

## मैकैश PPI वॉलेट के उपयोग हेतु ग्राहकों के लिए नियम और शर्तें - मणपुरम फाइनेंस लिमिटेड

कृपया पंजीकरण करने, साइट तक पहुंचने (नीचे परिभाषित), ब्राउज़ करने, डाउनलोड करने या उपयोग करने से पहले निम्नलिखित नियमों और शर्तों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।

यह दस्तावेज़ प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 और उसके अंतर्गत लागू नियमों और सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम, 2000 द्वारा संशोधित विभिन्न कानूनों में इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड से संबंधित संशोधित प्रावधानों के संदर्भ में एक इलेक्ट्रॉनिक रिकॉर्ड है। साइट तक पहुंच प्राप्त करने या उसका उपयोग करने या सेवा (नीचे परिभाषित) का उपयोग करने के द्वारा, आप यहाँ वर्णित इन नियमों और शर्तों से बाध्य होने पर सहमति देते हैं, जिनमें कोई भी अतिरिक्त दिशानिर्देश और भविष्य में किए गए संशोधन शामिल हैं। आपको इस बात की पुष्टि की जाती है कि आपने खाता खोलने के नियमों और शर्तों तथा MAFIL PPI वॉलेट वेबसाइट <https://www.manappuram.com/makash> पर उपलब्ध खाते पर लागू सामान्य नियमों को पढ़ लिया है, समझ लिया है और उनका पालन करने के लिए बाध्य हैं। एक बार खाता खुल जाने पर, ग्राहक द्वारा चुने गए उत्पाद के अनुसार, नीचे सूचीबद्ध नियम और शर्तें भी लागू होंगी। यदि किसी भी समय आप इन नियमों और शर्तों से सहमत नहीं हैं या नीचे उल्लिखित नियमों और शर्तों से बाध्य नहीं होना चाहते हैं तो आप साइट तक अपनी पहुंच या उसका उपयोग करना बंद कर सकते हैं और तुरंत सेवाओं के उपयोग को समाप्त कर सकते हैं।

### 1. परिभाषाएं

- a) "ग्राहक" "या" "आप" का अर्थ है वह व्यक्ति जिसने मैकैश वॉलेट का लाभ उठाने के लिए MAFIL के साथ पंजीकरण किया है और जिसने इन नियमों और शर्तों को स्वीकार किया है और जिसके पास मैकैश वॉलेट का सपोर्ट करने वाले इंटरनेट संगत डिवाइस का स्वामित्व/संचालन/पहुंच है।
- b) "हम, हमें, हमारा" का अर्थ है मणपुरम फाइनेंस लिमिटेड।
- c) "MAFIL" का अर्थ है मणपुरम फाइनेंस लिमिटेड, एक गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनी, जो समय-समय पर संशोधित कंपनी अधिनियम, 1956 के प्रावधानों के तहत निगमित है, जिसका कॉर्पोरेट कार्यालय मणपुरम फाइनेंस लिमिटेड, W - 4/638 A मणपुरम हाउस, पोस्ट ऑफिस वलापाड़, त्रिशूर, केरल, भारत - 680567 में है।
- d) "मैकैश वॉलेट" का अर्थ है MAFIL द्वारा जारी किया गया प्रीपेड भुगतान साधन।
- e) "शुल्क(कों)" या "सेवा शुल्क" का अर्थ उन शुल्कों से होगा जो MAFIL द्वारा मैकैश वॉलेट की सदस्यता लेने के बदले आप पर लगाया जा सकता है।

- f) "व्यक्ति-से-व्यक्ति स्थानांतरण" से तात्पर्य मैकैश वॉलेट से MAFIL द्वारा जारी किसी अन्य मैकैश वॉलेट या किसी बचत या चालू बैंक खाते में धनराशि स्थानांतरित करने की सुविधा से है।
- g) "व्यापारी संस्थान" का तात्पर्य भौतिक व्यापारियों, दूरस्थ व्यापारियों और किसी भी अन्य आउटलेट से है जिसे MAFIL द्वारा मैकैश वॉलेट का उपयोग करके भुगतान स्वीकार करने के लिए अधिकृत किया गया है।
- h) "KYC" का अर्थ है अपने ग्राहक को जानें और यह RBI, the PMLA अधिनियम (धन शोधन निवारण अधिनियम, 2002) और इसके तहत बनाए गए नियमों द्वारा जारी किए गए विभिन्न निर्देशों को संदर्भित करता है, जैसा कि समय-समय पर संशोधित और पूरक किया जाता है, जिसके तहत MAFIL को किसी भी सेवा को प्रदान करने से पहले ग्राहक से व्यक्तिगत पहचान विवरण प्राप्त करना आवश्यक है। MAFIL द्वारा ग्राहक से अपने ग्राहक को जानिए (KYC) दस्तावेजों की मांग की जा सकती है
- a) पंजीकरण के समय और/या बाद की तारीख पर, ताकि मैकैश वॉलेट का उपयोग प्राप्त करना और/या जारी रखना संभव हो सके।  
इस खंड के प्रयोजन के लिए, "आधिकारिक रूप से वैध दस्तावेज" (OVD) का अर्थ है पासपोर्ट, ड्राइविंग लाइसेंस, आधार संख्या का प्रमाण, भारत के चुनाव आयोग द्वारा जारी मतदाता पहचान पत्र, राज्य सरकार के अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित नरेगा (NREGA) द्वारा जारी जॉब कार्ड और राष्ट्रीय जनसंख्या रजिस्टर द्वारा जारी पत्र जिसमें नाम और पते का विवरण हो।
- i) "पासवर्ड" का अर्थ है मैकैश वॉलेट एप्लिकेशन को सुरक्षित करने के लिए उपयोग किया जाने वाला गुप्त पासवर्ड, जिसकी जानकारी के बिना आपका मैकैश वॉलेट संचालित नहीं होगा।
- j) "लेनदेन" का अर्थ है व्यापारिक संस्थानों पर व्यक्ति-से-व्यक्ति वस्तुओं या सेवाओं का हस्तांतरण या खरीद या यदि वस्तुएं या सेवाएं उपलब्ध नहीं हैं तो मैकैश वॉलेट में समतुल्य राशि का हस्तांतरण।
- k) "व्यक्ति-से-बैंक हस्तांतरण" से तात्पर्य मैकैश वॉलेट से किसी भी बैंक खाते में धनराशि स्थानांतरित करने की सुविधा से है।
- l) "RBI" का अर्थ है भारतीय रिजर्व बैंक।
- m) "पूर्व-पंजीकृत लाभार्थी" से तात्पर्य उस लाभार्थी से है जिसे PPI जारीकर्ता द्वारा, उसके बैंक खाते का विवरण, उसी जारीकर्ता (या अनुमति मिलने पर किसी अन्य जारीकर्ता) द्वारा जारी PPI का विवरण आदि प्रदान करके पंजीकृत किया गया है।

## 2. व्याख्याएँ

- a. वैधानिक प्रावधानों के संदर्भों का अर्थ इस प्रकार लगाया जाएगा कि उनमें वर्तमान में लागू किसी संशोधन या पुनः अधिनियमन के संदर्भ भी शामिल होंगे तथा ऐसे वैधानिक प्रावधानों के अनुसरण में बनाए गए सभी वैधानिक उपकरण या आदेश भी शामिल होंगे।

इन 'उपयोगकर्ता शर्तों' में विभिन्न खंडों के शीर्षक केवल त्वरित संदर्भ और पहचान के लिए हैं और इन्हें खंडों की सामग्री के विवरण के रूप में नहीं समझा जाना चाहिए। वे इन 'उपयोगकर्ता शर्तों' की विभिन्न शर्तों में निहित प्रावधानों और व्याख्याओं को प्रतिबंधित करने या अन्यथा उनमें कोई बदलाव करने में सक्षम नहीं होंगे।

- b. एकवचन में बहुवचन शामिल है और बहुवचन में एकवचन, तथा एक लिंग को दर्शाने वाले शब्दों में अन्य लिंग भी शामिल हैं।
- c. "शामिल है" या "सहित" शब्दों के संदर्भ को बिना किसी सीमा के समझा जाएगा।
- d. इन 'उपयोगकर्ता शर्तों' या किसी अन्य समझौते, विलेख या अन्य साधन या दस्तावेज़ के संदर्भ को ऐसे समझौते, विलेख या अन्य साधन या दस्तावेज़ के संदर्भ के रूप में समझा जाएगा, जिसे समय-समय पर संशोधित, परिवर्तित या पूरक किया जा सकता है।
- e. किसी प्राकृतिक व्यक्ति के संदर्भ में, जब तक कि वह संदर्भ के विपरीत न हो, उसके उत्तराधिकारियों, निष्पादकों और अनुमत समनुदेशितियों को शामिल किया जाएगा। इसी प्रकार, MAFIL जैसे किसी विधिक व्यक्ति के संदर्भ में, जब तक कि वह संदर्भ के विपरीत न हो, उसकी संबद्ध इकाइयों, उत्तराधिकारियों और अनुमत समनुदेशितियों को भी शामिल किया जाएगा।
- f. इन उपयोगकर्ता शर्तों में, "हमारी पूर्व लिखित सहमति" का अर्थ है MAFIL के अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा भेजा गया ऐसा संचार, जो विशेष रूप से आपके अनुरोध के जवाब में हो, और विशेष रूप से उस गतिविधि या आचरण को स्पष्ट रूप से संबोधित करता हो जिसके लिए आप प्राधिकरण चाहते हैं।

## 3. सेवाओं का उपयोग करने के लिए पात्रता और पंजीकरण

- a. मैकैश वॉलेट का उपयोग करने के लिए आपकी आयु 18 वर्ष होनी चाहिए। आपको उस कंपनी या संस्था का अधिकृत प्रतिनिधि होना चाहिए, जिसे इन शर्तों से बाध्य करने का अधिकार प्राप्त हो। आप हमारे पंजीकरण फॉर्म (अपने ईमेल पते सहित) द्वारा बताए गए

अनुसार अपने या अपनी कंपनी के बारे में सटीक, वर्तमान और पूर्ण जानकारी प्रदान करने और अपनी जानकारी (अपने ईमेल पते सहित) को सटीक, वर्तमान और पूर्ण रखने के लिए उसे बनाए रखने और अद्यतन करने के लिए सहमत हैं। यदि आपके द्वारा प्रदान की गई कोई भी जानकारी झूठी, काल्पनिक, गलत, अप्रासंगिक या अधूरी पाई जाती है, तो हम आपको सूचना देकर या बिना सूचना दिए, आपके किसी भी खाते या साइट या प्लेटफॉर्म/नेटवर्क के आपके उपयोग को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

- b. आपको वॉलेट बनाने के लिए हमारी शाखा पर आना होगा और उसके बाद ही आप मैकैश ऐप का उपयोग कर सकते हैं। आपको वॉलेट खोलने के लिए OVD और PAN साथ लाना आवश्यक है। शाखा इसे मॉड्यूल में अपलोड करेगी, जिसे उचित सत्यापन और मान्यता के बाद ऑनबोर्ड किया जाएगा। यूजर ID वह मोबाइल नंबर होगा जिस पर वॉलेट बनाया गया है और आप उसका पासवर्ड सेट कर सकते हैं। आपको यह पासवर्ड गोपनीय रखना चाहिए और इसे किसी अन्य व्यक्ति के साथ साझा नहीं करना चाहिए। आप अपने खाते में होने वाली सभी गतिविधियों के लिए जिम्मेदार हैं, चाहे वे आपके द्वारा अधिकृत हों या नहीं। हालाँकि, यदि आपको अपने खाते या अपने उपयोगकर्ता आईडी और पासवर्ड के किसी भी अनधिकृत उपयोग के बारे में पता चलता है, तो उपयोगकर्ता "पासवर्ड भूल गए" के माध्यम से पासवर्ड रीसेट कर सकता है या तुरंत हमसे संपर्क कर सकता है।

