

மாகாஷ் PPI வாலட்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான வாடிக்கையாளர்களுக்கான விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் - மணப்புரம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்

பதிவு செய்வதற்கு, அணுகுவதற்கு, உலாவுவதற்கு, பதிவிறக்குவதற்கு அல்லது தளத்தைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன் (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது) பின்வரும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை கவனமாகப் படிக்கவும்.

இந்த ஆவணமானது தகவல்தொடர்பு தொழில்நுட்ப சட்டம் 2000 மற்றும் நடைமுறையிலுள்ள அதன் விதிகள் மற்றும் எலக்ட்ரானிக் பதிவேடுகள் சம்பந்தமான வழங்கல்களில் பல்வேறு இயற்றுச்சட்டங்கள் மூலமாக அவ்வப்போது தகவல்தொடர்பு தொழில்நுட்ப சட்டம் 2000 -இல் மேற்கொள்ளப்படும் திருத்தங்களின் படியான ஒரு எலக்ட்ரானிக் பதிவேடு ஆகும். தளத்தை அணுகுவதன் மூலமோ அல்லது பயன்படுத்துவதன் மூலமோ அல்லது சேவையைப் பயன்படுத்துவதன் மூலமோ (கீழே வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது), கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கட்டுப்பாடு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், இதில் கூடுதல் வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் எதிர்கால மாற்றங்கள் அடங்கும். MAFIL PPI வாலட் வலைத்தளம் <https://www.manappuram.com/makash> இல் கிடைக்கும் கணக்குத் திறப்பு விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் மற்றும் கணக்கிற்குப் பொருந்தக்கூடிய பொதுவான விதிமுறைகளைப் படித்து, புரிந்துகொண்டு, கடைப்பிடிக்கக் கடமைப்பட்டுள்ளீர்கள் என்பதை இதன் மூலம் உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள். ஒரு கணக்கு திறக்கப்பட்டதும், கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் வாடிக்கையாளரால் தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட தயாரிப்புக்கு ஏற்பவும் பொருந்தும். எந்த நேரத்திலும் நீங்கள் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உடன்படவில்லை என்றால் அல்லது கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்குக் கட்டுப்பாடு விரும்பவில்லை என்றால், நீங்கள் தளத்தை அணுகுவதையோ அல்லது பயன்படுத்துவதையோ நிறுத்திவிட்டு, சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை உடனடியாக நிறுத்தலாம்.

1. வரையறைகள்:

- "வாடிக்கையாளர்" "அல்லது" "நீங்கள்" என்பது மாகாஷ் வாலட்டைப் பெறுவதற்காக MAFIL இல் பதிவுசெய்து, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொண்டு, மாகாஷ் வாலட்டை ஆதரிக்கும் இணைய இணக்கமான சாதனத்தை சொந்தமாக வைத்திருக்கும்/இயக்கும்/அணுகல் உள்ள ஒரு நபரைக் குறிக்கிறது.

- b) "நாங்கள், நாங்கள், எங்கள்" என்பது மணப்புரம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட் என்பதைக் குறிக்கிறது.
- c) "MAFIL" என்பது மணப்புரம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், ஒரு வங்கி சாரா நிதி நிறுவனம், இது அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டபடி, நிறுவனங்கள் சட்டம், 1956 இன் விதிகளின் கீழ் இணைக்கப்பட்டது, மணப்புரம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட், W - 4/ 638 A மணப்புரம் ஹவுஸ், PO. வலபாட், திருச்சூர், கேரளா, இந்தியா - 680 567 என்ற முகவரியில் அதன் நிறுவன அலுவலகத்தைக் கொண்டுள்ளது.
- d) "மாகாஷ் வாலட்" என்பது MAFIL ஆல் வழங்கப்பட்ட முன்பணம் செலுத்தும் கட்டண கருவியைக் குறிக்கிறது.
- e) "கட்டணம்(கள்)" அல்லது "சேவை கட்டணம்" என்பது மாகாஷ் வாலட்டில் சந்தா சேர்வதற்கு MAFIL உங்களிடம் விதிக்கக்கூடிய கட்டணங்களைக் குறிக்கும்.
- f) "நபருக்கு நபர் பரிமாற்றம்" என்பது மாகாஷ் வாலட்டிலிருந்து MAFIL ஆல் வழங்கப்பட்ட வேறு எந்த மாகாஷ் வாலட்டுக்கும் அல்லது எந்தவொரு சேமிப்பு அல்லது நடப்பு வங்கிக் கணக்கிற்கும் நிதியை மாற்றும் வசதியைக் குறிக்கிறது.
- g) "வணிகர் நிறுவனம்" என்பது மாகாஷ் வாலட் ஐப் பயன்படுத்தி பணம் செலுத்த MAFIL ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்ட நேரடி வணிகர்கள், தொலைதூர வணிகர்கள் மற்றும் வேறு எந்த விற்பனை நிலையத்தையும் குறிக்கும்.
- h) "KYC" என்பது உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் என்பதைக் குறிக்கிறது. இது RBI பிறப்பித்த பல்வேறு வழிமுறைகள், PMLA சட்டம் (பணமோசடி தடுப்புச் சட்டம், 2002) மற்றும் அதன் கீழ் உருவாக்கப்பட்ட விதிகள் ஆகியவற்றைக் குறிக்கிறது. இவை அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டு கூடுதலாக வழங்கப்படுகின்றன. இதன் கீழ், எந்தவொரு சேவையையும் வழங்குவதற்கு முன்பு MAFIL வாடிக்கையாளரிடமிருந்து தனிப்பட்ட அடையாள விவரங்களைப் பெற வேண்டும். உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிந்து கொள்ளுங்கள் (KYC) ஆவணங்கள் MAFIL ஆல் வாடிக்கையாளரிடமிருந்து பின்வரும் சமயங்களில் கோரப்படலாம்
- மாகாஷ்வாலட்டைப் பெறுவதற்கும்/அல்லது தொடர்வதற்கும் பதிவு செய்தல் மற்றும்/அல்லது பின்னர் ஒரு தேதியில்.
 - "அதிகாரப்பூர்வமாக செல்லுபடியாகும் ஆவணம்" (OVD) என்பது

பாஸ்போர்ட், ஓட்டுநர் உரிமம், ஆதார் எண் வைத்திருப்பதற்கான சான்று, இந்திய தேர்தல் ஆணையத்தால் வழங்கப்பட்ட வாக்காளர் அடையாள அட்டை, மாநில அரசின் அதிகாரியால் முறையாக கையொப்பமிடப்பட்ட NREGA ஆல் வழங்கப்பட்ட பணி அட்டை மற்றும் பெயர், முகவரி மற்றும் பிற விவரங்களைக் கொண்ட தேசிய மக்கள்தொகை பதிவேட்டால் வழங்கப்பட்ட கடிதம் ஆகியவற்றைக் குறிக்கிறது.

- i) "கடவுச்சொல்" என்பது மாகாஷ் வாலட் பயன்பாடுகளைப் பாதுகாக்கப் பயன்படுத்தப்படும் ரகசிய கடவுச்சொல்லைக் குறிக்கிறது, இது தெரியாமல் உங்கள் மாகாஷ் வாலட் செயல்பட முடியாது.
- j) "பரிவர்த்தனை" என்பது, பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் கிடைக்கவில்லை என்றால், வணிக நிறுவனங்களில் பொருட்களை அல்லது சேவைகளை நபருக்கு நபர் பரிமாற்றம் செய்தல் அல்லது வாங்குதல் அல்லது மாகாஷ்வாலட்டில் அதற்கு சமமான தொகையை வாங்குதல் ஆகும்.
- k) "நபருக்கு வங்கி பரிமாற்றம்" என்பது மாகாஷ்வாலட்டிலிருந்து எந்த வங்கிக் கணக்கிற்கும் நிதியை மாற்றும் வசதியைக் குறிக்கிறது.
- l) RBI என்பது இந்திய ரிசர்வ் வங்கியைக் குறிக்கிறது;
- m) "முன் பதிவுசெய்யப்பட்ட பயனாளி" என்பது, அவர்களின் வங்கிக் கணக்கு விவரங்கள், அதே வழங்குநரால் வழங்கப்பட்ட PPIகளின் விவரங்கள் (அல்லது அனுமதிக்கப்பட்டவுடன் வெவ்வேறு வழங்குநர்கள்) போன்றவற்றை வழங்குவதன் மூலம் PPI வழங்குநரால் பதிவுசெய்யப்பட்ட பயனாளிகளைக் குறிக்கிறது.

2. விளக்கம்

- a. சட்டப்பூர்வ விதிகள் பற்றிய குறிப்புகள் அர்த்தமாகக் கருதப்படும், மேலும் அவை தற்போதைக்கு நடைமுறையில் உள்ள எந்தவொரு திருத்தம் அல்லது மறு-அமுலாக்கத்திற்கும், அத்தகைய சட்டப்பூர்வ விதிகளின்படி செய்யப்பட்ட அனைத்து சட்டப்பூர்வ கருவிகள் அல்லது உத்தரவுகளுக்கும் உள்ள குறிப்புகளை உள்ளடக்கும்.

இந்த பயனர் விதிமுறைகளில் உள்ள பல்வேறு பிரிவுகளின் தலைப்புகள் விரைவான குறிப்பு மற்றும் அடையாளம் காணலுக்காக மட்டுமே, மேலும் அவை அங்குள்ள பிரிவுகளின் உள்ளடக்க அறிக்கையாக

எடுத்துக்கொள்ளப்படக்கூடாது. இந்த பயனர் விதிமுறைகளின் பல்வேறு விதிமுறைகளில் உள்ள விதிகள் மற்றும் விளக்கங்களை அவற்றால் கட்டுப்படுத்தவோ அல்லது வேறுவிதமாக மாற்றவோ முடியாது.

- b. ஒருமையில் பன்மையும், பன்மையில் ஒருமையும் அடங்கும், மேலும் பாலினத்தை இறக்குமதி செய்யும் சொற்கள் பிற பாலினங்களையும் உள்ளடக்குகின்றன.
- c. "உள்ளடக்குகிறது" அல்லது "உள்ளடக்குகிறது" என்ற சொல் வரம்பில்லாமல் பொருள் கொள்ளப்பட வேண்டும்.
- d. இந்த பயனர் விதிமுறைகள் அல்லது வேறு ஏதேனும் ஒப்பந்தம், பத்திரம் அல்லது பிற ஆவணம் அல்லது ஆவணம் பற்றிய குறிப்புகள், அவ்வப்போது திருத்தப்படலாம், மாற்றப்படலாம் அல்லது கூடுதலாக வழங்கப்படலாம் போன்ற ஒப்பந்தம், பத்திரம் அல்லது பிற ஆவணம் அல்லது ஆவணத்திற்கான குறிப்பாகக் கருதப்படும்.
- e. ஒரு இயற்கையான நபரைப் பற்றிய எந்தவொரு குறிப்பும், சூழலுக்குப் பொருந்தாத வரை, அவரது வாரிசுகள், நிறைவேற்றுபவர்கள் மற்றும் அனுமதிக்கப்பட்ட ஒதுக்கீடுகளை உள்ளடக்கும். இதேபோல், MAFIL போன்ற ஒரு சட்டத்துறை நபரைப் பற்றிய எந்தவொரு குறிப்பும், சூழலுக்குப் பொருந்தாத பட்சத்தில், அதன் துணை நிறுவனங்கள், வாரிசுகள் மற்றும் அனுமதிக்கப்பட்ட ஒதுக்கீடுகளை உள்ளடக்கும்.
- f. இந்த பயனர் விதிமுறைகள் முழுவதும், "எங்கள் முன் எழுத்துப்பூர்வ ஒப்புதல்" என்பது, குறிப்பாக உங்கள் கோரிக்கைக்கு பதிலளிக்கும் விதமாகவும், குறிப்பாக நீங்கள் அங்கீகாரம் கோரும் செயல்பாடு அல்லது நடத்தையை நிவர்த்தி செய்யும் விதமாகவும் MAFIL அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதியிடமிருந்து வரும் ஒரு தகவலைக் குறிக்கிறது.

3. சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதற்கான தகுதி மற்றும் பதிவு

- a. மாகாஷ்வால்டைப் பயன்படுத்த உங்களுக்கு 18 வயது ஆகியிருக்க வேண்டும். நீங்கள் அந்த நிறுவனம் அல்லது நிறுவனத்தை இந்த விதிமுறைகளுக்குக் கட்டுப்படும் அதிகாரம் கொண்ட அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதியாக இருக்க வேண்டும். எங்கள் பதிவு படிவத்தில் (உங்கள் மின்னஞ்சல் முகவரி உட்பட) கேட்கப்படும்படி உங்களைப் பற்றியோ அல்லது உங்கள் நிறுவனத்தைப் பற்றியோ துல்லியமான, தற்போதைய மற்றும் முழுமையான தகவல்களை வழங்கவும், உங்கள் தகவலை

(உங்கள் மின்னஞ்சல் முகவரி உட்பட) துல்லியமாகவும், தற்போதையதாகவும், முழுமையாகவும் வைத்திருக்கவும் பராமரிக்கவும் புதுப்பிக்கவும் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். நீங்கள் வழங்கிய எந்தவொரு தகவலும் தவறானதாகவோ, கற்பனையாகவோ, துல்லியமற்றதாகவோ, தற்போதையதற்றதாகவோ அல்லது முழுமையற்றதாகவோ இருந்தால், உங்களுக்கு அறிவிப்பு அளித்தோ அல்லது அறிவிக்காமலோ எந்தவொரு கணக்கையும் அல்லது தளம் அல்லது தளம்/நெட்வொர்க்கைப் பயன்படுத்துவதையும் நிறுத்த எங்களுக்கு உரிமை உள்ளது.

