

మకాష్ PPI వాలెట్ ఉపయోగించడానికి కస్టమర్లకు నిబంధనలు మరియు షరతులు - మణప్పురం ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్

సైట్ను నమోదు చేసుకోవడానికి, యాక్సెస్ చేయడానికి, బ్రౌజ్ చేయడానికి, డౌన్లోడ్ చేయడానికి లేదా ఉపయోగించడానికి ముందు (క్రింద నిర్వచించబడింది) దయచేసి కింది నిబంధనలు మరియు షరతులను జాగ్రత్తగా చదవండి.

ఈ పత్రం ఇన్సర్వేషన్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000 మరియు అక్కడ అమలులో ఉన్న నియమాలు మరియు ఇన్సర్వేషన్ టెక్నాలజీ చట్టం, 2000 ద్వారా ఎప్పటికప్పుడు సవరించబడిన వివిధ శాసనాలలో ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డులకు సంబంధించిన నిబంధనల పరంగా ఒక ఎలక్ట్రానిక్ రికార్డ్. సైట్ను యాక్సెస్ చేయడం లేదా ఉపయోగించడం ద్వారా లేదా సేవను ఉపయోగించడం ద్వారా (క్రింద నిర్వచించబడింది), మీరు ఏవైనా అదనపు మార్గదర్శకాలు మరియు భవిష్యత్తు మార్పులతో సహా క్రింద పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండటానికి అంగీకరిస్తున్నారు. మీరు <https://www.manappuram.com/makash> లోని MAFIL PPI వాలెట్ వెబ్సైట్లో అందుబాటులో ఉన్న ఖాతా తెరవడం యొక్క నిబంధనలు మరియు షరతులు మరియు ఖాతాకు వర్తించే సాధారణ నిబంధనలను చదివి, అర్థం చేసుకున్నారని మరియు వాటికి కట్టుబడి ఉంటారని ఇందుమూలంగా ధృవీకరించబడుతున్నారు. ఖాతా తెరిచిన తర్వాత, కస్టమర్ ఎంచుకున్న ఉత్పత్తి ప్రకారం, క్రింద జాబితా చేయబడిన నిబంధనలు మరియు షరతులు కూడా వర్తిస్తాయి. మీరు ఎప్పుడైనా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అంగీకరించకపోతే లేదా క్రింద పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులకు కట్టుబడి ఉండకూడదనుకుంటే, మీరు సైట్ను యాక్సెస్ చేయడం లేదా ఉపయోగించడం ఆపివేసి, మీ సేవలను ఉపయోగించడాన్ని వెంటనే ముగించవచ్చు.

### 1. నిర్వచనాలు

- a) "కస్టమర్" "లేదా" "మీరు" అంటే మకాష్ వాలెట్ను పొందడానికి MAFILలో నమోదు చేసుకున్న వ్యక్తి మరియు ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులను అంగీకరించి మకాష్ వాలెట్కు మద్దతు ఇచ్చే ఇంటర్నెట్ అనుకూల పరికరాన్ని కలిగి ఉన్న/నిర్వహిస్తున్న/యాక్సెస్ కలిగి ఉన్న వ్యక్తి.
- b) "మేము, మమ్మల్ని, మాది" అంటే మణప్పురం ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్.

- c) "MAFIL" అంటే మణప్పూరం ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, ఒక నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీ, ఇది కంపెనీల చట్టం, 1956 నిబంధనల ప్రకారం, కాలానుగుణంగా సవరించబడిన విధంగా విలీనం చేయబడింది, దాని కార్పొరేట్ కార్యాలయం మణప్పూరం ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, W - 4/ 638 A మణప్పూరం హౌస్, P.O. వలపాడ్, త్రిస్సూర్, కేరళ, భారతదేశం - 680 567 వద్ద ఉంది.
- d) "మకాష్ వాలెట్" అంటే MAFIL జారీ చేసిన ప్రి-పెయిడ్ చెల్లింపు పరికరం.
- e) "ఛార్జీ(లు)" లేదా "సర్వీస్ ఛార్జ్" అంటే మకాష్ వాలెట్ కు సబ్స్క్రిబ్ చేసుకోవడానికి MAFIL మీపై విధించగల ఛార్జీలు.
- f) "వ్యక్తి-నుండి-వ్యక్తికి బదిలీ" అంటే మకాష్ వాలెట్ నుండి MAFIL జారీ చేసిన ఏదైనా ఇతర మకాష్ వాలెట్ కు లేదా ఏదైనా పొదుపు లేదా కరెంట్ బ్యాంక్ ఖాతాకు నిధులను బదిలీ చేసే సౌకర్యాన్ని సూచిస్తుంది.
- g) "మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్" అంటే భౌతిక వ్యాపారులు, రిమోట్ వ్యాపారులు మరియు మకాష్ వాలెట్ ఉపయోగించి చెల్లింపును అంగీకరించడానికి MAFIL ద్వారా అధికారం పొందిన ఏదైనా ఇతర అవుట్లెట్.
- h) "KYC" అంటే మీ కస్టమర్ ను తెలుసుకోండి మరియు RBI జారీ చేసిన వివిధ ఆదేశాలు, PMLA చట్టం (మనీలాండరింగ్ నిరోధక చట్టం, 2002) మరియు దాని క్రింద రూపొందించబడిన నియమాలను సూచిస్తుంది, వీటిని ఎప్పటికప్పుడు సవరించి మరియు అనుబంధంగా చేర్చారు, దీని ప్రకారం MAFIL ఏదైనా సేవలను అందించే ముందు కస్టమర్ నుండి వ్యక్తిగత గుర్తింపు వివరాలను సేకరించాల్సి ఉంటుంది. MAFIL కి కస్టమర్ నుండి నో యువర్ కస్టమర్ (KYC) పత్రాలు అవసరం కావచ్చు, ఈ సమయంలో
- a. మకాష్ వాలెట్ పొందడానికి మరియు/లేదా కొనసాగించడానికి రిజిస్ట్రేషన్ మరియు/లేదా తరువాత తేదీన.
- "అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే పత్రం" (OVD) అంటే పాస్ పోర్ట్, డ్రైవింగ్ లైసెన్స్, ఆధార్ నంబర్ కలిగి ఉన్నట్లు రుజువు, భారత ఎన్నికల సంఘం జారీ చేసిన ఓటరు గుర్తింపు కార్డు, రాష్ట్ర ప్రభుత్వ అధికారి సంతకం చేసిన NREGA జారీ చేసిన జాబ్ కార్డ్ మరియు పేరు, చిరునామా మరియు ఇతర వివరాలతో కూడిన జాతీయ జనాభా రిజిస్టర్ జారీ చేసిన లేఖ.

- i) "పాస్‌వర్డ్" అంటే మకాష్ వాలెట్ అప్లికేషన్‌లను భద్రపరచడానికి ఉపయోగించే రహస్య పాస్‌వర్డ్, దీని గురించి తెలియకుండా మీ మకాష్ వాలెట్ పనిచేయదు.
- j) "లావాదేవీ" అంటే వస్తువులు లేదా సేవలు అందుబాటులో లేనట్లయితే, వ్యాపారి సంస్థలలో వస్తువులు లేదా సేవలను వ్యక్తి నుండి వ్యక్తికి బదిలీ చేయడం లేదా కొనుగోలు చేయడం లేదా వాలెట్‌లో సమానమైన మొత్తాన్ని చెల్లించడం.
- k) "వ్యక్తి-నుండి-బ్యాంక్‌కు బదిలీ" అంటే మకాష్ వాలెట్ నుండి ఏదైనా బ్యాంక్ ఖాతాకు నిధులను బదిలీ చేసే సౌకర్యాన్ని సూచిస్తుంది.
- l) RBI అంటే అర్థం రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా.
- m) "ముందే రిజిస్టర్ చేయబడిన లబ్ధిదారుడు" అంటే PPI జారీచేసేవారు వారి బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలు, అదే జారీచేసేవారు జారీచేసిన PPIల వివరాలు (లేదా అనుమతించబడినప్పుడు వేరే జారీచేసేవారు) మొదలైన వాటిని అందించడం ద్వారా నమోదు చేసుకున్న లబ్ధిదారులు.

## 2. వ్యాఖ్యానం

- a. చట్టబద్ధమైన నిబంధనలకు సంబంధించిన సూచనలను అర్థంగా భావించాలి మరియు ప్రస్తుతానికి అమలులో ఉన్న ఏదైనా సవరణ లేదా పునః అమలుకు మరియు అటువంటి చట్టబద్ధమైన నిబంధనలకు అనుగుణంగా చేసిన అన్ని చట్టబద్ధమైన సాధనాలు లేదా ఆదేశాలకు సూచనలను చేర్చాలి.

ఈ వినియోగదారు నిబంధనలలోని వివిధ నిబంధనల శీర్షికలు త్వరిత సూచన మరియు గుర్తింపు కోసం మాత్రమే మరియు అక్కడ ఇవ్వబడిన నిబంధనల కంటెంట్ యొక్క ప్రకటనగా పరిగణించకూడదు. ఈ వినియోగదారు నిబంధనల యొక్క వివిధ నిబంధనలలో ఉన్న నిబంధనలు మరియు వివరణలను వారు పరిమితం చేయలేరు లేదా ఇతరత్రా మార్చలేరు.

- b. ఏకవచనంలో బహువచనం మరియు దీనికి విరుద్ధంగా ఉంటుంది మరియు లింగాన్ని దిగుమతి చేసుకునే పదాలు ఇతర లింగాలను కలిగి ఉంటాయి.
- c. "చేర్చబడింది" లేదా "తో సహా" అనే పదాన్ని పరిమితి లేకుండా అర్థం చేసుకోవాలి.

- d. ఈ వినియోగదారు నిబంధనలకు లేదా ఏదైనా ఇతర ఒప్పందం, దస్తావేజు లేదా ఇతర పత్రం లేదా పత్రానికి సంబంధించిన సూచనలను అటువంటి ఒప్పందం, దస్తావేజు లేదా ఇతర పత్రం లేదా పత్రానికి సూచనగా అర్థం చేసుకోవాలి, వీటిని కాలానుగుణంగా సవరించవచ్చు, మార్చవచ్చు లేదా భర్తీ చేయవచ్చు.
- e. సహజ వ్యక్తి గురించి ఏదైనా ప్రస్తావన, సందర్భానికి విరుద్ధంగా ఉంటే తప్ప, అతని వారసులు, కార్యనిర్వాహకులు మరియు అనుమతించబడిన అసైన్ మెంట్లను కలిగి ఉంటుంది. అదేవిధంగా, MAFIL వంటి న్యాయసంబంధమైన వ్యక్తి గురించి ఏదైనా ప్రస్తావన, సందర్భానికి విరుద్ధంగా ఉంటే తప్ప, దాని అనుబంధ సంస్థలు, వారసులు మరియు అనుమతించబడిన అసైన్ మెంట్లను కలిగి ఉంటుంది.
- f. ఈ వినియోగదారు నిబంధనల అంతటా, “మా ముందస్తు లిఖిత సమ్మతి” అంటే MAFIL అధీకృత ప్రతినిధి నుండి , ప్రత్యేకంగా మీ అభ్యర్థనకు ప్రతిస్పందనగా మరియు మీరు అధికారం కోరుతున్న కార్యాచరణ లేదా ప్రవర్తనను ప్రత్యేకంగా ప్రస్తావిస్తూ వచ్చే కమ్యూనికేషన్.

### 3. సేవలను ఉపయోగించడానికి అర్హత మరియు నమోదు

- a. మకాష్ వాలెట్ ఉపయోగించడానికి మీకు 18 సంవత్సరాలు నిండి ఉండాలి. మీరు ఆ కంపెనీ లేదా సంస్థను ఈ నిబంధనలకు కట్టుబడి ఉంచే అధికారం కలిగిన అధీకృత ప్రతినిధి అయి ఉండాలి. మా రిజిస్ట్రేషన్ ఫారమ్ (మీ ఇమెయిల్ చిరునామాతో సహా) ద్వారా ప్రాంప్ట్ చేయబడిన విధంగా మీ గురించి లేదా మీ కంపెనీ గురించి ఖచ్చితమైన, ప్రస్తుత మరియు పూర్తి సమాచారాన్ని అందించడానికి మరియు మీ సమాచారాన్ని (మీ ఇమెయిల్ చిరునామాతో సహా) ఖచ్చితమైన, ప్రస్తుత మరియు పూర్తి స్థాయిలో ఉంచడానికి మరియు నవీకరించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు . మీరు అందించిన ఏదైనా సమాచారం తప్పుడుది, కల్పితమైనది, సరికానిది, ప్రస్తుతం కాదు లేదా అసంపూర్ణమైనది కాకపోతే, మీకు నోటిసు ఇచ్చి లేదా లేకుండా ఏదైనా ఖాతాను లేదా మీ సైట్ లేదా ప్లాట్‌ఫామ్/నెట్‌వర్క్ వినియోగాన్ని ముగించే హక్కు మాకు ఉంది.
- b. మీరు వాలెట్ సృష్టించడానికి మా బ్రాంచ్‌ను సందర్శించాలి మరియు ఆ తర్వాత మకాష్ యాప్‌ను ఉపయోగించవచ్చు. వాలెట్ తెరవడానికి మీరు OVD మరియు PAN

తీసుకురావాలి. బ్రాంచ్ దానిని మాడ్యూల్లో అప్లోడ్ చేస్తుంది, ఇది సరైన ధృవీకరణ మరియు ప్రమాణీకరణ తర్వాత ఆన్బోర్డ్ చేయబడుతుంది. యూజర్ ID అనేది వాలెట్ సృష్టించబడిన మొబైల్ నంబర్ అవుతుంది మరియు మీరు పాస్వర్డ్ను సెట్ చేయవచ్చు. మీరు పాస్వర్డ్ను గోప్యంగా ఉంచుకోవాలి మరియు దానిని మరే ఇతర వ్యక్తితో పంచుకోకూడదు. మీరు అధికారం ఇచ్చినా, అనుమతి ఇవ్వకపోయినా, మీ ఖాతాలోని అన్ని కార్యకలాపాలకు మీరే బాధ్యత వహిస్తారు. అయితే, మీ ఖాతా లేదా మీ యూజర్ ID మరియు పాస్వర్డ్ను అనధికారికంగా ఉపయోగించినట్లు మీకు తెలిస్తే, యూజర్ “పాస్వర్డ్ మర్చిపోయాను” ద్వారా పాస్వర్డ్ను రీసెట్ చేయవచ్చు లేదా వెంటనే మమ్మల్ని సంప్రదించవచ్చు.