#### 4. दस्तावेज़ीकरण

- a. प्रयोक्ता की सही और अद्यतन जानकारी का संग्रह, सत्यापन, ऑडिट और रखरखाव एक निरंतर प्रक्रिया है और MAFIL कभी भी, लागू KYC अपेक्षाओं का अनुपालन सुनिश्चित करने के आवश्यक कदम उठाने का अधिकार सुरक्षित रखती है। यदि आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी और/या दस्तावेज में कोई विसंगतियां पाई जाती हैं, तो MAFIL किसी भी समय मैकैश वॉलेट के लिए सेवाएं बंद करने/आवेदनों को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।
- b. मैकैश वॉलेट को सुरक्षित करने के इरादे से MAFIL को प्रदान की गई कोई भी जानकारी MAFIL के पास निहित होगी, और MAFIL द्वारा अपने विवेक पर, किसी भी लागू कानून या विनियमन के अनुरूप किसी भी उद्देश्य के लिए इसका उपयोग किया जा सकता है।
- c. यदि खाता खोलने के लिए आपके द्वारा उपलब्ध कराए गए KYC दस्तावेजों में दिए गए विवरण नामांकन फॉर्म में उल्लिखित विवरण से मेल नहीं खाते हैं, तो ग्राहक KYC आवश्यकताओं का अनुपालन करने के बाद धनराशि को अपने बैंक खाते (MAFIL द्वारा विधिवत सत्यापित) में

स्थानांतरित कर सकता है या धनराशि को 'वापस स्रोत पर' (भुगतान स्रोत जहां से PPI लोड किया गया था) स्थानांतरित कर सकता है या 30 दिनों के भीतर उस धनराशि का उपयोग कर सकता है। जब तक निर्दिष्ट KYC दस्तावेज प्रस्तुत नहीं किए जाते, तब तक वॉलेट को आगे लोड करने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

5. मैकैश वॉलेट का उपयोग करने हेतु सामान्य शर्तें

- मैकैश वॉलेट केवल उन निवासियों के लिए उपलब्ध है जिनकी आयु 18 वर्ष या उससे अधिक हो और जो मौजूदा निर्देशों के अनुसार अनुबंध करने में सक्षम हैं।
- मैकैश वॉलेट हस्तांतरणीय नहीं हैं।
- मैकैश वॉलेट की मुख्य आवश्यकताएँ/विशेषताएँ :

MAFIL ने पहले छोटे/सीमित KYC वॉलेट जारी किए थे। इन वॉलेट्स को 23 जून 2023 से जारी करना बंद कर दिया गया था। वर्तमान में, हम केवल पूर्ण KYC PPI जारी करते हैं। PPI धारक की KYC पूरी होने के बाद ही हमें ये PPI जारी करने की अनुमति होगी।

a) पंजीकरण के समय ही आपके द्वारा KYC दस्तावेज जमा करने तथा MAFIL द्वारा उनका सत्यापन एवं अनुमोदन किए जाने के बाद ही आपको वॉलेट खाता जारी किया जाएगा। मैकैश वॉलेट खाता सेवाएं आमतौर पर संबंधित दस्तावेजों के सत्यापन के तुरंत बाद सक्रिय हो जाएंगी। उपर्युक्त सेवाओं से संबंधित विस्तृत सुविधाओं, पंजीकरण प्रक्रिया, दस्तावेज़ीकरण प्रक्रियाओं, KYC आवश्यकताओं, अनुमत लेनदेन, सेवा बंद करने की प्रक्रिया और अन्य संबंधित विवरणों के लिए, कृपया देखें: <https://www.manappuram.com/makash>

b) आप अपना मैकैश वॉलेट नीचे बताए गए किसी भी तरीके से लोड कर सकते हैं।

1. शाखा के माध्यम से नकद जमा
2. डेबिट/इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से स्वयं, जिसका उल्लेख नीचे किया गया है  
<https://www.manappuram.com/makash>

रिचार्ज आउटलेट्स की सूची और मैकैश वॉलेट को रिचार्ज करने के तरीके ग्राहक को पूर्व सूचना दिए बिना MAFIL के विवेक पर परिवर्तन के अधीन हैं।

c) शुल्क, लेनदेन सीमाएँ और अन्य विवरण

विवरण	विशेषताएं
जारी किए गए वॉलेट के प्रकार	संपूर्ण-KYC वॉलेट
वॉलेट खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेज़	MAFIL शाखा के माध्यम से KYC सत्यापन और मुख्य कार्यालय द्वारा अनुमोदन। पहचान और पते के प्रमाण के रूप में PAN के साथ आधिकारिक रूप से वैध दस्तावेज आवश्यक हैं।
पंजीकरण का समय	तत्काल
पंजीकरण शुल्क	शून्य
अनुमत सेवाएँ	<ul style="list-style-type: none"> <li>व्यापारी के भुगतान: व्यापारी भुगतान में मोबाइल फोन रिचार्ज और उपयोगिता बिल का भुगतान जैसी मूल्यवर्धित सेवाएँ शामिल हैं।</li> <li>मनी ट्रांसफर: वॉलेट से वॉलेट और वॉलेट से बैंक खाते में धनराशि का स्थानांतरण</li> </ul>
वॉलेट लोड सीमा	50,000/- रुपये प्रति माह (शुल्क सहित)

धन हस्तांतरण सीमाएँ	वॉलेट से वॉलेट में धन हस्तांतरण की सीमा मोबाइल ऐप के माध्यम से 50,000 रुपये प्रति माह और शाखा के माध्यम से 50,000 रुपये प्रति माह तक सीमित है। इसमें समय-समय पर MAFIL सुरक्षा नीति के अनुसार परिवर्तन किया जा सकता है। प्रतिदिन जोड़े जा सकने वाले लाभार्थियों की संख्या- 5, प्रति माह जोड़े जा सकने वाले लाभार्थियों की संख्या 15 तथा प्रति वर्ष जोड़े जा सकने वाले लाभार्थियों की अधिकतम संख्या-50। ऐसे पूर्व-पंजीकृत लाभार्थियों के मामले में, फ्रंड ट्रांसफर सीमा प्रति पूर्व-पंजीकृत लाभार्थी 50,000/- रुपये प्रति माह से अधिक नहीं होगी।
फ्रंड ट्रांसफर	मोबाइल ऐप के माध्यम से 50,000/- रुपये प्रति माह और शाखा के माध्यम से 50,000/- रुपये प्रति माह। समय-समय पर MAFIL सुरक्षा नीति के अनुसार इसमें परिवर्तन हो सकता है।

शाखा में नकद लोडिंग	50,000/- रुपये प्रति माह, जो वॉलेट की समग्र सीमा के अधीन है
धन हस्तांतरण के लिए कूलिंग पीरियड	PPI खोलने या PPI में धनराशि लोड/रीलोड करने या किसी लाभार्थी को जोड़ने के बाद फंड ट्रांसफर के लिए कूलिंग पीरियड 30 मिनट है।

### लेनदेन/ सुविधा शुल्क

शाखा के माध्यम से लोडिंग शुल्क	निःशुल्क
--------------------------------	----------

<b>ऐप के माध्यम से लोडिंग शुल्क</b>	
<b>डेबिट कार्ड</b>	
डेबिट कार्ड के माध्यम से लोडिंग शुल्क	1%
प्रति माह अधिकतम सीमा	20,000/- रुपये
एकल लोड सीमा	5,000/- रुपये
<b>इंटरनेट बैंकिंग- लोडिंग शुल्क</b>	1%

<b>शाखा के माध्यम से धन हस्तांतरण शुल्क</b>	
<b>लेनदेन स्लैब</b>	<b>सेवा शुल्क</b>
1-30,000/-	लेनदेन राशि का 1%
30,001 – 50,000/-	लेनदेन राशि का 0.75%
<b>APP के माध्यम से धन हस्तांतरण शुल्क</b>	

लेन-देन राशि (रु. )	शुल्क (रु. में)
रु.100/- से रु.1,000/- तक	20
रु.1001/- से रु.2,000/- तक	30
रु. 2001 से लेकर रू. 3,000/- तक	40
रु.3001/- से रु.5,000/- तक	60
मूल्य संवर्धित सेवाएं	निःशुल्क

लेन-देन एवं सीमाएँ और मान

क्रम सं.	विवरण	संख्याएँ/मूल्य रुपये में
A	<b>मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से</b>	
1	वॉलेट से बैंक हस्तांतरण/वॉलेट हस्तांतरण के लिए प्रतिदिन होने वाले लेन-देन की संख्या	5
2	वॉलेट लोडिंग के लिए प्रति दिन होने वाले लेन-देन की संख्या	10
3	एकल वॉलेट लोड सीमा	5000
4	प्रति दिन वॉलेट लोड सीमा	20000
5	प्रति माह वॉलेट लोड सीमा	50000
6	प्रति वर्ष वॉलेट लोड सीमा	600000
7	वॉलेट से बैंक में में ट्रांसफर होने वाली अधिकतम राशि (एकल TFR के माध्यम से)	5000
8	वॉलेट से बैंक ट्रांसफर और वॉलेट ट्रांसफर राशि प्रति दिन	20000
9	वॉलेट से बैंक ट्रांसफर और वॉलेट ट्रांसफर राशि प्रति माह	50000

10	वॉलेट से बैंक ट्रांसफर और वॉलेट ट्रांसफर राशि प्रति वर्ष	600000
B	<b>शाखा के माध्यम से</b>	
11	एकल वॉलेट लोड सीमा	50000
12	प्रति दिन वॉलेट लोडिंग राशि	50000
13	वॉलेट से बैंक में ट्रांसफर होने वाली/वॉलेट में ट्रांसफर होने वाली अधिकतम राशि (एकल TFR के माध्यम से)	50000
14	प्रति माह वॉलेट से बैंक में ट्रांसफर होने वाली राशि	50000
15	प्रति वर्ष वॉलेट से बैंक में ट्रांसफर होने वाली राशि	600000
16	एक समय में अनुमत अधिकतम बकाया राशि	200000
17	वॉलेट से बैंक में ट्रांसफर होने वाली न्यूनतम राशि (शुल्क को छोड़कर)	100

\*सभी राशियों में लागू शुल्क शामिल हैं।

उपरोक्त शुल्क वेबसाइट पर निम्न लिंक में दिए गए हैं:

<https://www.manappuram.com/sites/default/files/2024-07/FeeandLimits.pdf>

ये समय-समय पर विनियामक मानदंडों, अधिदेशों और सुरक्षा प्रक्रियाओं के अनुसार भिन्न हो सकते हैं।

- d) कृपया ध्यान दें कि मैकैश वॉलेट से लोड की गई धनराशि की वापसी वॉलेट लोड करने के 10 दिनों के भीतर संभव है। निकासी के लिए नकद सीमा अधिकतम 2,000 रुपये प्रति लेनदेन होगी, तथा सभी चैनलों (एजेंटों, ATM, PoS डिवाइस आदि) पर प्रति PPI 10,000 रुपये की समग्र मासिक सीमा होगी। शेष धनराशि, यदि कोई हो, केवल खाता स्थानांतरण के माध्यम से ही स्थानांतरित की जा सकती है।
- e) मैकैश वॉलेट में किसी भी बकाया क्रेडिट का उपयोग केवल वास्तविक लेनदेन के लिए ही किया जाना चाहिए, जैसे व्यापारिक संस्थानों में भुगतान और व्यक्ति-से-व्यक्ति स्थानांतरण या

व्यक्ति-से-बैंक स्थानांतरण। ग्राहक यह भी ध्यान रखें कि ऐसे व्यक्ति-से-व्यक्ति स्थानांतरण या व्यक्ति-से-बैंक स्थानांतरण केवल पूर्व-पंजीकृत लाभार्थी खातों के लिए ही अनुमत होंगे तथा इसके लिए कूलिंग पीरियड 30 मिनट है।