- b. நீங்கள் எங்கள் கிளைக்குச் சென்று வாலட்டை உருவாக்க வேண்டும், அதன் பிறகு மாகாஷ்செயலியைப் பயன்படுத்தலாம். ஒரு வாலட்டைத் திறக்க நீங்கள் OVD மற்றும் PAN ஐக் கொண்டு வர வேண்டும். கிளை அதை தொகுதியில் பதிவேற்றும், இது முறையான சரிபார்ப்பு மற்றும் சோதனைக்குப் பிறகு சேர்க்கப்படும். பயனர் ID என்பது வாலட் உருவாக்கப்படும் மொபைல் எண்ணாக இருக்கும், மேலும் நீங்கள் கடவுச்சொல்லை அமைக்கலாம். நீங்கள் கடவுச்சொல்லை ரகசியமாக வைத்திருக்க வேண்டும், அதை வேறு யாருடனும் பகிர்ந்து கொள்ளக்கூடாது. உங்களால் அங்கீகரிக்கப்பட்டாலும் இல்லாவிட்டாலும், உங்கள் கணக்கில் உள்ள அனைத்து செயல்பாடுகளுக்கும் நீங்களே பொறுப்பு. இருப்பினும், உங்கள் கணக்கு அல்லது உங்கள் பயனர் ID மற்றும் கடவுச்சொல்லை அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்துவது குறித்து உங்களுக்குத் தெரிந்தால், பயனர் "கடவுச்சொல்லை மறந்துவிட்டேன்" மூலம் கடவுச்சொல்லை மீட்டமைக்கலாம் அல்லது உடனடியாக எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளலாம்.

4. ஆவணப்படுத்துதல்

- a. சரியான மற்றும் புதுப்பிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர் தகவல்களைச் சேகரித்தல், சரிபார்த்தல், தணிக்கை செய்தல் மற்றும் பராமரித்தல் ஆகியவை தொடர்ச்சியான செயல்முறையாகும், மேலும் MAFIL எந்த நேரத்திலும், அனைத்து தொடர்புடைய மற்றும் பொருந்தக்கூடிய KYC தேவைகளுக்கும் இணங்குவதை உறுதிசெய்ய தேவையான நடவடிக்கைகளை எடுக்கும் உரிமையை கொண்டுள்ளது. நீங்கள் வழங்கிய தகவல் மற்றும்/அல்லது ஆவணங்களில் முரண்பாடுகள் இருந்தால், எந்த நேரத்திலும் மாகாஷ் வாலட்-க்கான சேவைகளை நிறுத்த/விண்ணப்பங்களை நிராகரிக்க MAFIL-க்கு உரிமை உண்டு.

- b. மாகாஷ்வாலட்டைப் பாதுகாக்கும் நோக்கத்துடன் MAFIL-க்கு வழங்கப்படும் எந்தவொரு தகவலும் MAFIL-க்கு சொந்தமானது, மேலும் MAFIL அதன் விருப்பப்படி எந்தவொரு பொருந்தக்கூடிய சட்டம் அல்லது ஒழுங்குமுறைக்கும் இணங்கும் எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவும் பயன்படுத்தலாம்.
- c. நீங்கள் திறப்பதற்காக வழங்கிய KYC ஆவணங்களில் உள்ள விவரங்கள் பதிவு படிவத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விவரங்களுடன் பொருந்தவில்லை என்றால், வாடிக்கையாளரின் KYC தேவைகளுக்கு இணங்கிய பிறகு வாடிக்கையாளர் தனது சொந்த வங்கிக் கணக்கிற்கு (MAFIL ஆல் முறையாக சரிபார்க்கப்பட்டது) நிதியை மாற்றலாம் அல்லது நிதியை 'மூலத்திற்கு' (PPI ஏற்றப்பட்ட இடத்திலிருந்து பணம் செலுத்தும் மூலத்திற்கு) மாற்றலாம் அல்லது 30 நாட்களுக்குள் பணத்தைப் பயன்படுத்தலாம். குறிப்பிட்ட KYC ஆவணங்கள் சமர்ப்பிக்கப்படும் வரை வாலட்டில் மேலும் பணம் ஏற்ற அனுமதிக்கப்படாது.

5. மாகாஷ்வாலட்டைப் பயன்படுத்துவதற்கான பொதுவான நிபந்தனைகள்

- மாகாஷ்வாலட் 18 வயதை அடைந்த குடியிருப்பாளர்களுக்கு மட்டுமே கிடைக்கும், மேலும் தற்போதுள்ள வழிமுறைகளின்படி அவர்களே ஒப்பந்தத்தில் நுழைய தகுதியுடையவர்கள்.
- மாகாஷ்வாலட்டை வேறு யாருக்கும் மாற்ற முடியாது.
- மாகாஷ்வாலட்டின் முக்கிய தேவைகள்/அம்சங்கள் :

MAFIL முன்பு சிறிய/வரையறுக்கப்பட்ட KYC வாலட்களை வெளியிட்டது. இந்த வாலட்களின் வெளியீடு ஜூன்²³ 2023 முதல் நிறுத்தப்பட்டது. தற்போது, நாங்கள் முழு KYC PPIகளை மட்டுமே வழங்குகிறோம். PPI வைத்திருப்பவரின் KYC-ஐ முடித்த பிறகு, இந்த PPI-களை வழங்க எங்களுக்கு அனுமதி வழங்கப்படும்.

- a) பதிவு செய்யும் போதே உங்கள் KYC ஆவணங்களைச் சமர்ப்பித்த பிறகு, அவை MAFIL ஆல் சரிபார்க்கப்பட்டு அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிறகு, உங்களுக்கு ஒரு வாலட் கணக்கு வழங்கப்படும். தொடர்புடைய ஆவணங்கள் சரிபார்க்கப்பட்ட பிறகு மாகாஷ்வாலட் கணக்கு சேவைகள் பொதுவாக உடனடியாக செயல்படுத்தப்படும். மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சேவைகள் தொடர்பான விரிவான அம்சங்கள், பதிவு செயல்முறை, ஆவணப்படுத்தல் செயல்முறைகள், KYC தேவைகள், அனுமதிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள், சேவை நிறுத்த நடைமுறை மற்றும் பிற தொடர்புடைய விவரங்களுக்கு, பார்க்கவும்: <https://www.manappuram.com/makash>

b) கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள எந்தவொரு முறையின் மூலமும் உங்கள் மாகாணவாலட்டில் பணம் சேர்க்கலாம்.

1. கிளை வழியாக பணம்
2. குறிப்பிடப்பட்டுள்ள டெபிட்/இணைய வங்கி வழியாக சுயமாக
<https://www.manappuram.com/makash>

மாகாணவாலட்டை ரீசார்ஜ் செய்யும் ரீசார்ஜ் அவுட்லெட்டுகளின் பட்டியல் மற்றும் முறைகள் MAFIL இன் விருப்பப்படி வாடிக்கையாளருக்கு முன்னறிவிப்பு இல்லாமல் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டவை.

c) கட்டணங்கள், பரிவர்த்தனை வரம்புகள் மற்றும் பிற விவரங்கள்

விவரங்கள்	சிறப்பும்சங்கள்
வழங்கப்பட்ட வாலட்களின் வகை	முழு KYC வாலட்கள்
ஒரு வாலட்டைத் திறப்பதற்கான ஆவணம்	MAFIL கிளை மூலம் KYC சரிபார்ப்பு மற்றும் தலைமை அலுவலகத்தின் ஒப்புதல். அடையாளச் சான்றாக, PAN உடன் அதிகாரப்பூர்வமாக செல்லுபடியாகும் ஆவணங்கள் தேவை.
பதிவு நேரம்	உடனடி
பதிவுக் கட்டணம்	இல்லை
அனுமதிக்கப்பட்ட சேவைகள்	<ul style="list-style-type: none"> • வணிகர் பேமெண்ட்கள்: வணிகர் பேமெண்ட்களில் மொபைல் ஃபோன்களை ரீசார்ஜ் செய்தல் மற்றும் பயன்பாட்டு பில்கள் போன்ற மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள் அடங்கும். • பணப் பரிமாற்றம்: வாலட்டிலிருந்து வாலட்டுக்கும் வாலட்டிலிருந்து வங்கிக்கும் பரிமாற்றம்
வாலட்டில் பணம் சேர்ப்பதற்கான வரம்புகள்	மாதம் INR 50,000/- (கட்டணங்கள் உட்பட)

<p>பணப் பரிமாற்ற வரம்புகள்</p>	<p>வாலட்டிலிருந்துவாலட்டுக்கு பணப் பரிமாற்ற வரம்புகள்மொபைல் செயலி மூலம் மாதத்திற்கு ரூ. 50,000/- ஆகவும், கிளை மூலம் ரூ. 50,000/- ஆகவும் வரையறுக்கப்பட்டுள்ளன. இது MAFIL பாதுகாப்புக் கொள்கையின்படி அவ்வப்போது மாறுபடலாம். ஒரு நாளைக்கு சேர்க்கக்கூடிய பயனாளிகளின் எண்ணிக்கை- 5, மாதத்திற்கு 15 பயனாளிகளைச் சேர்க்கலாம் மற்றும் வருடத்திற்கு அதிகபட்சம் 50 பயனாளிகளைச் சேர்க்கலாம். முன் பதிவு செய்யப்பட்ட பயனாளிகளின் விஷயத்தில், முன் பதிவு செய்யப்பட்ட பயனாளிக்கு மாதத்திற்கு நிதி பரிமாற்ற வரம்பு ரூ.50,000/- ஐ விட அதிகமாக இருக்கக்கூடாது.</p>
<p>பணப் பரிமாற்றம்</p>	<p>மொபைல் செயலி மூலம் மாதத்திற்கு ரூ.50,000/- மற்றும் கிளை மூலம் ரூ.50,000/-. MAFIL பாதுகாப்புக் கொள்கையின்படி அவ்வப்போது மாறுபடலாம்.</p>
<p>கிளையில் செய்யப்படும் பணம் சேர்த்தல்கள்</p>	<p>வாலட்டின் ஒட்டுமொத்த வரம்புக்கு உட்பட்டு மாதத்திற்கு ரூ.50,000/-</p>
<p>பணப் பரிமாற்றத்திற்கான கூலிங் காலம்</p>	<p>PPI-ஐத் திறக்கும்போது அல்லது PPI-யில் நிதியை ஏற்றும்போது/மீண்டும் ஏற்றும்போது அல்லது ஒரு பயனாளியைச் சேர்த்த பிறகு நிதி பரிமாற்றத்திற்கான கூலிங் காலம் 30 நிமிடங்கள் ஆகும்.</p>

பரிவர்த்தனை/வசதி கட்டணங்கள்

<p>கிளை மூலம் ஏற்றுதல் கட்டணங்கள்</p>	<p>இலவசம்</p>
--	----------------------

செயலி மூலம் ஏற்றுதல் கட்டணங்கள்	
டெபிட் கார்ட்	
டெபிட் கார்டு மூலம் ஏற்றுதல் கட்டணங்கள்	1%
மாதத்திற்கு அதிகபட்ச வரம்பு	ரூ 20,000/-
ஒருமுறை ஏற்றுதல் வரம்பு	Rs.5,000/-
இணைய வங்கி - ஏற்றுதல் கட்டணங்கள்	1%

கிளை வழியாக நிதி பரிமாற்றக் கட்டணங்கள்	
பரிவர்த்தனை அடுக்கு	சேவைக் கட்டணம்
1-30,000/-	பரிவர்த்தனை தொகையில் 1%
30,001 – 50,000/-	பரிவர்த்தனை தொகையில் 0.75%
செயலி மூலம் நிதி பரிமாற்றக் கட்டணங்கள்	
பரிவர்த்தனை தொகை (ரூ)	கட்டணங்கள் (ரூ.)
ரூ.100/- முதல் ரூ.1,000/- வரை	20
ரூ.1001/- முதல் ரூ.2,000/- வரை	30
ரூ. 2001/- முதல் ரூ. 3000/- வரை	40
ரூ.3001/- முதல் ரூ.5,000/- வரை	60
மதிப்பு கூட்டப்பட்ட சேவைகள்	இலவசம்