#### 4. డాక్యుమెంటేషన్

- a. సరైన మరియు నవీకరించబడిన కస్టమర్ సమాచారం యొక్క సేకరణ, ధృవీకరణ, ఆడిట్ మరియు నిర్వహణ నిరంతర ప్రక్రియ మరియు MAFIL ఏ సమయంలోనైనా, అన్ని సంబంధిత మరియు వర్తించే KYC అవసరాలకు అనుగుణంగా ఉండేలా అవసరమైన చర్యలు తీసుకునే హక్కును కలిగి ఉంది. మీరు అందించిన సమాచారం మరియు/లేదా డాక్యుమెంటేషన్లో వ్యత్యాసాలు ఉంటే, ఏ సమయంలోనైనా మకాష్ వాలెట్ సేవలను నిలిపివేయడానికి/దరఖాస్తులను తిరస్కరించడానికి MAFIL హక్కును కలిగి ఉంది.
- b. మకాష్ వాలెట్ను భద్రపరిచే ఉద్దేశ్యంతో MAFILకి అందించే ఏదైనా సమాచారం MAFIL అధీనంలో ఉంటుంది మరియు MAFIL తన అభిప్రాయానుసారం, వర్తించే ఏదైనా చట్టం లేదా నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఏదైనా ప్రయోజనం కోసం ఉపయోగించవచ్చు.
- c. మీరు తెరవడానికి అందించిన KYC పత్రాలలోని వివరాలు నమోదు ఫారమ్లో పేర్కొన్న వివరాలతో సరిపోలకపోతే, కస్టమర్ యొక్క KYC అవసరాలను తీర్చిన తర్వాత కస్టమర్ తన సొంత బ్యాంక్ ఖాతాకు (MAFIL ద్వారా సరిగ్గా ధృవీకరించబడిన) నిధిని బదిలీ చేయవచ్చు లేదా నిధులను 'తిరిగి మూల్యానికి' (PPI లోడ్ చేయబడిన చెల్లింపు మూలం) బదిలీ చేయవచ్చు లేదా 30 రోజుల్లోపు డబ్బును ఉపయోగించుకోవచ్చు. పేర్కొన్న KYC పత్రాలను సమర్పించే వరకు వాలెట్ను ఇకపై లోడ్ చేసుకోవడానికి అనుమతి ఉండదు.

## 5. మకాష్ వాలెట్ ఉపయోగించడానికి సాధారణ షరతులు

- మకాష్ వాలెట్ 18 సంవత్సరాల వయస్సు నిండిన మరియు ప్రస్తుతం ఉన్న ఆదేశాల ప్రకారం ఒప్పందంలో చేరడానికి అర్హత కలిగిన నివాసితులకు మాత్రమే అందుబాటులో ఉంటుంది.
- మకాష్ వాలెట్ బదిలీ చేయబడదు.
- మకాష్ వాలెట్ కిలక అవసరాలు/లక్షణాలు:

MAFIL గతంలో చిన్న/పరిమిత KYC వాలెట్లను జారీ చేసింది. ఈ వాలెట్ల జారీ జూన్ 23<sup>rd</sup> 2023 నుండి నిలిపివేయబడింది. ప్రస్తుతం, మేము పూర్తి KYC PPIలను మాత్రమే జారీ చేస్తాము. PPI హోల్డర్ యొక్క KYC పూర్తి చేసిన తర్వాత ఈ PPIలను జారీ చేయడానికి మాకు అనుమతి ఉంటుంది.

- a) మీరు రిజిస్ట్రేషన్ సమయంలోనే మీ KYC పత్రాలను సమర్పించిన తర్వాత మరియు అవి MAFIL ద్వారా ధృవీకరించబడి ఆమోదించబడిన తర్వాత మీకు వాలెట్ ఖాతా జారీ చేయబడుతుంది. సంబంధిత డాక్యుమెంటేషన్ ధృవీకరించబడిన తర్వాత మకాష్ వాలెట్ ఖాతా సేవలు సాధారణంగా తక్షణమే యాక్టివేట్ చేయబడతాయి. పైన పేర్కొన్న సేవలకు సంబంధించిన వివరణాత్మక లక్షణాలు, రిజిస్ట్రేషన్ ప్రక్రియ, డాక్యుమెంటేషన్ ప్రక్రియలు, KYC అవసరాలు, అనుమతించబడిన లావాదేవీలు, సేవ నిలిపివేత విధానం మరియు ఇతర సంబంధిత వివరాల కోసం, దయచేసి ఇక్కడ చూడండి:

<https://www.manappuram.com/makash>

- b) మీరు క్రింద పేర్కొన్న ఏవైనా పద్ధతుల ద్వారా మీ మకాష్ వాలెట్ను లోడ్ చేసుకోవచ్చు.

1. బ్రాంచ్ ద్వారా నగదు
2. ఇక్కడ పేర్కొనబడిన డెబిట్/ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్ ద్వారా స్వయంగా

<https://www.manappuram.com/makash>

రీఛార్జ్ అవుట్‌లెట్‌ల జాబితా మరియు మకాష్ వాలెట్‌ను రీఛార్జ్ చేసే పద్ధతులు MAFIL యొక్క అభిష్టానుసారం కస్టమర్‌కు ముందస్తు సమాచారం లేకుండా మారవచ్చు.

c) ఛార్జీలు, లావాదేవీ పరిమితులు మరియు ఇతర వివరాలు

వివరాలు	లక్షణాలు
జారీ చేయబడిన వాలెట్ల రకం	పూర్తి KYC వాలెట్లు
వాలెట్ తెరవడానికి పత్రం	MAFIL శాఖ ద్వారా KYC ధృవీకరణ మరియు ప్రధాన కార్యాలయం ఆమోదం. గుర్తింపు మరియు చిరునామా రుజువుగా PAN తో పాటు అధికారికంగా చెల్లుబాటు అయ్యే పత్రాలు అవసరం.
రిజిస్ట్రేషన్ సమయం	తక్షణ
రిజిస్ట్రేషన్ ఫీజు	ఏమీలేదు
అనుమతించబడని సేవలు	<ul style="list-style-type: none"> <li>వ్యాపారి చెల్లింపులు: వ్యాపారి చెల్లింపులలో మొబైల్ ఫోన్ల రీఛార్జ్ మరియు యుటీలిటీ బిల్లులు వంటి విలువ ఆధారిత సేవలు ఉంటాయి.</li> <li>డబ్బు బదిలీ: వాలెట్ నుండి వాలెట్ మరియు వాలెట్ నుండి బ్యాంకు బదిలీ</li> </ul>
వాలెట్ లోడ్ పరిమితులు	నెలకు INR 50,000/- (ఛార్జీలు సహా)

<p>డబ్బు బదిలీ పరిమితులు</p>	<p>వాలెట్ నుండి వాలెట్ కు డబ్బు బదిలీ పరిమితులు మొబైల్ యాప్ ద్వారా నెలకు రూ. 50,000/- మరియు రూ. 50,000/- శాఖ ద్వారా. ఇది కాలానుగుణంగా MAFIL భద్రతా విధానం ప్రకారం మారవచ్చు. రోజుకు చేర్పగల లబ్ధిదారుల సంఖ్య- 5, నెలకు చేర్పగల లబ్ధిదారుల సంఖ్య-15 మరియు సంవత్సరానికి గరిష్టంగా 50 మంది లబ్ధిదారులను చేర్చుకోవచ్చు. అటువంటి ముందస్తుగా నమోదు చేసుకున్న లబ్ధిదారుల విషయంలో, నెలకు నిధుల బదిలీ పరిమితి ముందస్తుగా నమోదు చేసుకున్న ప్రతి లబ్ధిదారునికి రూ.50,000/- మించకూడదు.</p>
<p>నిధుల బదిలీ</p>	<p>మొబైల్ యాప్ ద్వారా నెలకు రూ. 50,000/- మరియు రూ. 50,000/- శాఖ ద్వారా. MAFIL భద్రతా విధానం ప్రకారం కాలానుగుణంగా మారవచ్చు.</p>
<p>బ్రాంచ్ లో నగదు లోడింగ్</p>	<p>వాలెట్ మొత్తం పరిమితికి లోబడే నెలకు రూ.50,000/-</p>
<p>డబ్బు బదిలీకి శీతలికరణ కాలం</p>	<p>PPI తెరిచినప్పుడు లేదా PPIలోకి నిధులను లోడ్ / రిలోడ్ చేసినప్పుడు లేదా లబ్ధిదారుని జోడించిన తర్వాత నిధుల బదిలీకి శీతలికరణ వ్యవధి 30 నిమిషాలు.</p>

లావాదేవీ/సౌకర్య ఛార్జీలు

<b>బ్రాంచ ద్వారా లొడింగ్ ఛార్జీలు</b>	<b>ఉచితం</b>
---------------------------------------	--------------

<b>యాప్ ద్వారా లోడింగ్ ఛార్జీలు</b>	
<b>డెబిట్ కార్డు</b>	
డెబిట్ కార్డు ద్వారా లోడింగ్ ఛార్జీలు	1%
నెలకు గరిష్ట పరిమితి	రూ 20,000/-
సింగిల్ లోడ్ పరిమితి	రూ.5,000
<b>ఇంటర్నెట్ బ్యాంకింగ్- లోడింగ్ ఛార్జీలు</b>	1%

<b>బ్రాంచ ద్వారా నిధుల బదిలీ ఛార్జీలు</b>	
<b>లావాదేవీ స్లాబ్</b>	<b>సర్వీస్ ఛార్జీ</b>
1-30,000/-	లావాదేవీ మొత్తంలో 1%
30,001 – 50,000/-	లావాదేవీ మొత్తంలో 0.75%
<b>APP ద్వారా నిధుల బదిలీ ఛార్జీలు</b>	
<b>లావాదేవీ మొత్తం (రూ.)</b>	<b>ఛార్జీలు (రూ.)</b>
రూ.100/- నుండి రూ.1,000/- వరకు	20
రూ.1001/- నుండి రూ.2,000/- వరకు	30
రూ. 2001/- నుండి రూ. 3000/- వరకు	40
రూ.3001/- నుండి రూ.5,000/- వరకు	60
<b>వలువ ఆధారిత సవలు</b>	<b>ఉచితం</b>

లావాదేవీ & పరిమితులు మరియు విలువలు

క్రమ సంఖ్య	వివరాలు	సంఖ్యలు/విలువ రూ.లలో
A	<b>ముఖ్య అప్లెకషన్ డ్వారా</b>	
1	వాలట నుండ బ్యాంకుకు బదల/వాలట బదలక సంబంధించి రోజుకు ఎన్నిసార్లు సంభవించాయి	5
2	వాలట లాడంగి కాసం రోజుకు ఎన్నిసార్లు జరగండి	10
3	సంగల వాలట లాడ పరిమితి	5000
4	రోజుకు వాలట లాడ పరిమితి	20000
5	నలకు వాలట లాడ పరిమితి	50000
6	సంవత్సరానిక వాలట లాడ పరిమితి	600000
7	గరప్ట వాలట నుండ బ్యాంకుకు బదల మొత్తం (సంగల TFR డ్వారా)	5000
8	రోజుకు వాలట నుండ బ్యాంకుకు బదల & వాలటకు బదల మొత్తం	20000
9	నలకు వాలట నుండ బ్యాంకుకు బదల & వాలటకు బదల మొత్తం	50000
10	సంవత్సరానిక వాలట నుండ బ్యాంకుకు బదల & వాలటకు బదిలి మొత్తం	600000
B	<b>శాఖ డ్వారా</b>	
11	సంగల వాలట లాడ పరిమితి	50000
12	రోజుకు వాలట లాడంగి మొత్తం	50000
13	గరప్ట వాలట నుండ బ్యాంకుకు బదల/వాలటకు బదల మొత్తం (సింగిల్ TFR)	50000

14	నలకు వాలట నుండ బ్యాంకుకు బదల మొత్తం	50000
15	సంవత్సరానిక వాలట నుండ బ్యాంకుకు బదల మొత్తం	600000
16	ఒకసారి అనుమతించబడన గరిష్ట బకాయి మొత్తం	200000
17	కనీస వాలట నుండ బ్యాంకుకు బదల మొత్తం (ఛార్జీలు మినహాయించి)	100

\*అన్ని మొత్తాలు వర్తించే ఛార్జీలతో కలిపి ఉంటాయి.

పైన పేర్కొన్న ఛార్జీలు క్రింది లింక్ లోని వెబ్ సైట్ లో ఇవ్వబడ్డాయి:

<https://www.manappuram.com/sites/default/files/2024-07/FeandLimits.pdf>

ఇవి కాలానుగుణంగా నియంత్రణ నిబంధనలు, ఆదేశాలు మరియు భద్రతా పద్ధతుల ప్రకారం మారవచ్చు.

d) వాలెట్ లోడ్ చేసిన 10 రోజుల్లోపు మకాష్ వాలెట్ నుండి లోడ్ చేయబడిన తిరిగి పంపబడిన డబ్బుకు అవకాశం ఉంటుందని మీరు గమనించవచ్చు. అన్ని ఛానెల్ లలో (ఏజెంట్లు, ATMలు, PoS పరికరాలు మొదలైనవి) PPIకి మొత్తం నెలవారీ పరిమితి రూ.10,000/- లోపల, ఉపసంహరణకు నగదు పరిమితి ప్రతి లావాదేవీకి గరిష్టంగా రూ.2,000/- వరకు ఉంటుంది. మిగిలిన నిధులు ఏవైనా ఉంటే ఖాతా బదిలీ ద్వారా మాత్రమే బదిలీ చేయబడతాయి.

e) మకాష్ వాలెట్ లో ఉన్న ఏదైనా బకాయి క్రెడిట్ ను వ్యాపారి సంస్థలలో విశ్వసనీయ లావాదేవీలు మరియు వ్యక్తి నుండి వ్యక్తికి బదిలీలు లేదా వ్యక్తి నుండి బ్యాంకుకు బదిలీ కోసం చెల్లింపులు చేయడానికి మాత్రమే ఉపయోగించాలి. కస్టమర్ గమనించవలసిన విషయం ఏమిటంటే, అటువంటి వ్యక్తి నుండి వ్యక్తికి బదిలీలు లేదా వ్యక్తి నుండి బ్యాంకుకు బదిలీలు ముందుగా నమోదు చేసుకున్న లబ్ధిదారుల ఖాతాలకు మాత్రమే అనుమతించబడతాయి మరియు శీతలీకరణ వ్యవధి 30 నిమిషాలు.