6. MAFIL किसी भी कारण से कभी भी ग्राहक को उचित सूचना देने के बाद, आपके लिए मैकैश वॉलेट सेवाएं निलंबित/बंद करने का अधिकार रखती है।
  - a. RBI द्वारा समय-समय पर जारी नियमों, विनियमों, आदेशों, निर्देशों, अधिसूचनाओं के किसी भी संदिग्ध उल्लंघन या इस दस्तावेज़ में उल्लिखित नियमों और शर्तों के किसी भी उल्लंघन के लिए।
  - b. आपके द्वारा उपलब्ध कराए गए दस्तावेज या नामांकन फॉर्म में किसी भी संदिग्ध विसंगति के लिए।
  - c. संभावित धोखाधड़ी, तोड़-फोड़, जानबूझकर क्षति, राष्ट्रीय सुरक्षा के लिए खतरा या किसी अन्य फोर्स मैज्योर कारणों से निपटने के लिए।
  - d. यदि ऐसा किसी तकनीकी विफलता, संशोधन, उन्नयन, बदलाव, हस्तांतरण, मरम्मत, और/या आपात स्थिति या किन्हीं तकनीकी कारणों के कारण हो।
  - e. यदि ऐसा किसी स्थलाकृतिक और भौगोलिक बाधाओं/सीमाओं के कारण होने वाली किसी ट्रांसमिशन संबंधी कमी के कारण हो।
  - f. यदि वह मोबाइल कनेक्शन जिसके साथ आपका मैकैश वॉलेट जुड़ा हुआ है, काम करना बंद कर दे या आपके नियंत्रण/स्वामित्व में न हो।
  - g. यदि MAFIL का मानना है कि, उसकी उचित राय में, समाप्ति/निलंबन आवश्यक है।
7. आपके मैकैश वॉलेट पर संग्रहीत मूल्य पैरा (5 c) के तहत वापस कर दिया जाएगा और इसका उपयोग केवल वास्तविक लेनदेन के लिए किया जा सकता है, जैसे व्यापारिक संस्थानों पर भुगतान और व्यक्ति-से-व्यक्ति स्थानांतरण या व्यक्ति-से-बैंक स्थानांतरण। मैकैश वॉलेट में उपलब्ध बकाया राशि पर MAFIL द्वारा कोई ब्याज देय नहीं होगा।
8. आपको केवल एक ही मैकैश वॉलेट को बनाए रखने और संचालित करने की अनुमति है। इस आवश्यकता के साथ किसी भी संदिग्ध गैर-अनुरूपता को MAFIL द्वारा आपके साथ जुड़े किसी एक/सभी वॉलेट के निलंबन/बंद करने का उचित कारण माना जाएगा।

## 9. वॉलेट शुल्क एवं वैधता

- a. आपको MAFIL द्वारा निर्धारित सेवा शुल्क का भुगतान निर्धारित तरीके और प्रारूप में करना होगा। MAFIL अपने विवेकानुसार, सेवा शुल्क में बदलाव, संशोधन, वृद्धि या कमी कर सकता है, जिसकी सूचना ग्राहक को वेबसाइट या ऐप के माध्यम से दी जाएगी।
- b. आपके मैकैश वॉलेट में मौजूद किसी भी राशि का उपयोग यदि किसी लेनदेन के भुगतान के लिए किया जाता है, तो वह राशि स्वचालित रूप से आपके मैकैश वॉलेट से डेबिट कर दी जाएगी। MAFIL की जिम्मेदारी आपके मैकैश वॉलेट से डेबिट करने और उसके बाद किसी भी व्यापारिक संस्थान को भुगतान करने तक सीमित है, जिसके साथ आप लेनदेन करते हैं। MAFIL किसी भी सामान और/या सेवाओं का समर्थन, प्रचार या वारंटी नहीं देता है, जिन्हें मैकैश वॉलेट का उपयोग करके खरीदा/प्राप्त किया जा सकता है या खरीदने/प्राप्त करने का प्रस्ताव है।
- c. MAFIL आपके MAFIL वॉलेट में लोड की गई किसी भी राशि या आपके द्वारा मैकैश वॉलेट का उपयोग करके खर्च/उपयोग की गई किसी भी राशि पर, प्रकाशित शुल्क संरचना के अनुसार समय-समय पर शुल्क/कमीशन वसूलने का अधिकार सुरक्षित रखती है।
- d. आपके अनुरोध के अनुसार संसाधित लेनदेन के लिए धन की वसूली हेतु MAFIL आपके वॉलेट में किसी भी शेष राशि को सेट-ऑफ करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।

## 10. वॉलेट की समाप्ति और शेष राशि का जब्तीकरण

- a. वर्तमान में, MAFIL के मैकैश वॉलेट के लिए कोई समाप्ति अवधि निर्धारित नहीं है। 01.04.2024 के बाद जारी किए गए वॉलेट की वैधता जारी करने की तारीख से 5 वर्ष तक की होगी, जिसे KYC सत्यापन और उचित जांच के बाद अगले 5 वर्षों के लिए नवीनीकृत किया जा सकता है।
- b. ग्राहक शाखा में जाकर लिखित अनुरोध देकर मैकैश वॉलेट को बंद करा सकते हैं। यदि कोई शेष राशि होगी तो उसे ग्राहक को स्वयं के बैंक खाते के माध्यम से वापस कर दिया जाएगा।
- c. जिन PPI में लगातार एक वर्ष तक कोई वित्तीय लेनदेन नहीं हुआ है, उन्हें PPI जारीकर्ता द्वारा PPI धारक/धारकों को नोटिस भेजने के बाद निष्क्रिय कर दिया जाएगा। इन्हें सत्यापन और उचित जांच के बाद ही पुनः सक्रिय किया जा सकता है। इन PPI की रिपोर्ट RBI को अलग से दी जाएगी।
- d. MAFIL के पास SMS/ईमेल द्वारा कम से कम 7 दिन पूर्व सूचना भेजकर वॉलेट बंद करने का अधिकार है।

- e. यदि किसी कारणवश योजना को बंद किया जा रहा हो या RBI द्वारा इसे बंद करने का निर्देश दिया गया हो, तो PPI धारकों को PPI में मौजूद बकाया राशि को भुनाने की अनुमति होगी।

#### 11. ग्राहक के दायित्व

- a. मैकैश वॉलेट की उपलब्धता संबंधित टेलीकॉम प्रदाता के साथ सक्रिय मोबाइल फोन या इंटरनेट कनेक्शन के रखरखाव के अधीन है। मैकैश वॉलेट की उपलब्धता मोबाइल फोन हैंडसेट और अन्य एप्लिकेशन के रखरखाव के अधीन है, जिस पर सेवाएं चलाई जा सकती हैं और किसी मोबाइल हैंडसेट या इंटरनेट सेवा प्रदाता द्वारा किसी मैकैश वॉलेट चैनल या एप्लिकेशन का समर्थन नहीं करने के कारण सेवाओं की अनुपलब्धता से उत्पन्न होने वाली सभी देयताओं की जिम्मेदारी पूरी तरह से ग्राहक की होगी।
- b. आपको अपने मैकैश वॉलेट से कोई भी लेनदेन करने से पहले सुनिश्चित करना होगा कि आपके वॉलेट में पर्याप्त धनराशि उपलब्ध हो।
- c. पासवर्ड की गोपनीयता, सुरक्षा और संरक्षा के लिए पूरी तरह से आप जिम्मेदार होंगे। आप पासवर्ड के एकमात्र स्वामी होंगे और पासवर्ड के प्रकटीकरण और/या मैकैश वॉलेट के अनधिकृत उपयोग से उत्पन्न होने वाले परिणामों के लिए जिम्मेदार होंगे। यदि पासवर्ड खो जाता है या आप उसे भूल जाते हैं। आप एप्लिकेशन में 'पासवर्ड भूल गए' विकल्प के माध्यम से पासवर्ड को रीसेट कर सकते हैं। उचित प्रमाणीकरण के बाद, पासवर्ड को सफलतापूर्वक रीसेट किया जा सकता है। यदि आपके मैकैश वॉलेट से संबद्ध मोबाइल फोन/SIM कार्ड खो जाए/चोरी हो जाए/गलत स्थान पर रख दिया जाए/अब आपके नियंत्रण में न हो, तो आपको तुरंत MAFIL को सूचित करना होगा। ऐसी सूचना प्राप्त होने पर MAFIL द्वारा संबंधित खाते को ब्लॉक कर दिया जाएगा।
- d. यदि लगातार 3 बार गलत पासवर्ड डाला गया तो वॉलेट लॉक हो जाएगा। आप एप्लिकेशन में 'पासवर्ड भूल गए' विकल्प के माध्यम से पासवर्ड रीसेट करके इसे सक्रिय कर सकते हैं। इसमें PPI धारक की जन्मतिथि पूछी जाएगी और पंजीकृत फोन नंबर पर एक OTP जनरेट किया जाएगा। OTP दर्ज करने पर वॉलेट सक्रिय हो जाएगा।
- e. आप मैकैश वॉलेट का उपयोग केवल निर्दिष्ट व्यापारिक संस्थान में उपलब्ध उत्पादों/सेवाओं के सभी लेनदेन के लिए ही कर सकते हैं। व्यापारिक संस्थानों की सूची <https://www.manappuram.com/makash> पर उपलब्ध है और यह बिना किसी पूर्व सूचना के MAFIL के विवेकानुसार परिवर्तन के अधीन है।
- f. यदि आपके पते में कोई परिवर्तन हुआ है तो आपको उसके बारे में MAFIL को लिखित रूप में

- सूचित करना होगा तथा पते के प्रमाण के रूप में निर्धारित KYC दस्तावेज भी प्रस्तुत करने होंगे।
- g. आप मैकैश वॉलेट का उपयोग किसी ऐसे उद्देश्य के लिए नहीं करेंगे जो किसी भी लागू कानून, विनियमन, दिशानिर्देश, न्यायिक आदेश, MAFIL नीति या सार्वजनिक नीति के विपरीत या प्रतिकूल माना जाता हो या किसी ऐसे उद्देश्य के लिए जो MAFIL की सद्भावना पर नकारात्मक प्रभाव डाल सकता हो।
- h. आप स्वीकार करते हैं और समझते हैं कि मैकैश वॉलेट आपके मोबाइल फोन नंबर से जुड़ा हुआ है और सेवाओं के संबंध में मोबाइल फोन नंबर के नुकसान / चोरी / दुरुपयोग या संबंधित टेलीकॉम सेवा प्रदाता द्वारा मोबाइल कनेक्शन को निष्क्रिय करने से उत्पन्न होने वाली किसी भी देयता के लिए पूरी तरह से आप जिम्मेदार होंगे।
- i. मैकैश वॉलेट का लाभ उठाने के लिए आपके द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी और/या मैकैश वॉलेट का उपयोग करते समय प्रस्तुत की गई जानकारी को, अन्य बातों के साथ-साथ, मैकैश वॉलेट के प्रावधान को सुविधाजनक बनाने के लिए, MAFIL द्वारा तीसरे पक्षों के साथ साझा किया जा सकता है।
- j. आप यह सुनिश्चित करेंगे कि इन सेवाओं का उपयोग विदेशी मुद्रा में लेनदेन के लिए न किया जाए। मैकैश वॉलेट केवल भारत में ही जारी किया गया है और भारत में ही मान्य होगा तथा इसका उपयोग केवल भारत में स्थित व्यापारिक संस्थानों में ही किया जाएगा।
- k. उपरोक्त सीमाओं को बाधित किए बिना, आप सहमत हैं कि आप MAFIL वेब साइट ([www.manappuramdigital.com](http://www.manappuramdigital.com)) का उपयोग निम्नलिखित में से कोई भी कार्य करने के लिए नहीं करेंगे और न ही किसी भी जानकारी को प्रदर्शित करने, अपलोड करने, संशोधित करने, प्रकाशित करने, वितरित करने, प्रसारित करने, प्रेषित करने, अपडेट करने या साझा करने के लिए नहीं करेंगे, जो कि:
1. अत्यधिक हानिकारक, उत्पीड़नकारी, धर्मनिंदक, अपमानजनक, अश्लील, पोर्नोग्राफिक, पीडोफिलिक, मानहानिकारक, किसी अन्य की गोपनीयता में दखल देने वाली, घृणास्पद, या नस्लीय, जातीय रूप से आपत्तिजनक, अपमानजनक, मनी लॉन्ड्रिंग या जुए से संबंधित या प्रोत्साहित करने वाली, या किसी भी तरह से अवैध हो।
  2. किसी पेटेंट, ट्रेडमार्क, कॉपीराइट या अन्य मालिकाना अधिकारों का उल्लंघन करती हो।
  3. इसमें वायरस, दूषित फ़ाइलें, या कोई अन्य समान सॉफ़्टवेयर या प्रोग्राम शामिल हैं जो किसी