பரிவர்த்தனை & வரம்புகள் மற்றும் மதிப்புகள்

வரி சை எண்	விவரங்கள்	எண்கள்/மதிப்பு ரூ.
A	மொபைல் செயலி மூலம்	
1	ஒரு நாளைக்கு வாலட்டிலிருந்து வங்கிக்கு பணம் அனுப்புதல்/வாலட் பரிமாற்றத்திற்கான நிகழ்வுகளின் எண்ணிக்கை	5
2	ஒரு நாளைக்கு வாலட்டில் ஏற்றுவதற்கான நிகழ்வுகளின் எண்ணிக்கை	10
3	ஒருமுறை வாலட்டில் ஏற்றுதல் வரம்பு	5000
4	ஒரு நாளைக்கு வாலட்டில் ஏற்றுதல் வரம்பு	20000
5	மாதத்திற்கு வாலட்டில் ஏற்றுதல் வரம்பு வரம்பு	50000
6	வருடத்திற்கு வாலட்டில் ஏற்றுதல் வரம்பு	600000
7	அதிகபட்ச வாலட்டில் இருந்து-வங்கிக்கான பரிமாற்றத் தொகை (ஒற்றை TFR மூலம்)	5000
8	ஒரு நாளைக்கு வாலட்டிலிருந்து வங்கிக்கு பரிமாற்றம் & வாலட் பரிமாற்றத் தொகை	20000
9	மாதத்திற்கு வாலட்டிலிருந்து வங்கிக்கு பரிமாற்றம் & வாலட் பரிமாற்றத் தொகை	50000
10	வருடத்திற்கு வாலட்டிலிருந்து வங்கிக்கு பரிமாற்றம் & வாலட் பரிமாற்றத் தொகை	600000
B	கிளை வழியாக	
11	ஒருமுறை வாலட்டில் ஏற்றுதல் வரம்பு	50000
12	ஒரு நாளைக்கு வாலட்டில் ஏற்றும் தொகை	50000
13	அதிகபட்ச வாலட்டிலிருந்து வங்கிக்கு பரிமாற்றம்/ வாலட் பரிமாற்றத் தொகை (ஒற்றை TFR)	50000

14	மாதத்திற்கு வாலட்டில் இருந்து வங்கிக்கு மாற்றப்படும் தொகை	50000
15	வருடத்திற்கு வாலட்டில் இருந்து வங்கிக்கு மாற்றப்படும் தொகை	600000
16	ஒரு நேரத்தில் அனுமதிக்கப்பட்ட அதிகபட்ச நிலுவைத் தொகை	200000
17	குறைந்தபட்ச வாலட்டிலிருந்து வங்கிக்கு மாற்றும் தொகை (கட்டணங்கள் தவிர்த்து)	100

*அனைத்து தொகைகளும் பொருந்தக்கூடிய கட்டணங்களை உள்ளடக்கியது.

மேலே உள்ள கட்டணங்கள் கீழே உள்ள இணைப்பில் உள்ள வலைத்தளத்தில் கொடுக்கப்பட்டுள்ளன:

<https://www.manappuram.com/sites/default/files/2024-07/FeeandLimits.pdf>

இவை அவ்வப்போது ஒழுங்குமுறை விதிமுறைகள், ஆணைகள் மற்றும் பாதுகாப்பு நடைமுறைகளின்படி மாறுபடலாம்.

d) மாகாஷ்வாலட்டில் இருந்து ஏற்றப்பட்ட பணத்தை வாலட்டை ஏற்றிய 10 நாட்களுக்குள் திருப்பி அனுப்ப முடியும் என்பதைக் கவனத்தில் கொள்ளவும். அனைத்து வழிகளிலும் (முகவர்கள், ATMகள், POS சாதனங்கள் போன்றவை) ஒரு PPIக்கு ரூ.10,000/- என்ற ஒட்டுமொத்த மாதாந்திர வரம்பிற்குள், ஒரு பரிவர்த்தனைக்கு அதிகபட்சமாக ரூ.2,000/- வரை ரொக்கமாக எடுக்கலாம். மீதமுள்ள நிதி ஏதேனும் இருந்தால், கணக்கு பரிமாற்றம் மூலம் மட்டுமே மாற்ற முடியும்.

e) மாகாஷ்வாலட்டில் நிலுவையில் உள்ள எந்தவொரு கிரெடிட்டையும் வணிக நிறுவனங்களில் உண்மையான பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் நபருக்கு நபர் பரிமாற்றங்கள் அல்லது நபருக்கு வங்கி பரிமாற்றத்திற்கான பணம் செலுத்துவதற்கு மட்டுமே பயன்படுத்த வேண்டும். வாடிக்கையாளர் கவனத்தில் கொள்ள வேண்டியது என்னவென்றால், அத்தகைய நபருக்கு நபர் பரிமாற்றங்கள் அல்லது நபருக்கு வங்கி பரிமாற்றம் முன் பதிவு

செய்யப்பட்ட பயனாளி கணக்குகளுக்கு மட்டுமே அனுமதிக்கப்படும் மற்றும் கூலிங் காலம் 30 நிமிடங்கள் ஆகும்.

6. வாடிக்கையாளருக்கு உரிய தகவலை வழங்கிய பிறகு, பின்வருவன உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாமல், எந்த நேரத்திலும், உங்களுக்கு மாகாஷ்வாலட் சேவைகளை இடைநிறுத்த/நிறுத்த MAFIL உரிமையை கொண்டுள்ளது.
- RBI அவ்வப்போது வெளியிடும் விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள், உத்தரவுகள், ஆணைகள், அறிவிப்புகள் ஆகியவற்றின் எந்தவொரு சந்தேகத்திற்கிடமான மீறலுக்கும் அல்லது இந்த ஆவணத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை மீறுவதற்கும்.
 - நீங்கள் வழங்கிய ஆவணங்கள் அல்லது பதிவு படிவத்தில் ஏதேனும் சந்தேகத்திற்குரிய முரண்பாடு இருந்தால்.
 - சாத்தியமான மோசடி, நாசவேலை, வேண்டுமென்றே அழிவு, தேசிய பாதுகாப்புக்கு அச்சுறுத்தல் அல்லது வேறு ஏதேனும் தவறான காரணங்களை எதிர்த்துப் போராட.
 - ஏதேனும் அவசரநிலை அல்லது ஏதேனும் தொழில்நுட்ப காரணங்களுக்காக தொழில்நுட்ப செயலிழப்பு, மாற்றம், தரம் உயர்த்தல், மாறுபாடு, இடமாற்றம், பழுதுபார்ப்பு மற்றும்/அல்லது பராமரிப்பு காரணமாக ஏற்பட்டால்.
 - நிலப்பரப்பு மற்றும் புவியியல் கட்டுப்பாடுகள்/வரம்புகளால் ஏற்படும் ஏதேனும் பரிமாற்றக் குறைபாடுகள் காரணமாக இது ஏற்பட்டால்.
 - உங்கள் மாகாஷ்வாலட்டுடன் தொடர்புடைய மொபைல் இணைப்பு செயல்படுவதை நிறுத்தினால் அல்லது உங்கள் வசம் அல்லது கட்டுப்பாட்டில் இருந்தால்.

- g. MAFIL அதன் நியாயமான கருத்தில், அந்த நிறுத்தம்/ இடைநீக்கம் அவசியம் என்று நம்பினால்.
7. உங்கள் மாகாஷ்வாலட்டில் சேமிக்கப்பட்ட மதிப்பு பத்தி (5 c) இன் கீழ் திரும்பப் பெறப்படும், மேலும் வணிக நிறுவனங்களில் உண்மையான பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் நபருக்கு நபர் பரிமாற்றம் அல்லது நபருக்கு வங்கி பரிமாற்றத்திற்கான பணம் செலுத்துவதற்கு மட்டுமே இதைப் பயன்படுத்தலாம். மாகாஷ்வாலட்டில் உள்ள நிலுவைத் தொகைக்கு MAFIL எந்த வட்டியையும் செலுத்தாது.
8. நீங்கள் ஒரே ஒரு மாகாஷ்வாலட்டை மட்டுமே பராமரிக்கவும் இயக்கவும் அனுமதிக்கப்படுவீர்கள். இந்தத் தேவைக்கு இணங்கவில்லை என சந்தேகிக்கப்படும் எந்தவொரு சந்தர்ப்பமும், MAFIL உங்களுடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு/அனைத்து வாலட்களையும் இடைநிறுத்துவதற்கு/நிறுத்துவதற்கு நியாயமான காரணமாகும்.
9. வாலட் கட்டணங்கள் & செல்லுபடியாகும் காலம்
- a. MAFIL ஆல் பரிந்துரைக்கப்பட்ட சேவைக் கட்டணங்களை, அத்தகைய கட்டணத்திற்கு பரிந்துரைக்கப்பட்ட படிவம் மற்றும் முறையில் நீங்கள் செலுத்த வேண்டும். MAFIL தனது விருப்பப்படி, வலைத்தளம் அல்லது செயலியில் வாடிக்கையாளருக்கு உரிய தகவலைத் தெரிவித்த பிறகு, சேவைக் கட்டணங்களை மாற்றலாம், திருத்தலாம், அதிகரிக்கலாம் அல்லது குறைக்கலாம்.
- b. எந்தவொரு பரிவர்த்தனைக்கும் பணம் செலுத்துவதற்குப் பயன்படுத்தப்படும் உங்கள் மாகாஷ்வாலட்டில் உள்ள எந்தவொரு மதிப்பும் உங்கள் மாகாஷ்வாலட்டிலிருந்து தானாகவே பற்று வைக்கப்படும். MAFIL-ன் பொறுப்பு உங்கள் மாகாஷ்வாலட்டிலிருந்து பணத்தைப் பற்று வைப்பதற்கும், அதைத் தொடர்ந்து நீங்கள் பரிவர்த்தனை செய்யக்கூடிய எந்தவொரு வணிக நிறுவனத்திற்கும் பணம் செலுத்துவதற்கும் மட்டுமே வரம்பிடப்பட்டுள்ளது. மாகாஷ்வாலட்டைப் பயன்படுத்தி வாங்கக்கூடிய/கிடைக்கக்கூடிய

அல்லது வாங்க/கிடைக்க முன்மொழியப்படும் எந்தவொரு பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளையும் MAFIL அங்கீகரிக்கவோ, விளம்பரப்படுத்தவோ, உத்தரவாதம் அளிக்கவோ இல்லை.

c. வெளியிடப்பட்ட கட்டண அமைப்பின்படி, உங்கள் MAFIL வாலட்டில் ஏற்றப்படும் எந்தவொரு தொகைக்கும் அல்லது மாகாஷ்வாலட்டைப் பயன்படுத்தி நீங்கள் செலவழித்த/பயன்படுத்திய எந்தவொரு தொகைக்கும் அவ்வப்போது கட்டணங்கள்/கட்டண கமிஷனை விதிக்க MAFIL உரிமை கொண்டுள்ளது.

d. உங்கள் கோரிக்கையின்படி செயல்படுத்தப்படும் பரிவர்த்தனைகளுக்கான நிதியை மீட்டெடுக்க, உங்கள் வாலட்டில் உள்ள எந்தவொரு இருப்பையும் அமைக்க MAFIL உரிமையை கொண்டுள்ளது.

10. வாலட் காலாவதி மற்றும் இருப்பு பறிமுதல்

a. தற்போது, மாகாஷ்வாலட்டுக்கு MAFIL எந்த காலாவதி காலத்தையும் விதிக்கவில்லை. 01.04.2024 க்குப் பிறகு வழங்கப்படும் வாலட்கள், வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து 5 ஆண்டுகளில் காலாவதியாகும், இது KYC சரிபார்ப்பு மற்றும் முறையான கவனத்திற்குப் பிறகு மேலும் 5 ஆண்டுகளுக்கு புதுப்பிக்கப்படலாம்.

b. வாடிக்கையாளர்கள் கிளைக்குச் சென்று எழுத்துப்பூர்வ கோரிக்கையை அளிப்பதன் மூலம் மாகாஷ்வாலட்டை மூடலாம். மீதி ஏதேனும் இருந்தால், அது வாடிக்கையாளர்களின் சொந்த வங்கிக் கணக்கு மூலம் அவர்களுக்குத் திருப்பித் தரப்படும்.

c. தொடர்ச்சியாக ஒரு வருட காலத்திற்கு நிதி பரிவர்த்தனை இல்லாத PPIகளை, PPI வழங்குபவர் PPI வைத்திருப்பவருக்கு/தாரர்களுக்கு அறிவிப்பு அனுப்பிய பிறகு, செயலற்றதாக மாற்றுவார். சரிபார்ப்பு மற்றும் பொருத்தமான கவனத்திற்குப் பிறகுதான் இவற்றை மீண்டும் செயல்படுத்த முடியும். இந்த PPIகள் RBIக்கு தனித்தனியாக தெரிவிக்கப்படும்.

- d. குறைந்தது 7 நாட்களுக்கு முன்னதாக SMS/மின்னஞ்சல் மூலம் அறிவிப்பை அனுப்பி வாலட்டை மூட MAFIL-க்கு உரிமை உண்டு.
- e. எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் இந்தத் திட்டம் நிறுத்தப்பட்டால் அல்லது RBIஆல் நிறுத்தப்பட வேண்டும் என்று உத்தரவிடப்பட்டால், PPI வைத்திருப்பவர்கள் PPI இல் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை மீட்டெடுக்க அனுமதிக்கப்படுவார்கள்.