6. కస్టమర్ కు తగిన సమాచారం ఇచ్చిన తర్వాత, కింది కారణాలతో సహా, కానీ వీటికే పరిమితం కాకుండా, ఏ సమయంలోనైనా మీకు మకాష్ వాలెట్ సేవలను నిలిపివేయడానికి/నిలిపివేయడానికి MAFIL హక్కును కలిగి ఉంది.
  - a. RBI కాలానుగుణంగా జారీ చేసిన నియమాలు, నిబంధనలు, ఆదేశాలు, ఆదేశాలు, నోటిఫికేషన్ల యొక్క ఏదైనా అనుమానిత ఉల్లంఘనకు లేదా ఈ పత్రంలో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతుల ఉల్లంఘనకు.
  - b. మీరు అందించిన డాక్యుమెంటేషన్ లేదా నమోదు ఫారమ్ లో ఏదైనా అనుమానిత వ్యత్యాసం ఉంటే.
  - c. సంభావ్య మోసం, విధ్వంసం, ఉద్దేశపూర్వక విధ్వంసం, జాతీయ భద్రతకు ముప్పు లేదా ఏదైనా ఇతర బలవంతపు కారణాల వల్ల ఎదుర్కోవడానికి.
  - d. ఏదైనా అత్యవసర పరిస్థితి కారణంగా లేదా ఏదైనా సాంకేతిక కారణాల వల్ల సాంకేతిక వైఫల్యం, మార్పు, అప్ గ్రేడ్, వైవిధ్యం, పునరావాసం, మరమ్మత్తు మరియు/లేదా నిర్వహణ కారణంగా ఇది జరిగితే.
  - e. స్థలాకృతి మరియు భౌగోళిక పరిమితులు/పరిమితుల వల్ల కలిగే ఏవైనా ప్రసార లోపాల వల్ల అదే జరిగితే.
  - f. మీ మకాష్ వాలెట్ కు సంబంధించిన మొబైల్ కనెక్షన్ పనిచేయడం లేదా మీ ఆధీనంలో లేదా నియంత్రణలో ఉండటం ఆగిపోయినట్లయితే.
  - g. MAFIL తన సహేతుకమైన అభిప్రాయం ప్రకారం, ఆ విరమణ/సస్పెన్షన్ అవసరమని విశ్వసిస్తే.
7. మీ మకాష్ వాలెట్ లో నిల్వ చేయబడిన విలువ పేరా (5 సి) కింద తిరిగి చెల్లించబడుతుంది మరియు వ్యాపారి సంస్థలలో విశ్వసనీయ లావాదేవీలు మరియు వ్యక్తి-నుండి-వ్యక్తి బదిలీ లేదా వ్యక్తి-నుండి-బ్యాంక్ బదిలీ కోసం చెల్లింపులు చేయడానికి మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుంది. మకాష్ వాలెట్ లో అందుబాటులో ఉన్న బకాయిపై MAFIL ఎటువంటి వడ్డీని చెల్లించదు.

8. మీరు ఒక మకాష్ వాలెట్‌ను మాత్రమే నిర్వహించడానికి మరియు ఆపరేట్ చేయడానికి అనుమతి ఉంది. ఈ ఆవశ్యకతకు అనుగుణంగా లేదని అనుమానం ఉంటే, MAFIL మీతో అనుబంధించబడిన ఏవైనా/అన్ని వాలెట్లను నిలిపివేయడానికి/నిలిపివేయడానికి సరైన కారణం అవుతుంది.

9. వాలెట్ ఛార్జీలు & చెల్లుబాటు

a. MAFIL నిర్దేశించిన సేవా ఛార్జీలను అటువంటి చెల్లింపు కోసం సూచించిన ఫారమ్ మరియు పద్ధతిలో మీరు చెల్లించాలి. వెబ్‌సైట్ లేదా యాప్‌లో కస్టమర్ కు తగిన సమాచారం ఇచ్చిన తర్వాత MAFIL తన అభిప్రాయానుసారం సేవా ఛార్జీలను మార్చవచ్చు, సవరించవచ్చు, పెంచవచ్చు లేదా తగ్గించవచ్చు.

b. ఏదైనా లావాదేవీకి చెల్లింపులు చేయడానికి మీ మకాష్ వాలెట్‌లోని ఏదైనా విలువను ఉపయోగిస్తే అది మీ మకాష్ వాలెట్ నుండి స్వయంచాలకంగా డెబిట్ చేయబడుతుంది. MAFIL బాధ్యత మీ మకాష్ వాలెట్ నుండి డబ్బును డెబిట్ చేయడం మరియు మీరు లావాదేవీలు నిర్వహించే ఏదైనా వ్యాపారి సంస్థకు తదుపరి చెల్లింపుకు పరిమితం. మకాష్ వాలెట్ ఉపయోగించి కొనుగోలు చేయగల/లభించగల లేదా కొనుగోలు చేయడానికి/లభించటానికి ప్రతిపాదించబడిన ఏవైనా వస్తువులు మరియు/లేదా సేవలను MAFIL ఆమోదించదు, ప్రోత్సహించదు, హామీ ఇవ్వదు.

c. మీ MAFIL వాలెట్‌లో లోడ్ చేయబడిన ఏవైనా మొత్తాలపై లేదా మకాష్ వాలెట్‌ని ఉపయోగించి మీరు ఖర్చు చేసిన/ఉపయోగించిన ఏవైనా మొత్తాలపై, ప్రచురించబడిన ఫిజు నిర్మాణం ప్రకారం ఎప్పటికప్పుడు ఛార్జీలు/ఛార్జ్ కమిషన్ విధించే హక్కు MAFIL కి ఉంది.

d. మీ అభ్యర్థన మేరకు ప్రాసెస్ చేయబడిన లావాదేవీలకు నిధులను తిరిగి పొందడానికి మీ వాలెట్‌లోని ఏదైనా బ్యాలెన్స్‌ను సెట్ చేసే హక్కు MAFIL కి ఉంది.

10. వాలెట్ గడువు మరియు బ్యాలెన్స్ జప్తు

a. ప్రస్తుతం, మకాష్ వాలెట్‌కు MAFIL వద్ద ఎటువంటి గడువు వ్యవధి లేదు. 01.04.2024 తర్వాత జారీ చేయబడిన వాలెట్లు జారీ చేసిన తేదీ నుండి 5 సంవత్సరాల గడువు కలిగి

ఉంటాయి, వీటిని KYC ధృవీకరణ మరియు సరైన శ్రద్ధ తర్వాత మరో 5 సంవత్సరాల కాలానికి పునరుద్ధరించవచ్చు.

- b. కస్టమర్లు బ్రాంచ్‌ను సందర్శించి లిఖితపూర్వకంగా అభ్యర్థన ఇవ్వడం ద్వారా మకాష్ వాలెట్‌ను మూసివేయవచ్చు. బ్యాలెన్స్ ఏదైనా ఉంటే, ఆ మొత్తాన్ని కస్టమర్లకు స్వీయ-బ్యాంక్ ఖాతా ద్వారా తిరిగి చెల్లిస్తారు.
- c. వరుసగా ఒక సంవత్సరం పాటు ఆర్థిక లావాదేవీలు లేని PPIలను PPI జారీచేసేవారు PPI హోల్డర్/లకు నోటీసు పంపిన తర్వాత నిష్క్రియాత్మకంగా చేస్తారు. వీటిని ధృవీకరణ మరియు తగిన శ్రద్ధ తర్వాత మాత్రమే తిరిగి సక్రియం చేయవచ్చు. ఈ PPIలను RBIకి విడిగా నివేదించాలి.
- d. SMS/మెయిల్ ద్వారా కనీసం 7 రోజుల ముందుగా నోటీసు పంపడం ద్వారా వాలెట్లను మూసివేయడానికి MAFIL కు హక్కు ఉంది.
- e. ఏదైనా కారణం చేత పథకం రద్దు చేయబడితే లేదా RBI నిలిపివేయమని ఆదేశించినట్లయితే, PPIలను కలిగి ఉన్నవారు PPIలోని బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని తిరిగి పొందేందుకు అనుమతించబడతారు.

#### 11. కస్టమర్ బాధ్యతలు

- a. మకాష్ వాలెట్ లభ్యత అనేది అనుబంధ టెలికాం ప్రొవైడర్ తో యాక్టివ్ మొబైల్ ఫోన్ లేదా ఇంటర్నెట్ కనెక్షన్ నిర్వహణకు లోబడి ఉంటుంది. మకాష్ వాలెట్ లభ్యత అనేది మొబైల్ ఫోన్ హ్యాండ్‌సెట్ మరియు సేవలను అమలు చేయగల ఇతర అప్లికేషన్ నిర్వహణకు లోబడి ఉంటుంది మరియు మొబైల్ హ్యాండ్‌సెట్ లేదా ఇంటర్నెట్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ఏదైనా మకాష్ వాలెట్ ఛానెల్ లేదా అప్లికేషన్ కు మద్దతు ఇవ్వకపోవడం వల్ల సేవలు అందుబాటులో లేకపోవడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే అన్ని బాధ్యతలకు కస్టమర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తాడు.
- b. మీ మకాష్ వాలెట్ నుండి ఏదైనా లావాదేవీని అమలు చేయడానికి ముందు మీరు తగినంత నిధులు అందుబాటులో ఉన్నాయని నిర్ధారించుకోవాలి.

- c. పాస్‌వర్డ్ యొక్క గోప్యత, భద్రత మరియు భద్రతకు మీరు పూర్తిగా బాధ్యత వహించాలి. మీరు పాస్‌వర్డ్ యొక్క ఏకైక యజమాని అయి ఉండాలి మరియు పాస్‌వర్డ్ బహిర్గతం చేయడం మరియు/లేదా మకాష్ వాలెట్‌ను అసాధికారికంగా ఉపయోగించడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే పరిణామాలకు మీరే బాధ్యత వహించాలి. పాస్‌వర్డ్ పోయినా లేదా తప్పుగా ఉంచినా, మీరు అప్లికేషన్‌లో 'forgot password' ఎంపిక ద్వారా పాస్‌వర్డ్‌ను రీసెట్ చేయవచ్చు. సరైన ప్రామాణికరణ తర్వాత, పాస్‌వర్డ్‌ను విజయవంతంగా రీసెట్ చేయవచ్చు. మీ మకాష్ వాలెట్‌తో అనుబంధించబడిన మొబైల్ ఫోన్/SIM కార్డ్ పోయినా/దొంగిలించబడినా/తప్పిపోయినా/మీ నియంత్రణలో లేకున్నా, మీరు వెంటనే MAFILకి తెలియజేయాలి. అటువంటి సమాచారం అందిన తర్వాత MAFIL సంబంధిత ఖాతాను బ్లాక్ చేస్తుంది.
- d. వరుసగా 3 సార్లు తప్పు పాస్‌వర్డ్ నమోదు చేయబడితే, వాలెట్ లాక్ చేయబడుతుంది. మీరు అప్లికేషన్‌లోని 'forgot password' ఎంపిక ద్వారా పాస్‌వర్డ్‌ను రీసెట్ చేయడం ద్వారా దీన్ని యాక్టివేట్ చేయవచ్చు. ఇది PPI హోల్డర్ పుట్టిన తేదీని అడుగుతుంది మరియు రిజిస్టర్డ్ ఫోన్ నంబర్‌లో OTP జనరేట్ అవుతుంది. OTP ని నమోదు చేయడం ద్వారా, వాలెట్ యాక్టివేట్ అవుతుంది.
- e. మీరు నిర్దిష్ట వ్యాపారి సంస్థలో అందుబాటులో ఉన్న ఉత్పత్తులు/సేవల కోసం అన్ని లావాదేవీలకు మకాష్ వాలెట్‌ను మాత్రమే ఉపయోగించాలి. వ్యాపార సంస్థల జాబితా <https://www.manappuram.com/makash> లో అందుబాటులో ఉంది. మరియు ముందస్తు సమాచారం లేకుండా MAFIL యొక్క అభిష్టానుసారం మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది.
- f. మీ చిరునామాలో ఏదైనా మార్పు ఉంటే, చిరునామా రుజువుగా నిర్దేశించిన KYC పత్రాలతో సహా మీరు MAFILకి లిఖితపూర్వకంగా తెలియజేయాలి.
- g. వర్తించే ఏదైనా చట్టం, నియంత్రణ, మార్గదర్శకాలు, న్యాయపరమైన ఆదేశాలు, MAFIL విధానం లేదా ప్రజా విధానానికి విరుద్ధంగా లేదా అసహ్యంగా భావించబడే లేదా MAFIL యొక్క మంచితనాన్ని ప్రతికూలంగా ప్రభావితం చేసే ఏదైనా ప్రయోజనం కోసం మీరు మకాష్ వాలెట్‌ను ఉపయోగించకూడదు.

- h. మకాష్ వాలెట్ మీ మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ కు లింక్ చేయబడిందని మీరు గుర్తించి అర్థం చేసుకున్నారు మరియు సేవలకు సంబంధించి సంబంధిత టెలికాం సర్వీస్ ప్రొవైడర్ ద్వారా మొబైల్ ఫోన్ నంబర్ కోల్పోవడం/ దొంగతనం/ దుర్వినియోగం లేదా మొబైల్ కనెక్షన్ ను నిష్క్రియం చేయడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా బాధ్యతకు మీరు పూర్తిగా బాధ్యత వహించాలి.
- i. మకాష్ వాలెట్ సదుపాయాన్ని సులభతరం చేయడానికి, మకాష్ వాలెట్ ను పొందడం కోసం మీరు సమర్పించిన సమాచారం మరియు/లేదా మకాష్ వాలెట్ ను ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు సమర్పించిన సమాచారాన్ని MAFIL మూడవ పక్షాలతో పంచుకోవచ్చు.
- j. విదేశీ కరెన్సీలో లావాదేవీలకు సేవలను ఉపయోగించకుండా మీరు నిర్ధారించుకోవాలి. మకాష్ వాలెట్ జారీ చేయబడింది మరియు భారతదేశంలో మాత్రమే చెల్లుబాటు అవుతుంది మరియు భారతదేశంలోని వ్యాపార సంస్థలలో మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుంది.
- k. పైన పేర్కొన్న వాటిని పరిమితం చేయకుండా, మీరు MAFIL వెబ్ సైట్ ([www.manappuramdigital.com](http://www.manappuramdigital.com)) ను ఈ క్రింది చర్యలను చేపట్టడానికి లేదా ఏదైనా సమాచారాన్ని ప్రదర్శించడానికి, అప్ లోడ్ చేయడానికి, సవరించడానికి, ప్రచురించడానికి, పంపిణీ చేయడానికి, వ్యాప్తి చేయడానికి, ప్రసారం చేయడానికి, నవీకరించడానికి లేదా పంచుకోవడానికి ఉపయోగించరని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు:
1. తీవ్రంగా హానికరమైన, వేధించే, దైవదూషణతో కూడిన, పరువు నష్టం కలిగించే, అశ్లీలమైన, బూతువ్రాతలుగల, దూషణయైన, మరొకరి గోప్యతకు భంగం కలిగించే, ద్వేషపూరితమైన లేదా జాతిపరంగా, జాతిమూలంపరంగా అభ్యంతరకరమైన, అవమానకరమైన, మనీలాండరింగ్ లేదా జూదానికి సంబంధించిన లేదా ప్రోత్సహించే, లేదా ఇతరత్రా ఏ విధంగానైనా చట్టవిరుద్ధమైనది.
  2. ఏదైనా పేటెంట్, ట్రేడ్ మార్క్, కాపీరైట్ లేదా ఇతర యాజమాన్య హక్కులను ఉల్లంఘించేది.

