನಿಮ್ಮ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಶುಲ್ಕಗಳು.
- f) "ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ" ಎಂದರೆ ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ MAFIL ವಿತರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉಳಿತಾಯ ಅಥವಾ ಚಾಲ್ತಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯ.
- g) "ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆ" ಎಂದರೆ ಭೌತಿಕ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು, ದೂರಸ್ಥ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು MAFIL ನಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಔಟ್‌ಲೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- h) "KYC" ಎಂದರೆ ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ ಎಂದರ್ಥ ಮತ್ತು ಇದು RBI ಹೊರಡಿಸಿದ ವಿವಿಧ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, PMLA ಕಾಯ್ದೆ (ಅಕ್ರಮ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ತಡೆ ಕಾಯ್ದೆ, 2002) ಮತ್ತು ಅದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ರೂಪಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತದೆ, ಇವುಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿ ಇನ್ನಷ್ಟು ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಇದರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ MAFIL ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ನೋಂದಣಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಂತರದ ದಿನಾಂಕದಂದು, ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (KYC) ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು
- a. ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ಪಡೆಯಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮುಂದುವರಿಸಲು MAFIL ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಈ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕೇಳಬಹುದು.
- "ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ದಾಖಲೆ" (OVD) ಎಂದರೆ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್, ಚಾಲನಾ ಪರವಾನಗಿ, ಆಧಾರ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಪುರಾವೆ, ಭಾರತ ಚುನಾವಣಾ ಆಯೋಗ ನೀಡಿದ ಮತದಾರರ

ಗುರುತಿನ ಚೀಟಿ, ರಾಜ್ಯ ಸರ್ಕಾರದ ಅಧಿಕಾರಿಯೊಬ್ಬರು ಸಹಿ ಮಾಡಿದ NREGA ನೀಡಿದ ಉದ್ಯೋಗ ಕಾರ್ಡ್ ಮತ್ತು ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಇತರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ನೋಂದಣಿಯಿಂದ ನೀಡಲಾದ ಪತ್ರ.

- i) "ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್" ಎಂದರೆ ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲೆಟ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸಲು ಬಳಸುವ ರಹಸ್ಯ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್, ಅದರ ಅರಿವಿಲ್ಲದೆ ನಿಮ್ಮ ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲೆಟ್ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- j) "ವಹಿವಾಟು" ಎಂದರೆ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ಖರೀದಿ ಅಥವಾ ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಮಾನ ಮೊತ್ತದ ಹಣವನ್ನು ಖರೀದಿಸುವುದು.
- k) "ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ" ಎಂದರೆ ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯ.
- l) "RBI" ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್.
- m) "ಪೂರ್ವ-ನೋಂದಾಯಿತ ಫಲಾನುಭವಿ" ಎಂದರೆ PPI ವಿತರಕರು ತಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು, ಅದೇ ವಿತರಕರು ನೀಡಿದ PPI ವಿವರಗಳು (ಅಥವಾ ಅನುಮತಿಸಿದಾಗ ಬೇರೆ ವಿತರಕರು) ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳು.

## 2. ಅರ್ಥವಿವರಣೆ

- a. ಶಾಸನಬದ್ಧ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಮತ್ತು ಅವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತತ್ಕಾಲದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಅಥವಾ ಮರು-ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಶಾಸನಬದ್ಧ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಮಾಡಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಉಪಕರಣಗಳು ಅಥವಾ ಆದೇಶಗಳ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬೇಕು.

ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿರುವ ವಿವಿಧ ಷರತ್ತುಗಳ ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು ತ್ವರಿತ ಉಲ್ಲೇಖ ಮತ್ತು ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಸೀಮಿತವಾಗಿದ್ದು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಅಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಷರತ್ತುಗಳ ವಿಷಯದ ಹೇಳಿಕೆಯಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಾರದು. ಈ ಬಳಕೆದಾರರ ನಿಯಮಗಳ ವಿವಿಧ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿರುವ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಅರ್ಥವಿವರಣೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸಲು

ಅವರಿಗೆ ಸಾಧ್ಯವಾಗಬಾರದು.

- b. ಏಕವಚನವು ಬಹುವಚನವನ್ನು ಮತ್ತು ಅದಲು-ಬದಲಾಗಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಲಿಂಗವನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಪದಗಳು ಇತರ ಲಿಂಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ.
- c. "ಒಳಗೊಂಡಿದೆ" ಅಥವಾ "ಸೇರಿದೆ" ಎಂಬ ಪದವನ್ನು ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- d. ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಒಪ್ಪಂದ, ಡೀಡ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಲಿಖಿತ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯ ಉಲ್ಲೇಖಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಒಪ್ಪಂದ, ಡೀಡ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಲಿಖಿತ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯ ಉಲ್ಲೇಖವೆಂದು ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು, ಏಕೆಂದರೆ ಅವುಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು, ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಸೇರಿಸಬಹುದು.
- e. ನೈಸರ್ಗಿಕ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖವು, ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅಸಂಗತವಾಗದ ಹೊರತು, ಅವನ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು, ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕರು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸಲಾದ ನಿಯೋಜಿತರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. ಅದೇ ರೀತಿ, MAFIL ನಂತಹ ನ್ಯಾಯಬದ್ಧ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖವು, ಸಂದರ್ಭಕ್ಕೆ ಅಸಂಗತವಾಗುವುದನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಮತಿಸಲಾದ ನಿಯೋಜಿತರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- f. ಈ ಬಳಕೆದಾರ ನಿಯಮಗಳಾದ್ಯಂತ, "ನಮ್ಮ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆ" ಎಂದರೆ MAFIL ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಿಂದ ಬರುವ ಸಂವಹನ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ವಿನಂತಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿ ಮತ್ತು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ನೀವು ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ಬಯಸುವ ಚಟುವಟಿಕೆ ಅಥವಾ ನಡವಳಿಕೆಯನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿರುತ್ತದೆ.

### 3. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲು ಅರ್ಹತೆ ಮತ್ತು ನೋಂದಣಿ

- a. ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ನಿಮಗೆ 18 ವರ್ಷ ವಯಸ್ಸಾಗಿರಬೇಕು. ನೀವು ಆ ಕಂಪನಿ ಅಥವಾ ಘಟಕವನ್ನು ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧಗೊಳಿಸುವ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುವ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿರಬೇಕು. ನಮ್ಮ ನೋಂದಣಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ (ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಸೇರಿದಂತೆ) ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಖರ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಸೇರಿದಂತೆ) ನಿಖರವಾಗಿ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯು ಸುಳ್ಳು, ಕಾಲ್ಪನಿಕ, ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ, ಪ್ರಸ್ತುತವಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದ್ದರೆ, ನಿಮಗೆ

ಸೂಚನೆ ನೀಡಿ ಅಥವಾ ನೀಡದೆಯೇ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಥವಾ ಸ್ಟೇಟ್ ಅಥವಾ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್/ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ.

- b. ನೀವು ವ್ಯಾಲಿಡ್ ರಚಿಸಲು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅನಂತರ ಮಕ್ಯಾಪ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು. ನೀವು ವಾಲಿಡ್ ತೆರೆಯಲು OVD ಮತ್ತು PAN ತರಬೇಕು. ಶಾಖೆಯು ಅದನ್ನು ಮಾಡ್ಯೂಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುತ್ತದೆ, ಅದನ್ನು ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರ ಆನ್‌ಬೋರ್ಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಳಕೆದಾರ ID ಯು ವ್ಯಾಲಿಡ್ ಅನ್ನು ರಚಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೀವು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು. ನೀವು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಗೌಪ್ಯವಾಗಿಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಬೇರೆಯವರೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಾರದು. ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಎಲ್ಲಾ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಿಗೆ, ನೀವು ಅನುಮತಿಸಿದ್ದರೂ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಆದರೂ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರ ID ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ತಿಳಿದಿದ್ದರೆ, ಬಳಕೆದಾರರು "ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮರೆತುಹೋಗಿದೆ" ಮೂಲಕ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ತಕ್ಷಣ ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

#### 4. ದಾಖಲಾತ್

- a. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ನವೀಕರಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕ ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಗ್ರಹಣೆ, ಪರಿಶೀಲನೆ, ಲೆಕ್ಕಪರಿಶೋಧನೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆಯು ನಿರಂತರವಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಾಗಿದ್ದು, ಎಲ್ಲಾ ಸಂಬಂಧಿತ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ KYC ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು MAFIL ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ದಾಖಲಾತಿಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲಿಡ್‌ನ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸುವ/ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು MAFIL ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.
- b. ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲಿಡ್ ಅನ್ನು ಸುರಕ್ಷಿತಗೊಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ MAFIL ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯು MAFIL ಗೆ ಸೇರಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು MAFIL ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಅದನ್ನು ಬಳಸಬಹುದು.
- c. ನೀವು ತೆರೆಯುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಒದಗಿಸಿದ KYC ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿನ ವಿವರಗಳು ನೋಂದಣಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಕೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು, ಗ್ರಾಹಕರ KYC ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿದ ನಂತರ ಹಣವನ್ನು ತಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ (MAFIL ನಿಂದ ಸರಿಯಾಗಿ

ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿದೆ) ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಹಣವನ್ನು 'ಮೂಲಕ್ಕೆ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಿ' (PPI ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಪಾವತಿ ಮೂಲ) ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಹಣವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ KYC ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವವರೆಗೆ ವ್ಯಾಲಿಡ್ ಅನ್ನು ಮತ್ತೆ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

#### 5. ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿಯಮಗಳು

- ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ 18 ವರ್ಷ ತುಂಬಿದ ಮತ್ತು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವ ನಿವಾಸಿಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಲಭ್ಯವಿದೆ.
- ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ನ ಪ್ರಮುಖ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು/ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು:

MAFIL ಈ ಹಿಂದೆ ಸಣ್ಣ/ಸೀಮಿತ KYC ವ್ಯಾಲಿಡ್‌ಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸಿತ್ತು. ಈ ವ್ಯಾಲಿಡ್‌ಗಳ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಜೂನ್ 23, 2023 ರಿಂದ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿ, ನಾವು ಪೂರ್ಣ KYC PPI ಗಳನ್ನು ಮಾತ್ರ ನೀಡುತ್ತಿದ್ದೇವೆ. PPI ಹೊಂದಿರುವವರ KYC ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಈ PPI ಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ನಮಗೆ ಅನುಮತಿ ನೀಡಲಾಗುವುದು.