11. வாடிக்கையாளர் கடமைகள்

- a. தொடர்புடைய தொலைத்தொடர்பு வழங்குநருடன் செயலில் உள்ள மொபைல் ஃபோன் அல்லது இணைய இணைப்பைப் பராமரிப்பதைப் பொறுத்து மாகாஷ்வாலட் கிடைக்கும். மாகாஷ்வாலட் கிடைப்பது, மொபைல் போன் கைபேசி மற்றும் சேவைகளை இயக்கக்கூடிய பிற செயலியின் பராமரிப்பிற்கு உட்பட்டது. மேலும், மொபைல் போன் அல்லது இணைய சேவை வழங்குநர் எந்த மாகாஷ்வாலட் சேனல் அல்லது செயலியையும் ஆதரிக்காததால் சேவைகள் கிடைக்காததால் ஏற்படும் அனைத்து பொறுப்புகளுக்கும் வாடிக்கையாளரே முழுப் பொறுப்பாவார் .
- b. உங்கள் மாகாஷ்வாலட்டிலிருந்து எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் செய்வதற்கு முன் போதுமான நிதி இருப்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும்.
- c. கடவுச்சொல்லின் ரகசியத்தன்மைமற்றும் பாதுகாப்பிற்கு நீங்கள் மட்டுமே பொறுப்பாவீர்கள். கடவுச்சொல்லின் முழு உரிமையாளராக நீங்கள் இருப்பீர்கள், மேலும் கடவுச்சொல்லை வெளிப்படுத்துவதால் மற்றும்/அல்லது மாகாஷ்வாலட்டை அங்கீகரிக்கப்படாமல் பயன்படுத்துவதால் ஏற்படும் விளைவுகளுக்கு நீங்களே பொறுப்பாவீர்கள். கடவுச்சொல் தொலைந்துவிட்டாலோ அல்லது தவறாக இடப்பட்டாலோ, 'கடவுச்சொல்லை மறந்துவிட்டீர்களா' விருப்பத்தின் மூலம் செயலியில் கடவுச்சொல்லை மீட்டமைக்கலாம். சரியான அங்கீகாரத்திற்குப் பிறகு, கடவுச்சொல்லை வெற்றிகரமாக மீட்டமைக்க முடியும். உங்கள் மாகாஷ்வாலட்டுடன் தொடர்புடைய

- மொபைல் கிபோன்/சிம் கார்டு தொலைந்துவிட்டால்/தீருடப்பட்டால்/தவறவிட்டுவிட்டால்/ உங்கள் கட்டுப்பாட்டில் இல்லை என்றால், நீங்கள் உடனடியாக MAFIL-க்குத் தெரிவிக்க வேண்டும். அத்தகைய தகவல்களைப் பெற்றவுடன் MAFIL தொடர்புடைய கணக்கைத் தடுக்கும்.
- d. தவறான கடவுச்சொல் தொடர்ந்து 3 முறை உள்ளிடப்பட்டால், வாலட் பூட்டப்படும். 'கடவுச்சொல்லை மறந்துவிட்டீர்களா' என்ற விருப்பத்தின் மூலம் செயலியில் கடவுச்சொல்லை மீட்டமைப்பதன் மூலம் நீங்கள் அதைச் செயல்படுத்தலாம். இது PPI வைத்திருப்பவரின் பிறந்த தேதியைக் கேட்கும் மற்றும் பதிவுசெய்யப்பட்ட தொலைபேசி எண்ணில் ஒரு OTP உருவாக்கப்படும். OTP-ஐ உள்ளிடுவதன் மூலம், வாலட் செயல்படுத்தப்படும்.
- e. குறிப்பிட்ட வணிக நிறுவனத்தில் கிடைக்கும் தயாரிப்புகள்/சேவைகளுக்கான அனைத்து பரிவர்த்தனைகளுக்கும் நீங்கள் மாகாஷ்வாலட்டை மட்டுமே பயன்படுத்த வேண்டும். வணிக நிறுவனங்களின் பட்டியல் <https://www.manappuram.com/makash> இல் கிடைக்கிறது. மேலும் முன் அறிவிப்பின்றி MAFIL-இன் விருப்பப்படி இது மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது.
- f. உங்கள் முகவரியில் ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால், அதை முகவரிச் சான்றாக KYC ஆவணங்களுடன் எழுத்துப்பூர்வமாக MAFIL-க்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.
- g. எந்தவொரு பொருந்தக்கூடிய சட்டம், ஒழுங்குமுறை, வழிகாட்டுதல், நீதித்துறை ஆணை, MAFIL கொள்கை அல்லது பொதுக் கொள்கைக்கு முரணானதாகவோ அல்லது எதிரானதாகவோ கருதப்படக்கூடிய எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவோ அல்லது MAFIL இன் நல்லெண்ணத்திற்கு எதிர்மறையாக பாதகம் விளைவிக்கக்கூடிய எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவோ MAKash வாலட்டை நீங்கள் பயன்படுத்தக்கூடாது.

- h. மாகாஷ்வாலட் உங்கள் மொபைல் எண்ணுடன் இணைக்கப்பட்டுள்ளது என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் மற்றும் புரிந்துகொள்கிறீர்கள். மேலும், சேவைகளைப் பொறுத்தவரை, சம்பந்தப்பட்ட தொலைத்தொடர்பு சேவை வழங்குநரால் மொபைல் எண்ணின் இழப்பு/ திருட்டு/ தவறாகப் பயன்படுத்துதல் அல்லது மொபைல் இணைப்பை செயலிழக்கச் செய்தல் போன்றவற்றால் ஏற்படும் எந்தவொரு பொறுப்புக்கும் நீங்கள் மட்டுமே பொறுப்பாவீர்கள்.
- i. மாகாஷ்வாலட்டைப் பெறுவதற்காக நீங்கள் சமர்ப்பிக்கும் தகவல்கள் மற்றும்/அல்லது மாகாஷ்வாலட்டைப் பயன்படுத்தும் போது சமர்ப்பிக்கும் தகவல்கள், மாகாஷ்வாலட்டை வழங்குவதை எளிதாக்குவதற்காக, MAFIL ஆல் மூன்றாம் தரப்பினருடன் பகிர்ந்து கொள்ளப்படலாம்.
- j. வெளிநாட்டு நாணய பரிவர்த்தனைகளுக்கு சேவைகள் பயன்படுத்தப்படவில்லை என்பதை நீங்கள் உறுதி செய்ய வேண்டும். மாகாஷ்வாலட் இந்தியாவில் மட்டுமே வழங்கப்படுகிறது & இந்தியாவில் மட்டுமே செல்லுபடியாகும் மற்றும் இந்தியாவில் உள்ள வணிக நிறுவனங்களில் மட்டுமே பயன்படுத்தப்படும்.
- k. மேற்கூறியவற்றைக் கட்டுப்படுத்தாமல், பின்வரும் செயல்களில் எதையும் மேற்கொள்ள அல்லது காட்சிப்படுத்த, பதிவேற்ற, மாற்ற, வெளியிட, விநியோகிக்க, பரப்ப, அனுப்ப, புதுப்பிக்க அல்லது பகிர MAFIL வலைத்தளத்தைப் பயன்படுத்த மாட்டீர்கள் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள் :
1. தீவிர பாதிப்பு, துன்புறுத்தல், மதிப்புக் குறைவு, களங்கம், வெறுப்பூட்டுதல், ஆபாசப்படம், அவதூறு, மற்றொருவரின் தனியுரிமையில் குறுக்கீடு, வெறுக்கத்தக்க, அல்லது இனரீதியாக, நாட்டினரீதியாக ஆட்சேபனைக்குரிய, இழிவான, பணமோசடி அல்லது சூதாட்டம் தொடர்புடைய அல்லது ஊக்குவிக்கும் வகையில் அல்லது எந்த ஒரு வகையிலும் சட்டத்துக்குப் புறம்பான செயல்பாடுகள்;

2. காப்புரிமை, வர்த்தக முத்திரை, பதிப்புரிமை அல்லது பிற தனியுரிம உரிமைகளை மீறுதல்;
3. வைரஸ்கள், சிதைந்த கோப்புகள் அல்லது எந்தவொரு கணினி மூலத்தின் செயல்பாட்டையும் குறுக்கிட, அழிக்க அல்லது கட்டுப்படுத்த வடிவமைக்கப்பட்ட அல்லது மற்றொரு நபரின் கணினி, அதன் வலைத்தளங்கள், எந்தவொரு மென்பொருள் அல்லது வன்பொருள் அல்லது தொலைத்தொடர்பு உபகரணங்களின் செயல்பாட்டை சேதப்படுத்தவோ அல்லது மோசமாக பாதிக்கவோ கூடிய வேறு ஏதேனும் ஒத்த மென்பொருள் அல்லது நிரல்களைக் கொண்டிருத்தல்.
4. எந்தவொரு வணிக நோக்கத்திற்காகவும் எந்தவொரு பொருட்களையும் அல்லது சேவைகளையும் விளம்பரப்படுத்துதல் அல்லது விற்பனை செய்வதற்கான சலுகைகளை வழங்குதல்.
5. விளம்பர சேவைகள், தயாரிப்புகள், கணக்கெடுப்புகள், போட்டிகள், பிரமிட் திட்டங்கள், ஸ்பேம், கோரப்படாத விளம்பரம் அல்லது விளம்பரப் பொருட்கள் அல்லது சங்கீலி கடிதங்கள் போன்ற தன்மையில் உள்ளது;
6. எந்தவொரு ஆசிரியரின் பண்புக்கூறுகள், சட்ட அல்லது பிற முறையான அறிவிப்புகள் அல்லது தனியுரிம பெயர்கள் அல்லது மென்பொருள் அல்லது பிற பொருட்களின் தோற்றம் அல்லது மூலத்தின் லேபிள்களைப் பொய்யாக்குதல் அல்லது நீக்குதல்.
7. தற்போதைக்கு நடைமுறையில் உள்ள எந்த சட்டத்தையும் மீறுதல்;
8. மற்றொரு நபருக்கு சொந்தமானது மற்றும் பயனருக்கு எந்த உரிமையும் இல்லை;
9. மாகாஷ்டின் வலைத்தளங்கள், சேவையகங்கள் அல்லது நெட்வொர்க்குகளில் குறுக்கீடுதல் அல்லது சீர்குலைத்தல்.

10. வேறு எந்த நபரைப் போலவும் ஆள்மாறாட்டம் செய்தல்.
11. சிறுவர்களுக்கு தீங்கு விளைவிக்கும் எந்த வகை செயல்பாடும்;
12. அதன் வலைத்தளங்கள் மூலம் அனுப்பப்படும் எந்தவொரு உள்ளடக்கத்தின் மூலத்தையும் மறைக்க அல்லது அதன் வலைத்தளங்களில் உங்கள் இருப்பை கையாள, தலைப்புகளை போலியாக உருவாக்குதல் அல்லது அடையாளங்காட்டிகள் அல்லது பிற தரவை கையாளுதல்.
13. எந்தவொரு சட்டவிரோத செயல்களிலும் ஈடுபடுதல்.
14. இந்தியாவின் ஒற்றுமை, ஒருமைப்பாடு, பாதுகாப்பு அல்லது இறையாண்மை, வெளி மாநிலங்களுடனான நட்புறவு, அல்லது பொது ஒழுங்கை அச்சுறுத்துதல், அல்லது ஏதேனும் அறியக்கூடிய குற்றங்களைச் செய்யத் தூண்டுதல் அல்லது எந்தவொரு குற்றத்தையும் விசாரிப்பதைத் தடுத்தல் அல்லது பிற நாட்டை அவமதித்தல்;

12. மாகாஷ்வாலட் ரீசார்ஜ்கள்

MAFIL ஒரு மறுவிற்பனையாளர் மட்டுமே. MAFIL மொபைல் சேவையை வழங்குவதில்லை, மேலும் தொலைத்தொடர்பு சேவை வழங்குநர்கள் அல்லது அத்தகைய ப்ரீபெய்ட் ரீசார்ஜ் வழங்குநர்கள் ('டெல்கோ' அல்லது 'டெல்கோஸ்' அல்லது 'MNO' அல்லது 'MNOகள்') அல்லது அத்தகைய டெல்கோக்களின் பிற விநியோகஸ்தர்கள் அல்லது தீரட்டிகளால் வழங்கப்படும் ப்ரீபெய்ட் மொபைல் சேவைகளின் மறுவிற்பனையாளராக மட்டுமே உள்ளது. MAFIL, டெல்கோவால் வழங்கப்படும் சேவைகளுக்கு உத்தரவாதம் அளிப்பவர், காப்பீட்டாளர் அல்லது உத்தரவாதம் அளிப்பவர் அல்ல. டெல்கோவால் உங்களுக்கு விற்கப்படும் ரீசார்ஜ், டெல்கோவால் ஒப்பந்த மீறலுக்கு எங்களுக்கு எதிராக எந்த உதவியும் இல்லாமல் விற்கப்படுகிறது. வாங்கிய ரீசார்ஜின் தரம், வழங்கப்பட்ட நிமிடங்கள், செலவு, காலாவதி அல்லது பிற விதிமுறைகள் தொடர்பான எந்தவொரு சர்ச்சையும் உங்களுக்கும் (அல்லது ரீசார்ஜ் பெறுபவருக்கும்) தொலைத்தொடர்பு நிறுவனத்திற்கும் இடையே நேரடியாகக் கையாளப்பட வேண்டும்.