3. వైరస్లు, పాడైన ఫైల్లు లేదా ఏదైనా కంప్యూటర్ మూలం యొక్క కార్యాచరణను అంతరాయం కలిగించడానికి, నాశనం చేయడానికి లేదా పరిమితం చేయడానికి లేదా మరొక వ్యక్తి కంప్యూటర్, దాని వెబ్సైట్లు, ఏదైనా సాఫ్ట్వేర్ లేదా హార్డ్వేర్ లేదా టెలికమ్యూనికేషన్ పరికరాల ఆపరేషన్ను దెబ్బతీసే లేదా ప్రతికూలంగా ప్రభావితం చేసే ఏదైనా ఇతర సారూప్య సాఫ్ట్వేర్ లేదా ప్రోగ్రామ్లను కలిగి ఉంటుంది.
4. ఏదైనా వాణిజ్య ప్రయోజనం కోసం ఏదైనా వస్తువులు లేదా సేవలను ప్రకటించడం లేదా విక్రయించడానికి ఆఫర్ చేయడం.
5. ప్రచార సేవలు, ఉత్పత్తులు, సర్వేలు, పోటీలు, పిరమిడ్ పథకాలు, స్పామ్, అయాచిత ప్రకటనలు లేదా ప్రచార సామగ్రి లేదా గొలుసు లేఖల స్వభావంలో ఉన్నది;
6. ఏదైనా రచయిత గుణగణాలు, చట్టపరమైన లేదా ఇతర సరైన నోటీసులు లేదా యాజమాన్య హోదాలు లేదా సాఫ్ట్వేర్ లేదా ఇతర మెటీరియల్ యొక్క మూలం లేదా మూలానికి సంబంధించిన లేబుల్లను తప్పుగా చూపించడం లేదా తొలగించడం.
7. ప్రస్తుతానికి అమలులో ఉన్న ఏదైనా చట్టాన్ని ఉల్లంఘించేది.
8. మరొక వ్యక్తికి చెందిన మరియు మీకు ఎటువంటి హక్కు లేనిది.
9. మకాష్ వెబ్సైట్లు, సర్వర్లు లేదా నెట్వర్క్లలో జోక్యం చేసుకునేది లేదా అంతరాయం కలిగించేది.
10. వేరే ఏ వ్యక్తిలానైనా నటించడం.
11. మైనర్లకు ఏ విధంగానైనా హాని కలిగించేది.
12. దాని వెబ్సైట్ల ద్వారా ప్రసారం చేయబడిన ఏదైనా కంటెంట్ యొక్క మూలాన్ని దాచిపెట్టడానికి లేదా దాని వెబ్సైట్లలో మీ ఉనికిని మార్చటానికి హెడర్లను ఫోర్ట్ చేయడం లేదా ఐడెంటిఫైయర్లను లేదా ఇతర డేటాను మార్చడం.
13. ఏదైనా చట్టవిరుద్ధ కార్యకలాపాలలో పాల్గొనడం.

14. భారతదేశం యొక్క ఐక్యత, సమగ్రత, రక్షణ, భద్రత లేదా సార్వభౌమాధికారం, విదేశీ రాష్ట్రాలతో స్నేహపూర్వక సంబంధాలు లేదా పబ్లిక్ ఆర్డరుకు ఇబ్బంది కలిగించేది, లేదా ఏదైనా గుర్తించదగిన నేరానికి ప్రేరేపించేది లేదా ఏదైనా నేరం యొక్క విచారణను నిరోధించేది లేదా ఇతర దేశాన్ని అవమానించేది.

## 12. మకాష్ వాలెట్ రీఛార్జ్ లు

MAFIL ఒక పునఃవిక్రేత మాత్రమే. MAFIL మొబైల్ సేవలను అందించదు మరియు టెలికమ్యూనికేషన్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లు లేదా అటువంటి ప్రీపెయిడ్ రీఛార్జ్ ప్రొవైడర్లు ('టెలో; లేదా 'టెలోస్' లేదా 'MNO' లేదా 'MNOలు') లేదా అటువంటి టెలోల యొక్క ఇతర పంపిణీదారులు లేదా అగ్రిగేటర్లు చేసే ప్రీపెయిడ్ మొబైల్ సేవల పునఃవిక్రేత మాత్రమే. MAFIL టెలోలు అందించే సేవలకు వారెంటర్, బిమాదారు లేదా హామీదారు కాదు. మేము మీకు విక్రయించే రీఛార్జ్ టెలో ద్వారా ఏదైనా ఒప్పంద ఉల్లంఘనకు మాపై ఎటువంటి చర్య తీసుకోకుండా విక్రయించబడుతుంది. కొనుగోలు చేసిన రీఛార్జ్ యొక్క నాణ్యత, అందించిన నిమిషాలు, ధర, గడువు లేదా ఇతర నిబంధనలకు సంబంధించిన ఏదైనా వివాదాలను మీరు (లేదా రీఛార్జ్ గ్రహీత) మరియు టెలో మధ్య నేరుగా పరిష్కరించాలి.

## 13. బిల్లు చెల్లింపు

- సేవను ఉపయోగించడానికి, మీరు నేరుగా లేదా వెబ్ ఆధారిత కంటెంట్ ను యాక్సెస్ చేసే పరికరాల ద్వారా వరల్డ్ వైడ్ వెబ్ కు యాక్సెస్ పొందవలసి ఉంటుంది మరియు అలాంటి యాక్సెస్ తో అనుబంధించబడిన ఏదైనా సేవా రుసుములను చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. అదనంగా, వరల్డ్ వైడ్ వెబ్ కు అలాంటి కనెక్షన్ ఇవ్వడానికి అవసరమైన అన్ని పరికరాలు మీ వద్ద ఉండాలి, వాటిలో కంప్యూటర్ మరియు మోడెమ్ లేదా ఇతర యాక్సెస్ పరికరం కూడా ఉండాలి.
- సేవలను పొందేందుకు వినియోగదారు నుండి రుసుము వసూలు చేసే మరియు తిరిగి పొందే హక్కు MAFIL మరియు/లేదా MAFIL వ్యాపార భాగస్వామికి ఉంది. ఈ ఛార్జీలు MAFIL వెబ్ సైట్ లో లేదా మీరు సేవను పొందుతున్న MAFIL వ్యాపార భాగస్వామి ఛానెల్ లో పోస్ట్ చేయబడినప్పటి నుండి అమలులోకి వస్తాయి. మీరు అటువంటి సవరణలకు కట్టుబడి ఉంటారు మరియు అందువల్ల ప్రస్తుత రుసుములను

ఎప్పటికప్పుడు సమీక్షించడానికి MAFIL వెబ్‌సైట్‌ను సందర్శించాలి లేదా మీరు సేవను పొందుతున్న MAFIL వ్యాపార భాగస్వామి ఛానెల్‌తో తనిఖి చేయాలి. మీరు సమర్పించిన చెల్లింపు సూచనలను ఆపివేస్తే లేదా రద్దు చేయాలని కోరితే, MAFIL మీ నుండి వసూలు చేయడానికి మరియు తిరిగి పొందడానికి అర్హత కలిగి ఉంటుంది మరియు MAFIL నిర్ణయించిన ఛార్జీలను బిల్ చెల్లింపు సేవకు చెల్లించడానికి మీరు బాధ్యత వహించాలి. ఈ ఛార్జీలు మీ నియమించబడిన చెల్లింపు ఖాతాకు లేదా MAFIL నిర్ణయించిన ఏదైనా ఇతర పద్ధతిలో వసూలు చేయబడతాయి.

- c. చెల్లుబాటు అయ్యే చెల్లింపు ఖాతాను ఉపయోగించి గుర్తించబడిన బిల్లర్(ల)కు చెల్లింపులు చేయడానికి MAFIL అనుకూలమైన మరియు సురక్షితమైన మార్గాన్ని అందిస్తుంది.
- d. మీరు సేవను పొందుతున్న MAFIL వ్యాపార భాగస్వామిని బట్టి:
  - i. సేవ యొక్క నిర్దిష్ట లక్షణాలు భిన్నంగా ఉండవచ్చు
  - ii. సేవలో అందుబాటులో ఉన్న బిల్లర్ల సంఖ్య భిన్నంగా ఉండవచ్చు
  - iii. చెల్లింపు సూచనలను జారీ చేయడానికి ఉపయోగించగల చెల్లింపు ఖాతాల రకం మరియు పరిధి భిన్నంగా ఉండవచ్చు మరియు
  - iv. సేవను యాక్సెస్ చేయగల మోడల్లు/పరికరాలు భిన్నంగా ఉండవచ్చు; మరియు
  - v. సేవను పొందడానికి లేదా సేవ యొక్క ఏదైనా అంశానికి ఛార్జీలు, రుసుములు భిన్నంగా ఉండవచ్చు. ఈ అంశాలకు సంబంధించిన నిర్దిష్ట వివరాలు MAFIL వ్యాపార భాగస్వామి వద్ద లేదా సేవ పొందుతున్న ఛానెల్ వద్ద అందుబాటులో ఉంటాయి.
- e. కాలానుగుణంగా, MAFIL, దాని స్వంత అభిష్టానుసారం, బిల్లర్లకు చెల్లింపులు చేయడానికి సంబంధించి ఉపయోగించగల బిల్లర్లు లేదా చెల్లింపు ఖాతాల రకాల జాబితాకు జోడించవచ్చు లేదా తొలగించవచ్చు. ఏదైనా సందర్భంలో (i) బిల్లర్ సెసిఫికేషన్‌లను



బట్టి చెల్లింపులు చేయడానికి ఉపయోగించగల చెల్లింపు ఖాతాల రకం మరియు పరిధి ప్రతి బిల్లర్ కు భిన్నంగా ఉండవచ్చు (ii) బిల్లర్ కు సంబంధించి కొన్ని రకాల చెల్లింపు ఖాతాలను ఉపయోగిస్తున్నప్పుడు అదనపు రుసుములు/ఛార్జీ ఉండవచ్చు; మరియు (iii) చెల్లింపు సూచనను జారీ చేయడానికి కార్డ్ లేదా బ్యాంక్ ఖాతాను ఉపయోగించాలా వద్దా అనే దానిపై ఆధారపడి బిల్లర్ కు చెల్లింపు చేయగల నిబంధనలు మారవచ్చు. ఇంకా MAFIL వ్యాపార భాగస్వామి అనుమతించిన నిర్దిష్ట సౌకర్యాలను బట్టి, బిల్లర్ కు చెల్లింపులు (a) చెల్లింపు ఖాతాకు ఆన్ లైన్ డెబిట్/ఛార్జ్ కోసం చెల్లింపు సూచనను జారీ చేయడం ద్వారా; లేదా (b) చెల్లింపు ఖాతాకు ఆటోమేటెడ్ డెబిట్ ను షెడ్యూల్ చేయడం ద్వారా చేయవచ్చు.

14. బిల్ చెల్లింపు సేవను ఉపయోగించడంలో, మీరు వీటిని అంగీకరిస్తున్నారు:

1. మీ గురించి నిజమైన, ఖచ్చితమైన, ప్రస్తుత మరియు పూర్తి సమాచారాన్ని ("రిజిస్ట్రేషన్ డేటా"), మీ చెల్లింపు ఖాతా వివరాలు ("చెల్లింపు డేటా"), మీ బిల్లర్ వివరాలు ("బిల్లర్ డేటా") అందించడానికి
2. రిజిస్ట్రేషన్ డేటా, చెల్లింపు డేటా మరియు బిల్లర్ డేటాను నిజం, ఖచ్చితమైనది, ప్రస్తుతము మరియు పూర్తిగా ఉంచడానికి వాటిని నిర్వహించడానికి మరియు వెంటనే నవీకరించడానికి. మీరు అవాస్తవమైన, సరికాని, ప్రస్తుత లేదా అసంపూర్ణమైన ఏదైనా సమాచారాన్ని అందిస్తే, లేదా ఆ సమాచారం అవాస్తవమైన, సరికాని, ప్రస్తుత లేదా అసంపూర్ణమైనదని అనుమానించడానికి MAFIL కి సహేతుకమైన కారణాలు ఉంటే, MAFIL మీ ఖాతాను సస్పెండ్ చేయడానికి లేదా ముగించడానికి మరియు సేవ యొక్క ఏదైనా మరియు అన్ని మరియు భవిష్యత్తు వినియోగాన్ని (లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని) తీరస్కరించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది. బిల్లర్ అనే పదంలో టెలికాం ఆపరేటర్లు కూడా ఉన్నారు.
3. కింది పరిస్థితులలో ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ కారణంగా చెల్లింపు తేదీలోని ఏదైనా చెల్లింపు సూచన(లు)ను ప్రభావితం చేయలేకపోతే MAFIL ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు మరియు ఎటువంటి బాధ్యత వహించదు:
  - a. మీరు జారీ చేసిన చెల్లింపు సూచన(లు) అసంపూర్ణంగా, తప్పుగా, చెల్లనివిగా మరియు ఆలస్యమై ఉంటే.

- b. చెల్లింపు ఖాతాలో చెల్లింపు సూచన(లు)లో పేర్కొన్న మొత్తాన్ని కవర్ చేయడానికి తగినంత నిధులు/పరిమితులు లేకపోతే
  - c. చెల్లింపు ఖాతాలో అందుబాటులో ఉన్న నిధులు ఏదైనా భారం లేదా ఛార్జ్ కింద ఉంటే.
  - d. మీ బ్యాంక్ లేదా NCC చెల్లింపు సూచన(లు)ను గౌరవించడానికి నిరాకరిస్తే లేదా ఆలస్యం చేస్తే
  - e. చెల్లింపు అందిన తర్వాత బిల్లర్ ద్వారా ప్రాసెస్ చేయబడకపోతే.
  - f. MAFIL నియంత్రణకు మించిన పరిస్థితులు (అగ్ని, వరదలు, ప్రకృతి వైపరీత్యాలు, బ్యాంకు సమ్మెలు, విద్యుత్ వైఫల్యం, వ్యవస్థలు లేదా నెట్ వైఫల్యం, ఊహించలేని కారణం లేదా బయటి శక్తి జోక్యం కారణంగా కంప్యూటర్ లేదా టెలిఫోన్ లైన్లు విచ్ఛిన్నం కావడం వంటివి)
1. ఏ కారణం చేతనైనా బిల్లు చెల్లింపు ప్రభావితం కాకపోతే, చెల్లింపు విఫలమైనట్లు మీకు ఇమెయిల్ మరియు SMS ద్వారా తెలియజేయబడుతుంది.
  2. దీనికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, మీకు మా గరిష్ట మొత్తం బాధ్యత, మరియు చర్య యొక్క రూపంతో సంబంధం లేకుండా (నిర్లక్ష్యం లేదా ఇతర హింస, ఒప్పంద ఉల్లంఘన, చట్ట ఉల్లంఘన, తప్పుగా ప్రాతినిధ్యం వహించడం లేదా మరే ఇతర కారణం వల్ల బాధ్యత తలెత్తినా), సేవల భాగాన్ని లేదా చర్యకు కారణమైన సైట్‌ను ఉపయోగించడం కోసం మీరు చెల్లించే మొత్తానికి లేదా ఐదు వేల రూపాయలు (రూ.5000) ఏది తక్కువైతే దానికి ఎల్లప్పుడూ పరిమితం చేయబడుతుంది.