- a) ನೋಂದಣಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ KYC ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು MAFIL ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ನಂತರ ನಿಮಗೆ ವಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲಾತಿಗಳ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ಖಾತೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ವಿವರವಾದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು, ನೋಂದಣಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ದಾಖಲಾತಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು, KYC ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು, ಅನುಮತಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳು, ಸೇವಾ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಇಲ್ಲಿ ನೋಡಿ: <https://www.manappuram.com/makash>
- b) ಈ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.
1. ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನಗದು ಮೂಲಕ
  2. ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಡೆಬಿಟ್/ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವತಃ
- <https://www.manappuram.com/makash>

ಮಕ್ಸಾಪ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ರೀಜಾರ್ಜ್ ಮಾಡುವ ರೀಜಾರ್ಜ್ ಔಟ್‌ಲೆಟ್‌ಗಳ ಪಟ್ಟಿ ಮತ್ತು ವಿಧಾನಗಳು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ MAFIL ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾಗಬಹುದು.

c) ಶುಲ್ಕಗಳು, ವಹಿವಾಟು ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ವಿವರಗಳು

| ವಿವರಗಳು                   | ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ನೀಡಲಾದ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳ ವಿಧ    | ಪೂರ್ಣ KYC ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳು                                                                                                                                                                                                                                          |
| ಕೈಚೀಲ ಕೆರೆಯಲು ದಾಖಲಾತಿ     | MAFIL ಶಾಖೆಯ ಮೂಲಕ KYC ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಮುಖ್ಯ ಕಚೇರಿಯಿಂದ ಅನುಮೋದನೆ.<br>ಗುರುತು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸದ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ PAN ಜೊತೆಗೆ ಅಧಿಕೃತವಾಗಿ ಮಾನ್ಯವಾದ ದಾಖಲೆಗಳು ಅಗತ್ಯವಿದೆ.                                                                                                              |
| ನೋಂದಣಿ ಸಮಯ                | ತಕ್ಷಣ                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ನೋಂದಣಿ ಶುಲ್ಕ              | ಇಲ್ಲ                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳು        | <ul style="list-style-type: none"> <li>ವ್ಯಾಪಾರಿ ಪಾವತಿಗಳು: ವ್ಯಾಪಾರಿ ಪಾವತಿಗಳಲ್ಲಿ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್‌ಗಳ ರೀಜಾರ್ಜ್ ಮತ್ತು ಯುಟಿಲಿಟಿ ಬಿಲ್‌ಗಳಂತಹ ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಗಳು ಸೇರಿವೆ.</li> <li>ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ: ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ</li> </ul> |
| ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮಿತಿಗಳು | ತಿಂಗಳಿಗೆ INR 50,000/- (ಶುಲ್ಕಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ)                                                                                                                                                                                                                       |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಿತಿಗಳು          | ವಾಲೆಟ್ ನಿಂದ ವಾಲೆಟ್ ಗೆ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮಿತಿಗಳು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ. 50,000/- ಮತ್ತು ಶಾಖೆಯ ಮೂಲಕ ರೂ. 50,000/- ಇದು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ MAFIL ಭದ್ರತಾ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಗಬಹುದು.<br>ದಿನಕ್ಕೆ ಸೇರಿಸಬಹುದಾದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ - 5, ತಿಂಗಳಿಗೆ 15 ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ವರ್ಷಕ್ಕೆ ಗರಿಷ್ಠ 50 ಫಲಾನುಭವಿಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಬಹುದು. ಅಂತಹ ಪೂರ್ವ-ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿದ ಫಲಾನುಭವಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪ್ರತಿ ಪೂರ್ವ-ನೋಂದಣಿ ಮಾಡಿದ ಫಲಾನುಭವಿಯ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮಿತಿ ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ.50,000/- ಮೀರಬಾರದು. |
| ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ                | ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ. 50,000/- ಮತ್ತು ಶಾಖೆಯ ಮೂಲಕ ರೂ. 50,000/- MAFIL ಭದ್ರತಾ ನೀತಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾಗಬಹುದು.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನಗದು ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು | ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನ ಒಟ್ಟಾರೆ ಮಿತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ತಿಂಗಳಿಗೆ ರೂ.50,000/-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಕೂಲಿಂಗ್ ಅವಧಿ   | PPI ತೆರೆದಾಗ ಅಥವಾ PPI ಗೆ ಹಣವನ್ನು ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದಾಗ / ಮರುಲೋಡ್ ಮಾಡಿದಾಗ ಅಥವಾ ಫಲಾನುಭವಿಯನ್ನು ಸೇರಿಸಿದ ನಂತರ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಕೂಲಿಂಗ್ ಅವಧಿ 30 ನಿಮಿಷಗಳು.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

ವಹಿವಾಟು/ಸೌಕರ್ಯ ಶುಲ್ಕಗಳು

|                               |      |
|-------------------------------|------|
| ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಶುಲ್ಕಗಳು | ಉಚಿತ |
|-------------------------------|------|

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| <b>ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಶುಲ್ಕಗಳು</b> |    |
| <b>ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್</b>                       |    |
| ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮೂಲಕ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಶುಲ್ಕಗಳು     | 1% |

|                                           |              |
|-------------------------------------------|--------------|
| ತಿಂಗಳಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಮಿತಿ                      | ರೂ. 20,000/- |
| ಒಂದು ಬಾರಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮಿತಿ                 | Rs.5000/-    |
| ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್- ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಶುಲ್ಕಗಳು | 1%           |

| ಶಾಖೆಯ ಮೂಲಕ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು      |                      |
|----------------------------------------|----------------------|
| ವಹಿವಾಟಿನ ಸ್ಕ್ಯಾಬ್                      | ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕ           |
| 1-30,000/-                             | ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 1%    |
| 30,001 – 50,000/-                      | ವಹಿವಾಟು ಮೊತ್ತದ 0.75% |
| ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ ನಿಧಿ ವರ್ಗಾವಣೆ ಶುಲ್ಕಗಳು |                      |
| ವಹಿವಾಟಿನ ಮೊತ್ತ (ರೂ)                    | ಶುಲ್ಕಗಳು (ರೂ.)       |
| ರೂ.100/- ರಿಂದ ರೂ.1,000/- ವರೆಗೆ         | 20                   |
| ರೂ.1001/- ರೂ.2,000/- ವರೆಗೆ             | 30                   |
| ರೂ. 2001/- ದಿಂದ ರೂ. 3,000/- ವರೆಗೆ      | 40                   |
| ರೂ.3001/- ರಿಂದ ರೂ.5,000/- ವರೆಗೆ        | 60                   |
| ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಸೇವೆಗಳು                    | ಉಚಿತ                 |

**ವಹಿವಾಟು & ಮಿತಿಗಳು ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯಗಳು**

| ಕ್ರ. ಸಂ. | ವಿವರಗಳು                                                                            | ಸಂಖ್ಯೆಗಳು/ಮೌಲ್ಯ ರೂ.ಗಳಲ್ಲಿ |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| A        | <b>ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ</b>                                                      |                           |
| 1        | ವ್ಯಾಲೆಟ್ ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆ/ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ದಿನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸುವ ಘಟನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ | 5                         |
| 2        | ದಿನಕ್ಕೆ ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಘಟನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ                                            | 10                        |
| 3        | ಒಂದು ಬಾರಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮಿತಿ                                                 | 5000                      |
| 4        | ದಿನಕ್ಕೆ ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮಿತಿ                                                     | 20000                     |
| 5        | ತಿಂಗಳಿಗೆ ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮಿತಿ                                                    | 50000                     |
| 6        | ವರ್ಷಕ್ಕೆ ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮಿತಿ                                                    | 600000                    |
| 7        | ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ (ಒಂದು ಬಾರಿ TFR ಮೂಲಕ)                  | 5000                      |
| 8        | ದಿನಕ್ಕೆ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮೊತ್ತ               | 20000                     |
| 9        | ತಿಂಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮೊತ್ತ              | 50000                     |
| 10       | ವರ್ಷಕ್ಕೆ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮೊತ್ತ              | 600000                    |
| B        | <b>ಶಾಖೆಯ ಮೂಲಕ</b>                                                                  |                           |
| 11       | ಒಂದು ಬಾರಿ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮಿತಿ                                                 | 50000                     |
| 12       | ದಿನಕ್ಕೆ ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡುವ ಮೊತ್ತ                                                    | 50000                     |
| 13       | ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆ/ವ್ಯಾಲೆಟ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಗರಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ (ಒಂದು ಬಾರಿ TFR)      | 50000                     |
| 14       | ತಿಂಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮೊತ್ತ                                   | 50000                     |

|    |                                                                         |        |
|----|-------------------------------------------------------------------------|--------|
| 15 | ವರ್ಷಕ್ಕೆ ವ್ಯಾಲಿಡೇಷನ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಮೊತ್ತ                     | 600000 |
| 16 | ಒಂದು ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಗರಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತ                              | 200000 |
| 17 | ವ್ಯಾಲಿಡೇಷನ್‌ನಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ (ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) | 100    |

\*ಎಲ್ಲಾ ಮೊತ್ತಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿವೆ.

ಮೇಲಿನ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

<https://www.manappuram.com/sites/default/files/2024-07/FeeandLimits.pdf>

ಇವು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಯಂತ್ರಕ ನಿಯಮಗಳು, ಆದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾಗಬಹುದು.

d) ಮಕ್ಕಾಪ್ ವಾಲೆಟ್ ನಿಂದ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಹಣವನ್ನು ವಾಲೆಟ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಿದ 10 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಹಿಂತಿರುಗಿಸಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು ಗಮನಿಸಬಹುದು. ಎಲ್ಲಾ ಚಾನೆಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ (ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು, ATMಗಳು, PoS ಸಾಧನಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿ) ಪ್ರತಿ PPI ಗೆ ಒಟ್ಟಾರೆ ಮಾಸಿಕ ಮಿತಿ ರೂ.10,000/- ಒಳಗಿರುತ್ತದೆ, ಮತ್ತು ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಗೆ ಪ್ರತಿ ವಹಿವಾಟಿಗೆನಗದು ಮಿತಿ ಗರಿಷ್ಠ ರೂ.2,000/- ವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ. ಉಳಿದ ಹಣವನ್ನು ಖಾತೆ ವರ್ಗಾವಣೆಯ ಮೂಲಕ ಮಾತ್ರ ವರ್ಗಾಯಿಸಬಹುದು.

e) ಮಕ್ಕಾಪ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅನ್ನು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕರು ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶವೆಂದರೆ, ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆಯನ್ನು ಮೊದಲೇ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಫಲಾನುಭವಿ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕೂಲಿಂಗ್ ಅವಧಿ 30 ನಿಮಿಷಗಳಾಗಿರುತ್ತದೆ.

6. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿದ ನಂತರ, ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ

ಸೀಮಿತವಾಗಿರದೆ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ/ನಿಲ್ಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು MAFIL ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

- a. RBI ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು, ನೀತಿಗಳು, ಆದೇಶಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳ ಯಾವುದೇ ಶಂಕಿತ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಈ ದಾಖಲಾತಿಯಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ.
  - b. ನೀವು ಒದಗಿಸಿದ ದಾಖಲಾತಿ ಅಥವಾ ನೋಂದಣಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವ್ಯತ್ಯಾಸಕ್ಕಾಗಿ.
  - c. ಸಂಭಾವ್ಯ ವಂಚನೆ, ವಿದ್ವಂಸಕ ಕೃತ್ಯಗಳು, ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ವಿನಾಶ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಭದ್ರತೆಗೆ ಬೆದರಿಕೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಲವಂತದ ಕಾರಣಗಳಿಗಾಗಿ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಎದುರಿಸಲು.
  - d. ಯಾವುದೇ ತುರ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಿಂದಾಗಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ತಾಂತ್ರಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ತಾಂತ್ರಿಕ ವೈಫಲ್ಯ, ಮಾರ್ಪಾಡು, ಉನ್ನತೀಕರಣ, ಬದಲಾವಣೆ, ಸ್ಥಳಾಂತರ, ದುರಸ್ತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಣೆಯಿಂದಾಗಿ ಇದು ಸಂಭವಿಸಿದ್ದರೆ.
  - e. ಸ್ಥಳಾಕೃತಿ ಮತ್ತು ಭೌಗೋಳಿಕ ನಿರ್ಬಂಧಗಳು/ಮಿತಿಗಳಿಂದ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಸರಣ ಕೊರತೆಯಿಂದಾಗಿ ಇದು ಸಂಭವಿಸಿದ್ದರೆ.
  - f. ನಿಮ್ಮ ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಪರ್ಕವು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದನ್ನು ನಿಲ್ಲಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಾಧೀನ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ.
  - g. MAFIL ತನ್ನ ಸಮಂಜಸ ಅಭಿಪ್ರಾಯದಲ್ಲಿ, ಆ ನಿಲುಗಡೆ/ಅಮಾನತು ಅಗತ್ಯ ಎಂದು ನಂಬಿದರೆ.
7. ನಿಮ್ಮ ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿರುವ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ಪ್ಯಾರಾ (5 ಸಿ) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬಹುದು. ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ MAFIL ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

8. ನೀವು ಕೇವಲ ಒಂದು ಮಕ್ಯಾಷ್ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಳಸಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿಲ್ಲ ಎಂಬ ಅನುಮಾನ ಬಂದರೆ, MAFIL ನಿಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ಸಂಯೋಜಿತವಾಗಿರುವ ಯಾವುದೇ/ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗಳನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಲು/ನಿಲ್ಲಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಇದು ನ್ಯಾಯಯುತ ಕಾರಣವಾಗಿದೆ.