कंप्यूटर स्रोत की कार्यक्षमता को बाधित, नष्ट या सीमित करने के लिए डिज़ाइन किए गए हैं या जो किसी अन्य व्यक्ति के कंप्यूटर, उसकी वेबसाइटों, किसी भी सॉफ्टवेयर या हार्डवेयर, या दूरसंचार उपकरण के संचालन को नुकसान पहुंचा सकते हैं या प्रतिकूल रूप से प्रभावित कर सकते हैं।

4. जो किसी व्यावसायिक उद्देश्य के लिए किसी भी वस्तु या सेवा को प्रचारित या बेचने का प्रस्ताव करती हो।
5. जो प्रचारात्मक सेवाओं, उत्पादों, सर्वेक्षणों, प्रतियोगिताओं, पिरामिड योजनाओं, स्पैम, अवांछित विज्ञापन या प्रचार सामग्री, या चेन लेटर की प्रकृति की हो;
6. जो किसी भी लेखक के उल्लेख, कानूनी या अन्य उचित नोटिस या स्वामित्व पदनाम या सॉफ्टवेयर या अन्य सामग्री के मूल या स्रोत के लेबल को गलत साबित करती हो या हटा देती हो।
7. उस समय लागू किसी भी कानून का उल्लंघन करती हो;
8. किसी अन्य व्यक्ति से संबंधित हो और जिस पर उपयोगकर्ता का कोई अधिकार नहीं हो;
9. मैकैश की वेबसाइट, सर्वर या नेटवर्क में हस्तक्षेप या बाधा उत्पन्न करती हो।
10. किसी अन्य व्यक्ति के रूप में प्रस्तुत हो।
11. किसी भी तरह से नाबालिगों को नुकसान पहुंचाती हो।
12. अपनी वेबसाइटों के माध्यम से प्रेषित किसी भी सामग्री के मूल को छिपाने या अपनी वेबसाइटों पर आपकी उपस्थिति में हेरफेर करने के लिए हेडर को जाली बनाती हो या पहचानकर्ताओं या अन्य डेटा में हेरफेर करती हो।
13. किसी भी अवैध गतिविधि में शामिल हो।
14. भारत की एकता, अखंडता, रक्षा, सुरक्षा या संप्रभुता, विदेशी राज्यों के साथ मैत्रीपूर्ण संबंध, या सार्वजनिक व्यवस्था को खतरे में डालती हो, या किसी संज्ञेय अपराध के लिए उकसाती हो या किसी अपराध की जांच को रोकती हो या दूसरे राष्ट्र का अपमान करती हो;

## 12. मैकैश वॉलेट रिचार्ज

MAFIL केवल एक पुनर्विक्रेता(रीसेलर) है। MAFIL मोबाइल सेवा प्रदान नहीं करती है और केवल दूरसंचार सेवा प्रदाताओं या ऐसे प्रीपेड रिचार्ज प्रदाताओं ('टेलको' या 'टेलको' या 'MNO' या 'MNOs') या ऐसे टेलको के अन्य वितरकों या एग्रीगेटर्स द्वारा प्रदान की जाने वाली प्रीपेड मोबाइल सेवाओं की पुनर्विक्रेता है। MAFIL, टेलको द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं की वारंटीदाता, बीमाकर्ता या गारंटर नहीं है। हमारे द्वारा आपको बेचे गए रिचार्ज पर टेलको द्वारा अनुबंध के किसी भी उल्लंघन के लिए हमारे विरुद्ध कोई कार्रवाई नहीं की जाती है। खरीदे गए रिचार्ज की गुणवत्ता, प्रदान किए गए मिनट, लागत, समाप्ति, या अन्य शर्तों से संबंधित किसी भी विवाद को सीधे आपके (या रिचार्ज के प्राप्तकर्ता) और टेलको के बीच निपटाया जाना चाहिए।

## 13. बिल का भुगतान

- a. सेवा का उपयोग करने के लिए, आपको वर्ल्ड वाइड वेब तक पहुंच प्राप्त करनी पड़ सकती है, चाहे सीधे या किसी ऐसे डिवाइस के माध्यम से जो वेब-आधारित सामग्री तक पहुंचता हो और ऐसी पहुंच से जुड़े किसी भी सेवा शुल्क का भुगतान करना होगा। इसके अतिरिक्त, आपके पास वर्ल्ड वाइड वेब से कनेक्शन बनाने के लिए आवश्यक सभी उपकरण होने चाहिए, जिसमें कंप्यूटर और मॉडेम या अन्य एक्सेस डिवाइस शामिल हैं।
- b. MAFIL और/या MAFIL व्यावसायिक भागीदार इन सेवाओं का लाभ उठाने के लिए उपयोगकर्ता से शुल्क लेने और वसूलने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। ये शुल्क उस समय से प्रभावी होंगे जब इन्हें MAFIL वेबसाइट पर या MAFIL व्यावसायिक भागीदार चैनल पर पोस्ट किया जाएगा जिसके माध्यम से आप सेवा का लाभ उठा रहे हैं। आप ऐसे संशोधनों के प्रति बाध्य हैं, और इसलिए आपको समय-समय पर वर्तमान शुल्क की समीक्षा करने के लिए, MAFIL वेबसाइट पर जाना चाहिए या MAFIL व्यावसायिक भागीदार चैनल से संपर्क करना चाहिए, जिसके माध्यम से आप सेवा का लाभ उठा रहे हैं। यदि आप प्रस्तुत किए गए भुगतान निर्देशों को रोकते हैं या उन्हें वापस लेने की मांग करते हैं, तो MAFIL आपसे शुल्क लेने और वसूलने की हकदार होगी और आप बिल भुगतान सेवा को ऐसे शुल्क का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होंगे, जैसा कि MAFIL द्वारा तय किया जा सकता है। ये शुल्क आपके निर्दिष्ट भुगतान खाते से या MAFIL द्वारा तय किए गए किसी अन्य तरीके से वसूले जाएंगे।
- c. MAFIL एक वैध भुगतान खाते का उपयोग करके मान्यता प्राप्त बिलर(बिलर्स) को भुगतान करने का एक सुविधाजनक और सुरक्षित तरीका प्रदान करती है।
- d. यह इस बात पर निर्भर करता है कि आप सेवा का उपयोग किस MAFIL व्यावसायिक

भागीदार के माध्यम से कर रहे हैं:

- i. सेवा की विशिष्ट विशेषताएँ भिन्न हो सकती हैं
  - ii. सेवा पर उपलब्ध बिलर्स की संख्या भिन्न हो सकती है
  - iii. भुगतान निर्देश जारी करने के लिए उपयोग किए जा सकने वाले भुगतान खातों का प्रकार और श्रेणी भिन्न हो सकती है और
  - iv. जिन तरीकों/डिवाइसों के माध्यम से सेवा तक पहुंच बनाई जा सकती है वे भिन्न हो सकते हैं; और
  - v. सेवा का लाभ उठाने के लिए शुल्क या सेवा के किसी भी पहलू में भिन्नता हो सकती है। इन पहलुओं से संबंधित विशिष्ट विवरण MAFIL के व्यावसायिक भागीदार या उस चैनल के पास उपलब्ध होगा जिसके माध्यम से सेवा का लाभ उठाया जा रहा है।
- e. समय-समय पर, MAFIL अपने विवेकानुसार, बिलर्स की सूची या भुगतान खातों के प्रकारों को जोड़ या हटा सकती है, जिनका उपयोग बिलर को भुगतान करने के संबंध में किया जा सकता है। किसी भी स्थिति में (i) भुगतान करने के लिए उपयोग किए जा सकने वाले भुगतान खातों का प्रकार और श्रेणी, बिलर के विनिर्देशों के आधार पर प्रत्येक बिलर के लिए भिन्न हो सकती है (ii) बिलर के संबंध में कुछ प्रकार के भुगतान खातों का उपयोग करने पर अतिरिक्त शुल्क/प्रभार लग सकता है; और (iii) बिलर को भुगतान करने की शर्तें, इस बात पर निर्भर करते हुए भिन्न हो सकती हैं कि भुगतान निर्देश जारी करने के लिए कार्ड या बैंक खाते का उपयोग किया गया है या नहीं। इसके अलावा, MAFIL के व्यावसायिक भागीदार द्वारा दी गई विशिष्ट सुविधाओं के आधार पर, बिलर को भुगतान या तो (a) भुगतान खाते में ऑनलाइन डेबिट/प्रभार के लिए भुगतान निर्देश जारी करके किया जा सकता है; या (b) भुगतान खाते में स्वचालित डेबिट शेड्यूल करके किया जा सकता है।

14. बिल भुगतान सेवा का उपयोग करते समय, आप निम्न बातों से सहमत होते हैं:

1. अपने बारे में सच्ची, सटीक, वर्तमान और पूरी जानकारी प्रदान करें ("पंजीकरण डेटा"), अपने भुगतान खाते का विवरण ("भुगतान डेटा"), अपने बिलर का विवरण ("बिलर डेटा")
2. पंजीकरण डेटा, भुगतान डेटा और बिलर डेटा को सही, सटीक, वर्तमान और पूर्ण बनाए रखने के लिए उसे बनाए रखें और तुरंत अपडेट करें। यदि आप कोई ऐसी जानकारी प्रदान करते हैं जो असत्य, गलत, अप्रचलित या अपूर्ण है, या MAFIL के पास यह संदेह करने के लिए उचित

आधार हैं कि ऐसी जानकारी असत्य, गलत, अप्रचलित या अपूर्ण है, तो MAFIL को आपके खाते को निलंबित या समाप्त करने और सेवा (या उसके किसी भाग) के किसी एक और सभी वर्तमान या भविष्य के उपयोग से इनकार करने का अधिकार है। बिलर शब्द में टेलीकॉम ऑपरेटर भी शामिल हैं।

3. MAFIL कोई जिम्मेदारी नहीं लेती है और अगर यह निम्नलिखित परिस्थितियों में से किसी एक या अधिक के कारण किसी भी भुगतान निर्देश(शों) को प्रभावित करने में असमर्थ रहती है तो इसकी कोई देनदारी नहीं होगी:
  - a. यदि आपके द्वारा जारी किए गए भुगतान निर्देश अपूर्ण, गलत, अमान्य या विलंबित हैं।
  - b. यदि भुगतान खाते में भुगतान निर्देश(शों) में उल्लिखित राशि को कवर करने के लिए धनराशि/लिमिट अपर्याप्त है
  - c. यदि भुगतान खाते में उपलब्ध धनराशि किसी भी प्रभार या शुल्क के अधीन है।
  - d. यदि आपका बैंक या NCC भुगतान निर्देश(शों) का पालन करने से इनकार करता है या देरी करता है
  - e. यदि बिलकर्ता द्वारा प्राप्त होने पर भुगतान को संसाधित नहीं किया जाता है।
  - f. MAFIL के नियंत्रण से परे परिस्थितियां (आग, बाढ़, प्राकृतिक आपदाएँ, बैंक हड़ताल, बिजली की विफलता, सिस्टम या नेट की विफलता, किसी अप्रत्याशित कारण या बाहरी बल के हस्तक्षेप के कारण कंप्यूटर या टेलीफोन लाइनों का टूटना शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है)
    1. यदि किसी कारणवश बिल भुगतान पूरा नहीं होता है, तो आपको ई-मेल और SMS द्वारा भुगतान विफल होने की सूचना दी जाएगी
    2. इसके विपरीत कुछ भी होने पर, किसी भी कारण से और किसी भी प्रकार की कार्रवाई के बावजूद, आपके प्रति हमारी अधिकतम समग्र देयता (चाहे यह देयता लापरवाही या अन्य अपकार, अनुबंध का उल्लंघन, क़ानून का उल्लंघन, गलत बयानी या किसी अन्य कारण से उत्पन्न होती है), हर समय आपके द्वारा भुगतान की गई राशि, यदि कोई हो, जो आपने उस सेवा या साइट के उस हिस्से का उपयोग करने के लिए भुगतान की है जिससे यह कारण उत्पन्न हुआ है या पांच हजार रुपये (5000 रुपये), जो भी कम हो, तक सीमित रहेगी।