#### 15. సైట్ వాడకం

MAFIL ద్వారా సరఫరా చేయబడినట్లు స్పష్టంగా సూచించబడిన సమాచారం, ఉత్పత్తులు లేదా సేవలు తప్ప, మేము ఇంటర్నెట్‌లోని ఏదైనా సమాచారం, ఉత్పత్తులు లేదా సేవలను నిర్వహించము, నియంత్రించము లేదా ఆమోదించము అని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు. సైట్ ద్వారా డౌన్‌లోడ్ చేసుకోవడానికి అందుబాటులో ఉన్న ఫైల్‌లు వైరస్‌లు, వర్మ్‌లు లేదా హాని

కలిగించే ఇతర కోడ్లు లేకుండా ఉంటాయని MAFIL హామీ ఇవ్వదు లేదా హామీ ఇవ్వదు. మీ అవసరాలను తీర్చడానికి మరియు డేటా ఇన్పుట్ మరియు అవుట్పుట్ యొక్క ఖచ్చితత్వానికి విధానాలను అమలు చేయడం మీ బాధ్యత.

#### 16. నిషేధించబడిన ప్రవర్తన

సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా మీరు వీటిని చేయకూడదని అంగీకరిస్తున్నారు:

1. టెలోల్ రిచార్జ్ కొనుగోలు చేయడానికి మరియు/లేదా ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులకు అనుగుణంగా సేవలను యాక్సెస్ చేయడానికి మరియు అటువంటి సేవలను MAFIL అందిస్తున్నట్లు కాకుండా మరే ఇతర ప్రయోజనాల కోసం సేవలను ఉపయోగించకూడదు.
2. ఏదైనా వ్యక్తి లేదా సంస్థ వలె నటించడం, ఏదైనా వ్యక్తి లేదా సంస్థతో అనుబంధాన్ని తప్పుగా క్లెయిమ్ చేయడం లేదా తప్పుగా సూచించడం లేదా అనుమతి లేకుండా ఇతరుల ఖాతాలను యాక్సెస్ చేయడం, మరొక వ్యక్తి డిజిటల్ సంతకాన్ని నకిలీ చేయడం, సేవల ద్వారా ప్రసారం చేయబడిన సమాచారం యొక్క మూలం, గుర్తింపు లేదా కంటెంట్‌ను తప్పుగా సూచించడం, ఇలాంటి ఇతర మోసపూరిత కార్యకలాపాలను నిర్వహించడం లేదా ఇతరత్రా మోసపూరిత నిధులని మేము సహేతుకంగా విశ్వసించే వాటితో రిచార్జ్‌ను కొనుగోలు చేయడం.
3. మా లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం యొక్క మేధో సంపత్తి హక్కులు, ప్రచార హక్కులు లేదా గోప్యతను ఉల్లంఘించడం.
4. మీరు తల్లిదండ్రుల స్పాన్సర్ లేకుండా పద్దెనిమిది (18) సంవత్సరాల కంటే తక్కువ వయస్సు ఉన్నవారైతే లేదా తల్లిదండ్రుల స్పాన్సర్ ఉన్నప్పటికీ మీరు పదమూడు (13) సంవత్సరాల కంటే తక్కువ వయస్సు ఉన్నవారైతే మరియు వర్తించే చట్టానికి అనుగుణంగా సేవలను ఉపయోగించడం.
5. ఏదైనా వ్యక్తికి సంబంధించిన వ్యక్తిగత లేదా వ్యక్తిగత విషయాలను బహిర్గతం చేసే, అవమానకరమైన, పరువు నష్టం కలిగించే ఏదైనా సందేశాన్ని పోస్ట్ చేయడం లేదా ప్రసారం చేయడం.

6. అశ్లేల స్వభావం కలిగిన ఏదైనా సందేశం, డేటా, చిత్రం లేదా ప్రోగ్రామ్ ను పోస్ట్ చేయడం లేదా ప్రసారం చేయడం.
7. దర్యాప్తులో సహకరించడానికి లేదా మీ గుర్తింపును లేదా మీరు MAFILకి అందించే ఏదైనా ఇతర సమాచారాన్ని ధ్వజీకరించడానికి నిరాకరించడం.
8. సేవలు మరియు సైట్ యొక్క భద్రతా సంబంధిత లక్షణాలను లేదా సేవల వినియోగంపై పరిమితులను అమలు చేసే లక్షణాలను తీసివేయడం, తప్పించుకోవడం, నిలిపివేయడం, దెబ్బతీయడం లేదా ఇతరత్రా జోక్యం చేసుకోవడం.
9. ఈ పరిమితి ఉన్నప్పటికీ వర్తించే చట్టం ద్వారా అటువంటి నిషేధం స్పష్టంగా నిషేధించబడినంత వరకు తప్ప, రివర్స్ ఇంజనీర్, డికంపైల్, విడదీయడం లేదా సేవల సోర్స్ కోడ్ లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని కనుగొనడానికి ప్రయత్నించడం.
10. సేవలను దెబ్బతీసే, నిలిపివేయగల, అధిక భారం కలిగించే లేదా బలహీనపరిచే ఏ విధంగానైనా సేవలను ఉపయోగించడం, వీటిలో పరిమితి లేకుండా, సేవలను ఆటోమేటిడ్ పద్ధతిలో ఉపయోగించడం కూడా ఉంటుంది.
11. ఈ పరిమితి ఉన్నప్పటికీ వర్తించే చట్టం ద్వారా అటువంటి నిషేధం స్పష్టంగా నిషేధించబడినంత వరకు తప్ప, సేవలు మరియు సైట్ లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగం ఆధారంగా ఉత్పన్న పనులను సవరించడం, స్వీకరించడం, అనువదించడం లేదా సృష్టించడం.
12. వైరస్లు, యాడ్వేర్, సైవేర్, వర్మ్లు లేదా ఇతర హానికరమైన కోడ్ లేదా ఫైల్ను కలుషితం చేసే లేదా విధ్వంసక లక్షణాలతో అప్ లోడ్ చేయడం లేదా వ్యాప్తి చేయడంతో సహా ఏ విధంగానైనా సేవల నిర్వహణలో లేదా ఏదైనా ఇతర వినియోగదారు ఆనందాన్ని ఉద్దేశపూర్వకంగా జోక్యం చేసుకోవడం లేదా దెబ్బతీయడం.
13. ముందస్తు వ్రాతపూర్వక అనుమతి లేకుండా సైట్ను పర్యవేక్షించడానికి లేదా కాపి చేయడానికి ఏదైనా రోబోట్, స్పైడర్, ఇతర ఆటోమేటిక్ పరికరం లేదా మాన్యువల్ ప్రక్రియను ఉపయోగించడం.

14. ఈ సైట్ లేదా ఈ సైట్ కు కనెక్ట్ చేయబడిన నెట్ వర్క్ లను జోక్యం చేసుకోవడం లేదా అంతరాయం కలిగించడం.
15. మా మౌలిక సదుపాయాలు/నెట్ వర్క్ పై అసమంజసంగా లేదా అసమానంగా పెద్ద భారాన్ని మోపే ఏదైనా చర్య తీసుకోవడం.
16. సైట్ యొక్క రోబోట్ మినహాయింపు శీర్షికలను దాటవేయడానికి లేదా సేవలలో జోక్యం చేసుకోవడానికి లేదా జోక్యం చేసుకోవడానికి ప్రయత్నించడానికి ఏదైనా పరికరం, సాఫ్ట్ వేర్ లేదా దినచర్యను ఉపయోగించడం.
17. మా సైట్ ద్వారా ప్రసారం చేయబడిన ఏదైనా కంటెంట్ యొక్క మూలాన్ని దాచిపెట్టడానికి లేదా మా సైట్ లో మీ ఉనికిని మార్చటానికి ఫోర్ట్ హెడర్ లను లేదా ఐడెంటిఫైయర్ లను లేదా ఇతర డేటాను మార్చడం.
18. దానితో అనుబంధించబడిన లేదా దాని నుండి పొందిన సేవలు, సమాచారం లేదా సాఫ్ట్ వేర్ లను అమ్మడం.
19. ఇతరుల హక్కులను ఉల్లంఘించే ఏదైనా చట్టవిరుద్ధమైన కార్యాచరణ లేదా ఇతర కార్యకలాపాలను నిర్వహించడానికి లేదా దాని పనితీరును అభ్యర్థించడానికి సైట్ యొక్క సౌకర్యాలు మరియు సామర్థ్యాలను ఉపయోగించడం.
20. ఈ ఒప్పందాన్ని లేదా ఏదైనా ఇతర MAFIL ఒప్పందం లేదా విధానాన్ని ఉల్లంఘించడం.
21. తప్పుడు, సరికాని లేదా తప్పుదారి పట్టించే సమాచారాన్ని అందించడం.
22. సైట్ యొక్క ఇతర వినియోగదారుల గురించి పరిమితి లేకుండా, ఆర్థిక సమాచారంతో సహా వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరించడానికి లేదా పొందటానికి సైట్ ను ఉపయోగించడం.
23. MAFIL సహేతుకంగా మోసపూరిత నిధులుగా భావించే వాటితో రీఛార్జ్ కొనడం.
24. ఫిర్యాదులు, వివాదాలు, తిరోగమనాలు, ఛార్జ్ బ్యాక్ లు, రుసుములు, జరిమానాలు, జరిమానాలు మరియు MAFIL, మూడవ పక్షం లేదా మీకు ఇతర బాధ్యతలకు దారితీసే లేదా దారితీయగల విధంగా సేవలను ఉపయోగించడం.

25. MAFIL లేదా ఏదైనా చెల్లింపు కార్డ్ నెట్‌వర్క్ చెల్లింపు కార్డ్ వ్యవస్థను దుర్వినియోగం చేస్తున్నట్లు లేదా చెల్లింపు కార్డ్ నెట్‌వర్క్ నియమాలను ఉల్లంఘించినట్లు సహేతుకంగా విశ్వసించే విధంగా సేవలను ఉపయోగించడం.
26. MAFIL దాని సర్వీస్ ప్రావైడర్లు, టెల్కోస్, చెల్లింపు ప్రాసెసర్లు లేదా ఇతర సరఫరాదారుల నుండి ఏదైనా సేవలను కోల్పోయేలా చేసే ఏదైనా చర్య తీసుకోవడం.
27. MAFIL నుండి ముందస్తు అనుమతి లేకుండానే సైట్ యొక్క సిస్టమ్‌కు ఏ రకమైన ఆటోమేటెడ్ అభ్యర్థననైనా పంపడం.

#### 17. రిఫండ్ పాలసీ

రిఛార్జ్ యొక్క అన్ని అమ్మకాలు తుదివి, ఎటువంటి వాపసు లేదా మార్పిడి అనుమతించబడవు. మీరు కొనుగోలు చేసే మొబైల్ నంబర్ లేదా DTH ఖాతా నంబర్ రిఛార్జ్ మరియు ఆ కొనుగోళ్ల ఫలితంగా వచ్చే అన్ని ఛార్జీలకు మీరే బాధ్యత వహిస్తారు. తప్పు మొబైల్ నంబర్ లేదా DTH ఖాతా నంబర్ కోసం రిఛార్జ్ కొనుగోలుకు MAFIL బాధ్యత వహించదు. అయితే, మీరు సైట్‌లో చేసిన లావాదేవీలో, మీ కార్డు లేదా బ్యాంక్ ఖాతాకు డబ్బు ఛార్జ్ చేయబడి, మీరు లావాదేవీ పూర్తయిన 24 గంటల్లోపు రిఛార్జ్ డెలివరీ కాకపోతే, మమ్మల్ని సంప్రదించండి. పేజీలో పేర్కొన్న మా కస్టమర్ సేవల ఇమెయిల్ చిరునామాకు ఇమెయిల్ పంపడం ద్వారా మీరు మాకు తెలియజేయవచ్చు. దయచేసి ఈమెయిల్‌లో కింది వివరాలను చేర్చండి - మొబైల్ నంబర్ (లేదా DTH ఖాతా నంబర్), ఆపరేటర్ పేరు, రిఛార్జ్ విలువ, లావాదేవీ తేదీ మరియు ఆర్డర్ నంబర్. MAFIL ఈ సంఘటనపై దర్యాప్తు చేస్తుంది మరియు రిఛార్జ్ డెలివరీ చేయకుండానే మీ కార్డు లేదా బ్యాంక్ ఖాతాకు నిజంగా డబ్బు ఛార్జ్ చేయబడిందని తేలితే, మీ ఇమెయిల్ అందిన తేదీ నుండి 21 పని దినాలలోపు మీకు డబ్బు తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది. అన్ని రిఫండ్‌లు మీ వాలెట్ ఖాతాకు జమ చేయబడతాయి. మీ మకాష్ వాలెట్ నుండి డబ్బును తిరిగి మూలానికి బదిలీ చేయమని మీరు మీ మకాష్ వాలెట్‌లో అభ్యర్థనను ట్రిగ్గర్ చేయవచ్చు. మీ బ్యాంక్ పాలసీని బట్టి డబ్బు మీ బ్యాంక్ ఖాతాలో జమ కావడానికి 3-21 రోజులు పడుతుంది.