13. பில் பேமெண்ட்கள்

- a. சேவையைப் பயன்படுத்த, நீங்கள் நேரடியாகவோ அல்லது வலை அடிப்படையிலான உள்ளடக்கத்தை அணுகும் சாதனங்கள் மூலமாகவோ உலகளாவிய வலைக்கான அணுகலைப் பெற வேண்டியிருக்கலாம் மற்றும் அத்தகைய அணுகலுடன் தொடர்புடைய எந்தவொரு சேவைக் கட்டணத்தையும் செலுத்த வேண்டும். கூடுதலாக, உலகளாவிய வலையுடன் அத்தகைய இணைப்பை ஏற்படுத்த தேவையான அனைத்து உபகரணங்களும் உங்களிடம் இருக்க வேண்டும், இதில் கணினி, மோடம் அல்லது பிற அணுகல் சாதனம் அடங்கும்.
- b. சேவைகளைப் பெறுவதற்கான கட்டணங்களை பயனரிடமிருந்து வசூலிக்கவும், மீட்டெடுக்கவும் MAFIL மற்றும்/அல்லது MAFIL வணிக கூட்டாளிக்கு உரிமை உண்டு. இந்தக் கட்டணங்கள் MAFIL வலைத்தளத்திலோ அல்லது நீங்கள் சேவையைப் பெறும் MAFIL வணிக கூட்டாளர் சேனலிலோ பதிவேற்றப்படும் நேரத்திலிருந்து அமலுக்கு வரும். நீங்கள் அத்தகைய திருத்தங்களுக்குக் கட்டுப்படுகிறீர்கள், எனவே அவ்வப்போது தற்போதைய கட்டணங்களை மதிப்பாய்வு செய்ய MAFIL வலைத்தளத்தைப் பார்வையிட வேண்டும் அல்லது நீங்கள் சேவையைப் பெறும் MAFIL வணிக கூட்டாளர் சேனலைத் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும். சமர்ப்பிக்கப்பட்ட கட்டண வழிமுறைகளை நீங்கள் நிறுத்தினால் அல்லது ரத்து செய்யக் கோரினால், MAFIL உங்களிடமிருந்து கட்டணம் வசூலிக்கவும், மீட்டெடுக்கவும் உரிமை உண்டு, மேலும் MAFIL ஆல் தீர்மானிக்கப்படும் கட்டணங்களை பில் கட்டண சேவைக்கு செலுத்த நீங்கள் பொறுப்பாவீர்கள். இந்தக் கட்டணங்கள் உங்கள் நியமிக்கப்பட்ட கட்டணக் கணக்கில் அல்லது MAFIL ஆல் தீர்மானிக்கப்படும் வேறு எந்த முறையிலும் வசூலிக்கப்படும்.
- c. செல்லுபடியாகும் கட்டணக் கணக்கைப் பயன்படுத்தி அடையாளம் காணப்பட்ட பில்லர்களுக்கு பணம் செலுத்துவதற்கு MAFIL ஒரு வசதியான மற்றும் பாதுகாப்பான வழியை வழங்குகிறது.
- d. நீங்கள் சேவையைப் பெறும் MAFIL வணிக கூட்டாளியைப் பொறுத்து:

- i. சேவையின் குறிப்பிட்ட அம்சங்கள் வேறுபடலாம்.
 - ii. சேவையில் கிடைக்கும் பில்லர்களின் எண்ணிக்கை வேறுபடலாம்.
 - iii. கட்டண அறிவுறுத்தலை வழங்கப் பயன்படுத்தக்கூடிய கட்டணக் கணக்குகளின் வகை மற்றும் வரம்பு வேறுபடலாம் மற்றும்
 - iv. சேவையை அணுகக்கூடிய முறைகள்/சாதனங்கள் வேறுபடலாம்; மற்றும்
 - v. சேவையைப் பெறுவதற்கான கட்டணங்கள், கட்டணங்கள் அல்லது சேவையின் எந்தவொரு அம்சமும் வேறுபடலாம். இந்த அம்சங்கள் தொடர்பான குறிப்பிட்ட விவரங்கள் MAFIL வணிக கூட்டாளியிடமோ அல்லது சேவை பெறப்படும் சேனலிடமோ கிடைக்கும்.
- e. அவ்வப்போது, MAFIL, அதன் சொந்த விருப்பப்படி, பில்லர்களின் பட்டியலில் சேர்க்கலாம் அல்லது நீக்கலாம் அல்லது பில்லருக்கு பணம் செலுத்துவதற்குப் பயன்படுத்தக்கூடிய கட்டணக் கணக்குகளின் வகைகளைச் சேர்க்கலாம். எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் (i) பணம் செலுத்துவதற்குப் பயன்படுத்தக்கூடிய கட்டணக் கணக்குகளின் வகை மற்றும் வரம்பு, பில்லரின் விவரக்குறிப்புகளைப் பொறுத்து ஒவ்வொரு பில்லருக்கும் வேறுபடலாம் (ii) ஒரு பில்லரைப் பொறுத்தவரை சில வகையான கட்டணக் கணக்குகளைப் பயன்படுத்தும்போது கூடுதல் கட்டணங்கள்/கட்டணம் விதிக்கப்படலாம்; மற்றும் (iii) பணம் செலுத்தும் அறிவுறுத்தலை வழங்க ஒரு அட்டை அல்லது வங்கிக் கணக்கு பயன்படுத்தப்படுகிறதா என்பதைப் பொறுத்து ஒரு பில்லருக்கு பணம் செலுத்தக்கூடிய விதிமுறைகள் வேறுபடலாம். மேலும், MAFIL வணிக கூட்டாளரால் அனுமதிக்கப்படும் குறிப்பிட்ட வசதிகளைப் பொறுத்து, ஒரு பில்லருக்கு பணம் செலுத்துதல்களை (அ) ஒரு கட்டணக் கணக்கிற்கு ஆன்லைன்

பற்று/கட்டணத்திற்கான கட்டண அறிவுறுத்தலை வழங்குவதன் மூலம் அல்லது (ஆ) ஒரு கட்டணக் கணக்கிற்கு தானியங்கி பற்றுவைப்பைத் திட்டமிடுவதன் மூலம் செய்யலாம்.

14. பில் கட்டண சேவையைப் பயன்படுத்தும்போது, நீங்கள் பின்வருவனவற்றை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்:

1. உங்களைப் பற்றிய உண்மையான, துல்லியமான, தற்போதைய மற்றும் முழுமையான தகவல்கள் ("பதிவுத் தரவு"), உங்கள் கட்டணக் கணக்கு விவரங்கள் ("கட்டணத் தரவு"), உங்கள் பில்லர் விவரங்கள் ("பில்லர் தரவு") ஆகியவற்றை வழங்கவும்.
2. பதிவுத் தரவு, கட்டணத் தரவு மற்றும் பில்லர் தரவை உண்மையாகவும், துல்லியமாகவும், தற்போதையதாகவும், முழுமையாகவும் வைத்திருக்க அவற்றைப் பராமரித்து உடனடியாகப் புதுப்பிக்கவும். நீங்கள் உண்மைக்குப் புறம்பான, துல்லியமற்ற, தற்போதைய அல்லது முழுமையற்ற எந்தவொரு தகவலையும் வழங்கினால், அல்லது அத்தகைய தகவல் உண்மைக்குப் புறம்பானது, துல்லியமற்றது, தற்போதையதல்லாதது அல்லது முழுமையற்றது என்று சந்தேகிக்க MAFIL-க்கு நியாயமான காரணங்கள் இருந்தால், உங்கள் கணக்கை இடைநிறுத்த அல்லது நிறுத்தவும், சேவையின் (அல்லது அதன் எந்தப் பகுதியையும்) தற்போதைய அல்லது எதிர்கால பயன்பாட்டை மறுக்கவும் MAFIL-க்கு உரிமை உண்டு. பில்லர் என்ற சொல் தொலைத்தொடர்பு ஆபரேட்டர்களை உள்ளடக்கியது.
3. பின்வரும் சூழ்நிலைகளில் ஒன்று அல்லது அதற்கு மேற்பட்டவற்றின் காரணமாக பணம் செலுத்தும் தேதியில் எந்தவொரு கட்டண அறிவுறுத்தலையும் (களை) செயல்படுத்த முடியாவிட்டால் MAFIL எந்தப் பொறுப்பையும் ஏற்காது:
 - a. நீங்கள் வழங்கிய கட்டண அறிவுறுத்தல்கள் முழுமையடையாமல், துல்லியமற்றதாக, செல்லாததாக மற்றும் தாமதமாக இருந்தால்.

- b. கட்டண அறிவுறுத்தல்களில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தொகையை ஈடுகட்ட பணம் செலுத்தும் கணக்கில் போதுமான நிதி/வரம்புகள் இல்லை என்றால்
 - c. பணம் செலுத்தும் கணக்கில் கிடைக்கும் நிதி ஏதேனும் சுமை அல்லது கட்டணத்தின் கீழ் இருந்தால்.
 - d. உங்கள் வங்கி அல்லது NCC பணம் செலுத்தும் வழிமுறைகளை மதிக்க மறுத்தால் அல்லது தாமதப்படுத்தினால்
 - e. பணம் கிடைத்தவுடன் பில்லரால் பணம் செலுத்தப்படாவிட்டால்.
 - f. MAFIL கட்டுப்பாட்டிற்கு அப்பாற்பட்ட சூழ்நிலைகள் (கீ, வெள்ளம், இயற்கை பேரழிவுகள், வங்கி வேலைநிறுத்தங்கள், மின் தடை, அமைப்புகள் அல்லது வலை செயலிழப்பு, எதிர்பாராத காரணத்தால் கணினி அல்லது தொலைபேசி இணைப்புகள் செயலிழப்பு அல்லது வெளிப்புற சக்தியின் குறுக்கீடு உட்பட, ஆனால் இவை மட்டும் அல்ல)
1. எந்தவொரு காரணத்தாலும் பில் கட்டணம் செலுத்தப்படவில்லை என்றால், பணம் செலுத்தத் தவறியது குறித்து மின்னஞ்சல் மற்றும் SMS மூலம் உங்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
 2. இதற்கு நேர்மாறாக, எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும், நடவடிக்கையின் வடிவத்தைப் பொருட்படுத்தாமல் (அலட்சியம் அல்லது பிற குற்றச் செயல், ஒப்பந்த மீறல், சட்ட மீறல், தவறாகப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துதல் அல்லது வேறு எந்த காரணத்திற்காகவும் பொறுப்பு ஏற்பட்டாலும்), சேவைகளின் பகுதியைப் பயன்படுத்துவதற்காக அல்லது நடவடிக்கைக்கான காரணத்திற்கு ஆதாரமாக இருக்கும் தளத்தைப் பயன்படுத்துவதற்காக நீங்கள் செலுத்திய தொகைக்கு அல்லது ஐந்தாயிரம் ரூபாய் (ரூ.5000), எது குறைவோ அதற்கு, உங்களுக்கு எங்களின் அதிகபட்ச மொத்தப் பொறுப்பு, எல்லா நேரங்களிலும் வரம்பிடப்படும்.

15. தளத்தின் பயன்பாடு

MAFIL ஆல் வழங்கப்பட்டதாக தெளிவாகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள தகவல்கள், தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளைத் தவிர, இணையத்தில் உள்ள எந்தவொரு தகவல், தயாரிப்புகள் அல்லது சேவைகளையும் நாங்கள் இயக்கவோ, கட்டுப்படுத்தவோ அல்லது அங்கீகரிக்கவோ மாட்டோம் என்பதை நீங்கள் புரிந்துகொள்கீர்கள். தளத்தின் மூலம் பதிவிறக்கம் செய்வதற்குக் கிடைக்கும் கோப்புகள் வைரல்கள், வார்ப்கள் அல்லது சேதத்தை ஏற்படுத்தக்கூடிய பிற குறியீடுகள் இல்லாமல் இருக்கும் என்று MAFIL உத்தரவாதமோ உறுதியோ அளிக்க முடியாது. உங்கள் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கான நடைமுறைகளைச் செயல்படுத்துவதற்கும் தரவு உள்ளீடு மற்றும் வெளியீட்டின் துல்லியத்திற்கும் நீங்கள் பொறுப்பு.

16. தடைசெய்யப்பட்ட நடத்தை

சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் நீங்கள் பின்வருவனவற்றைச் செய்ய மாட்டீர்கள் என்று ஒப்புக்கொள்கீர்கள்:

1. டெல்கோவின் ரீசார்ஜ் வாங்குவதற்கும்/அல்லது இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு இணங்க சேவைகளை அணுகுவதற்கும் தவிர வேறு எந்த நோக்கங்களுக்காகவும் சேவைகளைப் பயன்படுத்தக்கூடாது. மேலும், அத்தகைய சேவைகள் MAFIL ஆல் வழங்கப்படுகின்றன.
2. எந்தவொரு நபரையோ அல்லது நிறுவனத்தையோ ஆள்மாறாட்டம் செய்தல், எந்தவொரு நபர் அல்லது நிறுவனத்துடனான தொடர்பைப் பொய்யாகக் கோருதல் அல்லது தவறாகப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துதல், அல்லது அனுமதியின்றி மற்றவர்களின் கணக்குகளை அணுகுதல், மற்றொரு நபரின் டிஜிட்டல் கையொப்பத்தை உருவாக்குதல், சேவைகள் மூலம் அனுப்பப்படும் தகவலின் ஆதாரம், அடையாளம் அல்லது உள்ளடக்கத்தை தவறாகப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துதல், இதே போன்ற வேறு ஏதேனும் மோசடிச் செயல்பாட்டைச் செய்தல் அல்லது மோசடியான நிதிகள் என்று நாங்கள் நியாயமாக நம்பும் ரீசார்ஜ் வாங்குதல்.