## 15. साइट का उपयोग

आप समझते हैं कि MAFIL द्वारा स्पष्ट रूप से प्रदत्त जानकारी, उत्पाद या सेवाओं को छोड़कर, हम इंटरनेट पर किसी भी जानकारी, उत्पाद या सेवा का संचालन, नियंत्रण या समर्थन नहीं करते हैं। MAFIL यह गारंटी या वारंटी नहीं दे सकती कि साइट के माध्यम से डाउनलोड के लिए उपलब्ध फाइलें वायरस, वर्मस या अन्य कोड से मुक्त होंगी जो हानिकारक हो सकती हैं। अपनी आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए प्रक्रियाओं को क्रियान्वित करने तथा डेटा इनपुट और आउटपुट की सटीकता के लिए आप स्वयं जिम्मेदार हैं।

## 16. प्रतिबंधित आचरण

सेवाओं का उपयोग करके आप निम्न कार्य नहीं करने के लिए सहमत होते हैं :

1. आप सेवाओं का उपयोग केवल टेलीकॉम रिचार्ज खरीदने और/या इन नियमों और शर्तों के अनुसार सेवाओं तक पहुंचने के लिए ही करेंगे, किसी अन्य उद्देश्य के लिए नहीं, और ऐसी सेवाएं MAFIL द्वारा प्रदान की जाती हैं।
2. किसी व्यक्ति या इकाई/संस्था/कंपनी का रूप नहीं धरने के लिए, किसी व्यक्ति या इकाई/संस्था/कंपनी से संबद्धता का झूठा दावा या अन्यथा गलतबयानी नहीं करने के लिए, या अनुमति के बिना दूसरों के अकाउंट एक्सेस करने, किसी अन्य व्यक्ति के जाली डिजिटल हस्ताक्षर करने, सेवाओं के ज़रिए भेजी गई जानकारी के स्रोत, पहचान या कंटेंट को गलत तरीके से प्रस्तुत करने के लिए, वैसी ही कोई अन्य धोखाधड़ीपूर्ण गतिविधि को नहीं करने के लिए या अन्यथा रिचार्ज को उस धन से नहीं खरीदने के लिए सहमत होते हैं जिसे हम समुचित आधार पर संभावित रूप से धोखाधड़ीपूर्ण फंड मानते हैं।
3. हमारे या तीसरे पक्ष के बौद्धिक संपदा अधिकारों, प्रचार-प्रसार के अधिकारों या निजता के अधिकारों का उल्लंघन करना।
4. अगर आपकी आयु अठारह (18) वर्ष से कम है और आपके पास कोई अभिभावकीय प्रायोजक नहीं है या, यदि आपकी आयु तेरह (13) वर्ष से कम है, तब भी आप किसी भी दशा में सेवाओं का उपयोग नहीं करेंगे भले ही आपके पास कोई अभिभावकीय प्रायोजक हो और आप लागू क़ानून के अनुसरण में हों।
5. कोई भी ऐसा संदेश पोस्ट या प्रसारित नहीं करेंगे जो अपमानजनक, मानहानिकारक हो या जो किसी व्यक्ति से संबंधित निजी या व्यक्तिगत मामलों का खुलासा करता हो।

6. कोई भी संदेश, डेटा, छवि या कार्यक्रम पोस्ट या प्रसारित नहीं करेंगे जो अश्लील प्रकृति का हो।
7. किसी छानबीन में सहयोग करने से इंकार नहीं करेंगे या MAFIL को आपके द्वारा प्रदान की गई किसी भी अन्य जानकारी की पुष्टि करने से इनकार नहीं करेंगे।
8. सेवाओं और साइट की सुरक्षा-संबंधी सुविधाओं या सेवाओं के उपयोग पर सीमाएं लागू करने वाली सुविधाओं को हटाएंगे नहीं, बाधित नहीं करेंगे, अक्षम नहीं करेंगे, क्षतिग्रस्त नहीं करेंगे या अन्यथा उनमें हस्तक्षेप नहीं करेंगे।
9. सेवाओं या उनके किसी भाग के स्रोत कोड को रिवर्स इंजीनियर नहीं करेंगे, उसे डीकंपाइल नहीं करेंगे, उसे अलग नहीं करेंगे या अन्यथा खोजने का प्रयास नहीं करेंगे, सिवाय इसके कि इस सीमा के बावजूद लागू कानून द्वारा ऐसा निषेध सख्त तौर पर निषिद्ध हो।
10. आप सेवाओं का उपयोग किसी भी ऐसे तरीके से नहीं करेंगे जो सेवाओं को नुकसान पहुंचा सकता हो, उन्हें अक्षम कर सकता हो, उन पर अत्यधिक बोझ डाल सकता हो या उन्हें कमजोर बना सकता हो, जिसमें, बिना किसी सीमाबंधन के, सेवाओं का स्वचालित ढंग से उपयोग करना शामिल है।
11. सेवाओं और साइट या उनके किसी भाग के आधार पर व्युत्पन्न कार्यों को संशोधित, अनुकूलित, अनुवादित या निर्मित नहीं करेंगे, सिवाय इसके कि इस सीमा के बावजूद लागू कानून द्वारा ऐसा निषेध सख्त तौर पर निषिद्ध हो।
12. आप जानबूझकर सेवाओं के संचालन या किसी अन्य उपयोगकर्ता के आनंद में किसी भी तरह से हस्तक्षेप नहीं करेंगे या उसे नुकसान नहीं पहुंचाएंगे, जिसमें वायरस, एडवेयर, स्पायवेयर, वर्मस या अन्य दुर्भावनापूर्ण कोड या दूषित या विनाशकारी विशेषताओं वाली फ़ाइल को अपलोड करना या अन्यथा प्रसारित करना शामिल है।
13. पूर्व लिखित अनुमति के बिना साइट की निगरानी या प्रतिलिपि बनाने के लिए किसी भी रोबोट, स्पाइडर, अन्य स्वचालित उपकरण या मैनुअल प्रक्रिया का उपयोग नहीं करेंगे।
14. इस साइट या इस साइट से जुड़े नेटवर्क में हस्तक्षेप या बाधा उत्पन्न नहीं करेंगे।
15. कोई भी ऐसी कार्रवाई नहीं करेंगे जो हमारे बुनियादी ढांचे/नेटवर्क पर अनुचित या अनुपातहीन रूप से बड़ा भार डाले।

16. आप साइट के रोबोट बहिष्करण हेडर को बायपास करने के लिए किसी भी उपकरण, सॉफ्टवेयर या रूटीन का उपयोग नहीं करेंगे, या सेवाओं में हस्तक्षेप नहीं करेंगे या हस्तक्षेप करने का प्रयास नहीं करेंगे।
17. हमारी साइट के माध्यम से प्रेषित किसी भी सामग्री के मूल को छिपाने या हमारी साइट पर आपकी उपस्थिति में हेरफेर करने के लिए हेडर नहीं बनाएंगे या पहचानकर्ताओं या अन्य डेटा में हेरफेर नहीं करेंगे।
18. आप सेवाओं, सूचना या इससे संबद्ध या इससे प्राप्त सॉफ्टवेयर को बेचेंगे नहीं।
19. आप साइट की सुविधाओं और क्षमताओं का प्रयोग किसी ऐसी गतिविधि को संचालित करने या किसी अवैध गतिविधि या किसी अन्य गतिविधि के प्रदर्शन का आग्रह करने के लिए नहीं करेंगे जिससे दूसरों के अधिकारों का अतिलंघन होता है।
20. आप इस समझौते या किसी अन्य MAFIL समझौते या नीति का उल्लंघन नहीं करेंगे।
21. झूठी, गलत या भ्रामक जानकारी प्रदान नहीं करेंगे।
22. आप साइट का इस्तेमाल साइट के अन्य उपयोगकर्ताओं के बारे में व्यक्तिगत जानकारी, जिसमें बिना किसी सीमा के वित्तीय जानकारी भी शामिल है, एकत्र करने या प्राप्त करने के लिए नहीं करेंगे।
23. आप उस धनराशि से रिचार्ज नहीं खरीदेंगे जिसे MAFIL उचित रूप से संभावित धोखाधड़ी वाला मानती है।
24. सेवाओं का उपयोग ऐसे तरीके से नहीं करेंगे जिससे MAFIL, किसी तीसरे पक्ष या आपके प्रति शिकायतें, विवाद, प्रतिवर्तन, चार्जबैक, शुल्क, जुर्माना, दंड और अन्य देयता उत्पन्न होती है या हो सकती है।
25. सेवाओं का उपयोग इस प्रकार से नहीं करेंगे कि MAFIL या कोई भी भुगतान कार्ड नेटवर्क यह मान ले कि यह भुगतान कार्ड प्रणाली का दुरुपयोग है या भुगतान कार्ड नेटवर्क नियमों का उल्लंघन है।
26. कोई भी ऐसी कार्रवाई नहीं करेंगे जिससे MAFIL को अपने सेवा प्रदाताओं, दूरसंचार कंपनियों, भुगतान प्रोसेसरों या अन्य आपूर्तिकर्ताओं से कोई भी सेवा खोनी पड़े।

27. आप MAFIL की ओर से अग्रिम में स्पष्ट अनुमति के बिना साइट के सिस्टम को किसी भी प्रकार का स्वचालित अनुरोध नहीं भेजेंगे।

#### 17. रिफंड नीति

रिचार्ज की सभी बिक्री अंतिम है तथा इसमें कोई वापसी या विनिमय की अनुमति नहीं है। आप जिस मोबाइल नंबर या DTH खाता संख्या के लिए रिचार्ज खरीदते हैं, उसके लिए तथा उन खरीदों से उत्पन्न होने वाले सभी शुल्कों के लिए आप जिम्मेदार हैं। MAFIL किसी गलत मोबाइल नंबर या DTH खाता संख्या के लिए रिचार्ज की किसी भी खरीद के लिए जिम्मेदार नहीं है। हालाँकि, यदि साइट पर आपके द्वारा किए गए किसी लेनदेन में, आपके कार्ड या बैंक खाते से पैसा लिया गया है और लेनदेन पूरा होने के 24 घंटे के भीतर रिचार्ज वितरित नहीं किया जाता है, तो आप 'हमसे संपर्क करें' पृष्ठ पर उल्लिखित हमारे ग्राहक सेवा ईमेल पते पर एक ईमेल भेजकर हमें सूचित कर सकते हैं। कृपया ईमेल में निम्नलिखित विवरण शामिल करें - मोबाइल नंबर (या DTH खाता संख्या), ऑपरेटर का नाम, रिचार्ज मूल्य, लेनदेन की तारीख और ऑर्डर नंबर। MAFIL घटना की जांच करेगी और यदि यह पाया जाता है कि रिचार्ज की डिलीवरी के बिना ही आपके कार्ड या बैंक खाते से पैसे काट लिए गए हैं तो आपको ईमेल प्राप्त होने की तारीख से 21 कार्य दिवसों के भीतर पैसे वापस कर दिए जाएंगे। सभी रिफंड आपके वॉलेट खाते में जमा कर दिया जाएगा। आप अपने मैकैश वॉलेट से एक अनुरोध ट्रिगर कर सकते हैं, ताकि मैकैश वॉलेट में मौजूद राशि को वापस मूल स्रोत में ट्रांसफर किया जा सके। आपके बैंक की नीति के आधार पर आपके बैंक खाते में धनराशि आने में 3-21 दिन का समय लगेगा।