### 18. రద్దు; ఒప్పంద ఉల్లంఘనలు

MAFIL తన స్వంత అభిష్టానుసారం, ఏదైనా కారణం చేత లేదా కారణం లేకుండా, జరిమానా లేకుండా, మీ ఖాతాను (లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగాన్ని) లేదా మీ సేవలను ఉపయోగించడాన్ని నిలిపివేయవచ్చు లేదా ముగించవచ్చు మరియు మీ ఖాతా, మీ వినియోగదారు ప్రొఫైల్ లేదా మీ గ్రహీత ప్రొఫైల్ లోని అన్ని లేదా ఏదైనా భాగాన్ని ఎప్పుడైనా తొలగించవచ్చు లేదా విస్మరించవచ్చు అని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. MAFIL తన స్వంత అభిష్టానుసారం మరియు ఎప్పుడైనా, నోటీసుతో లేదా లేకుండా సేవలను లేదా దానిలోని ఏదైనా భాగానికి ప్రాప్యతను అందించడాన్ని నిలిపివేయవచ్చు. మీరు సేవలను లేదా మీరు కలిగి ఉన్న ఏదైనా ఖాతాను లేదా దానిలోని భాగాన్ని యాక్సెస్ చేయడం ముందస్తు నోటీసు లేకుండానే రద్దు చేయబడవచ్చని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అటువంటి రద్దుకు MAFIL మీకు లేదా మూడవ పక్షానికి బాధ్యత వహించదని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. ఏదైనా అనుమానిత మోసపూరిత, దుర్వినియోగ లేదా చట్టవిరుద్ధ కార్యకలాపాలను తగిన చట్ట అమలు అధికారులకు సూచించవచ్చు. ఏ కారణం చేతనైనా రద్దు చేయబడిన తర్వాత, సేవలను ఉపయోగించడం వెంటనే ఆపడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

### 19. బాధ్యత మరియు నష్టాల పరిమితి

- a. (i) ఈ ఒప్పందం, (ii) సేవలు, సైట్ లేదా ఏదైనా రిఫరెన్స్ సైట్, లేదా (iii) మీ ఉపయోగం లేదా సేవలను, సైట్ ను (ఏదైనా మరియు అన్ని మెటీరియల్ లతో సహా) లేదా ఏదైనా రిఫరెన్స్ సైట్ ల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే లేదా వాటికి సంబంధించిన ఏదైనా ప్రత్యేక, పరోక్ష, యాదృచ్ఛిక, పర్యవసాన, శిక్షాత్మక, ఆధారపడటం లేదా అసాధారణ నష్టాలకు (పరిమితి లేకుండా, కోల్పోయిన వ్యాపార అవకాశాలు, కోల్పోయిన ఆదాయాలు లేదా ఊహించిన లాభాల నష్టం లేదా ఏదైనా ఇతర ఆర్థిక లేదా ఆర్థికేతర నష్టం లేదా ఏదైనా స్వభావం యొక్క నష్టంతో సహా) MAFIL లేదా MAFIL అధీకృత ప్రతినిధికి అటువంటి నష్టాల సంభావ్యత గురించి తెలియజేయబడినప్పటికీ, ఎటువంటి సందర్భంలోనూ MAFIL లేదా దాని కాంట్రాక్టర్లు, ఏజెంట్లు, లైసెన్సర్లు, భాగస్వాములు, సరఫరాదారులు మీకు బాధ్యత వహించరు.
- b. దీనికి విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉన్నప్పటికీ, MAFIL లేదా దాని కాంట్రాక్టర్లు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు లేదా ఏజెంట్లు (i) ఈ ఒప్పందం, (ii) సేవలు, (iii) సేవలను లేదా సైట్ ను (ఏదైనా మరియు

అన్ని మెటిరియల్లతో సహా లేదా ఏదైనా రిఫరెన్స్ సైట్లను లేదా (IV) ఉపయోగించడం లేదా ఉపయోగించలేకపోవడం, మకాష్తో ఏవైనా ఇతర పరస్పర చర్యలు, నిర్లక్ష్యం, వారంటి లేదా ఇతరత్రా కాంట్రాక్ట్, టోర్ట్లో ఉత్పన్నమైనా, సేవల భాగాన్ని ఉపయోగించడం లేదా చర్యకు కారణమైన సైట్లను ఉపయోగించడం కోసం మీరు చెల్లించిన మొత్తాన్ని మించి ఉంటే, ఏదైనా ఉంటే, చర్యకు కారణమైన సైట్ లేదా ఐదు వెయ్యి రూపాయలు (5000), ఏది తక్కువైతే అది.

MAFIL తన ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను అందించినది, దాని ధరలను నిర్ణయించినది మరియు ఇక్కడ పేర్కొన్న వారంటి నిరాకరణలు మరియు బాధ్యత పరిమితులపై ఆధారపడి ఈ ఒప్పందంలోకి ప్రవేశించినది మీరు గుర్తించి అంగీకరిస్తున్నారు. ఇక్కడ పేర్కొన్న వారంటి నిరాకరణలు మరియు బాధ్యత పరిమితులు మీకు మరియు MAFIL మధ్య సహేతుకమైన మరియు న్యాయమైన రిస్క్ కేటాయింపును ప్రతిబింబిస్తాయి. మరియు ఇక్కడ పేర్కొన్న వారంటి నిరాకరణలు మరియు బాధ్యత పరిమితులు మీకు మరియు MAFIL మధ్య బేరసారానికి ముఖ్యమైన ఆధారం అని మీరు గుర్తించి అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ పరిమితులు లేకుండా MAFIL మీకు ఆర్థికంగా సహేతుకమైన ప్రాతిపదికన సేవలను అందించలేదు. వర్తించే చట్టం బాధ్యత లేదా యాదృచ్ఛిక లేదా పర్యవసాన నష్టాల పరిమితి లేదా మినహాయింపును పూర్తిగా అనుమతించకపోవచ్చు, కాబట్టి పైన పేర్కొన్న పరిమితులు లేదా మినహాయింపులు వర్తించే చట్టానికి లోబడి మీకు వర్తిస్తాయి. అటువంటి సందర్భాలలో, MAFIL బాధ్యత వర్తించే చట్టం ద్వారా అనుమతించబడిన పూర్తి పరిధికి పరిమితం చేయబడుతుంది. ఈ ఒప్పందం ముగిసిన తర్వాత కూడా ఈ పేరా అమలులో ఉంటుంది.

## 20. నష్టపరిహారం

మీరు సేవలను లేదా సైట్లను ఉపయోగించడం లేదా దుర్వినియోగం చేయడం వల్ల లేదా వాటికి సంబంధించిన చట్టపరమైన రుసుములు మరియు ఖర్చులతో సహా, ఈ ఒప్పందం యొక్క మీ ఉల్లంఘన లేదా మీరు ఇక్కడ చేసిన ప్రాతినిధ్యాలు, వారెంటిలు మరియు ఒప్పందాల ఉల్లంఘనతో సహా, ఏవైనా మరియు అన్ని క్లెయిమ్లు, నష్టాలు, నష్టాలు మరియు బాధ్యతలు, ఖర్చులు మరియు ఖర్చుల నుండి MAFIL, దాని అనుబంధ సంస్థలు, కాంట్రాక్టర్లు, ఉద్యోగులు, అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఏజెంట్లు మరియు దాని మూడవ పార్టీ సరఫరాదారులు, లైసెన్సర్లు మరియు భాగస్వాములను హాని లేకుండా నష్టపరిహారం

చెల్లించడానికి, సేవ్ చేయడానికి మరియు ఉంచడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. MAFIL కు మీరు పరిహారం చెల్లించాల్సిన ఏదైనా విషయం యొక్క ప్రత్యేక రక్షణ మరియు నియంత్రణను స్వీకరించే హక్కును MAFIL కలిగి ఉంది, ఇందులో పరిష్కార హక్కులు కూడా ఉన్నాయి మరియు ఈ వాదనలను MAFIL సమర్థించడం మరియు పరిష్కరించడంలో సహకరించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. పైన పేర్కొన్న నష్టపరిహారానికి లోబడి ఉన్న మూడవ పక్షం తీసుకువచ్చే ఏదైనా క్లెయిమ్, చర్య లేదా ప్రొసిడింగ్ గురించి తెలుసుకున్న తర్వాత MAFIL మీకు తెలియజేయడానికి సహేతుకమైన ప్రయత్నాలను ఉపయోగిస్తుంది. ఈ ఒప్పందం రద్దు తర్వాత కూడా ఈ పేరా అమలులో ఉంటుంది.

## 21. నిరాకరణ; వారంటీలు లేవు

వర్తించే చట్టం ప్రకారం అనుమతించదగిన పూర్తి స్థాయిలో, MAFIL మరియు దాని మూడవ పక్ష భాగస్వాములు, లైసెన్సర్లు మరియు సరఫరాదారులు చట్టబద్ధమైన, స్పష్టమైన లేదా సూచించబడిన అన్ని వారంటీలను నిరాకరిస్తారు, వీటిలో వాణిజ్యత, నిర్దిష్ట ప్రయోజనం కోసం ఫిట్నెస్ యొక్క సూచించబడిన వారంటీలు మరియు యాజమాన్య హక్కుల ఉల్లంఘన వంటివి ఉంటాయి. MAFIL నుండి లేదా సేవలు లేదా సైట్ ద్వారా మీరు పొందిన మౌఖిక లేదా వ్రాతపూర్వక ఏ సలహా లేదా సమాచారం ఇక్కడ స్పష్టంగా పేర్కొనబడని ఎటువంటి వారంటీని సృష్టించదు. ఈ విభాగంలో ఉపయోగించినట్లుగా, "MAFIL" అనే పదం MAFIL అధికారులు, డైరెక్టర్లు, ఉద్యోగులు, వాటాదారులు, ఏజెంట్లు, లైసెన్సర్లు, ఉప కాంట్రాక్టర్లు మరియు అనుబంధ కంపెనీలను కలిగి ఉంటుందని మీరు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు. MAFIL మొబైల్ రీఛార్జ్ల పునఃవిక్రేత అని మరియు రేట్లు, నాణ్యత మరియు అటువంటి టెల్కోస్ సబ్స్క్రిబర్లకు లేదా ఇతరత్రా అన్ని ఇతర సందర్భాల కారణంగా ఏదైనా 3rd పార్టీ (టెల్కోస్ & సరఫరాదారులు) బాధ్యతలకు బాధ్యత వహించదని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. సేవలను మరియు సైట్ను ఉపయోగించడం మీ స్వంత బాధ్యత అని మీరు స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు. సైట్ ద్వారా లేదా ఇంటర్నెట్లో సాధారణంగా అందించబడిన అన్ని అభిప్రాయాలు, సలహాలు, సేవలు, వస్తువులు మరియు ఇతర సమాచారం యొక్క ఖచ్చితత్వం, పరిపూర్ణత మరియు ఉపయోగాన్ని అంచనా వేయడం మీ బాధ్యత. సేవ అంతరాయం లేకుండా లేదా దోష రహితంగా ఉంటుందని లేదా సైట్లోని లోపాలు సరిదిద్దబడతాయని మేము హామీ ఇవ్వము. సేవలు మరియు సైట్

మరియు ఏదైనా డేటా, సమాచారం, మూడవ పార్టీ సాఫ్ట్‌వేర్, రిఫరెన్స్ సైట్‌లు, సేవలు లేదా సాఫ్ట్‌వేర్ సేవలు మరియు సైట్‌తో లేదా వాటి ద్వారా అందుబాటులో ఉంచబడినవి "ఉన్నట్లుగా" మరియు "అందుబాటులో ఉన్నట్లుగా", "అన్ని లోపాలతో" ఆధారంగా మరియు స్పష్టమైన లేదా సూచించబడిన ఏ రకమైన వారెంటీలు లేదా ప్రాతినిధ్యాలు లేకుండా అందించబడతాయి. MAFIL, మరియు దాని మూడవ పక్ష సరఫరాదారులు, లైసెన్సర్లు మరియు భాగస్వాములు డేటా, MAFIL సాఫ్ట్‌వేర్, ఫంక్షన్లు లేదా సేవలు, సైట్ లేదా ఏదైనా రిఫరెన్స్ సైట్‌లలో లేదా వాటి ద్వారా అందించబడే ఏదైనా ఇతర సమాచారం అంతరాయం లేకుండా లేదా లోపాలు, వైరస్‌లు లేదా ఇతర హానికరమైన భాగాలు లేకుండా ఉంటుందని మరియు పైన పేర్కొన్న వాటిలో దేనినైనా సరిదిద్దాలని హామీ ఇవ్వరు. MAFIL మరియు దాని మూడవ పక్ష సరఫరాదారులు, లైసెన్సర్లు మరియు భాగస్వాములు సేవలు, సైట్ లేదా ఏదైనా రిఫరెన్స్ సైట్‌ల ఉపయోగం లేదా వాటి ఫలితాలకు సంబంధించి ఖచ్చితత్వం, ఖచ్చితత్వం, విశ్వసనీయత లేదా ఇతరత్రా హామీ ఇవ్వరు లేదా ఎటువంటి ప్రాతినిధ్యాలు ఇవ్వరు. మీరు సేవలు, సైట్ లేదా ఏదైనా రిఫరెన్స్ సైట్‌ల ద్వారా సమాచారం, మెటీరియల్‌లు లేదా డేటాను మీ స్వంత అభిప్రాయానుసారం మరియు ప్రమాదంతో ఉపయోగిస్తారని, యాక్సెస్ చేస్తారని, డౌన్‌లోడ్ చేసుకుంటారని లేదా ఇతరత్రా పొందుతారని మరియు అటువంటి మెటీరియల్ లేదా డేటాను డౌన్‌లోడ్ చేయడం లేదా ఉపయోగించడం వల్ల మీ ఆస్తికి (మీ కంప్యూటర్ సిస్టమ్ మరియు పరికరంతో సహా) ఏదైనా నష్టం లేదా డేటా నష్టానికి మీరే పూర్తిగా బాధ్యత వహిస్తారని మీరు అర్థం చేసుకుని అంగీకరిస్తున్నారు. మా తరపున ఎటువంటి వారంటీ ఇవ్వడానికి మేము ఎవరికి అధికారం ఇవ్వము మరియు మీరు అలాంటి ప్రకటనపై ఆధారపడకూడదు. ఈ ఒప్పందం రద్దు తర్వాత కూడా ఈ పేరా అమలులో ఉంటుంది. ఎటువంటి సందర్భంలోనూ, సైట్‌ను ఉపయోగించడం లేదా ఉపయోగించలేకపోవడం వల్ల ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా యాదృచ్ఛిక, పర్యవసాన లేదా పరోక్ష నష్టాలకు (లాభాల నష్టం, వ్యాపార అంతరాయం, కార్యక్రమాలు లేదా సమాచారం కోల్పోవడం మరియు ఇలాంటి వాటితో సహా, కానీ వీటికే పరిమితం కాదు) MAFIL బాధ్యత వహించదు.