9. ವಾಲೆಟ್ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯತೆ

a. ನೀವು MAFIL ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಅಂತಹ ಪಾವತಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಮೂನೆ ಮತ್ತು ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಿದ ನಂತರ MAFIL ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸಬಹುದು, ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಬಹುದು, ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಬಹುದು.

b. ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ನಿಮ್ಮ ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೌಲ್ಯವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. MAFIL ನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ನಿಮ್ಮ ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ನೀವು ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ನಂತರದ ಪಾವತಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿದೆ. ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸಿ ಖರೀದಿಸಬಹುದಾದ/ಲಭ್ಯವಿರಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಖರೀದಿಸಲು/ಲಭ್ಯವಿರಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು MAFIL ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ, ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

c. ನಿಮ್ಮ MAFIL ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತ ಅಥವಾ ನೀವು ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸಿ ಖರ್ಚು ಮಾಡಿದ/ಬಳಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ, ಪ್ರಕಟಿತ ಶುಲ್ಕ ರಚನೆಯ ಪ್ರಕಾರ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಶುಲ್ಕ ಕಮಿಷನ್ ವಿಧಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು MAFIL ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

d. ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಹಣವನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಹೊಂದಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು MAFIL ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

10. ವಾಲೆಟ್ ಅವಧಿ ಮುಕ್ತಾಯ ಮತ್ತು ಬಾಕಿ ಮುಟ್ಟುಗೋಲು

a. ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗಿ, ಮಕ್ಯಾಷ್ ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗೆ MAFIL ಯಾವುದೇ ಮುಕ್ತಾಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲ.

01.04.2024 ರ ನಂತರ ನೀಡಲಾದ ವ್ಯಾಲಿಟ್‌ಗಳು ವಿತರಣೆ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 5 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ, ಇದನ್ನು KYC ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾದ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರ ಇನ್ನೂ 5 ವರ್ಷಗಳ ಅವಧಿಗೆ ನವೀಕರಿಸಬಹುದು.

- b. ಗ್ರಾಹಕರು ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಮಕಾಶ್ ವ್ಯಾಲಿಟ್ ಅನ್ನು ಮುಚ್ಚಬಹುದು. ಬಾಕಿ ಹಣವಿದ್ದರೆ ಅದನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸ್ವಯಂ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ಮೂಲಕ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- c. ಸತತ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸಿನ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸದ PPI ಗಳನ್ನು PPI ವಿತರಕರು PPI ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ/ರಿಗೆ ನೋಟೀಸ್ ಕಳುಹಿಸಿದ ನಂತರ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬೇಕು. ಇವುಗಳನ್ನು ದೃಢೀಕರಣ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸೂಕ್ತ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ನಂತರವೇ ಪುನಃ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಈ PPI ಗಳನ್ನು RBI ಗೆ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- d. ಕನಿಷ್ಠ 7 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ SMS/ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸೂಚನೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ವ್ಯಾಲಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು MAFIL ಹೊಂದಿದೆ.
- e. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ RBI ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವಂತೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸಿದರೆ, PPI ಹೊಂದಿರುವವರು PPI ನಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪುನಃ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

#### 11. ಗ್ರಾಹಕರ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳು

- a. ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲಿಟ್ ಲಭ್ಯತೆಯು ಸಂಬಂಧಿತ ಟೆಲಿಕಾಂ ಪೂರೈಕೆದಾರರೊಂದಿಗೆ ಸಕ್ರಿಯ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸಂಪರ್ಕದ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲಿಟ್ ಲಭ್ಯತೆಯು ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಹ್ಯಾಂಡ್‌ಸೆಟ್ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಯಾವುದೇ ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲಿಟ್ ಚಾನಲ್ ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಬೆಂಬಲಿಸದ ಕಾರಣ ಸೇವೆಗಳ ಅಲಭ್ಯತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- b. ನಿಮ್ಮ ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲಿಟ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸುವ ಮೊದಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣದ ಲಭ್ಯತೆಯನ್ನು ನೀವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

- c. ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ಗೌಪ್ಯತೆ, ಸುರಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಗೆ ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ನೀವು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್‌ನ ಏಕೈಕ ಮಾಲೀಕರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ನ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿದ್ದರೆ. ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ 'ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮರೆತುಹೋಗಿದೆ' ಆಯ್ಕೆಯ ಮೂಲಕ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು. ಸರಿಯಾದ ದೃಢೀಕರಣದ ನಂತರ, ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಮರುನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್/ಸಿಮ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಳೆದುಹೋದರೆ/ಕಳ್ಳತನವಾದರೆ/ಇಷ್ಟು ಸ್ಥಳ ಮರೆತುಹೋಗಿದ್ದರೆ/ನಿಮ್ಮ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ನೀವು ತಕ್ಷಣವೇ MAFIL ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ ದೊರೆತ ನಂತರ MAFIL ಸಂಬಂಧಿತ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ.
- d. ಸತತವಾಗಿ 3 ಬಾರಿ ತಪ್ಪು ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ನಮೂದಿಸಿದ್ದರೆ, ವಾಲೆಟ್ ಲಾಕ್ ಆಗುತ್ತದೆ. ನೀವು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ನಲ್ಲಿ 'ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಮರೆತುಹೋಗಿದೆ' ಆಯ್ಕೆಯ ಮೂಲಕ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಮರುನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅದನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಬಹುದು. ಇದು PPI ಹೋಲ್ಡರ್‌ನ ಜನ್ಮ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಕೇಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನೋಂದಾಯಿತ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ OTP ಜನರೇಟ್ ಆಗುತ್ತದೆ. OTP ನಮೂದಿಸುವ ಮೂಲಕ, ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಸಕ್ರಿಯಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- e. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸ್ಥಾಪನೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ಸೇವೆಗಳಿಗಾಗಿ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ನೀವು ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕು. ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯು <https://www.manappuram.com/makash> ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಮತ್ತು ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದೆ MAFIL ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- f. ನಿಮ್ಮ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಏನಾದರೂ ಬದಲಾವಣೆಯಾಗಿದ್ದರೆ, ವಿಳಾಸದ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ಅಂತಹ ನಿಗದಿತ KYC ದಾಖಲೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ MAFIL ಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು.
- g. ಯಾವುದೇ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು, ನಿಯಂತ್ರಣ, ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ, ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಆದೇಶ, MAFIL ನೀಡಿ ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ನೀತಿಗೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಸಹ್ಯಕರವಾಗಿ ಅರ್ಥೈಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಅಥವಾ MAFIL ನ ಹಿತದೃಷ್ಟಿಗೆ ನಕಾರಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಹಾನಿ ಉಂಟುಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.
- h. ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ನೀವು

ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ನಷ್ಟ/ಕಳೆತನ/ದುರುಪಯೋಗ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಟೆಲಿಕಾಂ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

- i. ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲೆಟ್ ಪಡೆಯಲು ನೀವು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸುವಾಗ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು MAFIL, ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲೆಟ್ ಒದಗಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲು ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- j. ವಿದೇಶಿ ಕರೆನ್ಸಿಯಲ್ಲಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಇದನ್ನು ಭಾರತದ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- k. ಮೇಲಿನದನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸದೆ, ನೀವು MAFIL ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ([www.manappuramdigital.com](http://www.manappuramdigital.com)) ಅನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲು, ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು, ಮಾಪ್‌ಡಿಸಲು, ಪ್ರಕಟಿಸಲು, ವಿತರಿಸಲು, ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಲು, ರವಾನಿಸಲು, ನವೀಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ:
  1. ಒಟ್ಟಾರೆಯಾಗಿ ಹಾನಿಕಾರಕ, ಕಿರುಕುಳ, ಧರ್ಮನಿಂದೆಯ, ಮಾನಹಾನಿಕರ, ಅಸಹ್ಯ, ಅಶ್ಲೀಲ, ಮಾನಹಾನಿಕರ, ಇನ್ನೊಬ್ಬರ ಗೌರವಕ್ಕೆ ಆಕ್ರಮಣಕಾರಿಯಾದ, ಧ್ವೇಷಪೂರಿತ, ಅಥವಾ ವರ್ಣಭೇದವಾಗಿ, ಜನಾಂಗೀಯವಾಗಿ ಆಕ್ಷೇಪಾರ್ಹ, ಅವಹೇಳನಕಾರಿಯಾದ, ಮನಿ ಲಾಂಡರಿಂಗ್ ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಥವಾ ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸುವ ಅಥವಾ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ.
  2. ಯಾವುದೇ ಪೇಟೆಂಟ್, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್, ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಮಾಹಿತಿ.
  3. ವೈರಸ್‌ಗಳು, ದೋಷಪೂರಿತ ಫೈಲ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಮೂಲದ ಕಾರ್ಯವನ್ನು ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸಲು, ನಾಶಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಮಿತಿಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್, ಅದರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಯಾವುದೇ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಹಾರ್ಡ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಉಪಕರಣಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯನ್ನು ಹಾನಿಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕೂಲ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೀತಿಯ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

4. ಯಾವುದೇ ವಾಣಿಜ್ಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲು ಜಾಹೀರಾತು ನೀಡುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
5. ಪ್ರಚಾರ ಸೇವೆಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸಮೀಕ್ಷೆಗಳು, ಸ್ಪರ್ಧೆಗಳು, ಪಿರಮಿಡ್ ಯೋಜನೆಗಳು, ಸ್ಟ್ಯಾಮ್, ಅಪೇಕ್ಷಿಸದ ಜಾಹೀರಾತು ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಅಥವಾ ಸರಣಿ ಪತ್ರಗಳ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ;
6. ಯಾವುದೇ ಲೇಖಕರ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳು, ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ಇತರ ಸರಿಯಾದ ಸೂಚನೆಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಪದನಾಮಗಳು ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಇತರ ವಸ್ತುಗಳ ಮೂಲದ ಅಥವಾ ಮೂಲದ ಲೇಖಕರನ್ನು ಸುಳ್ಳಾಗಿ ಹಾಕುವುದು ಅಥವಾ ಅಳಿಸುವುದು.
7. ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು.
8. ಇನ್ನೊಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸೇರಿದ್ದು ಮತ್ತು ನೀವು ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿರುವಂತಹದ್ದು.
9. ಮಕ್ಯಾಷ್ ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಸರ್ವರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸುವುದು.
10. ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಂತೆ ಸೋಗು ಹಾಕುವುದು.
11. ಅಪ್ರಬುದ್ಧರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹಾನಿಯುಂಟುಮಾಡುವುದು.
12. ಅದರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ರವಾನೆಯಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ಮೂಲವನ್ನು ಮರೆಮಾಚಲು ಅಥವಾ ಅದರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಕುಶಲತೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಹೆಡರ್‌ಗಳನ್ನು ನಕಲಿ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಕುಶಲತೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು.
13. ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು.
14. ಭಾರತದ ಏಕತೆ, ಸಮಗ್ರತೆ, ರಕ್ಷಣೆ, ಭದ್ರತೆ ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಭೌಮತ್ವ, ವಿದೇಶಿ ರಾಜ್ಯಗಳೊಂದಿಗೆ ಸೌಹಾರ್ದ ಸಂಬಂಧಗಳು, ಅಥವಾ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸುವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಬೆದರಿಕೆಯೊಡ್ಡುವ, ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಪರಾಧದ ತನಿಖೆಗೆ ಪ್ರಚೋದನೆಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಪರಾಧದ ತನಿಖೆಯನ್ನು ತಡೆಯುವ ಅಥವಾ ಇತರ ರಾಷ್ಟ್ರವನ್ನು ಅವಮಾನಿಸುವುದು.