#### 18. समाप्ति; समझौते का उल्लंघन

आप सहमत हैं कि MAFIL अपने विवेकानुसार, किसी भी कारण से या बिना किसी दंड के, आपके खाते (या उसके किसी भाग) या सेवाओं के आपके उपयोग को निलंबित या समाप्त कर सकती है और आपके खाते, आपके उपयोगकर्ता प्रोफ़ाइल या आपके प्राप्तकर्ता प्रोफ़ाइल के सभी या किसी भाग को किसी भी समय हटा या त्याग सकती है। MAFIL अपने विवेकानुसार किसी भी समय, सूचना देकर या बिना सूचना दिए, सेवाओं या उसके किसी भाग तक पहुंच प्रदान करना बंद कर सकती है। आप सहमत हैं कि सेवाओं तक आपकी पहुंच या आपके किसी खाते या उसके किसी भाग की समाप्ति बिना किसी पूर्व सूचना के की जा सकती है, और आप सहमत हैं कि MAFIL ऐसी किसी समाप्ति के लिए आपके या किसी तीसरे पक्ष के प्रति उत्तरदायी नहीं होगी। किसी भी संदिग्ध धोखाधड़ी, दुर्व्यवहार या अवैध गतिविधि को उचित कानून प्रवर्तन प्राधिकारियों को भेजा जा सकता है। किसी भी कारण से सेवा समाप्ति पर, आप सेवाओं का उपयोग तुरंत बंद करने के लिए सहमत होते हैं।

## 19. दायित्व और क्षति की सीमा

- a. किसी भी स्थिति में MAFIL या उसके ठेकेदार, एजेंट, लाइसेंसकर्ता, भागीदार, आपूर्तिकर्ता को आपके प्रति किसी भी प्रकार की विशेष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामी, दंडात्मक, निर्भरता या अनुकरणीय क्षति (बिना किसी सीमा के, व्यावसायिक अवसरों का नुकसान, राजस्व की हानि, या अपेक्षित लाभ की हानि या किसी भी प्रकार की कोई अन्य आर्थिक या गैर-आर्थिक हानि या क्षति सहित) के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जो (i) इस समझौते, (ii) सेवाओं, साइट या किसी संदर्भ साइट, या (iii) सेवाओं, साइट (किसी भी और सभी सामग्रियों सहित) या किसी संदर्भ साइट का उपयोग करने में आपकी असमर्थता या उपयोग करने में आपकी असमर्थता से उत्पन्न या उससे संबंधित हो, भले ही MAFIL या MAFIL के अधिकृत प्रतिनिधि को ऐसी क्षति की संभावना के बारे में सूचित किया गया हो।
- b. इसके विपरीत कुछ भी होने के बावजूद, किसी भी स्थिति में MAFIL या उसके किसी भी ठेकेदार, निदेशक, कर्मचारी या एजेंट आपके प्रति किसी भी क्षति, देनदारियों, हानि और कानूनी कार्रवाई के कारणों के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे जो (I) इस समझौते, (II) सेवाएं, (III) सेवाओं या साइट (किसी भी और सभी सामग्रियों सहित) या किसी भी संदर्भ साइट का उपयोग करने में आपकी असमर्थता, या (IV), मैकैश के साथ कोई अन्य अंतःक्रिया, से उत्पन्न हो या उनसे संबंधित हो चाहे यह किसी अनुबंध, टॉर्ट (जिसमें लापरवाही भी शामिल है), वारंटी या किसी अन्य कारण से उत्पन्न हुई हो, MAFIL की अधिकतम जिम्मेदारी हमेशा उस राशि तक सीमित रहेगी जो आपने उस सेवा या साइट के हिस्से का उपयोग करने के लिए भुगतान की है जिससे यह कारण उत्पन्न हुआ है, या पाँच हज़ार रुपये (₹5000) — इनमें से जो भी कम हो।

आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि MAFIL ने अपने उत्पादों और सेवाओं की पेशकश की है, अपनी कीमतें निर्धारित की हैं, और यहाँ उल्लिखित वारंटी अस्वीकरणों और देयता की सीमाओं पर भरोसा करते हुए इस समझौते में प्रवेश किया है, कि वारंटी अस्वीकरण और यहां निर्धारित देयता की सीमाएं आपके और MAFIL के बीच जोखिम का उचित और निष्पक्ष आवंटन दर्शाती हैं, और वारंटी अस्वीकरण और यहां निर्धारित देयता की सीमाएं आपके और MAFIL के बीच सौदेबाजी का एक आवश्यक आधार बनाती हैं। इन सीमाओं के बिना MAFIL आपको आर्थिक रूप से उचित आधार पर सेवाएं प्रदान करने में सक्षम नहीं होगी। लागू कानून देयता या आकस्मिक या परिणामी क्षति की सीमा या बहिष्करण को पूरी तरह से अनुमति नहीं दे सकता है, इसलिए उपरोक्त सीमाएं या बहिष्करण लागू कानून के अधीन आप पर लागू होंगे। ऐसे मामलों में, MAFIL का दायित्व लागू कानून द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक सीमित होगा। यह अनुच्छेद इस समझौते की समाप्ति के बाद भी लागू रहेगा।

## 20. क्षतिपूर्ति

आप MAFIL, उसके सहयोगियों, ठेकेदारों, कर्मचारियों, अधिकारियों, निदेशकों, एजेंटों और उसके तीसरे पक्ष के आपूर्तिकर्ताओं, लाइसेंसदाताओं और भागीदारों को किसी भी और सभी दावों, हानि, क्षति और देनदारियों, लागत और खर्चों से क्षतिपूर्ति करने, बचाने और हानिरहित रखने के लिए सहमत हैं, जिसमें कानूनी शुल्क और खर्च भी शामिल हैं, जो सेवाओं या साइट के आपके उपयोग या दुरुपयोग, इस अनुबंध के आपके द्वारा किए गए किसी उल्लंघन, या आपके द्वारा यहां किए गए अभ्यावेदन, वारंटियों और अनुबंधों के किसी उल्लंघन से उत्पन्न या संबंधित है। MAFIL आपके खर्च पर, किसी भी मामले के अनन्य बचाव और नियंत्रण को ग्रहण करने का अधिकार सुरक्षित रखती है, जिसके लिए आपको MAFIL को क्षतिपूर्ति करने की आवश्यकता होती है, जिसमें निपटान के अधिकार भी शामिल हैं, और आप इन दावों के MAFIL के बचाव और निपटान में सहयोग करने के लिए सहमत हैं। MAFIL, जैसे ही उसे जानकारी प्राप्त होगी, उचित प्रयास करेगी कि वह आपको किसी भी ऐसे दावे, कार्रवाई या कार्यवाही के बारे में सूचित करे जो किसी तृतीय पक्ष द्वारा दायर की गई हो और जो उपरोक्त प्रतिपूर्ति के अंतर्गत आती हो। यह अनुच्छेद इस समझौते की समाप्ति के बाद भी लागू रहेगा।

## 21. अस्वीकरण; कोई वारंटी नहीं

लागू कानून के अनुसार अधिकतम स्वीकार्य सीमा तक, MAFIL और उसके तृतीय-पक्ष भागीदार, लाइसेंसदाता और आपूर्तिकर्ता सभी वारंटियों, वैधानिक, व्यक्त या निहित, को अस्वीकार करते हैं, जिसमें व्यापारिकता की निहित वारंटियाँ, किसी विशेष उद्देश्य के लिए उपयुक्तता, और मालिकाना अधिकारों का कोई उल्लंघन नहीं शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है। आपको MAFIL से या सेवाओं अथवा साइट के माध्यम से मौखिक या लिखित रूप में प्राप्त कोई भी सलाह या जानकारी ऐसी कोई वारंटी नहीं बनाएगी जो इस दस्तावेज़ में स्पष्ट रूप से उल्लिखित नहीं की गई हो। आप स्पष्ट रूप से स्वीकार करते हैं कि इस खंड में प्रयुक्त शब्द "MAFIL" में MAFIL के अधिकारी, निदेशक, कर्मचारी, शेयरधारक, एजेंट, लाइसेंसकर्ता, उपठेकेदार और संबद्ध कंपनियां शामिल हैं। आप स्वीकार करते हैं कि MAFIL मोबाइल रिचार्ज की पुनर्विक्रेता(रीसेलर) है और दरों, गुणवत्ता और अन्य सभी मामलों के कारण किसी भी तीसरे पक्ष (टेलीकॉम और आपूर्तिकर्ताओं) के दायित्वों के लिए उत्तरदायी नहीं है, चाहे वह किसी भी टेलको के ग्राहकों के लिए हो या अन्यथा। आप स्पष्ट रूप से सहमत हैं कि सेवाओं और साइट का उपयोग आपके पूर्ण जोखिम पर है। साइट या सामान्यतः इंटरनेट के माध्यम से प्रदान की गई सभी राय, सलाह, सेवाएँ, वस्तुएँ और अन्य जानकारी की सटीकता, पूर्णता और उपयोगिता का मूल्यांकन करना आपकी ज़िम्मेदारी है। हम यह गारंटी नहीं देते कि सेवा निर्बाध या त्रुटिरहित होगी या साइट में मौजूद दोषों को ठीक किया जाएगा। सेवाएं और साइट तथा सेवाओं और साइट के साथ या उनके माध्यम से उपलब्ध कराए गए कोई भी

डेटा, सूचना, तृतीय पक्ष सॉफ्टवेयर, संदर्भ साइटें, सेवाएं या सॉफ्टवेयर "जैसा है" और "जैसा उपलब्ध है", "सभी दोषों के साथ" के आधार पर और किसी भी प्रकार की व्यक्त या निहित वारंटी या अभ्यावेदन के बिना प्रदान किए जाते हैं। MAFIL, और इसके तीसरे पक्ष के आपूर्तिकर्ता, लाइसेंसदाता और भागीदार यह वारंटी नहीं देते हैं कि सेवाओं, साइट या किसी संदर्भ साइट पर या उसके माध्यम से प्रदान किया गया डेटा, MAFIL सॉफ्टवेयर, फंक्शन या कोई अन्य जानकारी निर्बाध होगी, या त्रुटियों, वायरस या अन्य हानिकारक घटकों से मुक्त होगी और न ही यह वारंटी देते हैं कि उपरोक्त में से किसी को भी समस्या को सुधार दिया जाएगा। MAFIL और उसके तीसरे पक्ष के आपूर्तिकर्ता, लाइसेंसदाता और भागीदार सेवाओं, साइट या किसी संदर्भ साइट के उपयोग या परिणामों के संबंध में शुद्धता, सटीकता, विश्वसनीयता या अन्यथा के संबंध में कोई वारंटी नहीं देते हैं या न ही कोई प्रतिनिधित्व करते हैं। आप समझते हैं और सहमत हैं कि आप सेवाओं, साइट या किसी संदर्भ साइट के माध्यम से जानकारी, सामग्री या डेटा का उपयोग, एक्सेस, डाउनलोड या अन्यथा प्राप्त करना अपनी स्वेच्छा और जोखिम पर करते हैं, और अपनी संपत्ति (आपके कंप्यूटर सिस्टम और डिवाइस सहित) को होने वाली किसी भी क्षति या डेटा की हानि के लिए पूरी तरह से आप जिम्मेदार होंगे जो ऐसी सामग्री या डेटा के डाउनलोड या उपयोग के परिणामस्वरूप होती है। हम किसी को भी हमारी ओर से कोई वारंटी देने के लिए अधिकृत नहीं करते हैं और आपको ऐसे किसी भी बयान पर भरोसा नहीं करना चाहिए। यह अनुच्छेद इस समझौते की समाप्ति के बाद भी लागू रहेगा। किसी भी स्थिति में, MAFIL साइट के उपयोग या उपयोग करने में असमर्थता से उत्पन्न होने वाली किसी भी आकस्मिक, परिणामी या अप्रत्यक्ष क्षति (लाभ की हानि, व्यापार में रुकावट, कार्यक्रमों या जानकारी की हानि, आदि के लिए क्षति सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं) के लिए उत्तरदायी नहीं होगी।