3. எங்கள் அல்லது மூன்றாம் தரப்பினரின் அறிவுசார் சொத்துரிமைகள், விளம்பர உரிமைகள் அல்லது தனியுரிமையை மீறுதல்.
4. நீங்கள் பெற்றோர் ஸ்பான்சர் இல்லாத பதினெட்டு (18) வயதுக்குட்பட்டவராக இருந்தால் அல்லது பெற்றோர் ஸ்பான்சர் இருந்தாலும் பதின்மூன்று (13) வயதுக்குட்பட்டவராக இருந்தால், பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி சேவைகளைப் பயன்படுத்துதல்.
5. அவதூறான, அவமதிக்கும் விதமாக அல்லது எந்தவொரு நபரைப் பற்றிய தனியுரிமை உள்ள அல்லது தனிப்பட்ட விஷயங்களை வெளிப்படுத்தும் எந்தவொரு செய்தியையும் பதிவிடுதல் அல்லது அனுப்புதல்.
6. ஆபாசமான எந்தவொரு செய்தி, தரவு, படம் அல்லது நிரலையும் இடுகையிடுதல் அல்லது அனுப்புதல்.
7. விசாரணையில் ஒத்துழைக்க மறுத்தல் அல்லது உங்கள் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்தவோ அல்லது MAFIL-க்கு நீங்கள் வழங்கும் வேறு எந்த தகவலையும் வழங்கவோ மறுத்தல்.
8. சேவைகள் மற்றும் தளத்தின் பாதுகாப்பு தொடர்பான அம்சங்கள் அல்லது சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதில் வரம்புகளைச் செயல்படுத்தும் அம்சங்களை அகற்றுதல், தவிர்த்தல், முடக்குதல், சேதப்படுத்துதல் அல்லது வேறுவிதமாக தலையிடுதல்.
9. இந்த வரம்பு இருந்தபோதிலும், பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தால் அத்தகைய தடை வெளிப்படையாகத் தடைசெய்யப்பட்டிருக்கும் வரையில் மட்டுமே, சேவைகளின் மூலக் குறியீட்டையோ அல்லது அதன் எந்தப் பகுதியையோ தலைகீழாக மாற்றுதல், தொகுப்பு நீக்குதல், பிரித்தல் அல்லது வேறுவிதமாகக் கண்டறிய முயற்சித்தல்.
10. சேவைகளை தானியங்கி முறையில் பயன்படுத்துவது உட்பட, சேவைகளை சேதப்படுத்தக்கூடிய, முடக்கக்கூடிய, அதிக சுமையை ஏற்படுத்தக்கூடிய அல்லது பாதிக்கக்கூடிய எந்த வகையிலும் சேவைகளைப் பயன்படுத்துதல்.

11. இந்த வரம்பு இருந்தபோதிலும், பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தால் அத்தகைய தடை வெளிப்படையாகத் தடைசெய்யப்பட்டிருக்கும் அளவிற்கு மட்டுமே, சேவைகள் மற்றும் தளம் அல்லது அதன் எந்தப் பகுதியையும் அடிப்படையாகக் கொண்டு வழித்தோன்றல் படைப்புகளை மாற்றியமைத்தல், மாற்றியமைத்தல், மொழிபெயர்த்தல் அல்லது உருவாக்குதல்.
12. வைரஸ்கள், ஆட்வர், ஸ்பைவேர், வார்ம்கள் அல்லது பிற தீங்கிழைக்கும் குறியீடு அல்லது கோப்பை மாசுபடுத்தும் அல்லது அழிக்கும் அம்சங்களைக் கொண்டு பதிவேற்றுதல் அல்லது பரப்புதல் உள்ளிட்ட எந்த வகையிலும் சேவைகளின் செயல்பாட்டில் அல்லது வேறு எந்த பயனரின் அனுபவத்திலும் வேண்டுமென்றே தலையிடுதல் அல்லது சேதப்படுத்துதல்.
13. முன் எழுத்துப்பூர்வ அனுமதியின்றி தளத்தைக் கண்காணிக்க அல்லது நகலெடுக்க ஏதேனும் ரோபோ, ஸ்பைடர், பிற தானியங்கி சாதனம் அல்லது கைமுறை செயல்முறையைப் பயன்படுத்துதல்.
14. இந்த தளம் அல்லது இந்த தளத்துடன் இணைக்கப்பட்ட நெட்வொர்க்குகளில் குறுக்கீடுதல் அல்லது சீர்குலைத்தல்.
15. நமது உள்கட்டமைப்பு/நெட்வொர்க்கில் நியாயமற்ற அல்லது விகிதாசாரமற்ற முறையில் பெரிய சுமையை சுமத்தும் எந்தவொரு நடவடிக்கையையும் எடுத்தல்.
16. தளத்தின் ரோபோ விலக்கு தலைப்புகளைத் தவிர்க்க அல்லது சேவைகளில் தலையிட அல்லது தலையிட முயற்சிக்க எந்தவொரு சாதனம், மென்பொருள் அல்லது வழக்கத்தையும் பயன்படுத்துதல்.
17. எங்கள் தளத்தின் மூலம் அனுப்பப்படும் எந்தவொரு உள்ளடக்கத்தின் தோற்றத்தையும் மறைக்க அல்லது எங்கள் தளத்தில் உங்கள் இருப்பை கையாள, தலைப்புகளை போலியாக உருவாக்குதல் அல்லது அடையாளங்காட்டிகள் அல்லது பிற தரவை கையாளுதல்.
18. அதனுடன் தொடர்புடைய அல்லது அதிலிருந்து பெறப்பட்ட சேவைகள், தகவல்கள் அல்லது மென்பொருளை விற்பனை செய்தல்.

19. எந்தவொரு செயலையும் நடத்துவதற்கு அல்லது எந்தவொரு சட்டவிரோத நடவடிக்கையையும் அல்லது மற்றவர்களின் உரிமைகளை மீறும் பிற செயல்பாட்டையும் செயல்படுத்துமாறு கோருவதற்கு தளத்தின் வசதிகள் மற்றும் திறன்களைப் பயன்படுத்துதல்.
20. இந்த ஒப்பந்தம் அல்லது வேறு ஏதேனும் MAFIL ஒப்பந்தம் அல்லது கொள்கையை மீறுதல்.
21. தவறான, துல்லியமற்ற அல்லது தவறாக வழிநடத்தும் தகவல்களை வழங்குதல்.
22. தளத்தின் பிற பயனர்களைப் பற்றிய வரம்பற்ற நிதித் தகவல் உட்பட தனிப்பட்ட தகவல்களைச் சேகரிக்க அல்லது பெற தளத்தைப் பயன்படுத்துதல்.
23. MAFIL நியாயமாக நம்பும் மோசடியான நிதிகளுடன் ரீசார்ஜ் வாங்குதல்.
24. புகார்கள், தகராறுகள், மறுசீரமைப்புகள், கட்டணம் திரும்பப் பெறுதல், கட்டணங்கள், அபராதங்கள், அபராதங்கள் மற்றும் MAFIL, மூன்றாம் தரப்பினர் அல்லது உங்களுக்கு பிற பொறுப்புகளை ஏற்படுத்தும் அல்லது விளைவிக்கக்கூடிய வகையில் சேவைகளைப் பயன்படுத்துதல்.
25. MAFIL அல்லது எந்தவொரு கட்டண அட்டை நெட்வொர்க்கும் கட்டண அட்டை முறையை தவறாகப் பயன்படுத்துவதாகவோ அல்லது கட்டண அட்டை நெட்வொர்க் விதிகளை மீறுவதாகவோ நியாயமாக நம்பும் வகையில் சேவைகளைப் பயன்படுத்துதல்.
26. MAFIL அதன் சேவை வழங்குநர்கள், தொலைத்தொடர்பு நிறுவனங்கள், கட்டணச் செயலிகள் அல்லது பிற சப்ளையர்களிடமிருந்து எந்தவொரு சேவையையும் இழக்கச் செய்யும் எந்தவொரு நடவடிக்கையையும் எடுத்தல்.
27. MAFIL-இன் முன்சூட்டிய அனுமதியின்றி, தளத்தின் அமைப்புக்கு எந்த வகையான தானியங்கி கோரிக்கையையும் அனுப்புதல்.

17. பணத்தைத் திரும்பப்பெறும் கொள்கை

ரீசார்ஜின் அனைத்து விற்பனையும் இறுதியானது, பணத்தைத் திரும்பப் பெறுதல் அல்லது பரிமாற்றம் அனுமதிக்கப்படாது. நீங்கள் வாங்கும் மொபைல் எண் அல்லது DTH கணக்கு எண்ணுக்கு ரீசார்ஜ் செய்வதற்கும், அந்த வாங்குதல்களால் ஏற்படும் அனைத்து கட்டணங்களுக்கும் நீங்களே பொறுப்பு. தவறான மொபைல் எண் அல்லது DTH கணக்கு எண்ணுக்கு ரீசார்ஜ் வாங்குவதற்கு MAFIL பொறுப்பல்ல. இருப்பினும், தளத்தில் நீங்கள் செய்த ஒரு பரிவர்த்தனையில், உங்கள் அட்டை அல்லது வங்கிக் கணக்கில் பணம் வசூலிக்கப்பட்டு, பரிவர்த்தனை முடிந்த 24 மணி நேரத்திற்குள் ரீசார்ஜ் வழங்கப்படவில்லை என்றால், எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள் பக்கத்தில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள எங்கள் வாடிக்கையாளர் சேவை மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புவதன் மூலம் எங்களுக்குத் தெரிவிக்கலாம். தயவுசெய்து பின்வரும் விவரங்களை மின்னஞ்சலில் சேர்க்கவும் - மொபைல் எண் (அல்லது DTH கணக்கு எண்), ஆபரேட்டர் பெயர், ரீசார்ஜ் மதிப்பு, பரிவர்த்தனை தேதி மற்றும் ஆர்டர் எண். MAFIL இந்த சம்பவத்தை விசாரிக்கும், மேலும் ரீசார்ஜ் வழங்கப்படாமலேயே உங்கள் அட்டை அல்லது வங்கிக் கணக்கில் பணம் உண்மையில் வசூலிக்கப்பட்டது கண்டறியப்பட்டால், உங்கள் மின்னஞ்சல் பெறப்பட்ட நாளிலிருந்து 21 வேலை நாட்களுக்குள் பணம் உங்களுக்குத் திரும்பித் தரப்படும். திரும்பப் பெறும் தொகை முழுவதும் உங்கள் வாலட் கணக்கில் வரவு வைக்கப்படும். உங்கள் மாகாஷ்வாலட்டில் இருந்து பணத்தை மீண்டும் மூலத்திற்கு மாற்றுவதற்கான கோரிக்கையை உங்கள் மாகாஷ்வாலட்டில் தூண்டலாம். உங்கள் வங்கியின் கொள்கையைப் பொறுத்து பணம் உங்கள் வங்கிக் கணக்கில் வரவு வைக்க 3-21 நாட்கள் ஆகும்.

18. முடித்தல்; ஒப்பந்த மீறல்கள்

MAFIL அதன் சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், எந்தவொரு காரணத்திற்காகவோ அல்லது காரணமின்றியோ, அபராதம் இல்லாமல், உங்கள் கணக்கை (அல்லது அதன் எந்தப் பகுதியையும்) அல்லது சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை இடைநிறுத்தலாம்

அல்லது நிறுத்தலாம், மேலும் உங்கள் கணக்கின் அனைத்து அல்லது எந்தப் பகுதியையும், உங்கள் பயனர் சுயவிவரத்தையும் அல்லது உங்கள் பெறுநர் சுயவிவரத்தையும் எந்த நேரத்திலும் அகற்றலாம் அல்லது நிராகரிக்கலாம் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். MAFIL தனது சொந்த விருப்பத்தின் பேரில், எந்த நேரத்திலும் சேவைகள் அல்லது அதன் எந்தப் பகுதிக்கும் அணுகலை வழங்குவதை அறிவிப்புடன் அல்லது இல்லாமல் நிறுத்தலாம். சேவைகள் அல்லது உங்களிடம் இருக்கக்கூடிய எந்தவொரு கணக்கையும் அல்லது அதன் ஒரு பகுதியையும் அணுகுவது முன் அறிவிப்பு இல்லாமல் நிறுத்தப்படலாம் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் அத்தகைய எந்தவொரு முடிவுக்கும் MAFIL உங்களுக்கோ அல்லது மூன்றாம் தரப்பினருக்கோ பொறுப்பாகாது என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். மோசடி, துஷ்பிரயோகம் அல்லது சட்டவிரோத நடவடிக்கை என சந்தேகிக்கப்படும் எந்தவொரு நடவடிக்கையும் பொருத்தமான சட்ட அமலாக்க அதிகாரிகளிடம் புகாரளிக்கப்படலாம். எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் சேவை நிறுத்தப்பட்டவுடன், சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை உடனடியாக நிறுத்த ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