## 22. యాజమాన్యం; యాజమాన్య హక్కులు

సేవలు మరియు సైట్ MAFIL మరియు/లేదా మూడవ పార్టీ లైసెన్సర్ల యాజమాన్యంలో

ఉన్నాయి మరియు నిర్వహించబడుతున్నాయి. MAFIL ("మెటిరియల్స్") అందించే దృశ్య ఇంటర్ఫేస్లు, గ్రాఫిక్స్, డిజైన్, సంకలనం, సమాచారం, కంప్యూటర్ కోడ్ (సోర్స్ కోడ్ మరియు ఆబ్జెక్ట్ కోడ్తో సహా), ఉత్పత్తులు, సాఫ్ట్వేర్, సేవలు మరియు సేవలు మరియు సేవలు మరియు సైట్లోని అన్ని ఇతర అంశాలు భారతీయ కాపీరైట్, ట్రేడ్ డ్రెస్, పేటెంట్ మరియు ట్రేడ్మార్క్ చట్టాలు, అంతర్జాతీయ సమావేశాలు మరియు అన్ని ఇతర సంబంధిత మేధో సంపత్తి మరియు యాజమాన్య హక్కులు మరియు వర్తించే చట్టాల ద్వారా రక్షించబడతాయి. మీకు మరియు MAFIL కి మధ్య, సైట్లో ఉన్న అన్ని మెటిరియల్స్, ట్రేడ్మార్క్లు, సర్వీస్ మార్కులు మరియు ట్రేడ్ పేర్లు MAFIL మరియు/లేదా మూడవ పార్టీ లైసెన్సర్లు లేదా సరఫరాదారుల ఆస్తి. సేవలతో లేదా సేవల ద్వారా అనుబంధంగా యాక్సెస్ చేయబడిన లేదా వాటికి అతికించబడిన లేదా కలిగి ఉన్న MAFIL లేదా ఏదైనా మూడవ పక్షం యొక్క కాపీరైట్, పేటెంట్, ట్రేడ్మార్క్ లేదా ఇతర యాజమాన్య హక్కుల నోటీసులను తొలగించకూడదని, అస్పష్టం చేయకూడదని లేదా మార్చకూడదని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. MAFIL ద్వారా స్పష్టంగా అధికారం ఇవ్వబడితే తప్ప, మీరు మెటిరియల్లను విక్రయించడం, లైసెన్స్ ఇవ్వడం, పంపిణీ చేయడం, కాపీ చేయడం, సవరించడం, బహిరంగంగా ప్రదర్శించడం లేదా ప్రదర్శించడం, ప్రసారం చేయడం, ప్రచురించడం, సవరించడం, స్వీకరించడం, ఉత్పన్న పనులను సృష్టించడం లేదా ఇతరత్రా అనధికారికంగా ఉపయోగించడం చేయకూడదని అంగీకరిస్తున్నారు. ఈ ఒప్పందంలో స్పష్టంగా మంజూరు చేయని అన్ని హక్కులను MAFIL కలిగి ఉంది. సేవలు మరియు సైట్ గురించి మీకు ఏవైనా వ్యాఖ్యలు ఉంటే లేదా దానిని ఎలా మెరుగుపరచాలనే దానిపై ఆలోచనలు ఉంటే, దయచేసి కస్టమర్ సేవను సంప్రదించండి. దయచేసి గమనించండి, అలా చేయడం ద్వారా, మీరు ఇందుమూలంగా తిరిగి మార్చలేని విధంగా MAFIL కి కేటాయిస్తారు మరియు MAFIL కి అన్ని హక్కులు, శీర్షిక మరియు ఆసక్తిని మరియు అన్ని ఆలోచనలు మరియు సూచనలు మరియు దానితో అనుబంధించబడిన అన్ని ప్రపంచవ్యాప్త మేధో సంపత్తి హక్కులను కేటాయిస్తారు. పైన పేర్కొన్న హక్కులను పరిపూర్ణం చేసుకోవడానికి సహేతుకంగా అవసరమైన చర్యలను నిర్వహించడానికి మరియు అటువంటి పత్రాలను అమలు చేయడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

### 23. సాధారణ నిబంధనలు మరియు షరతులు

- a. మీరు MAFIL సేవల ద్వారా మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ నుండి వస్తువులు, సాఫ్ట్వేర్ లేదా ఏదైనా ఇతర సేవలను పొందినప్పుడు, మీకు మరియు మర్చంట్ ఎస్టాబ్లిష్మెంట్ మధ్య ఒప్పందానికి MAFIL ఒక పార్టీ కాదని మీరు అర్థం చేసుకుని అంగీకరిస్తున్నారు. MAFIL తన వెబ్సైట్కు లింక్ చేయబడిన ఏ ప్రకటనదారుని లేదా వ్యాపారిని ఆమోదించదు. ఇంకా, మీరు ఉపయోగించే వ్యాపారి సంస్థ సేవను పర్యవేక్షించాల్సిన బాధ్యత MAFILకి లేదు; ఒప్పందం కింద ఉన్న అన్ని బాధ్యతలకు (పరిమితి లేకుండా) వారంటీలు లేదా హామీలకు వ్యాపారి సంస్థ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తుంది. ఏదైనా వ్యాపారి సంస్థతో ఏదైనా వివాదం లేదా ఫిర్యాదును కస్టమర్ వ్యాపారి సంస్థతో నేరుగా పరిష్కరించుకోవాలి. మకాష్ వాలెట్ ఉపయోగించి కొనుగోలు చేసిన వస్తువులు మరియు/లేదా సేవలలో ఏదైనా లోపానికి MAFIL బాధ్యత వహించదని లేదా బాధ్యత వహించదని స్పష్టం చేయబడింది. ఈ బాధ్యత మినహాయింపు MAFIL ద్వారా ప్రమోషనల్ పథకాల కింద అందుబాటులో ఉంచబడిన వస్తువులు మరియు/లేదా సేవలకు కూడా వర్తిస్తుంది. ఏదైనా వస్తువు మరియు/లేదా సేవను కొనుగోలు చేసే ముందు దాని నాణ్యత, పరిమాణం మరియు ఫిట్నెస్ గురించి మిమ్మల్ని మీరు సంతృప్తి పరచుకోవాలని మీకు సూచించబడింది.
- b. కస్టమర్ పొరపాటున ఏదైనా వ్యాపారి సంస్థకు బదిలీ చేసిన ఏదైనా మొత్తాన్ని ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ MAFIL కస్టమర్కు తిరిగి చెల్లించదు.
- c. MAFIL సైట్లోని మూడవ పక్ష సైట్కు సంబంధించిన ఏదైనా వెబ్-లింక్ ఆ వెబ్‌లింక్ యొక్క ఎండార్స్‌మెంట్ కాదు. అటువంటి ఇతర వెబ్‌లింక్‌లను ఉపయోగించడం లేదా ట్రాజ్ చేయడం ద్వారా, మీరు అటువంటి ప్రతి వెబ్‌లింక్‌లోని నిబంధనలు మరియు షరతులకు లోబడి ఉండాలి.
- d. ఏదైనా వివాదం తలెత్తినప్పుడు, మకాష్ వాలెట్ ఉపయోగించడం ద్వారా జరిగిన లావాదేవీలకు MAFIL రికార్డులు నిశ్చయాత్మక సాక్ష్యంగా కట్టుబడి ఉంటాయి.
- e. MAFIL అన్ని కస్టమర్ కమ్యూనికేషన్‌లను SMS మరియు/లేదా ఇమెయిల్ ద్వారా పంపుతుంది మరియు మొబైల్ ఫోన్ ఆపరేటర్కు డెలివరీ కోసం సమర్పించిన తర్వాత SMS మీకు అందినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.
- f. MAFIL నుండి లావాదేవీ సందేశాలతో సహా అన్ని వాణిజ్య సందేశాలను స్వీకరించడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

## 24. నిబంధనల సవరణ, వేదిక

- a. MAFIL తన స్వంత అభిష్టానుసారం ఎప్పుడైనా నిబంధనలు, సైట్ లేదా ప్లాట్‌ఫామ్/నెట్‌వర్క్‌ను సవరించడానికి, సవరించడానికి, మార్చడానికి, జోడించడానికి లేదా ముగించడానికి (సమిష్టిగా "మార్పులు") హక్కును కలిగి ఉంది. మీరు సైట్ లేదా ప్లాట్‌ఫామ్/నెట్‌వర్క్‌ను నిరంతరం ఉపయోగించడం వల్ల అటువంటి ఏవైనా మార్పులను మీరు అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది. నిబంధనలను కాలానుగుణంగా వీక్షించడం ద్వారా మీరు ఇటీవలి వెర్షన్‌తో పరిచయం కలిగి ఉన్నారని నిర్ధారించుకోండి.
- b. సంబంధిత అధికారులు/నియంత్రకులు నిర్దేశించిన అంతర్గత విధానాలు, నియమాలు, నిబంధనలు మరియు చట్టాలలో ఏవైనా మార్పుల కారణంగా, ముందస్తు నోటీసుతో లేదా లేకుండా MAFIL ఎప్పుడైనా మకాష్ వాలెట్‌ను సవరించవచ్చు, ముగించవచ్చు మరియు/లేదా నిలిపివేయవచ్చు.
- c. ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో మీరు ప్రతిపాదించే ఏదైనా సవరణ, సవరణ ఫారమ్ ద్వారా లిఖితపూర్వకంగా చేయబడి, MAFIL ద్వారా ఆమోదించబడితే తప్ప ప్రభావవంతంగా ఉండదు. ఈ నిబంధన కింద చేసిన సవరణలు ఈ నిబంధనలు & షరతులలో భాగంగా పరిగణించబడతాయి మరియు ఏదైనా వైరుధ్యం ఉన్నట్లయితే, సవరణ ఫారమ్ చెల్లుతుంది. ఇక్కడ నిబంధనలు మరియు షరతులు RBI ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే నోటిఫికేషన్లు/మార్గదర్శకాలకు లోబడి ఉంటాయి.

## 25. చట్టానికి అనుగుణ్యత

మకాష్ వాలెట్ భారతదేశంలో ప్రీపెయిడ్ చెల్లింపు పరికరాల జారీ మరియు నిర్వహణపై RBI ఆదేశాల (Reserve బ్యాంక్) ఆదేశాలు, 2009 (కాలానుగుణంగా సవరించబడిన మరియు అనుబంధించబడినవి) ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది మరియు రిడెంప్షన్, తిరిగి చెల్లింపు, వినియోగం మొదలైన వాటికి సంబంధించి RBI కాలానుగుణంగా జారీ చేసే ఆదేశాలు / సూచనలకు కూడా లోబడి ఉంటుంది. వర్తించే చట్టం, నియంత్రణ లేదా మార్గదర్శకాలను మీరు ఉల్లంఘించినందుకు MAFIL బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు. RBI ఎప్పటికప్పుడు పంపిణీ చేసే ఉగ్రవాద వ్యక్తులు/సంస్థల ఏకీకృత జాబితాలో మీ పేరు ఎప్పుడూ కనిపించదని మీరు ఇందుమూలంగా ప్రకటిస్తున్నారు.

## 26. గోప్యత

కమ్యూనికేషన్ గోప్యత అనేది RBI మంజూరు చేసిన అధికార ధృవీకరణ పత్రం మరియు RBI నోటిఫికేషన్లు/ఆదేశాలు మొదలైన వాటికి లోబడి ఉంటుంది. మకాష్ వాలెట్ సదుపాయాన్ని సులభతరం చేయడానికి, MAFIL మీకు సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారం లేదా వివరాలను ఏదైనా అధారిటీకి, చట్టబద్ధమైన లేదా ఇతరత్రా బహిర్గతం చేయవలసి ఉంటుందని మీరు ప్రత్యేకంగా అంగీకరిస్తున్నారు.

## 27. ఆధార్ మరియు PAN ఆధారిత KYC ప్రామాణీకరణ.

1. మీరు ఇందుమూలంగా MAFIL కి మీ జనాభా వివరాలను యునీక్ ఐడెంటిఫికేషన్ అధారిటీ ఆఫ్ ఇండియా (UIDAI) నుండి పొందేందుకు మీ సమ్మతిని ఇస్తున్నారు, దీని ద్వారా RBI నిబంధనల ప్రకారం KYC ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించబడుతుంది. జనాభా వివరాలలో పేరు, DOB, లింగం, చిరునామా మరియు ఛాయాచిత్రం ఉన్నాయి. MAFIL PPI వాలెట్ ను సృష్టించడం కోసం మరియు కస్టమర్ మాత్రమే ఉపయోగించడం కోసం కాంటాక్ట్ నంబర్ మరియు ఇమెయిల్ IDతో సహా మీ కాంటాక్ట్ వివరాలను UIDAI నుండి పొందేందుకు మీరు MAFILకి మరింత సమ్మతిస్తున్నారు.
2. RBI నిబంధనల ప్రకారం తప్పనిసరి చేయబడిన KYC ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగించబడే మీ PAN వివరాలను పొంది ధృవీకరించడానికి మీరు MAFILకి మీ సమ్మతిని ఇస్తున్నారు.
3. MAFIL PPI వాలెట్ కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవడానికి మీరు 18 సంవత్సరాల కంటే ఎక్కువ వయస్సు కలిగి ఉండాలి మరియు భారతీయ చిరునామా కలిగిన భారతదేశ నివాసి అయి ఉండాలి.
4. మీరు ఏ ఆర్థిక సంస్థలోనూ వేరే ఖాతాను తెరవడానికి OTP ఆధారిత ఆధార్ ధృవీకరణను ఉపయోగించలేదని దీనితో ధృవీకరిస్తున్నారు.
5. మీరు వాలెట్ తెరవడానికి అంగీకరిస్తున్నారు, మీ వాలెట్ 12 నెలలు నిరంతరం లావాదేవీలు జరపకపోతే నోటిసు పంపిన తర్వాత అది నిష్క్రియంగా పరిగణించబడుతుందని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. దీన్ని యాక్టివ్ చేయడానికి మీరు బ్రాంచ్ ను సందర్శించి KYCతో అభ్యర్థన లేఖను ఇవ్వాలి.

6. ఖాతాను పూర్తిగా స్తంభింపజేస్తే, అటువంటి డిపాజిట్లపై అసలు మొత్తం, దానితో పాటు వచ్చే వడ్డీ (ఏదైనా ఉంటే) మీ పూర్తి KYCని పూర్తి చేసిన తర్వాత మాత్రమే మీకు చెల్లించబడుతుందని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.
  7. అటువంటి ఖాతా MAFIL నుండి క్రమం తప్పకుండా పరిశీలన మరియు పర్యవేక్షణకు లోబడి ఉంటుందని మరియు MAFIL తన స్వంత అభిప్రాయానుసారం ఖాతాను పూర్తిగా స్తంభింపజేయడానికి/డెబిట్ చేయడానికి/మూసివేయడానికి హక్కును కలిగి ఉంటుందని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.
  8. ఏ కారణం చేతనైనా మీరు పూర్తి KYCని అందించకపోతే, ఖాతాను నిష్క్రియంగా ఉంచే హక్కు MAFILకి ఉందని మీరు అర్థం చేసుకుని అంగీకరిస్తున్నారు మరియు అటువంటి పరిస్థితికి వర్తించే RBI విధానం వర్తిస్తుంది.
  9. మీ ఆన్-బోర్డింగ్ ప్రక్రియ పూర్తయ్యే వరకు మీరు MAFIL అందించే సేవలను పొందలేరు.
  10. ఎలక్ట్రానిక్ ఫారమ్లో అందించబడిన అన్ని/ఏదైనా కమ్యూనికేషన్, సమాచారం మరియు వివరాలపై ఆధారపడటానికి MAFIL హక్కు కలిగి ఉంటుందని మరియు అటువంటి అన్ని కమ్యూనికేషన్లు, సమాచారం మరియు వివరాలు తుది మరియు చట్టబద్ధంగా మీకు కట్టుబడి ఉంటాయని మీరు ఇందుమూలంగా ప్రకటిస్తున్నారు మరియు ధృవీకరిస్తున్నారు.
  11. ఏదైనా చట్టపరమైన, RBI నిబంధన ప్రకారం మీ మొబైల్ నంబర్ మరియు వివరాలను సంబంధిత నియంత్రణ సంస్థలు & చట్ట అమలు అధికారులతో పంచుకోవడానికి మీరు MAFILకి అధికారం ఇస్తున్నారు.
28. ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్లు మరియు లావాదేవీలకు సమ్మతి