## 22. स्वामित्व; मालिकाना अधिकार

सेवाएँ और साइट MAFIL और/या तृतीय पक्ष लाइसेंसधारकों के स्वामित्व और संचालन में हैं। MAFIL द्वारा प्रदान की गई सेवाओं और साइट के दृश्य इंटरफेस, ग्राफिक्स, डिज़ाइन, संकलन, जानकारी, कंप्यूटर कोड (स्रोत कोड और ऑब्जेक्ट कोड सहित), उत्पाद, सॉफ्टवेयर, सेवाएँ और अन्य सभी तत्व (सामग्री) भारतीय कॉपीराइट, ट्रेड ड्रेस, पेटेंट और ट्रेडमार्क कानूनों, अंतर्राष्ट्रीय कन्वेंशनों, सभी अन्य प्रासंगिक बौद्धिक संपदा और स्वामित्व अधिकारों, और लागू कानूनों द्वारा संरक्षित हैं। आपके और MAFIL के बीच, साइट पर निहित सभी सामग्रियां, ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न और व्यापार नाम MAFIL और/या तीसरे पक्ष के लाइसेंसदाताओं या आपूर्तिकर्ताओं की संपत्ति हैं। आप MAFIL या किसी तीसरे पक्ष के कॉपीराइट, पेटेंट, ट्रेडमार्क, या अन्य स्वामित्व अधिकारों के नोटिस को हटाने, अस्पष्ट करने या बदलने के लिए सहमत नहीं हैं, जो सेवाओं के साथ या उनके माध्यम से जुड़े या उनमें निहित या उन तक पहुंच योग्य हैं। MAFIL द्वारा स्पष्ट रूप से अधिकृत किए जाने के

बावजूद, आप सहमत हैं कि आप सामग्री (Materials) को बेचना, लाइसेंस देना, वितरित करना, कॉपी करना, संशोधित करना, सार्वजनिक रूप से प्रस्तुत या प्रदर्शित करना, प्रेषित करना, प्रकाशित करना, संपादित करना, अनुकूलित करना, व्युत्पन्न कार्य बनाना, या किसी अन्य तरीके से अनधिकृत उपयोग करना नहीं करेंगे। इस समझौते में स्पष्ट रूप से प्रदान नहीं किए गए सभी अधिकार MAFIL द्वारा सुरक्षित रखे जाते हैं। यदि आपके पास सेवाओं और साइट के बारे में कोई टिप्पणी है या इसे बेहतर बनाने के बारे में कोई सुझाव है, तो कृपया ग्राहक सेवा से संपर्क करें। कृपया ध्यान दें कि ऐसा करने से, आप अपरिवर्तनीय रूप से MAFIL को सौंप देते हैं, और MAFIL को सभी विचारों और सुझावों और उनसे जुड़े सभी विश्वव्यापी बौद्धिक संपदा अधिकारों में सभी अधिकार, शीर्षक और हित सौंप देते हैं। आप सहमत हैं कि आप ऐसे कार्य करेंगे और दस्तावेज़ निष्पादित करेंगे जो उपरोक्त अधिकारों को पूर्ण रूप से सुनिश्चित करने के लिए उचित रूप से आवश्यक हो सकते हैं।

### 23. अन्य नियम व शर्तें

- a. जब आप MAFIL की किसी भी सेवा के माध्यम से किसी व्यापारिक संस्थान से सामान, सॉफ्टवेयर या कोई अन्य सेवाएं प्राप्त करते हैं, तो आप समझते हैं और सहमत होते हैं कि MAFIL आपके और व्यापारिक संस्थान के बीच अनुबंध का पक्ष नहीं है। MAFIL अपनी वेबसाइट से जुड़े किसी भी विज्ञापनदाता या व्यापारी का समर्थन नहीं करती है। इसके अलावा, MAFIL आपके द्वारा उपयोग की जाने वाली व्यापारिक संस्थान की सेवा की निगरानी करने के लिए बाध्य नहीं है; व्यापारिक संस्थान अकेले ही अनुबंध के तहत सभी दायित्वों के लिए जिम्मेदार होगा, जिसमें (सीमा के बिना) वारंटी या गारंटी शामिल हैं। किसी भी व्यापारिक संस्थान के विरुद्ध किसी भी विवाद या शिकायत का समाधान ग्राहक द्वारा सीधे व्यापारिक संस्थान के साथ किया जाना चाहिए। यह स्पष्ट किया जाता है कि MAFIL, मैकैश वॉलेट का उपयोग करके खरीदे गए सामान और/या सेवाओं में किसी भी कमी के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगी। दायित्व का यह बहिष्करण प्रचार योजनाओं के तहत MAFIL द्वारा उपलब्ध कराए गए सामान और/या सेवाओं पर भी लागू होगा। आपको निर्देश दिया जाता है कि किसी भी वस्तु और/या सेवा को खरीदने से पहले उसकी गुणवत्ता, मात्रा और उपयुक्तता के बारे में स्वयं संतुष्ट हो लें।
- b. ग्राहक द्वारा किसी भी व्यापारी संस्थान को गलती से ट्रांसफर की गई कोई भी राशि किसी भी परिस्थितियों में MAFIL द्वारा ग्राहक को वापस नहीं की जाएगी।
- c. MAFIL साइट पर किसी तीसरे पक्ष की साइट के वेब-लिंक का होना उस वेबलिंक का समर्थन नहीं माना जाएगा। ऐसे किसी अन्य वेबलिंक का उपयोग या ब्राउज़ करने पर, आप ऐसे प्रत्येक वेबलिंक में दिए गए नियमों और शर्तों के अधीन होंगे।

- d. किसी भी विवाद की स्थिति में, MAFIL रिकॉर्ड मैकैश वॉलेट के उपयोग के माध्यम से किए गए लेनदेन के निर्णायक साक्ष्य के रूप में बाध्यकारी होंगे।
- e. MAFIL सभी ग्राहक संचार SMS और/या ईमेल द्वारा भेजेगी और मोबाइल फोन ऑपरेटर को डिलीवरी के लिए प्रस्तुत किए जाने के बाद SMS को आपके द्वारा प्राप्त माना जाएगा।
- f. आप MAFIL से लेन-देन संबंधी संदेशों सहित सभी वाणिज्यिक संदेश प्राप्त करने के लिए सहमत हैं।

#### 24. शर्तों में संशोधन, प्लेटफॉर्म

- a. MAFIL किसी भी समय अपने विवेकानुसार शर्तों, साइट या प्लेटफॉर्म/नेटवर्क को संशोधित, परिवर्तित, जोड़ने या समाप्त करने (सामूहिक रूप से "परिवर्तन") का अधिकार सुरक्षित रखती है। साइट या प्लेटफॉर्म/नेटवर्क का आपका निरंतर उपयोग ऐसे किसी भी परिवर्तन के प्रति आपकी स्वीकृति माना जाएगा। समय-समय पर शर्तों को देखकर सुनिश्चित करें कि आप नवीनतम संस्करण से परिचित हैं।
- b. MAFIL संबंधित प्राधिकारियों/नियामकों द्वारा निर्धारित आंतरिक नीतियों, नियमों, विनियमों और कानूनों में किसी भी परिवर्तन के कारण पूर्व सूचना के साथ या बिना किसी पूर्व सूचना के, किसी भी समय मैकैश वॉलेट को संशोधित, समाप्त और/या निलंबित कर सकती है।
- c. आपके द्वारा प्रस्तावित इन नियमों और शर्तों में कोई भी संशोधन तब तक प्रभावी नहीं होगा जब तक कि उसे संशोधन प्रपत्र के माध्यम से लिखित रूप में प्रस्तुत नहीं कर दिया जाता और MAFIL द्वारा स्वीकार नहीं कर लिया जाता। इस खंड के अंतर्गत किए गए संशोधन इन नियमों एवं शर्तों का हिस्सा माने जाएंगे तथा किसी भी विरोधाभास की स्थिति में संशोधन प्रपत्र मान्य होगा। यहां दी गई नियम एवं शर्तें RBI द्वारा समय-समय पर जारी अधिसूचनाओं/दिशानिर्देशों के अधीन होंगी।

#### 25. कानून का अनुपालन

मैकैश वॉलेट, भारत में प्रीपेड भुगतान उपकरणों के जारीकरण और संचालन पर RBI के निर्देश (रिजर्व बैंक) निर्देश, 2009 (समय-समय पर संशोधित और पूरक) द्वारा शासित है और यह रिडेम्पशन, पुनर्भुगतान, उपयोग आदि के संबंध में समय-समय पर RBI द्वारा जारी निर्देशों/निर्देशों के अधीन भी है। MAFIL आपके द्वारा लागू कानून, विनियमन या दिशानिर्देश के किसी भी उल्लंघन के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगी। आप एतद्वारा घोषणा करते हैं कि आपका नाम कभी

भी, RBI द्वारा समय-समय पर प्रसारित आतंकवादी व्यक्तियों/संगठनों की समेकित सूची में नहीं आता है।

## 26. गोपनीयता

संचार की गोपनीयता RBI द्वारा प्रदत्त प्राधिकरण प्रमाणपत्र और RBI अधिसूचनाओं/निर्देशों आदि की शर्तों के अधीन है। आप विशेष रूप से सहमत हैं कि मैकैश वॉलेट के प्रावधान को सुविधाजनक बनाने के लिए, MAFIL को आपसे संबंधित किसी भी जानकारी या विवरण को किसी भी प्राधिकरण, वैधानिक या अन्यथा, के समक्ष प्रकट करने की आवश्यकता हो सकती है।

## 27. आधार और PAN आधारित KYC प्रमाणीकरण।

1. आपने MAFIL को भारतीय विशिष्ट पहचान प्राधिकरण (UIDAI) से आपके जनसांख्यिकीय विवरण प्राप्त करने के लिए अपनी सहमति दी है, जिसका उपयोग RBI विनियमों द्वारा अनिवार्य KYC उद्देश्यों के लिए किया जाएगा। जनसांख्यिकीय विवरण में नाम, जन्मतिथि, लिंग, पता और फोटोग्राफ शामिल हैं। आप MAFIL को UIDAI से आपके संपर्क विवरण प्राप्त करने की सहमति देते हैं, जिसमें संपर्क नंबर और ईमेल ID शामिल है, जिसका उपयोग उसी डेटा का उपयोग करके MAFIL PPI वॉलेट बनाने और केवल ग्राहक द्वारा उपयोग के लिए किया जाएगा।
2. आपने MAFIL को आपके PAN विवरण प्राप्त करने और सत्यापित करने के लिए अपनी सहमति दी है, जिसका उपयोग RBI विनियमों के अनुसार KYC उद्देश्यों के लिए किया जाएगा।
3. MAFIL PPI वॉलेट के लिए आवेदन करने हेतु आपकी आयु 18 वर्ष से अधिक होनी चाहिए, तथा आपका पता भारतीय होना चाहिए तथा आप भारत के निवासी होने चाहिए।
4. आप इस बात की पुष्टि करते हैं कि आपने किसी भी वित्तीय संस्थान में कोई अन्य खाता खोलने के लिए OTP आधारित आधार सत्यापन का उपयोग नहीं किया है।
5. आप वॉलेट खोलने के लिए सहमत हैं, आप सहमत हैं कि यदि आपके वॉलेट में लगातार 12 महीनों तक कोई लेनदेन नहीं हुआ है तो नोटिस भेजने के बाद इसे निष्क्रिय माना जाएगा। इसे सक्रिय करने के लिए आपको शाखा में जाकर KYC के साथ अनुरोध पत्र देना होगा।
6. खाते को पूर्णतः फ्रीज कर दिए जाने की स्थिति में, आप सहमत हैं कि ऐसी जमा राशि पर मूल राशि तथा अर्जित ब्याज (यदि कोई हो), आपको पूर्ण KYC पूरा करने पर ही देय होगा।

7. आप सहमत हैं कि ऐसा खाता MAFIL द्वारा नियमित रूप से जांच और निगरानी के अधीन रहेगा, और MAFIL को यह अधिकार होगा कि वह अपने एकमात्र विवेक पर खाते को पूरी तरह फ्रीज़/डेबिट फ्रीज़/बंद कर सके।
  8. यदि आप किसी भी कारण से पूर्ण KYC प्रदान करने में विफल रहते हैं, तो आप समझते हैं और सहमत होते हैं कि MAFIL खाते को निष्क्रिय रखने का अधिकार सुरक्षित रखती है और ऐसे परिदृश्य के लिए RBI नीति लागू होगी।
  9. जब तक आपकी ऑन-बोर्डिंग प्रक्रिया पूरी नहीं हो जाती, तब तक आप MAFIL द्वारा प्रदान की गई सेवाओं का आनंद नहीं ले पाएंगे।
  10. आप एतद्वारा घोषणा और पुष्टि करते हैं कि MAFIL को इलेक्ट्रॉनिक फॉर्म पर प्रदान किए गए सभी/किसी भी संचार, सूचना और विवरण पर भरोसा करने का हकदार होगा और ऐसे सभी संचार, सूचना और विवरण अंतिम और कानूनी रूप से आप पर बाध्यकारी होंगे।
  11. आप MAFIL को किसी भी कानूनी, RBI विनियमन द्वारा अनिवार्य रूप से आपके मोबाइल नंबर और विवरण को संबंधित नियामकों और कानून प्रवर्तन अधिकारियों के साथ साझा करने के लिए अधिकृत करते हैं।
28. इलेक्ट्रॉनिक संचार और लेनदेन के लिए सहमति