12. ಮಕ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್ ರೀಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು

MAFIL ಕೇವಲ ರೀಸೆಲ್ಲರ್ ಆಗಿದೆ. MAFIL ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ('ಟೆಲೈಸ್' ಅಥವಾ 'ಟೆಲೈಸ್' ಅಥವಾ 'MNO' ಅಥವಾ 'MNOಗಳು') ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಟೆಲೈಸ್‌ಗಳ ಇತರ ವಿತರಕರು ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡುವ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಮೊಬೈಲ್ ಸೇವೆಗಳ ರೀಸೆಲ್ಲರ್ ಮಾತ್ರ. MAFIL ಟೆಲೈಸ್‌ಗಳು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳ ವಾರಂಟರ್, ವಿಮಾದಾರ ಅಥವಾ ಗ್ಯಾರಂಟರ್ ಅಲ್ಲ. ನಾವು ನಿಮಗೆ ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಅನ್ನು ಟೆಲೈಸ್ ಒಪ್ಪಂದದ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಾಗಿ ನಮ್ಮ ವಿರುದ್ಧ ಯಾವುದೇ ಸಹಾಯವಿಲ್ಲದೆ ಮಾರಾಟ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಖರೀದಿಸಿದ ರೀಚಾರ್ಜ್‌ನ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಒದಗಿಸಲಾದ ನಿಮಿಷಗಳು, ವೆಚ್ಚ, ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ಇತರ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ನೀವು (ಅಥವಾ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರು) ಮತ್ತು ಟೆಲೈಸ್‌ನಡುವೆ ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

### 13. ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಗಳು

- a. ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸಲು, ನೀವು ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ವೆಬ್ ಆಧಾರಿತ ವಿಷಯವನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವ ಸಾಧನಗಳ ಮೂಲಕ ವರ್ಲ್ಡ್ ವೈಡ್ ವೆಬ್‌ಗೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಪಡೆಯಬೇಕಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದು. ಇದರ ಜೊತೆಗೆ, ವರ್ಲ್ಡ್ ವೈಡ್ ವೆಬ್‌ಗೆ ಅಂತಹ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ಮಾಡಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಉಪಕರಣಗಳು ನಿಮ್ಮ ಬಳಿ ಇರಬೇಕು, ಅದರಲ್ಲಿ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್, ಮೋಡೆಮ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಪ್ರವೇಶ ಸಾಧನವೂ ಸೇರಿದೆ.
- b. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಬಳಕೆದಾರರಿಂದ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ವಸೂಲಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು MAFIL ಮತ್ತು/ಅಥವಾ MAFIL ನ ವ್ಯಾಪಾರೀ ಪಾಲುದಾರರು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳು MAFIL ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನೀವು ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಿರುವ MAFIL ನ ವ್ಯಾಪಾರೀ ಪಾಲುದಾರ ಜಾನಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದ ಸಮಯದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತವೆ. ನೀವು ಅಂತಹ ಪರಿಷ್ಕರಣೆಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಆದ್ದರಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪ್ರಸ್ತುತ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು MAFIL ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಬೇಕು ಅಥವಾ ನೀವು ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಿರುವ MAFIL ನ ವ್ಯಾಪಾರೀ ಪಾಲುದಾರ ಜಾನಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಬೇಕು. ಸಲ್ಲಿಸಿರಬಹುದಾದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀವು ನಿಲ್ಲಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, MAFIL ನಿಮ್ಮಿಂದ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲು ಮತ್ತು ವಸೂಲಿ ಮಾಡಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು MAFIL ನಿರ್ಧರಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ನೀವು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಈ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಗೆ ಅಥವಾ MAFIL ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಇತರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- c. ಮಾನ್ಯ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡು ಗುರುತಿಸಲಾದ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು MAFIL ಅನುಕೂಲಕರ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತ ಮಾರ್ಗವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
- d. ನೀವು ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ MAFIL ನ ವ್ಯಾಪಾರೀ ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ:
- ಸೇವೆಯ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು
  - ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯು ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು
  - ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ಬದಲಾಗಬಹುದು ಮತ್ತು
  - ಸೇವೆಯನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಬಹುದಾದ ವಿಧಾನಗಳು/ಸಾಧನಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದು; ಮತ್ತು
  - ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುವ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಯಾವುದೇ ಅಂಶವು ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು. ಈ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿವರಗಳು MAFIL ನ ವ್ಯಾಪಾರೀ ಪಾಲುದಾರರಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಿರುವ ಚಾನೆಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.
- e. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ, MAFIL ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳಿಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರಗಳ ಪಟ್ಟಿಗೆ ಸೇರಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಅಳಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ (i) ಬಿಲ್ಲರ್ ವಿಶೇಷಣಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲು ಬಳಸಬಹುದಾದ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪ್ತಿಯು ಪ್ರತಿ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗೆ ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು (ii) ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕೆಲವು ರೀತಿಯ ಪಾವತಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕವಿರಬಹುದು; ಮತ್ತು (iii) ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡಲು ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬಳಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎಂಬುದರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗೆ ಪಾವತಿ ಮಾಡಬಹುದಾದ ನಿಯಮಗಳು ಭಿನ್ನವಾಗಿರಬಹುದು. MAFIL ನ ವ್ಯಾಪಾರೀ ಪಾಲುದಾರರು ಅನುಮತಿಸುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸೌಲಭ್ಯಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ಬಿಲ್ಲರ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು (ಎ) ಪಾವತಿ ಖಾತೆಗೆ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಡೆಬಿಟ್/ಶುಲ್ಕಕ್ಕಾಗಿ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಮೂಲಕ; ಅಥವಾ (ಬಿ) ಪಾವತಿ ಖಾತೆಗೆ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಡೆಬಿಟ್ ಅನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬಹುದು.

14. ಬಿಲ್ ಪಾವತಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ, ನೀವು ಇವುಗಳಿಗೆ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ:

1. ನಿಮ್ಮ ಬಗ್ಗೆ ನಿಜವಾದ, ನಿಖರ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿ ("ನೋಂದಣಿ ಡೇಟಾ"), ನಿಮ್ಮ ಪಾವತಿ ಖಾತೆ ವಿವರಗಳು ("ಪಾವತಿ ಡೇಟಾ"), ನಿಮ್ಮ ಬಿಲ್ಲರ್ ವಿವರಗಳು ("ಬಿಲ್ಲರ್ ಡೇಟಾ")
2. ನೋಂದಣಿ ದತ್ತಾಂಶ, ಪಾವತಿ ದತ್ತಾಂಶ ಮತ್ತು ಬಿಲ್ಲರ್ ದತ್ತಾಂಶವನ್ನು ನಿಜ, ನಿಖರ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿಡಲು ನಿರ್ವಹಿಸಿ ಮತ್ತು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಿ. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸುಳ್ಳು, ತಪ್ಪಾದ, ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣವಲ್ಲದಿದ್ದನ್ನು ಒದಗಿಸಿದರೆ, ಅಥವಾ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸುಳ್ಳು, ತಪ್ಪಾದ, ಪ್ರಸ್ತುತವಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಅನುಮಾನಿಸಲು MAFIL ಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ಆಧಾರಗಳಿದ್ದರೆ, MAFIL ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಸೇವೆಯ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಸ್ತುತ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದ ಬಳಕೆಯನ್ನು (ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು) ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತದೆ. ಬಿಲ್ಲರ್ ಎಂಬ ಪದವು ಟೆಲಿಕಾಂ ಆಪರೇಟರ್‌ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
3. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಿಂದಾಗಿ ಪಾವತಿ ದಿನಾಂಕದಂದು ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆ(ಗಳ) ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ MAFIL ಯಾವುದೇ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ:
  - a. ನೀವು ನೀಡಿದ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆ(ಗಳು) ಅಪೂರ್ಣವಾಗಿದ್ದರೆ, ನಿಖರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಅಮಾನ್ಯವಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ವಿಳಂಬವಾಗಿದ್ದರೆ.
  - b. ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆ(ಗಳಲ್ಲಿ) ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಭರಿಸಲು ಸಾಕಷ್ಟು ಹಣ/ಮಿತಿಗಳು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ
  - c. ಪಾವತಿ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಣವು ಯಾವುದೇ ಹೊರೆ ಅಥವಾ ಶುಲ್ಕದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿದ್ದರೆ.
  - d. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ NCC ಪಾವತಿ ಸೂಚನೆ(ಗಳನ್ನು) ಗೌರವಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಮಾಡಿದರೆ
  - e. ಪಾವತಿ ರಶೀದಿಯ ನಂತರ ಬಿಲ್ಲರ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸದಿದ್ದರೆ.
  - f. MAFIL ನಿಯಂತ್ರಣ ಮೀರಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳು (ಬೆಂಕಿ, ಪ್ರವಾಹ, ನೈಸರ್ಗಿಕ ವಿಕೋಪಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕ್

ಮುಷ್ಕರಗಳು, ವಿದ್ಯುತ್ ವೈಫಲ್ಯ, ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಜಾಲ ವೈಫಲ್ಯ, ಅನಿರೀಕ್ಷಿತ ಕಾರಣ ಅಥವಾ ಹೊರಗಿನ ಶಕ್ತಿಯ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದಿಂದಾಗಿ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಅಥವಾ ದೂರವಾಣಿ ಮಾರ್ಗಗಳು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳ್ಳುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ)

1. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಬಿಲ್ ಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರದಿದ್ದರೆ, ಪಾವತಿ ವಿಫಲವಾದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮತ್ತು SMS ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
2. ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಏನೇ ಇರಲಿ, ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೂ ಮತ್ತು ಕ್ರಮದ ರೂಪವನ್ನು ಲೆಕ್ಕಿಸದೆ (ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಇತರ ಅಪರಾಧ, ಒಪ್ಪಂದದ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಶಾಸನದ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಉದ್ಭವಿಸಿದರೂ), ಸೇವೆಗಳ ಭಾಗವನ್ನು ಅಥವಾ ಕ್ರಮದ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಕಾರಣವಾದ ಸ್ಟೆಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಅಥವಾ ಐದು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿಗಳಿಗೆ (ರೂ. 5000) ನಮ್ಮ ಗರಿಷ್ಠ ಒಟ್ಟು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ, ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ.

#### 15. ಸ್ಟೆಟ್ ಬಳಕೆ

MAFIL ನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿ, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ನಾವು ಇಂಟರ್ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ನಿಯಂತ್ರಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ. ಸ್ಟೆಟ್ ಮೂಲಕ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಫೈಲ್‌ಗಳು ವೈರಸ್‌ಗಳು, ವರ್ಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಹಾನಿಕಾರಕವಾಗಬಹುದಾದ ಇತರ ಕೋಡ್‌ಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು MAFIL ಖಾತರಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಖಚಿತಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ನಿಮ್ಮ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಡೇಟಾ ಇನ್‌ಪುಟ್ ಮತ್ತು ಔಟ್‌ಪುಟ್‌ನ ನಿಖರತೆಗೆ ನೀವು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ.