19. பொறுப்பு மற்றும் சேதங்களின் வரம்பு

- a. எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் MAFIL அல்லது அதன் ஒப்பந்ததாரர்கள், முகவர்கள், உரிமதாரர்கள், கூட்டாளர்கள், சப்ளையர்கள் (i) இந்த ஒப்பந்தம், (ii) சேவைகள், தளம் அல்லது ஏதேனும் குறிப்பு தளம், அல்லது (iii) சேவைகள், தளம் (ஏதேனும் மற்றும் அனைத்து பொருட்கள் உட்பட) அல்லது ஏதேனும் குறிப்பு தளங்களிலிருந்து அல்லது அவற்றுடன் தொடர்புடையதாகவோ அல்லது தொடர்புடையதாகவோ ஏற்படும் எந்தவொரு சிறப்பு, மறைமுக, தற்செயலான, விளைவு, தண்டனை, சார்பு அல்லது முன்மாதிரியான சேதங்களுக்கு (வரம்பில்லாமல், இழந்த வணிக வாய்ப்புகள், இழந்த வருவாய்கள், அல்லது எதிர்பார்க்கப்படும் இலாப இழப்பு அல்லது வேறு ஏதேனும் பண அல்லது பணமற்ற இழப்பு அல்லது எந்தவொரு இயற்கையின் சேதமும் உட்பட) MAFIL அல்லது MAFIL அங்கீகரிக்கப்பட்ட பிரதிநிதிக்கு அத்தகைய சேதங்கள் ஏற்படுவதற்கான சாத்தியக்கூறு குறித்து அறிவுறுத்தப்பட்டிருந்தாலும் கூட அவர்கள் பொறுப்பேற்க மாட்டார்கள் .

b. இதற்கு நேர்மாறாக, எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும், (I) இந்த ஒப்பந்தம், (II) சேவைகள், (III) உங்கள் பயன்பாடு அல்லது சேவைகளைப் பயன்படுத்த இயலாமை அல்லது தளம் (ஏதேனும் மற்றும் அனைத்துப் பொருட்களையும் உள்ளடக்கியது) அல்லது ஏதேனும் குறிப்பு தளங்கள், அல்லது (IV), மாகாஷ்டனான வேறு ஏதேனும் தொடர்புகள், ஒப்பந்தம், அலட்சியம், உத்தரவாதம் அல்லது வேறுவிதமாக ஏற்பட்டாலும், சேவைகளின் பகுதியைப் பயன்படுத்துவதற்காக அல்லது தளம் நடவடிக்கைக்கு வழிவகுத்ததற்காக நீங்கள் செலுத்திய தொகையை விட அதிகமாக இருந்தால், அல்லது ஐந்து காரணங்களுக்காக ஏற்படும் எந்தவொரு சேதங்கள், பொறுப்புகள், இழப்புகள் மற்றும் நடவடிக்கைக்கான காரணங்களுக்கு MAFIL அல்லது அதன் ஒப்பந்ததாரர்கள், இயக்குநர்கள், ஊழியர்கள் அல்லது முகவர்கள் பொறுப்பேற்க மாட்டார்கள். ஆயிரம் ரூபாய் (5000), எது குறைவோ அது.

MAFIL அதன் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்கியுள்ளது, அதன் விலைகளை நிர்ணயித்துள்ளது மற்றும் உத்தரவாத மறுப்புகள் மற்றும் இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பொறுப்பு வரம்புகளை நம்பி இந்த ஒப்பந்தத்தில் நுழைந்துள்ளது என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள உத்தரவாத மறுப்புகள் மற்றும் பொறுப்பு வரம்புகள் உங்களுக்கும் MAFIL க்கும் இடையிலான நியாயமான மற்றும் நேர்மையான ஆபத்து ஒதுக்கீட்டை பிரதிபலிக்கின்றன, மேலும் இங்கு குறிப்பிடப்பட்டுள்ள உத்தரவாத மறுப்புகள் மற்றும் பொறுப்பு வரம்புகள் உங்களுக்கும் MAFIL க்கும் இடையிலான பேரத்தின் அத்தியாவசிய அடிப்படையை உருவாக்குகின்றன. இந்த வரம்புகள் இல்லாமல் MAFIL உங்களுக்கு பொருளாதார ரீதியாக நியாயமான அடிப்படையில் சேவைகளை வழங்க முடியாது. பொருந்தக்கூடிய சட்டம் பொறுப்பு அல்லது தற்செயலான அல்லது விளைவான சேதங்களை கட்டுப்படுத்துவதையோ அல்லது விலக்குவதையோ முழுமையாக அனுமதிக்காது, எனவே மேலே உள்ள வரம்புகள் அல்லது விலக்குகள் பொருந்தக்கூடிய சட்டத்திற்கு உட்பட்டு உங்களுக்குப் பொருந்தும். இதுபோன்ற சந்தர்ப்பங்களில், MAFIL இன் பொறுப்பு பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட முழுமையான அளவிற்கு மட்டுமே இருக்கும். இந்த ஒப்பந்தம் முடிவுக்கு வந்த பிறகும் இந்தப் பத்தி நீடிக்கும்.

20. இழப்பீடு

சேவைகள் அல்லது தளத்தைப் பயன்படுத்துதல் அல்லது தவறாகப் பயன்படுத்துதல், இந்த ஒப்பந்தத்தை நீங்கள் மீறுதல் அல்லது இங்கு நீங்கள் செய்த பிரதிநிதித்துவங்கள், உத்தரவாதங்கள் மற்றும் உடன்படிக்கைகளை மீறுதல் ஆகியவற்றால் ஏற்படும் அல்லது தொடர்புடைய சட்டக் கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் உட்பட, எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து உரிமைகோரல்கள், இழப்புகள், சேதங்கள் மற்றும் பொறுப்புகள், செலவுகள் மற்றும் செலவினங்களிலிருந்தும் MAFIL, அதன் துணை நிறுவனங்கள், ஒப்பந்ததாரர்கள், ஊழியர்கள், அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள், முகவர்கள் மற்றும் அதன் மூன்றாம் தரப்பு சப்ளையர்கள், உரிமதாரர்கள் மற்றும் கூட்டாளர்களுக்கு இழப்பீடு செய்ய, சேமிக்க மற்றும் பாதுகாக்க நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். MAFIL-க்கு இழப்பீடு வழங்க வேண்டிய எந்தவொரு விஷயத்திற்கும், தீர்வு காணும் உரிமைகள் உட்பட, உங்கள் செலவில், பிரத்தியேகமான பாதுகாப்பு மற்றும் கட்டுப்பாட்டை ஏற்றுக்கொள்ள MAFIL-க்கு உரிமை உண்டு, மேலும் இந்த உரிமைகோரல்கள் மூலம் MAFIL-இன் பாதுகாப்பு மற்றும் தீர்வுக்கு ஒத்துழைக்க நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். மூன்றாம் தரப்பினரால் கொண்டுவரப்படும் எந்தவொரு உரிமைகோரல், நடவடிக்கை அல்லது நடவடிக்கை குறித்து உங்களுக்குத் தெரியவந்தவுடன், மேற்கூறிய இழப்பீட்டிற்கு உட்பட்டது குறித்து MAFIL நியாயமான முயற்சிகளைப் பயன்படுத்தும். இந்த ஒப்பந்தம் முடிவுக்கு வந்த பிறகும் இந்தப் பத்தி நிலைத்திருக்கும்.

21. பொறுப்புத்துறப்பு; உத்தரவாதங்கள் இல்லை

பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின்படி அனுமதிக்கப்பட்ட அதிகப்பட்ச அளவிற்கு, சட்டப்பூர்வமான, வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான, வணிகத்தன்மை, ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்கான தகுதி மற்றும் தனியுரிமை உரிமைகளை மீறாத மறைமுகமான உத்தரவாதங்கள் உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்லாத அனைத்து உத்தரவாதங்களையும் MAFIL மற்றும் அதன் மூன்றாம் தரப்பு கூட்டாளிகள், உரிமதாரர்கள் மற்றும் சப்ளையர்கள் மறுக்கிறார்கள். MAFIL-இடமிருந்தோ அல்லது சேவைகள் அல்லது தளம் மூலமாகவோ

நீங்கள் பெறும் வாய்மொழியாகவோ எழுதப்பட்டதாகவோ இருக்கும் எந்த ஆலோசனையோ தகவலோ, இங்கு வெளிப்படையாகக் கூறப்படாத எந்த உத்தரவாதத்தையும் உருவாக்காது. இந்தப் பிரிவில் பயன்படுத்தப்பட்டுள்ளபடி, "MAFIL" என்ற சொல் MAFIL இன் அதிகாரிகள், இயக்குநர்கள், ஊழியர்கள், பங்குதாரர்கள், முகவர்கள், உரிமதாரர்கள், துணை ஒப்பந்ததாரர்கள் மற்றும் இணைக்கப்பட்ட நிறுவனங்களை உள்ளடக்கியது என்பதை நீங்கள் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். MAFIL என்பது மொபைல் ரீசார்ஜ்களின் மறுவிற்பனையாளர் என்பதையும், விகிதங்கள், தரம் மற்றும் அத்தகைய டெல்கோவின் சந்தாதாரர்களுக்கோ அல்லது வேறுவிதமாகவோ உள்ள எந்தவொரு 3ஆம் தரப்பு (டெல்கோ மற்றும் சப்ளையர்கள்) கடமைகளுக்கும் அது பொறுப்பல்ல என்பதையும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். சேவைகள் மற்றும் தளத்தைப் பயன்படுத்துவது உங்கள் சொந்த ஆபத்தில் உள்ளது என்பதை நீங்கள் வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். தளம் அல்லது இணையம் வழியாக பொதுவாக வழங்கப்படும் அனைத்து கருத்துகள், ஆலோசனைகள், சேவைகள், வணிகப் பொருட்கள் மற்றும் பிற தகவல்களின் துல்லியம், முழுமை மற்றும் பயனை மதிப்பிடுவது உங்கள் பொறுப்பு. சேவை தடையின்றி அல்லது பிழைகள் இல்லாமல் இருக்கும் என்றோ அல்லது தளத்தில் உள்ள குறைபாடுகள் சரிசெய்யப்படும் என்றோ நாங்கள் உத்தரவாதம் அளிக்கவில்லை. சேவைகள் மற்றும் தளம் மற்றும் எந்தவொரு தரவு, தகவல், மூன்றாம் தரப்பு மென்பொருள், குறிப்பு தளங்கள், சேவைகள் அல்லது சேவைகள் மற்றும் தளத்துடன் இணைந்து அல்லது அதன் மூலம் கிடைக்கப்பெறும் மென்பொருள் ஆகியவை "உள்ளபடி" மற்றும் "கிடைக்கக்கூடியபடி", "அனைத்து குறைபாடுகளுடன்" அடிப்படையில் வழங்கப்படுகின்றன, மேலும் வெளிப்படையான அல்லது மறைமுகமான எந்தவொரு உத்தரவாதங்கள் அல்லது பிரதிநிதித்துவங்களும் இல்லாமல் வழங்கப்படுகின்றன. MAFIL மற்றும் அதன் மூன்றாம் தரப்பு சப்ளையர்கள், உரிமதாரர்கள் மற்றும் கூட்டாளர்கள், சேவைகள், தளம் அல்லது எந்த குறிப்பு தளங்களிலும் அல்லது அதன் மூலம் வழங்கப்படும் தரவு, MAFIL மென்பொருள், செயல்பாடுகள் அல்லது வேறு எந்த தகவலும் தடையின்றி அல்லது பிழைகள், வைரஸ்கள் அல்லது பிற தீங்கு விளைவிக்கும் கூறுகள்

இல்லாமல் இருக்கும் என்று உத்தரவாதம் அளிக்கவில்லை, மேலும் மேற்கூறிய எதுவும் சரிசெய்யப்படும் என்றும் உத்தரவாதம் அளிக்கவில்லை. MAFIL மற்றும் அதன் மூன்றாம் தரப்பு சப்ளையர்கள், உரிமதாரர்கள் மற்றும் கூட்டாளர்கள் சேவைகள், தளம் அல்லது எந்த குறிப்பு தளங்களின் பயன்பாடு அல்லது பயன்பாட்டின் விளைவுகள் குறித்து சரியான தன்மை, துல்லியம், நம்பகத்தன்மை அல்லது வேறுவிதமாக எந்த உத்தரவாதமும் அளிக்கவோ அல்லது பிரதிநிதித்துவப்படுத்தவோ இல்லை. சேவைகள், தளம் அல்லது ஏதேனும் குறிப்பு தளங்கள் மூலம் தகவல், பொருட்கள் அல்லது தரவைப் பயன்படுத்துவது, அணுகுவது, பதிவிறக்குவது அல்லது வேறுவிதமாகப் பெறுவது உங்கள் சொந்த விருப்பப்படி மற்றும் ஆபத்திற்கு உட்பட்டது என்பதையும், அத்தகைய பொருள் அல்லது தரவைப் பதிவிறக்குவதோ பயன்படுத்துவதோ உங்கள் சொத்துக்கு (உங்கள் கணினி அமைப்பு மற்றும் சாதனம் உட்பட) ஏற்படும் எந்தவொரு சேதத்திற்கும் அல்லது தரவு இழப்புக்கும் நீங்கள் மட்டுமே பொறுப்பாவீர்கள் என்பதையும் நீங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். எங்கள் சார்பாக எந்தவொரு உத்தரவாதத்தையும் வழங்க நாங்கள் யாருக்கும் அங்கீகாரம் அளிக்கவில்லை, மேலும் நீங்கள் அத்தகைய எந்தவொரு அறிக்கையையும் நம்பக்கூடாது. இந்த ஒப்பந்தம் முடிவுக்கு வந்த பிறகும் இந்தப் பத்தி நிலைத்திருக்கும். எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும், தளத்தைப் பயன்படுத்துவதனாலோ அல்லது பயன்படுத்த இயலாமையாலோ ஏற்படும் எந்தவொரு தற்செயலான, விளைவான அல்லது மறைமுக சேதங்களுக்கும் (லாப இழப்பு, வணிகத் தடங்கல், திட்டங்கள் அல்லது தகவல் இழப்பு போன்றவை உட்பட, ஆனால் அவை மட்டும் அல்ல) MAFIL பொறுப்பேற்காது.