नीचे साइट पर पंजीकरण करके, आप सहमति देते हैं कि आप लेनदेन करेंगे और हमारे द्वारा भेजी गई सूचनाएँ, नोटिस और जानकारी इलेक्ट्रॉनिक रूप से, चाहे वह ईमेल द्वारा हो या अन्य इलेक्ट्रॉनिक साधनों से, प्राप्त करेंगे। इलेक्ट्रॉनिक संचार को आप तक पहुँच चुका माना जाएगा जब MAFIL इसे हमारे रिकॉर्ड के अनुसार आपके ईमेल पते/मोबाइल नंबर पर भेजे, या जब हम इसे MAFIL साइट पर पोस्ट करें। ऐसे इलेक्ट्रॉनिक लेनदेन और संचार के लिए आवश्यकताएं निम्नलिखित हैं:

- a. आपके पास इंटरनेट, मोबाइल वेब, एप्लिकेशन और एक वैध ई-मेल पता होना चाहिए।
- b. आप किसी भी समय MAFIL से संपर्क करके अपनी सहमति वापस ले सकते हैं, लेकिन हम ऐसी वापसी पर आपके खाते को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। आपकी सहमति वापस लेने से इलेक्ट्रॉनिक रूप से पहले प्राप्त किसी भी नोटिस, बयान या प्रकटीकरण की कानूनी वैधता और प्रवर्तनीयता प्रभावित नहीं होगी।
- c. यदि आपका ईमेल पता या अन्य संपर्क जानकारी बदल जाती है, तो आप अपनी खाता

जानकारी अपडेट करके या MAFIL से संपर्क करके हमें तुरंत सूचित करने के लिए सहमत हैं।

#### 29. कानून का चयन और विवाद समाधान

ये शर्तें कानून के सिद्धांतों के टकराव की परवाह किए बिना, भारत के कानूनों के अनुसार संचालित और व्याख्यायित की जाएँगी। पक्षकार इस बात पर सहमत हैं कि त्रिशूर, केरल की अदालतों को इन शर्तों, प्लेटफॉर्म/नेटवर्क या साइट से संबंधित या उससे उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद पर विशेष न्याय क्षेत्र होगा। आप उक्त न्यायालयों के व्यक्तिगत न्यायक्षेत्र के लिए स्पष्ट रूप से सहमति देते हैं तथा फोरम की असुविधा या किसी अन्य आधार पर ऐसे व्यक्तिगत न्यायक्षेत्र के खिलाफ किसी भी आपत्ति को छोड़ देते हैं।

#### 30. मध्यस्थता

आप सहमत हैं कि इस समझौते के संबंध में उत्पन्न होने वाले सभी विवादों का निपटारा आपके और MAFIL के बीच बातचीत द्वारा किया जाएगा। लेकिन यदि हम किसी आम सहमति पर पहुंचने में असफल रहते हैं, तो मामले को MAFIL द्वारा नियुक्त एकमात्र मध्यस्थ के पास भेजा जा सकता है, जिसका निर्णय अंतिम होगा और दोनों पक्षों पर बाध्यकारी होगा। इस प्रकार नियुक्त एकमात्र मध्यस्थ की अक्षमता या त्यागपत्र या मृत्यु की स्थिति में, कंपनी पहले मध्यस्थ के स्थान पर किसी अन्य मध्यस्थ को नियुक्त करने की हकदार होगी, और कार्यवाही उसी चरण से जारी रहेगी जिस पर पूर्ववर्ती मध्यस्थ ने छोड़ा था। इसका व्यय दोनों पक्षों द्वारा समान रूप से वहन किया जाएगा। मध्यस्थता का स्थान त्रिशूर या MAFIL द्वारा अधिसूचित कोई अन्य स्थान होगा तथा मध्यस्थता कार्यवाही मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 द्वारा शासित होगी तथा अंग्रेजी भाषा में होगी। मध्यस्थ का निर्णय लिखित रूप में होगा। मध्यस्थ, मध्यस्थता की कार्यवाही की लागतों पर भी निर्णय करेगा। यह निर्णय अंतिम होगा तथा पक्षकारों पर बाध्यकारी होगा, जो लागू कानूनों के अधीन होगा तथा यह निर्णय किसी भी सक्षम न्यायालय में प्रवर्तनीय होगा।

#### 31. सामान्य

दोनों पक्ष स्वतंत्र ठेकेदार हैं और इन शर्तों में कोई भी बात एजेंसी या रोजगार संबंध, फ्रेंचाइज़र फ्रेंचाइजी संबंध, संयुक्त उद्यम या साझेदारी बनाने के लिए नहीं मानी जाएगी। ये शर्तें आपके और हमारे बीच विषय-वस्तु के संबंध में संपूर्ण समझौता बनाती हैं और उस विषय-वस्तु के संबंध में पक्षों के बीच सभी पूर्व और समकालीन प्रतिबद्धताओं और समझौतों, चाहे लिखित हों या मौखिक, का स्थान लेती हैं। आप मैकैश की स्पष्ट लिखित सहमति के बिना इन शर्तों को हस्तांतरित नहीं कर सकते हैं या इन शर्तों के तहत अपने दायित्वों को किसी अन्य को सौंप नहीं सकते हैं। इन शर्तों से

संबंधित किसी भी कार्रवाई में जीतने वाला पक्ष, अपनी उचित कानूनी शुल्क, लागत और व्यय जो इसे इस संबंध में हुए हैं, हारने वाले पक्ष से वसूल करने का हकदार होगा।

### 32. शिकायत अधिकारी

यदि ग्राहक सेवाओं से संतुष्ट नहीं है या एजेंटों/कर्मचारियों के साथ व्यवहार में त्रुटि पाता है या सिस्टम में त्रुटि पाता है या MAFIL द्वारा दी गई सेवा के मानकों और वास्तविक सेवा के बीच अंतर देखता है, तो उसे अपनी शिकायत दर्ज कराने का अधिकार है। यह प्रणाली विशेष रूप से ग्राहक शिकायत निवारण के लिए समर्पित है। शिकायतों की पावती एवं शिकायतों का निवारण:

- a. MAFIL शिकायत प्राप्त होने पर तुरंत उसका स्वीकृति पत्र (acknowledgement) जारी करेगी और असाधारण मामलों में अधिकतम तीन सप्ताह के भीतर शिकायत का समाधान करने के लिए कार्रवाई शुरू करेगी, सभी मामलों में ऑटो-रिप्लाई भी प्रदान किया जाएगा।
- b. ग्राहक को, की गई कार्रवाई, शिकायतों के निवारण में हुई प्रगति, तथा/या निवारण में हुई देरी के कारणों के बारे में भी सूचित किया जाएगा।
- c. ई-मेल द्वारा प्राप्त शिकायतों की पावती तत्काल प्रणाली द्वारा दी जाएगी अथवा जहां तक संभव हो, व्यक्तिगत ई-मेल के माध्यम से दी जाएगी।
- d. ऐसी शिकायतों के संबंध में की गई अनुवर्ती कार्रवाई की सूचना ग्राहकों को ई-मेल या फोन पर दी जाएगी।

### 33. नोटिस

MAFIL आपको ईमेल, नियमित मेल या साइट पर पोस्टिंग या किसी अन्य उचित माध्यम से नोटिस और संचार प्रदान कर सकती है। यहां अन्यथा निर्धारित के अलावा, MAFIL को नोटिस कूरियर या पंजीकृत मेल द्वारा मणपुरम फाइनेंस लिमिटेड W - 4/ 638 (नया), मणपुरम हाउस, वलापाड़, त्रिशूर, केरल - 680 567 पर भेजा जाना चाहिए

### 34. अधित्याग

इस समझौते के किसी भी अधिकार या प्रावधान का प्रयोग या प्रवर्तन करने में MAFIL की विफलता ऐसे अधिकार या प्रावधान का अधित्याग नहीं मानी जाएगी। इस समझौते के किसी भी प्रावधान की छूट केवल तभी प्रभावी होगी जब वह लिखित रूप में हो तथा MAFIL द्वारा हस्ताक्षरित हो।

### 35. विच्छेदनीयता

यदि इस समझौते का कोई प्रावधान गैरकानूनी, शून्य, अमान्य या अन्यथा अप्रवर्तनीय पाया जाता है, तो उस प्रावधान को इस अनुबंध से न्यूनतम आवश्यक सीमा तक सीमित कर दिया जाएगा या हटा दिया जाएगा, तथा शेष प्रावधान वैध और प्रवर्तनीय बने रहेंगे।

### 36. कार्य सौंपना

यह समझौता, तथा इसके अंतर्गत प्रदान किए गए कोई भी अधिकार, हमारी पूर्व लिखित सहमति के बिना आपके द्वारा हस्तांतरित या सौंपे नहीं जा सकते हैं, जिसे हमारे पूर्ण विवेकाधिकार के आधार पर रोका जा सकता है, लेकिन किसी भी व्यावसायिक पुनर्गठन के भाग के रूप में बिना किसी प्रतिबंध के हमारे सहयोगियों को हमारे द्वारा सौंपे जा सकते हैं। इस प्रावधान का उल्लंघन करते हुए किया गया कोई भी कार्य अमान्य होगा तथा उसका कोई प्रभाव नहीं होगा।

### 37. उत्तरजीविता

इस समझौते की समाप्ति पर, कोई भी प्रावधान, जो अपनी प्रकृति या व्यक्त शर्तों के अनुसार जीवित रहना चाहिए, ऐसी समाप्ति या अवधि समाप्ति के बाद भी लागू होगा, जैसा कि ऐसी समाप्ति या अवधि समाप्ति से पहले के स्थानांतरणों और संबंधों पर लागू होता है।

### 38. शीर्षक

यहां दिए गए शीर्षक संदर्भ केवल सुविधा के उद्देश्य से हैं, इन नियमों और शर्तों का हिस्सा नहीं हैं, और इन्हें यहां दिए गए किसी भी प्रावधान को सीमित या प्रभावित करने वाला नहीं माना जाएगा।

### 39. एस्करो खाता:

MAFIL को किसी भी अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक में एक एस्करो खाते में बकाया राशि बनाए रखना आवश्यक है। MAFIL ने एस्करो खाता बनाए रखने के लिए ICICI बैंक का चयन किया है। एस्करो खाता रखने वाले MAFIL और ICICI बैंक के बीच हुए समझौते में एक प्रावधान शामिल है, जिसके तहत बैंक एस्करो खाते में जमा धन का उपयोग केवल उल्लिखित उद्देश्यों के लिए ही कर सकेगा।

### 40. सीमा पार लेनदेन:

वर्तमान में MAFIL सीमा पार लेनदेन की अनुमति नहीं देता है।

## 41. ग्राहकों की शिकायतें:

आप हमें [crm@manappuram.com](mailto:crm@manappuram.com) पर ईमेल कर सकते हैं या शिकायत दर्ज करने के लिए 1800-420-22-33 [टोल फ्री - 24 घंटे] पर कॉल कर सकते हैं।

## 42. नोडल अधिकारी

श्री थिरुग्रानासंबंदम टी, (मुख्य प्रबंधक)

मणपुरम फाइनेंस लिमिटेड,

मणपुरम हाउस वलापाड़, त्रिशूर, केरल-राज्य: 680567

मोबाइल: 0487-3050107, 8838082900

ईमेल: [agmmakash@manappuram.com](mailto:agmmakash@manappuram.com)