#### 16. ನಿಷೇಧಿತ ನಡವಳಿಕೆ

ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ಇವುಗಳನ್ನು ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ:

1. ಟೆಲಿಫೋನ್ ರೀಜರ್ಜ್ ಖರೀದಿಸಲು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮತ್ತು MAFIL

ನೀಡುತ್ತಿರುವ ಅಂತಹ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಬಾರದು.

2. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕದಂತೆ ಸೋಗು ಹಾಕುವುದು, ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಘಟಕದೊಂದಿಗಿನ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದು, ಅಥವಾ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಇತರರ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸುವುದು, ಇನ್ನೊಬ್ಬರ ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಹಿಯನ್ನು ನಕಲಿ ಮಾಡುವುದು, ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ರವಾನೆಯಾಗುವ ಮಾಹಿತಿಯ ಮೂಲ, ಗುರುತು ಅಥವಾ ವಿಷಯವನ್ನು ತಪ್ಪಾಗಿ ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದು, ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಇತರ ವಂಚನೆಯ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ನಡೆಸುವುದು ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ನಾವು ಸಂಭಾವ್ಯವಾಗಿ ವಂಚನೆಯ ನಿಧಿಗಳೆಂದು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ನಂಬುವ ರೀಚಾರ್ಜ್ ಅನ್ನು ಖರೀದಿಸುವುದು.
3. ನಮ್ಮ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಪ್ರಚಾರ ಅಥವಾ ಗೌಪ್ಯತೆಯ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು.
4. ನೀವು ಪೋಷಕ ಪ್ರಾಯೋಜಕರಿಲ್ಲದೆ ಹದಿನೆಂಟು (18) ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಪೋಷಕ ಪ್ರಾಯೋಜಕರು ಇದ್ದರೂ ನೀವು ಹದಿಮೂರು (13) ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ ವಯಸ್ಸಿನವರಾಗಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ.
5. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮಾನಹಾನಿಕರ, ಮಾನಕಳೆಯುವ ಅಥವಾ ಖಾಸಗಿ ಅಥವಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶವನ್ನು ಫೋನ್ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ರವಾನಿಸುವುದು.
6. ಅಶ್ಲೀಲ ಸ್ವಭಾವದ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶ, ಡೇಟಾ, ಚಿತ್ರ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವನ್ನು ಫೋನ್ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ರವಾನಿಸುವುದು.
7. ತನಿಖೆಯಲ್ಲಿ ಸಹಕರಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಗುರುತಿನ ದೃಢೀಕರಣ ಅಥವಾ MAFIL ಗೆ ನೀವು ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು.
8. ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೈಟ್‌ನ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಬಳಕೆಯ ಮೇಲೆ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕುವುದು, ತಪ್ಪಿಸುವುದು, ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವುದು, ಹಾನಿ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದು.

9. ಈ ಮಿತಿಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಂತಹ ನಿಷೇಧವನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿರುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಮಾತ್ರ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ರಿವರ್ಸ್ ಎಂಜಿನಿಯರ್, ಡಿಕಂಪೈಲ್, ಡಿಸ್‌ಅಸೆಂಬಲ್ ಅಥವಾ ಅನ್ಯಥಾ ಕಂಡುಹಿಡಿಯಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು.
10. ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ, ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಹಾನಿಗೊಳಿಸುವ, ನಿಷ್ಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸುವ, ಅತಿಯಾದ ಹೊರೆ ಉಂಟುಮಾಡುವ ಅಥವಾ ದುರ್ಬಲಗೊಳಿಸುವ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸುವುದು.
11. ಈ ಮಿತಿಯ ಹೊರತಾಗಿಯೂ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅಂತಹ ನಿಷೇಧವನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿರುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ನಕಲಿ ಕೃತಿಗಳನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು, ಅಳವಡಿಸುವುದು, ಅನುವಾದಿಸುವುದು ಅಥವಾ ರಚಿಸುವುದು.
12. ವೈರಸ್‌ಗಳು, ಆಡ್‌ವೇರ್, ಸ್ಪೈವೇರ್, ವರ್ಮ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ದುರುದ್ದೇಶಪೂರಿತ ಕೋಡ್ ಅಥವಾ ಕಲುಷಿತ ಅಥವಾ ವಿನಾಶಕಾರಿ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಫೈಲ್ ಅನ್ನು ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡುವುದು ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದಿಂದ ಸೇವೆಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರ ಆನಂದದಲ್ಲಿ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕವಾಗಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಮಾಡುವುದು.
13. ಲಿಖಿತ ಪೂರ್ವಾನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ನಕಲಿಸಲು ಯಾವುದೇ ರೋಬೋಟ್, ಸ್ಕ್ರೀಪರ್, ಇತರ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಸಾಧನ ಅಥವಾ ಹಸ್ತಚಾಲಿತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಬಳಸುವುದು.
14. ಈ ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಈ ಸೈಟ್‌ಗೆ ಸಂಪರ್ಕಗೊಂಡಿರುವ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಅಡ್ಡಿಪಡಿಸುವುದು.
15. ನಮ್ಮ ಮೂಲಸೌಕರ್ಯ/ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮೇಲೆ ಅಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಸಮಾನವಾಗಿ ದೊಡ್ಡ ಹೊರೆ ಹೇರುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು.
16. ಸೈಟ್‌ನ ರೋಬೋಟ್ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆ ಹೆಡರ್‌ಗಳನ್ನು ಬೈಪಾಸ್ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸಾಧನ, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ

- ದಿನಚರಿಯನ್ನು ಬಳಸುವುದು.
17. ನಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್ ಮೂಲಕ ರವಾನೆಯಾಗುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ಮೂಲವನ್ನು ಮರೆಮಾಚಲು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಸ್ಟೇಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ಕುಶಲತೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಹೆಡರ್‌ಗಳನ್ನು ನಕಲಿ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಡೇಟಾವನ್ನು ಕುಶಲತೆಯಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು.
  18. ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅಥವಾ ಅದರಿಂದ ಪಡೆದ ಸೇವೆಗಳು, ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು.
  19. ಇತರರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆ ಅಥವಾ ಇತರ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ನಡೆಸಲು ಅಥವಾ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಸ್ಟೇಟ್‌ನ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದು.
  20. ಈ ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ MAFIL ಒಪ್ಪಂದ ಅಥವಾ ರೀತಿಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವುದು.
  21. ಸುಳ್ಳು, ತಪ್ಪಾದ ಅಥವಾ ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.
  22. ಸ್ಟೇಟ್‌ನ ಇತರ ಬಳಕೆದಾರರ ಬಗ್ಗೆ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಮಿತಿಯಿಲ್ಲದೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಅಥವಾ ಪಡೆಯಲು ಸ್ಟೇಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವುದು.
  23. MAFIL ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ನಂಬುವ ಸಂಭಾವ್ಯ ವಂಚನೆಯ ನಿಧಿಯೊಂದಿಗೆ ರೀಜಾರ್ಜ್ ಖರೀದಿಸುವುದು.
  24. ದೂರುಗಳು, ವಿವಾದಗಳು, ರಿವರ್ಸಲ್ ಗಳು, ಚಾರ್ಜ್‌ಬ್ಯಾಕ್‌ಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಕರಗಳು, ದಂಡಗಳು ಮತ್ತು MAFIL, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಇತರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ಅಥವಾ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದು.
  25. MAFIL ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಪಾವತಿ ಕಾರ್ಡ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ದುರುಪಯೋಗ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ನಿಯಮಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಎಂದು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ನಂಬುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದು.
  26. MAFIL ತನ್ನ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಟೆಲಿಫೋನ್‌ಗಳು, ಪಾವತಿ ಸಂಸ್ಕಾರಕಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಪೂರೈಕೆದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಕಳೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಕಾರಣವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಮವನ್ನು

ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು.

27. MAFIL ನಿಂದ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೆ ಸ್ಟೆಟ್‌ನ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

17. ಮರುಪಾವತಿ ನೀತಿ

ರೀಜಾರ್ಜ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಮಾರಾಟಗಳು ಅಂತಿಮವಾಗಿದ್ದು, ಯಾವುದೇ ಮರುಪಾವತಿ ಅಥವಾ ವಿನಿಮಯಕ್ಕೆ ಅವಕಾಶವಿಲ್ಲ. ನೀವು ಖರೀದಿಸುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ DTH ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ರೀಜಾರ್ಜ್ ಮಾಡುವುದು ಮತ್ತು ಆ ಖರೀದಿಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ತಪ್ಪಾದ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಅಥವಾ DTH ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಮಾಡುವ ಯಾವುದೇ ರೀಜಾರ್ಜ್ ಖರೀದಿಗೆ MAFIL ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಆದರೂ, ನೀವು ಸ್ಟೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಿದ ವಹಿವಾಟಿನಲ್ಲಿ, ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ಹಣವನ್ನು ವಿಧಿಸಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ನಿಮ್ಮ ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ 24 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ರೀಜಾರ್ಜ್ ತಲುಪಿಸದಿದ್ದರೆ, ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ ಪುಟದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ನೀವು ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಬಹುದು. ದಯವಿಟ್ಟು ಇಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಿ - ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ (ಅಥವಾ DTH ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ), ಆಪರೇಟರ್ ಹೆಸರು, ರೀಜಾರ್ಜ್ ಮೌಲ್ಯ, ವಹಿವಾಟು ದಿನಾಂಕ ಮತ್ತು ಆರ್ಡರ್ ಸಂಖ್ಯೆ. MAFIL ಘಟನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತನಿಖೆ ನಡೆಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ರೀಜಾರ್ಜ್ ತಲುಪಿಸದೆ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಗೆ ನಿಜವಾಗಿಯೂ ಹಣವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಹಣವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಮರುಪಾವತಿಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವ್ಯಾಲೆಟ್ ಖಾತೆಗೆ ಜಮಾ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಿಂದ ಹಣವನ್ನು ಮೂಲಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಮ್ಯಾಷ್ ವಾಲೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ನೀವು ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಟ್ರಿಗರ್ ಮಾಡಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನೀತಿಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಹಣವು ನಿಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು 3-21 ದಿನಗಳು ಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

18. ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವಿಕೆ; ಒಪ್ಪಂದದ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳು

MAFIL ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ, ಯಾವುದೇ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ದಂಡವಿಲ್ಲದೆ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು (ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು) ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಭಾಗವನ್ನು, ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆದಾರ ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಅನ್ನು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರ

ಪ್ರೊಫೈಲ್ ಅನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಬಹುದು ಮತ್ತು ತೃಪ್ತಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. MAFIL ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಭಾಗಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ನಿಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಪ್ರವೇಶ ಅಥವಾ ನೀವು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಭಾಗವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮುನ್ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕೆ MAFIL ನಿಮಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಯಾವುದೇ ಶಂಕಿತ ವಂಚನೆ, ನಿಂದನೀಯ ಅಥವಾ ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ ಚಟುವಟಿಕೆಯನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಹುದು. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ, ನೀವು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿಲ್ಲಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