దిగువ సైట్ను ఉపయోగించడానికి నమోదు చేసుకోవడం ద్వారా, మీరు లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి మరియు మా నుండి కమ్యూనికేషన్లు, నోటీసులు మరియు సమాచారాన్ని ఎలక్ట్రానిక్గా స్వీకరించడానికి అంగీకరిస్తున్నారు, అది ఇ-మెయిల్ ద్వారా లేదా ఇతర ఎలక్ట్రానిక్ మార్గాల ద్వారా పంపబడినా. మా రికార్డుల ప్రకారం MAFIL ఇమెయిల్ చిరునామా/మొబైల్ నంబర్కు ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్ను పంపినప్పుడు లేదా మేము MAFIL సైట్లో ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్ను పోస్ట్ చేసినప్పుడు, మీరు ఎలక్ట్రానిక్ కమ్యూనికేషన్లను అందుకున్నట్లుగా పరిగణించబడుతుంది. అటువంటి ఎలక్ట్రానిక్ లావాదేవీలు మరియు కమ్యూనికేషన్ల అవసరాలు క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

- a. మీకు ఇంటర్నెట్, మొబైల్ వెబ్, అప్లికేషన్లు మరియు చెల్లుబాటు అయ్యే ఇ-మెయిల్ చిరునామాకు యాక్సెస్ ఉండాలి.
- b. మీరు MAFIL ని సంప్రదించడం ద్వారా ఎప్పుడైనా మీ సమ్మతిని ఉపసంహరించుకోవచ్చు, కానీ అలా ఉపసంహరించుకున్న తర్వాత మీ ఖాతాను ముగించే హక్కు మాకు ఉంది. మీ సమ్మతిని ఉపసంహరించుకోవడం వలన గతంలో ఎలక్ట్రానిక్ గా స్వీకరించబడిన ఏదైనా నోటీసు, ప్రకటన లేదా బహిర్గతం యొక్క చట్టపరమైన చెల్లుబాటు మరియు అమలు సామర్థ్యం ప్రభావితం కాదు.
- c. మీ ఇమెయిల్ చిరునామా లేదా ఇతర సంప్రదింపు సమాచారం మారితే, మీ ఖాతా సమాచారాన్ని నవీకరించడం ద్వారా లేదా MAFIL ని సంప్రదించడం ద్వారా మాకు వెంటనే తెలియజేయడానికి మీరు అంగీకరిస్తున్నారు.

### 29. చట్టం మరియు వివాద పరిష్కారం యొక్క ఎంపిక

ఈ ఒప్పందం చట్ట సూత్రాల వైరుధ్యంతో సంబంధం లేకుండా, భారతదేశ చట్టాలకు అనుగుణంగా నిర్వహించబడుతుంది మరియు అర్థం చేసుకోబడుతుంది. ఈ నిబంధనలు, ప్లాట్ ఫామ్/నెట్ వర్క్ లేదా సైట్ నుండి ఉత్పన్నమయ్యే లేదా వాటికి సంబంధించిన ఏదైనా వివాదంపై కేరళలోని త్రిస్సూర్ కోర్టులు ప్రత్యేక అధికార పరిధిని కలిగి ఉంటాయని పార్టీలు అంగీకరిస్తున్నాయి. మీరు పేర్కొన్న కోర్టుల వ్యక్తిగత అధికార పరిధికి స్పష్టంగా అంగీకరిస్తున్నారు మరియు ఫోరమ్ల సౌలభ్యం లేకపోవడం లేదా మరేదైనా ప్రాతిపదికన అటువంటి వ్యక్తిగత అధికార పరిధికి ఏవైనా అభ్యంతరాలను మాఫి చేస్తున్నారు.

### 30. మధ్యవర్తిత్వం

ఈ ఒప్పందానికి సంబంధించి తలెత్తే అన్ని వివాదాలను మీకు మరియు MAFIL కి మధ్య చర్చల ద్వారా పరిష్కరించుకోవాలని మీరు అంగీకరిస్తున్నారు. కానీ మనం ఏకాభిప్రాయ పరిష్కారానికి రాకపోతే, దానిని MAFIL నియమించే ఏకైక మధ్యవర్తికి సూచించవచ్చు, అతని నిర్ణయం తుది మరియు రెండు పార్టీలపై కట్టుబడి ఉంటుంది. అలా నియమించబడిన ఏకైక మధ్యవర్తి అసమర్థత లేదా రాజీనామా లేదా మరణం సంభవించినప్పుడు, మునుపటి మధ్యవర్తి స్థానంలో మరొక మధ్యవర్తిని నియమించే హక్కు కంపెనీకి ఉంటుంది మరియు మునుపటి వ్యక్తి

నిష్కమించిన దశ నుండి చర్యలు కొనసాగుతాయి. దీనికి అయ్యే ఖర్చులను రెండు పార్టీలు సమానంగా భరించాలి. మధ్యవర్తిత్వ వేదిక త్రిస్సూర్ లేదా MAFIL ద్వారా తెలియజేయబడే ఇతర ప్రదేశంలో ఉంటుంది మరియు మధ్యవర్తిత్వ చర్యలు ఆర్బిట్రేషన్ మరియు కన్సిలియేషన్ చట్టం, 1996 ద్వారా నిర్వహించబడతాయి మరియు ఆంగ్ల భాషలో ఉండాలి. మధ్యవర్తి తీర్పు అంతిమమైనది మరియు కట్టుబడి ఉండవలసినదై ఉంటుంది. మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియల ఖర్చులను కూడా మధ్యవర్తి నిర్ణయిస్తాడు. ఈ అవార్డు తుది నిర్ణయం మరియు అమలులో ఉన్న వర్తించే చట్టాలకు లోబడి పార్టీలకు కట్టుబడి ఉంటుంది మరియు ఈ అవార్డు ఏదైనా సమర్థ న్యాయస్థానంలో అమలు చేయబడుతుంది.

### 31. సాధారణ

పార్టీలు స్వతంత్ర కాంట్రాక్టు మరియు ఈ నిబంధనలలో ఏదీ ఏజెన్సీ లేదా ఉద్యోగ సంబంధాన్ని, ఫ్రాంచైజర్ ఫ్రాంచైజీ సంబంధాన్ని, జాయింట్ వెంచర్ లేదా భాగస్వామ్యాన్ని సృష్టించేలా పరిగణించబడదు. ఈ నిబంధనలు దాని విషయానికి సంబంధించి మీకు మరియు మాకు మధ్య ఉన్న మొత్తం ఒప్పందాన్ని ఏర్పరుస్తాయి మరియు ఆ విషయానికి సంబంధించి పార్టీల మధ్య వ్రాతపూర్వకంగా లేదా మౌఖికంగా జరిగిన అన్ని మునుపటి మరియు సమకాలీన ఒప్పందాలు మరియు ఒప్పందాలను అధిగమిస్తాయి. మకాష్ యొక్క స్పష్టమైన వ్రాతపూర్వక అనుమతి లేకుండా మీరు ఈ నిబంధనల ప్రకారం నిబంధనలను కేటాయించలేరు లేదా మీ బాధ్యతలను అప్పగించలేరు. ఈ నిబంధనలకు సంబంధించిన ఏదైనా చర్యలో ప్రబలంగా ఉన్న పక్షం, దాని సహేతుకమైన చట్టపరమైన రుసుములు, ఖర్చులు మరియు చెల్లింపులను ప్రబలంగా లేని పక్షం నుండి తిరిగి పొందే హక్కును కలిగి ఉంటుంది.

### 32. గ్రివెన్స్ అధికారి

కస్టమర్ సేవలతో సంతృప్తి చెందకపోతే లేదా ఏజెంట్లు/సిబ్బందితో వ్యవహరించేటప్పుడు వైఖరిలో లోపాలు కనిపిస్తే లేదా సిస్టమ్ లోపాలను కనుగొంటే లేదా వాగ్దానం చేసిన సేవా ప్రమాణాలకు మరియు MAFIL అందించే వాస్తవ సేవలకు మధ్య అంతరాలను కనుగొంటే, తన ఫిర్యాదును నమోదు చేసుకునే హక్కు కస్టమర్ కు ఉంటుంది. ఈ యంత్రాంగం ప్రత్యేకంగా కస్టమర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం అంకితం చేయబడింది. ఫిర్యాదుల స్వీకరణ & ఫిర్యాదులపై పరిష్కారం:

- a. MAFIL ఫిర్యాదు అందిన వెంటనే ఫిర్యాదును అంగీకరిస్తుంది మరియు అన్ని సందర్భాలలో ఆటో ప్రత్యుత్తరంతో అసాధారణ కేసులలో గరిష్టంగా మూడు వారాల వ్యవధిలో ఫిర్యాదును పరిష్కరించడానికి చర్య తీసుకుంటుంది.
- b. ఫిర్యాదులను పరిష్కరించడంలో తీసుకున్న చర్య, పురోగతి మరియు/లేదా పరిష్కారంలో జాప్యానికి గల కారణాలను కూడా కస్టమర్ కు తెలియజేస్తారు.
- c. ఈ-మెయిల్ ద్వారా స్వీకరించబడిన ఫిర్యాదులను సిస్టమ్ ద్వారా రూపొందించబడిన తక్షణ ప్రతిస్పందన ద్వారా లేదా సాధ్యమైనంతవరకు వ్యక్తిగత ఇమెయిల్ల ద్వారా అంగీకరిస్తారు.
- d. అటువంటి ఫిర్యాదులకు సంబంధించి తీసుకున్న తదుపరి చర్యలను వినియోగదారులకు ఇమెయిల్ ద్వారా లేదా ఫోన్ ద్వారా తెలియజేయాలి.

### 33. గమనిక

MAFIL మీకు ఇమెయిల్, సాధారణ మెయిల్ లేదా సైట్ లోని ఫోస్టింగ్ల ద్వారా లేదా మరేదైనా సహేతుకమైన మార్గాల ద్వారా నోటీసులు మరియు కమ్యూనికేషన్లను అందించవచ్చు. ఇక్కడ పేర్కొన్న విధంగా తప్ప, MAFIL కి నోటీసును కొరియర్ లేదా రిజిస్టర్డ్ మెయిల్ ద్వారా మణిపురం పైనాన్స్ లిమిటెడ్, W - 4/ 638 (కొత్త), మణిపురం హౌస్, వలపాడ్, త్రిస్సూర్, కేరళ - 680 567 కి పంపాలి.

### 34. మాఫి చేయడం

ఈ ఒప్పందంలోని ఏదైనా హక్కు లేదా నిబంధనను MAFIL వినియోగించడంలో లేదా అమలు చేయడంలో విఫలమైతే అటువంటి హక్కు లేదా నిబంధనను వదులుకున్నట్లు కాదు. ఈ ఒప్పందంలోని ఏదైనా నిబంధన యొక్క ఏదైనా మినహాయింపు MAFIL వ్రాతపూర్వకంగా మరియు సంతకం చేస్తేనే అమలులోకి వస్తుంది.

### 35. వేరు చేయగలిగింది (సివియరబిలిటీ)

ఈ ఒప్పందంలోని ఏదైనా నిబంధన చట్టవిరుద్ధం, చెల్లదు, చెల్లదు లేదా అమలు చేయలేనిదిగా పరిగణించబడితే, ఆ నిబంధన ఈ ఒప్పందం నుండి అవసరమైన కనీస మేరకు పరిమితం చేయబడుతుంది లేదా తొలగించబడుతుంది మరియు మిగిలిన నిబంధనలు చెల్లుబాటు అయ్యేవి మరియు అమలు చేయగలవిగా ఉంటాయి.

### 36. కేటాయింపు

ఈ ఒప్పందం మరియు దీని కింద మంజూరు చేయబడిన ఏవైనా హక్కులు, మా ముందస్తు వ్రాతపూర్వక అనుమతి లేకుండా మీరు బదిలీ చేయలేరు లేదా కేటాయించలేరు, ఇది మా స్వంత అభిప్రాయానుసారం నిలిపివేయబడవచ్చు, కానీ ఏదైనా వ్యాపార పునర్వ్యవస్థీకరణలో భాగంగా పరిమితి లేకుండా మా అనుబంధ సంస్థలకు మేము కేటాయించవచ్చు. ఈ నిబంధనను ఉల్లంఘించి చేయడానికి ప్రయత్నించే ఏదైనా కేటాయింపు చెల్లదు మరియు ఎటువంటి ప్రభావం చూపదు.

### 37. సర్వైవల్

ఈ ఒప్పందం ముగిసిన తర్వాత, దాని స్వభావం లేదా స్పష్టమైన నిబంధనల ప్రకారం మనుగడ సాగించాల్సిన ఏదైనా నిబంధన, అటువంటి రద్దు లేదా గడువు ముగియడానికి ముందు బదిలీలు మరియు సంబంధాలకు వర్తించే రద్దు లేదా గడువు ముగియకుండా మనుగడ సాగిస్తుంది.

### 38. శీర్షికలు

ఇక్కడ ఉన్న శీర్షిక సూచనలు కేవలం సౌలభ్యం కోసం మాత్రమే, ఈ నిబంధనలు మరియు షరతులలో భాగం కావు మరియు దీనిలోని ఏవైనా నిబంధనలను పరిమితం చేసేవి లేదా ప్రభావితం చేసేవిగా పరిగణించబడవు.

### 39. ఎసోక్యూటా:

ఏదైనా షెడ్యూల్డ్ వాణిజ్య బ్యాంకులోని ఎసోక్యూటాలో MAFIL బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని నిర్వహించాల్సి ఉంటుంది. MAFIL, ఎసోక్యూటాను నిర్వహించడానికి ICICI బ్యాంక్‌ను ఎంచుకుంది. MAFIL మరియు ICICI బ్యాంక్ మధ్య ఎసోక్యూటాను నిర్వహించే ఒప్పందంలో, బ్యాంకు ఎసోక్యూటాలోని డబ్బును పేర్కొన్న ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించుకునేలా ఒక నిబంధన ఉంది.

### 40. సరిహద్దు దాటిన లావాదేవీలు:

ప్రస్తుతం MAFIL సరిహద్దు దాటిన లావాదేవీలను అనుమతించడం లేదు.

41. కస్టమర్ ఫిర్యాదులు:

మీరు [crm@manappuram.com](mailto:crm@manappuram.com) కు ఇమెయిల్ పంపవచ్చు. లేదా ఫిర్యాదులను లేవనెత్తడానికి 1800-420-22-33 [టోల్ ఫ్రీ - 24 గంటలు] కు కాల్ చేయండి.

42. నోడల్ అధికారి

శ్రీ తిరుజ్ఞానసంబందం టీ (చీఫ్ మేనేజర్)

మణప్పరం ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్,

మణప్పరం హౌస్ వలపాడ్, త్రిస్సూర్, కేరళ-రాష్ట్రం: 680567

మొబైల్: 0487-3050107, 8838082900

ఇమెయిల్: [agmmakash@manappuram.com](mailto:agmmakash@manappuram.com)