#### 19. ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಮತ್ತು ಹಾನಿಗಳ ಮಿತಿ

- a. (i) ಈ ಒಪ್ಪಂದ, (ii) ಸೇವೆಗಳು, ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಸೈಟ್, ಅಥವಾ (iii) ಸೇವೆಗಳು, ಸೈಟ್ (ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖಿತ ಸೈಟ್‌ಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿಶೇಷ, ಪರೋಕ್ಷ, ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ, ಶಿಕ್ಷಾರ್ಹ, ಅವಲಂಬನೆ ಅಥವಾ ಅನುಕರಣೀಯ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ (ಕಳೆದುಹೋದ ವ್ಯಾಪಾರ ಅವಕಾಶಗಳು, ಕಳೆದುಹೋದ ಆದಾಯಗಳು, ಅಥವಾ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಲಾಭದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಆರ್ಥಿಕ ಅಥವಾ ಆರ್ಥಿಕವಲ್ಲದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಹಾನಿ ಸೇರಿದಂತೆ, ಆದರೆ ಇಷ್ಟಕ್ಕೇ ಸೀಮಿತವಲ್ಲದೆ), MAFIL ಅಥವಾ MAFIL ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಗೆ ಅಂತಹ ಹಾನಿಗಳ ಸಾಧ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದ್ದರೂ ಸಹ, MAFIL ಅಥವಾ ಅದರ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು, ಏಜೆಂಟರು, ಪರವಾನಗಿದಾರರು, ಪಾಲುದಾರರು, ಪೂರೈಕೆದಾರರು ನಿಮಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- b. ಇದಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಏನೇ ಇರಲಿ, (I) ಈ ಒಪ್ಪಂದ, (II) ಸೇವೆಗಳು, (III) ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಸೈಟ್ ಅನ್ನು (ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖ ಸೈಟ್‌ಗಳು, ಅಥವಾ (IV) ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಅಸಮರ್ಥತೆ, ಒಪ್ಪಂದ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ, ಖಾತರಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಅಪರಾಧದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದರೂ, ಸೇವೆಗಳ ಭಾಗವನ್ನು ಅಥವಾ ಸೈಟ್‌ಗೆ ಕಾರಣವಾದ ಕಾರಣವನ್ನು ಬಳಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮೀರಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ MAFIL ಅಥವಾ ಅದರ ಯಾವುದೇ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟರು ನಿಮಗೆ ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ, ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ, ನಷ್ಟ ಮತ್ತು ಕ್ರಮದ ಕಾರಣಗಳಿಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ, ಐದು ಸಾವಿರ ರೂಪಾಯಿಗಳು (5000), ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದು.

MAFIL ತನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿದೆ, ಅದರ ಬೆಲೆಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಖಾತರಿ ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಖಾತರಿ ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿಗಳು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು MAFIL ನಡುವಿನ ಸಮಂಜಸ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಪಾಯದ ಹಂಚಿಕೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಖಾತರಿ ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಮಿತಿಗಳು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು MAFIL ನಡುವಿನ ಚೌಕಾಶಿಗೆ ಅತ್ಯಗತ್ಯ ಆಧಾರವಾಗಿದೆ. ಈ ಮಿತಿಗಳಿಲ್ಲದೆ MAFIL ನಿಮಗೆ ಆರ್ಥಿಕವಾಗಿ ಸಮಂಜಸವಾದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಹಾನಿಗಳ ಮಿತಿ ಅಥವಾ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಅನುಮತಿಸದಿರಬಹುದು, ಆದ್ದರಿಂದ ಮೇಲಿನ ಮಿತಿಗಳು ಅಥವಾ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆಗಳು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ನಿಮಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ, MAFIL ನ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ಪೂರ್ಣ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರವೂ ಈ ಪ್ಯಾರಾ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ.

## 20. ನಷ್ಟಪರಿಹಾರ

ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ಟೆಟ್‌ನ ನಿಮ್ಮ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ದುರುಪಯೋಗದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳು, ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಮ್ಮಿಂದ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ, ಅಥವಾ ನೀವು ಇಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳು, ಖಾತರಿಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ MAFIL, ಅದರ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳು, ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಏಜೆಂಟರು ಮತ್ತು ಅದರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರರನ್ನು ಯಾವುದೇ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳು, ನಷ್ಟಗಳು, ಹಾನಿಗಳು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚಗಳಿಂದ ಪರಿಹಾರ, ಉಳಿಸಲು ಮತ್ತು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. MAFIL ಗೆ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯದ ವಿಶೇಷ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ವೆಚ್ಚದಲ್ಲಿ ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು MAFIL ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುವ ಹಕ್ಕುಗಳು ಸೇರಿವೆ, ಮತ್ತು ನೀವು MAFIL ನ ಈ ಹಕ್ಕುಗಳ ರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಇತ್ಯರ್ಥದೊಂದಿಗೆ ಸಹಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುವ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯಿಂದ ತರಲಾದ ಯಾವುದೇ ಕ್ಲೇಮ್, ಕ್ರಮ ಅಥವಾ ಕ್ರಮದ ಬಗ್ಗೆ, ಅದು ತಿಳಿದ ನಂತರ, MAFIL ನಿಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾದ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಈ

ವ್ಯಾರಾ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರವೂ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ.

## 21. ಹಕ್ಕು ನಿರಾಕರಣೆ; ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಗಳಿಲ್ಲ

ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಮಟ್ಟಿಗೆ, MAFIL ಮತ್ತು ಅದರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪಾಲುದಾರರು, ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಎಲ್ಲಾ ಖಾತರಿಗಳನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತಾರೆ, ಶಾಸನಬದ್ಧ, ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಥವಾ ಸೂಚಿತ, ಇದರಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಾರೀಕರಣದ ಸೂಚಿತ ಖಾತರಿಗಳು, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಫಿಟ್ನೆಸ್ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯೂ ಸೇರಿದಂತೆ ಆದರೆ ಅಷ್ಟಕ್ಕೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ. MAFIL ನಿಂದ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸ್ಟೆಟ್ ಮೂಲಕ ನೀವು ಪಡೆದ ಯಾವುದೇ ಸಲಹೆ ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿ, ಅದು ಮೌಖಿಕ ಅಥವಾ ಲಿಖಿತವಾಗಿದ್ದರೂ, ಇಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಹೇಳದ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿಯನ್ನು ರಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾದ "MAFIL" ಎಂಬ ಪದವು MAFIL ನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು, ಪೇರುದಾರರು, ಏಜೆಂಟರು, ಪರವಾನಗಿದಾರರು, ಉಪಗುಪ್ತಗಿದಾರರು ಮತ್ತು ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆ ಕಂಪನಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ ಎಂದು ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ. MAFIL ಮೊಬೈಲ್ ರೀಚಾರ್ಜ್‌ಗಳ ಮರುಮಾರಾಟಗಾರ ಮತ್ತು ದರಗಳು, ಗುಣಮಟ್ಟ ಮತ್ತು ಇತರ ಎಲ್ಲಾ ನಿದರ್ಶನಗಳಿಂದಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ (ಟೆಲಿಫೋನ್ ಮತ್ತು ಪೂರೈಕೆದಾರರು) ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ, ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಚಂದಾದಾರರಿಗೆ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕೆ. ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಟೆಟ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಿಂದ ಬಳಸುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಸ್ಟೆಟ್ ಅಥವಾ ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳು, ಸಲಹೆಗಳು, ಸೇವೆಗಳು, ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯ ನಿಖರತೆ, ಸಂಪೂರ್ಣತೆ ಮತ್ತು ಉಪಯುಕ್ತತೆಯನ್ನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮಾಡುವುದು ನಿಮ್ಮ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ. ಸೇವೆಯು ಅಡೆತಡೆಯಿಲ್ಲದೆ ಅಥವಾ ದೋಷಮುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ಸ್ಟೆಟ್‌ನಲ್ಲಿನ ದೋಷಗಳನ್ನು ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಟೆಟ್ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಡೇಟಾ, ಮಾಹಿತಿ, ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಉಲ್ಲೇಖ ಸ್ಟೆಟ್‌ಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಸ್ಟೆಟ್‌ಗಳ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾದ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅನ್ನು "ಇರುವಂತೆಯೇ" ಮತ್ತು "ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆಯೇ", "ಎಲ್ಲಾ ದೋಷಗಳೊಂದಿಗೆ" ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಸ್ಪಷ್ಟ ಅಥವಾ ಸೂಚಿತ ಖಾತರಿಗಳು ಅಥವಾ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯಗಳಿಲ್ಲದೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. MAFIL ಮತ್ತು ಅದರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರರು ಸೇವೆಗಳು, ಸ್ಟೆಟ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖ ಸ್ಟೆಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅವುಗಳ ಮೂಲಕ ನೀಡಲಾಗುವ ಡೇಟಾ, MAFIL ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಕಾರ್ಯಗಳು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯು ಅಡೆತಡೆಯಿಲ್ಲದೆ

ಅಥವಾ ದೋಷಗಳು, ವೈರಸ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಇತರ ಹಾನಿಕಾರಕ ಘಟಕಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ಯಾವುದನ್ನೂ ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಾತರಿಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. MAFIL ಮತ್ತು ಅದರ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪೂರೈಕೆದಾರರು, ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಮತ್ತು ಪಾಲುದಾರರು ಸೇವೆಗಳು, ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖ ಸೈಟ್‌ಗಳ ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಬಳಕೆಯ ಫಲಿತಾಂಶಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸರಿಯಾದ, ನಿಖರ, ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಷಯಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಭರವಸೆ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ಪ್ರಾತಿನಿಧ್ಯವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ. ಸೇವೆಗಳು, ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲೇಖ ಸೈಟ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ನೀವು ಮಾಹಿತಿ, ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಅಥವಾ ಡೇಟಾವನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆ ಮತ್ತು ಅಪಾಯದಲ್ಲಿ ಬಳಸುತ್ತೀರಿ, ಪ್ರವೇಶಿಸುತ್ತೀರಿ, ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪಡೆಯುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಾಮಗ್ರಿ ಅಥವಾ ಡೇಟಾವನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಅಥವಾ ಬಳಸುವುದರಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಆಸ್ತಿಗೆ (ನಿಮ್ಮ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ ಮತ್ತು ಸಾಧನ ಸೇರಿದಂತೆ) ಯಾವುದೇ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಡೇಟಾ ನಷ್ಟಕ್ಕೆ ನೀವೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ನಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಖಾತರಿ ನೀಡಲು ನಾವು ಯಾರಿಗೂ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ನೀವು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಬಾರದು. ಈ ಪ್ಯಾರಾ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರವೂ ಉಳಿಯುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸೈಟ್ ಬಳಕೆಯಿಂದ ಅಥವಾ ಬಳಸಲು ಅಸಮರ್ಥತೆಯಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಆಕಸ್ಮಿಕ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷ ಹಾನಿಗಳಿಗೆ (ಲಾಭ ನಷ್ಟ, ವ್ಯವಹಾರ ಅಡಚಣೆ, ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು ಅಥವಾ ಮಾಹಿತಿಯ ನಷ್ಟ ಮತ್ತು ಅಂತಹುದೇ ಹಾನಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಆದರೆ ಇವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲ) MAFIL ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

## 22. ಮಾಲೀಕತ್ವ; ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳು

ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೈಟ್ MAFIL ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪರವಾನಗಿದಾರರ ಒಡೆತನದಲ್ಲಿದೆ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ. ದೃಶ್ಯ ಇಂಟರ್‌ಫೇಸ್‌ಗಳು, ಗ್ರಾಫಿಕ್ಸ್ ವಿನ್ಯಾಸ, ಸಂಕಲನ, ಮಾಹಿತಿ, ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ಕೋಡ್ (ಮೂಲ ಕೋಡ್ ಮತ್ತು ವಸ್ತು ಕೋಡ್ ಸೇರಿದಂತೆ), ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್, ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು MAFIL ("ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು") ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸೈಟ್‌ನ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ, ವ್ಯಾಪಾರ ಉಡುಗೆ, ಪೇಟೆಂಟ್ ಮತ್ತು ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಕಾನೂನುಗಳು, ಅಂತರರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಸಂಪ್ರದಾಯಗಳು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಸಂಬಂಧಿತ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಮತ್ತು ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಿಸಲಾಗಿದೆ. ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು MAFIL ನಡುವೆ, ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್‌ಗಳು, ಸೇವಾ ಗುರುತುಗಳು ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರ ಹೆಸರುಗಳು MAFIL ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪರವಾನಗಿದಾರರು ಅಥವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರ ಆಸ್ತಿಯಾಗಿದೆ. ಸೇವೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳ

ಮೂಲಕ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಅಥವಾ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಥವಾ ಪ್ರವೇಶಿಸಲಾದ MAFIL ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಹಕ್ಕುಸ್ವಾಮ್ಯ, ಪೇಟೆಂಟ್, ಟ್ರೇಡ್‌ಮಾರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಹಕ್ಕುಗಳ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಲು, ಅಸ್ಪಷ್ಟಗೊಳಿಸಲು ಅಥವಾ ಬದಲಾಯಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. MAFIL ನಿಂದ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸದ ಹೊರತು, ನೀವು ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ, ಪರವಾನಗಿ ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ, ವಿತರಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ನಕಲಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಸಾರ್ವಜನಿಕವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ರವಾನಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಪ್ರಕಟಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಸಂಪಾದಿಸುವುದಿಲ್ಲ, ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ, ಉತ್ಪನ್ನ ಕೃತಿಗಳನ್ನು ರಚಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಈ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನೀಡದ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು MAFIL ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಟೇಟ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ನೀವು ಯಾವುದೇ ಕಾಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಹೇಗೆ ಸುಧಾರಿಸುವುದು ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ ಆಲೋಚನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ. ಹಾಗೆ ಮಾಡುವುದರಿಂದ, ನೀವು MAFIL ಗೆ ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗದಂತೆ ನಿಯೋಜಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು MAFIL ಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಮತ್ತು ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಆಲೋಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಲಹೆಗಳು ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಿಶ್ವಾಸ್ಯತೆ ಬೌದ್ಧಿಕ ಆಸ್ತಿ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ವಹಿಸುತ್ತೀರಿ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಮೇಲಿನ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಪರಿಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ಕೃತ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

### 23. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

- ನೀವು MAFIL ನ ಯಾವುದೇ ಸೇವೆಗಳ ಮೂಲಕ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಿಂದ ಸರಕುಗಳು, ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಂಡಾಗ, ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ನಡುವಿನ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ MAFIL ಒಂದು ಪಕ್ಷವಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. MAFIL ತನ್ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಜಾಹೀರಾತುದಾರ ಅಥವಾ ವ್ಯಾಪಾರಿಯನ್ನು ಅನುಮೋದಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಇದಲ್ಲದೆ, ನೀವು ಬಳಸುವ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು MAFIL ಯಾವುದೇ ಬಾಧ್ಯತೆಯಿಲ್ಲ; ವಾರಂಟಿಗಳು ಅಥವಾ ಗ್ಯಾರಂಟಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ (ಮಿತಿಮೀರದೆ) ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಗೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯಷ್ಟೇ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗಿನ ನೇರವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಮಕ್ರಾಫ್ಟ್ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಸಿ ಖರೀದಿಸಿದ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆಗೆ MAFIL ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆಯು MAFIL

ನಿಂದ ಪ್ರಚಾರ ಯೋಜನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಸರಕುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಗಳಿಗೂ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸರಕು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಮೊದಲು ಅದರ ಗುಣಮಟ್ಟ, ಪ್ರಮಾಣ ಮತ್ತು ಯೋಗ್ಯತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮ್ಮನ್ನು ತೃಪ್ತಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಿಮಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

- b. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ತಪ್ಪಾಗಿ ವರ್ಗಾಯಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ MAFIL ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮರುಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.
- c. MAFIL ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸೈಟ್‌ಗೆ ಇರುವ ಯಾವುದೇ ವೆಬ್-ಲಿಂಕ್ ಆ ವೆಬ್‌ಲಿಂಕ್‌ನ ಅನುಮೋದನೆಯಿಲ್ಲ. ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವೆಬ್‌ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಬಳಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಬ್ರೌಸ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ಅಂತಹ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ವೆಬ್‌ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತೀರಿ.
- d. ಯಾವುದೇ ವಿವಾದ ಉಂಟಾದರೆ, ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲೆಟ್ ಬಳಕೆಯ ಮೂಲಕ ನಡೆಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ MAFIL ದಾಖಲೆಗಳು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.
- e. MAFIL ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು SMS ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮೊಬೈಲ್ ಫೋನ್ ಆಪರೇಟರ್‌ಗೆ ವಿತರಣೆಗಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ SMS ಅನ್ನು ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- f. MAFIL ನಿಂದ ವಹಿವಾಟು ಸಂದೇಶಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಸಂದೇಶಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

#### 24. ನಿಯಮಗಳ ತಿದ್ದುಪಡಿ, ವೇದಿಕೆ

- a. MAFIL ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಯಮಗಳು, ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್/ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡುವ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವ, ಬದಲಾಯಿಸುವ, ಸೇರಿಸುವ ಅಥವಾ ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ (ಒಟ್ಟಾಗಿ "ಬದಲಾವಣೆಗಳು") ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ. ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್/ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್‌ನ ನಿಮ್ಮ ನಿರಂತರ ಬಳಕೆಯು ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ನೀವು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇತ್ತೀಚಿನ ಆವೃತ್ತಿಯ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ವೀಕ್ಷಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಿಮಗೆ ಇದರ ಪರಿಚಯವಿದೆಯೇ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.

- b. ಆಂತರಿಕ ನೀತಿಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು/ನಿಯಂತ್ರಕರು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾನೂನುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಂದಾಗಿ, MAFIL ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆ ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಮಾರ್ಪಡಿಸಬಹುದು, ಕೊನೆಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- c. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಯಾವುದೇ ತಿದ್ದುಪಡಿಯನ್ನು ನೀವು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿದರೆ, ಅದನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ನಮೂನೆಯ ಮೂಲಕ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ದಾಖಲಿಸಿ MAFIL ಅಂಗೀಕರಿಸದ ಹೊರತು ಅದು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಷರತ್ತಿನ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಭಾಗವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ವಿರೋಧಾಭಾಸಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ತಿದ್ದುಪಡಿ ನಮೂನೆಯು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು RBI ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು/ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

## 25. ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸರಣೆ

ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲೆಟ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳ ವಿತರಣೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ಕುರಿತಾದ RBI ನಿರ್ದೇಶನ (ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2009 (ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮತ್ತು ಪೂರಕವಾಗಿ) ನಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ರಿಡಂಪ್ಷನ್, ಮರುಪಾವತಿ, ಬಳಕೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ RBI ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು / ಸೂಚನೆಗಳಿಗೂ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನು, ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಥವಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ನೀವು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿದರೆ MAFIL ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಲ್ಲ ಅಥವಾ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಹೊತ್ತುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ. RBI ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡುವ ಭಯೋತ್ಪಾದಕ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು/ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಕ್ರೋಢೀಕೃತ ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾಣಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಘೋಷಿಸುತ್ತೀರಿ.

## 26. ಗೌಪ್ಯತೆ

ಸಂವಹನದ ಗೌಪ್ಯತೆಯು RBI ನೀಡಿದ ಅಧಿಕಾರ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ ಮತ್ತು RBI ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು/ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಮಕ್ಯಾಪ್ ವಾಲೆಟ್ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದನ್ನು ಸುಗಮಗೊಳಿಸಲು, MAFIL ನಿಮಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ, ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ಇನ್ನಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕಾಗಬಹುದು ಎಂದು ನೀವು ನಿರ್ದಿಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

27. ಆಧಾರ್ ಮತ್ತು PAN ಆಧಾರಿತ KYC ದೃಢೀಕರಣ.

1. ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ MAFIL ಗೆ ನಿಮ್ಮ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ವಿವರಗಳನ್ನು ಭಾರತೀಯ ವಿಶಿಷ್ಟ ಗುರುತಿನ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ (UIDAI) ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಸಮ್ಮತಿಸಿದ್ದೀರಿ, ಇದರ ಮೂಲಕ RBI ನಿಯಮಗಳಿಂದ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಲಾದ KYC ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಜನಸಂಖ್ಯಾ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಸರು, DOB (ಜನ್ಮ ದಿನಾಂಕ), ಲಿಂಗ, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಛಾಯಾಚಿತ್ರ ಸೇರಿವೆ. MAFIL PPI ವ್ಯಾಲೆಟ್ ರಚನೆಯ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾತ್ರ UIDAI ನಿಂದ ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ನೀವು MAFIL ಗೆ ಮತ್ತಷ್ಟು ಸಮ್ಮತಿಸುತ್ತೀರಿ. ಇದರಲ್ಲಿ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ID ಸೇರಿದೆ.
2. RBI ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಿದ KYC ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವ ನಿಮ್ಮ PAN ವಿವರಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಲು ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ನೀವು MAFIL ಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದೀರಿ.
3. MAFIL PPI ವ್ಯಾಲೆಟ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ನೀವು 18 ವರ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಮೇಲ್ಪಟ್ಟವರಾಗಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ನಿವಾಸಿಯಾಗಿದ್ದು, ಭಾರತೀಯ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
4. ನೀವು ಯಾವುದೇ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ತೆರೆಯಲು OTP ಆಧಾರಿತ ಆಧಾರ್ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಬಳಸಿಲ್ಲ ಎಂದು ಇಲ್ಲಿಂದ ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
5. ನೀವು ವಾಲೆಟ್ ತೆರೆಯಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ, ನಿಮ್ಮ ವಾಲೆಟ್ 12 ತಿಂಗಳು ನಿರಂತರವಾಗಿ ವಹಿವಾಟು ನಡೆಸದಿದ್ದರೆ, ಸೂಚನೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ನಂತರ ಅದನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಅದನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲು ನೀವು ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡಿ KYC ಯೊಂದಿಗೆ ವಿನಂತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡಬೇಕು.
6. ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿದರೆ, ಅಂತಹ ಠೇವಣಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಅಸಲು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಡ್ಡಿಯೊಂದಿಗೆ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ನಿಮ್ಮ ಪೂರ್ಣ KYC ಅನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರವೇ ನಿಮಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದು ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
7. ಅಂತಹ ಖಾತೆಯು MAFIL ನಿಂದ ನಿಯಮಿತ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು MAFIL ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ/ಡೆಬಿಟ್ ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸುವ/ಮುಚ್ಚುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

8. ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು ಪೂರ್ಣ KYC ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿಷ್ಕ್ರಿಯವಾಗಿಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು MAFIL ಹೊಂದಿದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸನ್ನಿವೇಶಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ RBI ನೀತಿಯು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದೀರಿ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.
9. ನಿಮ್ಮ ಆನ್-ಬೋರ್ಡ್‌ಗೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳದ ಹೊರತು ನೀವು MAFIL ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆನಂದಿಸುವಂತಿಲ್ಲ.
10. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ/ಯಾವುದೇ ಸಂವಹನ, ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ವಿವರಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಲು MAFIL ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನ, ಮಾಹಿತಿ ಮತ್ತು ವಿವರಗಳು ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ನೀವು ಈ ಮೂಲಕ ಘೋಷಿಸುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ದೃಢೀಕರಿಸುತ್ತೀರಿ.
11. ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು, RBI ನಿಯಮಗಳಿಂದ ಕಡ್ಡಾಯಗೊಳಿಸಲಾದಂತೆ ನಿಮ್ಮ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ವಿವರಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಿತ ನಿಯಂತ್ರಕರು ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಜಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಲು ನೀವು MAFIL ಗೆ ಅಧಿಕಾರ ನೀಡುತ್ತೀರಿ.

## 28. ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂವಹನ ಮತ್ತು ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ

ಕೆಳಗಿನ ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲು ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ, ನೀವು ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಮತ್ತು ನಮ್ಮಿಂದ ಸಂವಹನಗಳು, ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ, ಅದು ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರಬಹುದು. ನಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ MAFIL ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ/ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ನಾವು MAFIL ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂವಹನವನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡಿದಾಗ, ನೀವು ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಿ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು ಸಂವಹನಗಳ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

- a. ನೀವು ಇಂಟರ್ನೆಟ್, ಮೊಬೈಲ್ ವೆಬ್, ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಮಾನ್ಯವಾದ ಇ-ಮೇಲ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಪ್ರವೇಶವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.
- b. ನೀವು MAFIL ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯಬಹುದು, ಆದರೆ ಅಂತಹ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆಯ ನಂತರ ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯನ್ನು ಕೊನೆಗೊಳಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ನಾವು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದ್ದೇವೆ. ನಿಮ್ಮ ಒಪ್ಪಿಗೆಯನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು ಈ ಹಿಂದೆ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್

ರೂಪದಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ, ಹೇಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯ ಕಾನೂನು ಸಿಂಧುತ್ವ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

- c. ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಇತರ ಸಂಪರ್ಕ ಮಾಹಿತಿ ಬದಲಾದರೆ, ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ MAFIL ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ತಕ್ಷಣ ತಿಳಿಸಲು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ.

## 29. ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರದ ಆಯ್ಕೆ

ಈ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಕಾನೂನು ತತ್ವಗಳ ಸಂಘರ್ಷವನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದೆ, ಭಾರತದ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥೈಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಈ ನಿಯಮಗಳು, ಪ್ಲಾಟ್‌ಫಾರ್ಮ್/ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಅಥವಾ ಸೈಟ್‌ನಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಿವಾದದ ಬಗ್ಗೆ ಕೇರಳದ ತ್ರಿಶೂರ್ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು ವಿಶೇಷ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತವೆ ಎಂದು ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ನೀವು ಹೇಳಿದ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ ಮತ್ತು ವೇದಿಕೆಗಳ ಅನುಕೂಲತೆ ಇಲ್ಲದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಅಂತಹ ವೈಯಕ್ತಿಕ ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡುತ್ತೀರಿ.

## 30. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ

ಈ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು MAFIL ನಡುವೆ ಚರ್ಚೆಯ ಮೂಲಕ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನೀವು ಒಪ್ಪುತ್ತೀರಿ. ಆದರೆ ನಾವು ಒಮ್ಮತದ ಇತ್ಯರ್ಥಕ್ಕೆ ಬರಲು ವಿಫಲವಾದರೆ, ಅದನ್ನು MAFIL ನೇಮಿಸುವ ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಬಹುದು, ಅವರ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ಇಬ್ಬರೂ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಹಾಗೆ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಅಸಮರ್ಥತೆ ಅಥವಾ ರಾಜೀನಾಮೆ ಅಥವಾ ಮರಣದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಹಿಂದಿನ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಬದಲಿಗೆ ಇನ್ನೊಬ್ಬ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರನ್ನು ನೇಮಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಹಿಂದಿನವರು ತೊರೆದ ಹಂತದಿಂದಲೇ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮುಂದುವರಿಯುತ್ತವೆ. ಇದಕ್ಕೆ ತಗಲುವ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಎರಡೂ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಸಮಾನವಾಗಿ ಭರಿಸುತ್ತವೆ. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಸ್ಥಳವು ತ್ರಿಶೂರ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ MAFIL ನಿಂದ ಸೂಚಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಇತರ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಧಾನ ಕಾಯ್ದೆ, 1996 ರ ಮೂಲಕ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರಬೇಕು. ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ತೀರ್ಪು ಲಿಖಿತವಾಗಿರಬೇಕು. ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ವೆಚ್ಚವನ್ನು ಸಹ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರ ನಿರ್ಧರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ತೀರ್ಪು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು

ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನುಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಪಕ್ಷಗಳ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಈ ತೀರ್ಪು ಯಾವುದೇ ಸಮರ್ಥ ನ್ಯಾಯಾಲಯದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

### 31. ಸಾಮಾನ್ಯ

ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು ಸ್ವತಂತ್ರ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರಾಗಿದ್ದು, ಈ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೂ ಏಜೆನ್ಸಿ ಅಥವಾ ಉದ್ಯೋಗ ಸಂಬಂಧ, ಫ್ರಾಂಚೈಸರ್ ಫ್ರಾಂಚೈಸಿ ಸಂಬಂಧ, ಜಂಟಿ ಉದ್ಯಮ ಅಥವಾ ಪಾಲುದಾರಿಕೆಯನ್ನು ಸೃಷ್ಟಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳು ಅದರ ವಿಷಯದ ಕುರಿತು ನಿಮ್ಮ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ನಡುವಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಆ ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಲಿಖಿತ ಅಥವಾ ಮೌಖಿಕವಾಗಿದ್ದರೂ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ನಡುವಿನ ಎಲ್ಲಾ ಹಿಂದಿನ ಮತ್ತು ಸಮಕಾಲೀನ ಒಪ್ಪಂದಗಳು ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಂದಗಳನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುತ್ತವೆ. ಮಕ್ಯಾಪ್ ನ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ನೀವು ಈ ನಿಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿಯೋಜಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ. ಈ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಜಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಪಕ್ಷವು ಜಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿಲ್ಲದ ಪಕ್ಷದಿಂದ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉಂಟಾದ ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾನೂನು ಶುಲ್ಕಗಳು, ವೆಚ್ಚಗಳು ಮತ್ತು ವಿತರಣೆಗಳನ್ನು ಮರುಪಡೆಯಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

### 32. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಅಧಿಕಾರಿ

ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವೆಗಳಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳು/ಸಿಬ್ಬಂದಿಯೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ವರ್ತನೆಯ ನ್ಯೂನತೆಗಳನ್ನು ಕಂಡುಕೊಂಡರೆ ಅಥವಾ ಸಿಸ್ಟಮ್ ದೋಷಗಳನ್ನು ಕಂಡುಕೊಂಡರೆ ಅಥವಾ ಭರವಸೆ ನೀಡಿದ ಸೇವೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು MAFIL ನಿಂದ ಒದಗಿಸಲಾದ ನಿಜವಾದ ಸೇವೆಯ ನಡುವಿನ ಅಂತರವನ್ನು ಕಂಡರೆ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ. ಈ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಮೀಸಲಾಗಿದೆ. ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳ ಮೇಲಿನ ಪರಿಹಾರ:

- ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ MAFIL ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ವಯಂ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರದೊಂದಿಗೆ ಅಸಾಧಾರಣ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಗರಿಷ್ಠ ಮೂರು ವಾರಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮ, ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವಲ್ಲಿನ ಪ್ರಗತಿ, ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪರಿಹಾರದಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಕಾರಣಗಳ ಬಗ್ಗೆಯೂ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಇ-ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ತಕ್ಷಣದಲ್ಲೇ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಿಂದ ರಚಿತವಾದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯು

ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಮಟ್ಟಿಗೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಇಮೇಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

- d. ಅಂತಹ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಮುಂದಿನ ಕ್ರಮವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.

### 33. ಸೂಚನೆ

MAFIL ನಿಮಗೆ ಇಮೇಲ್, ನಿಯಮಿತ ಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟಿಂಗ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಸಮಂಜಸವಾದ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಇಲ್ಲಿ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಹೊರತು, MAFIL ಗೆ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕೊರಿಯರ್ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಮಣಪ್ಪುರಂ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿ. ಗೆ ಕಳುಹಿಸಬೇಕು. W - 4/ 638 (ಹೊಸ), ಮಣಪ್ಪುರಂ ಹೌಸ್, ವಲಪಾಡ್, ತ್ರಿಶೂರ್, ಕೇರಳ - 680 567

### 34. ಮನ್ನಾ

ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು MAFIL ವಿಫಲವಾದರೆ ಅಂತಹ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಬಿಟ್ಟುಕೊಟ್ಟಂತೆ ಆಗುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯ ಯಾವುದೇ ವಿನಾಯಿತಿಯು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು MAFIL ನಿಂದ ಸಹಿ ಮಾಡಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದರೆ ಮಾತ್ರ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.

### 35. ಮುಂದುವರಿಕೆ

ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯು ಕಾನೂನುಬಾಹಿರ, ಅನೂರ್ಜಿತ, ಅಮಾನ್ಯ ಅಥವಾ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲಾಗದಿದ್ದರೆ, ಆ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಈ ಒಪ್ಪಂದದಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಸೀಮಿತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ತೆಗೆದುಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಉಳಿದ ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

### 36. ನಿಯೋಜನೆ

ಈ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾದ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ನಮ್ಮ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ನೀವು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಿಲ್ಲ, ಇದನ್ನು ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ತಡೆಹಿಡಿಯಬಹುದು, ಆದರೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹಾರ ಮರುಸಂಘಟನೆಯ ಭಾಗವಾಗಿ ಯಾವುದೇ

ನಿಬಂಧವಿಲ್ಲದೆ ನಮ್ಮ ಅಂಗಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ನಾವು ನಿಯೋಜಿಸಬಹುದು. ಈ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸಿ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವ ಯಾವುದೇ ನಿಯೋಜನೆಯು ಅನುಜ್ಞಿತವಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

### 37. ಉಳಿಯುವಿಕೆ

ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಮುಕ್ತಾಯದ ನಂತರ, ಅದರ ಸ್ವಭಾವತಃ ಅಥವಾ ಸ್ಪಷ್ಟ ನಿಯಮಗಳಿಂದ ಉಳಿಯಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಯು, ಅಂತಹ ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿನ ವರ್ಗಾವಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸಿದಂತೆ ಸ್ಥಗಿತ ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.

### 38. ಶೀರ್ಷಿಕೆಗಳು

ಇಲ್ಲಿರುವ ಶೀರ್ಷಿಕೆ ಉಲ್ಲೇಖಗಳು ಅನುಕೂಲಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ, ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಭಾಗವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಮಿತಿಗೊಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

### 39. ಎಸ್ಮೊ ಖಾತೆ:

ಯಾವುದೇ ನಿಗದಿತ ವಾಣಿಜ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಎಸ್ಮೊ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ MAFIL ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಕಾಯ್ದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಎಸ್ಮೊ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು MAFIL ICICI ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದೆ. MAFIL ಮತ್ತು ICICI ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವಿನ ಎಸ್ಮೊ ಖಾತೆಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಒಪ್ಪಂದವು, ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಸ್ಮೊ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಹಣವನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಷರತ್ತುನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.

### 40. ಗಡಿಯಾಚೆಗಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳು:

ಪ್ರಸ್ತುತ MAFIL ಗಡಿಯಾಚೆಗಿನ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಅನುಮತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

### 41. ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳು:

ನೀವು [crm@manappuram.com](mailto:crm@manappuram.com) ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಅಥವಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು 1800-420-22-33 [ಓರೋಲ್ ಫ್ರೀ - 24 ಗಂಟೆಗಳು] ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ.

42. ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ

ಶ್ರೀ ತಿರುಚಾನಸಂಬಂಧಂ ಟಿ, (ಮುಖ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು)

ಮಣಪ್ಪುರಂ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್,

ಮಣಪ್ಪುರಂ ಹೌಸ್ ವಲಪಾಡ್, ತ್ರಿಶೂರ್, ಕೇರಳ-ರಾಜ್ಯ: 680567

ಮೊಬೈಲ್: 0487-3050107, 8838082900

ಇಮೇಲ್: [agmmakash@manappuram.com](mailto:agmmakash@manappuram.com)