22. உரிமை; தனியுரிமை உரிமைகள்

சேவைகள் மற்றும் தளம் MAFIL மற்றும்/அல்லது மூன்றாம் தரப்பு உரிமதாரர்களுக்குச் சொந்தமானது மற்றும் அவர்களால் இயக்கப்படுகிறது. காட்சி இடைமுகங்கள், கிராபிக்ஸ், வடிவமைப்பு, தொகுப்பு, தகவல், கணினி குறியீடு (மூலக் குறியீடு மற்றும் பொருள் குறியீடு உட்பட), தயாரிப்புகள், மென்பொருள், சேவைகள் மற்றும் MAFIL ("பொருட்கள்") வழங்கும் சேவைகள் மற்றும் தளத்தின்

அனைத்து பிற கூறுகளும் இந்திய பதிப்புரிமை, வர்த்தகத் தோற்றம், காப்புரிமை மற்றும் வர்த்தக முத்திரை சட்டங்கள், சர்வதேச மரபுகள் மற்றும் பிற தொடர்புடைய அறிவுசார் சொத்துரிமை மற்றும் தனியுரிமைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களால் பாதுகாக்கப்படுகின்றன. உங்களுக்கும் MAFIL க்கும் இடையில், தளத்தில் உள்ள அனைத்து பொருட்கள், வர்த்தக முத்திரைகள், சேவை முத்திரைகள் மற்றும் வர்த்தக பெயர்கள் MAFIL மற்றும்/அல்லது மூன்றாம் தரப்பு உரிமதாரர்கள் அல்லது சப்ளையர்களின் சொத்து. MAFIL அல்லது எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரின் பதிப்புரிமை, காப்புரிமை, வர்த்தக முத்திரை அல்லது சேவைகளுடன் அல்லது சேவைகளின் மூலம் இணைக்கப்பட்ட அல்லது உள்ளடக்கப்பட்ட அல்லது அணுகப்பட்ட பிற தனியுரிமை உரிமை அறிவிப்புகளை நீக்கவோ, மறைக்கவோ, மாற்றவோ மாட்டீர்கள் என்று நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். MAFIL ஆல் வெளிப்படையாக அங்கீகரிக்கப்பட்டதைத் தவிர, வேறு எந்த வகையிலும் பொருட்களை விற்கவோ, உரிமம் வழங்கவோ, விநியோகிக்கவோ, நகலெடுக்கவோ, மாற்றியமைக்கவோ, பொதுவில் நிகழ்த்தவோ அல்லது காட்சிப்படுத்தவோ, அனுப்பவோ, வெளியிடவோ, திருத்தவோ, மாற்றியமைக்கவோ, அதிலிருந்து வழித்தோன்றல் படைப்புகளை உருவாக்கவோ அல்லது வேறுவிதமாக அங்கீகரிக்கப்படாத முறையில் பயன்படுத்தவோ கூடாது என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். இந்த ஒப்பந்தத்தில் வெளிப்படையாக வழங்கப்படாத அனைத்து உரிமைகளையும் MAFIL கொண்டுள்ளது. சேவைகள் மற்றும் தளம் குறித்து உங்களுக்கு ஏதேனும் கருத்துகள் இருந்தால் அல்லது அதை எவ்வாறு மேம்படுத்துவது என்பது குறித்த யோசனைகள் இருந்தால், தயவுசெய்து வாடிக்கையாளர் சேவையைத் தொடர்பு கொள்ளவும். அவ்வாறு செய்வதன் மூலம், நீங்கள் MAFIL-க்கு மாற்ற முடியாத வகையில் ஒதுக்குகிறீர்கள், மேலும் அனைத்து யோசனைகள் மற்றும் பரிந்துரைகள் மற்றும் அதனுடன் தொடர்புடைய அனைத்து உலகளாவிய அறிவுசார் சொத்துரிமைகள் மீதான அனைத்து உரிமை, தலைப்பு மற்றும் ஆர்வத்தையும் MAFIL-க்கு வழங்குவீர்கள் என்பதை நினைவில் கொள்க. மேற்கூறிய உரிமைகளை முழுமையாக்குவதற்கு நியாயமான முறையில் அவசியமான செயல்களைச் செய்யவும், அத்தகைய ஆவணங்களைச் செயல்படுத்தவும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

23. கூடுதல் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்

- a. MAFIL இன் சேவைகள் மூலம் ஒரு வணிக நிறுவனத்திடமிருந்து பொருட்கள், மென்பொருள் அல்லது வேறு ஏதேனும் சேவைகளை நீங்கள் பெறும்போது, உங்களுக்கும் வணிக நிறுவனத்திற்கும் இடையிலான ஒப்பந்தத்தில் MAFIL ஒரு தரப்பினர் அல்ல என்பதைப் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். MAFIL அதன் வலைத்தளத்துடன் இணைக்கப்பட்ட எந்தவொரு விளம்பரதாரரையோ வணிகரையோ ஆதரிக்கவில்லை. மேலும், நீங்கள் பயன்படுத்தும் வணிக நிறுவன சேவையை கண்காணிக்க MAFIL க்கு எந்தக் கடமையும் இல்லை; உத்தரவாதங்கள் அல்லது உத்தரவாதங்கள் உட்பட (வரம்பில்லாமல்) ஒப்பந்தத்தின் கீழ் உள்ள அனைத்து கடமைகளுக்கும் வணிக நிறுவனம் மட்டுமே பொறுப்பாகும். எந்தவொரு வணிக நிறுவனத்துடனான எந்தவொரு தகராறு அல்லது புகாரையும் வாடிக்கையாளரே வணிக நிறுவனத்துடன் நேரடியாகத் தீர்க்க வேண்டும். மாகாஷ்வாலட்டைப் பயன்படுத்தி வாங்கப்பட்ட பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளில் ஏற்படும் எந்தவொரு குறைபாட்டிற்கும் MAFIL பொறுப்பேற்காது அல்லது பொறுப்பாகாது என்பது தெளிவுபடுத்தப்படுகிறது. இந்தப் பொறுப்பு விலக்கு, விளம்பரத் திட்டங்களின் கீழ் MAFIL ஆல் கிடைக்கும் பொருட்கள் மற்றும்/அல்லது சேவைகளுக்கும் பொருந்தும். எந்தவொரு பொருள் மற்றும்/அல்லது சேவையையும் வாங்குவதற்கு முன், அதன் தரம், அளவு மற்றும் தகுதி குறித்து உங்களை நீங்களே தீர்ப்பிடுத்திக் கொள்ளுமாறு அறிவுறுத்தப்படுகிறீர்கள்.
- b. எந்தவொரு வணிக நிறுவனத்திற்கும் வாடிக்கையாளரால் தவறாக மாற்றப்பட்ட எந்தவொரு தொகையும், எந்த சூழ்நிலையிலும் MAFIL ஆல் வாடிக்கையாளருக்குத் திருப்பித் தரப்படாது.
- c. MAFIL தளத்தில் உள்ள எந்தவொரு இணைய இணைப்பும் மூன்றாம் தரப்பு தளத்திற்கானது, அது அந்த இணைய இணைப்பின் ஒப்புதல் அல்ல. இதுபோன்ற வேறு எந்த இணைய இணைப்பையும் பயன்படுத்துவதன் மூலமோ உலாவுவதன் மூலமோ, அத்தகைய ஒவ்வொரு இணைய இணைப்பிலும் உள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு நீங்கள் உட்பட்டவராக இருப்பீர்கள்.

- d. ஏதேனும் தகராறு ஏற்பட்டால், மாகாஷ்வாலட்டைப் பயன்படுத்தி மேற்கொள்ளப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கான இறுதிச் சான்றாக MAFIL பதிவுகள் பிணைக்கப்படும்.
- e. MAFIL அனைத்து வாடிக்கையாளர் தகவல்தொடர்புகளையும் SMS மற்றும்/அல்லது மின்னஞ்சல் மூலம் அனுப்பும். மேலும், மொபைல் ஃபோன் ஆபரேட்டருக்கு டெலிவரி செய்வதற்காக சமர்ப்பிக்கப்பட்ட பிறகு, அந்த SMS உங்களுக்குக் கிடைத்ததாகக் கருதப்படும்.
- f. MAFIL-இல் இருந்து பரிவர்த்தனை செய்திகள் உட்பட அனைத்து வணிகச் செய்திகளையும் பெற நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

24. விதிமுறைகள் திருத்தம், தளம்

- a. MAFILக்குத் தனது சொந்த விருப்பப்படி எந்த நேரத்திலும் விதிமுறைகள், தளம் அல்லது தளம்/நெட்வொர்க்கைத் திருத்த, திருத்த, மாற்ற, சேர்க்க அல்லது முடிவுக்குக் கொண்டுவர (ஒட்டுமொத்தமாக "மாற்றங்கள்") உரிமை உள்ளது. தளம் அல்லது தளம்/நெட்வொர்க்கை நீங்கள் தொடர்ந்து பயன்படுத்துவது, அத்தகைய மாற்றங்களை நீங்கள் ஏற்றுக்கொண்டதாகக் கருதப்படும். விதிமுறைகளை அவ்வப்போது பார்ப்பதன் மூலம் மிகச் சமீபத்திய பதிப்பை நீங்கள் நன்கு அறிந்திருப்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.
- b. MAFIL, சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிகள்/ஒழுங்குமுறையாளர்களால் நிர்ணயிக்கப்பட்ட உள் கொள்கைகள், விதிகள், ஒழுங்குமுறைகள் மற்றும் சட்டங்களில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் காரணமாக, எந்த நேரத்திலும் மாகாஷ்வாலட்டை முன்னறிவிப்புடன் அல்லது இல்லாமல் மாற்றியமைக்கலாம், நிறுத்தலாம் மற்றும்/அல்லது இடைநிறுத்தலாம்.
- c. இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் உங்களால் முன்மொழியப்படும் எந்தவொரு திருத்தமும், திருத்தப் படிவத்தின் மூலம் எழுத்துப்பூர்வமாகக் குறைக்கப்பட்டு MAFIL ஆல் ஏற்றுக்கொள்ளப்படாவிட்டால் அது நடைமுறைக்கு வராது. இந்தப்

பிரிவின் கீழ் செய்யப்படும் திருத்தங்கள் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஒரு பகுதியாகக் கருதப்படும், மேலும் ஏதேனும் முரண்பாடு ஏற்பட்டால், திருத்தப் படிவமே மேலோங்கும். இங்குள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் அவ்வப்போது RBI ஆல் வெளியிடப்படும் அறிவிப்புகள்/வழிகாட்டுதல்களுக்கு உட்பட்டதாக இருக்கும்.

25. சட்டத்துடன் இணங்குதல்

மாகாஷ்வாலட், இந்தியாவில் ப்ரீபெய்ட் பேமென்ட் கருவிகளை வழங்குதல் மற்றும் செயல்படுத்துதல் குறித்த RBI (ரிசர்வ் வங்கி) உத்தரவுகள், 2009 (அவ்வப்போது திருத்தப்பட்டு கூடுதலாக வழங்கப்பட்டுள்ளது) ஆல் நிர்வகிக்கப்படுகிறது. மேலும், பணத்தை மீட்பது, திருப்பிச் செலுத்துதல், பயன்பாடு போன்றவற்றுக்காக RBI அவ்வப்போது வெளியிடும் உத்தரவுகள்/அறிவுறுத்தல்களுக்கும் இது உட்பட்டது. பொருந்தக்கூடிய சட்டம், ஒழுங்குமுறை அல்லது வழிகாட்டுதலை நீங்கள் மீறினால் MAFIL பொறுப்பாகாது அல்லது பொறுப்பேற்காது. RBI அவ்வப்போது வெளியிடும் பயங்கரவாத தனிநபர்கள்/அமைப்புகளின் ஒருங்கிணைந்த பட்டியலில் உங்கள் பெயர் எந்த நேரத்திலும் இடம்பெறாது என்று இதன்மூலம் அறிவிக்கிறீர்கள்.

26. இரகசியத்தன்மை

தகவல்தொடர்பு தனியுரிமை, RBI ஆல் வழங்கப்பட்ட அங்கீகாரச் சான்றிதழின் விதிமுறைகள் மற்றும் RBI அறிவிப்புகள்/வழிகாட்டுதல்கள் போன்றவற்றுக்கு உட்பட்டது. மாகாஷ்வாலட்டை வழங்குவதை எளிதாக்குவதற்காக, MAFIL உங்களைப் பற்றிய எந்தவொரு தகவலையும் அல்லது விவரங்களையும் எந்தவொரு அதிகாரசபைக்கும், சட்டப்பூர்வமாக அல்லது வேறுவிதமாகவ வெளியிட வேண்டியிருக்கும் என்பதை நீங்கள் குறிப்பாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

27. ஆதார் மற்றும் PAN அடிப்படையிலான KYC அங்கீகாரம்.

1. இந்திய தனித்துவ அடையாள ஆணையத்திடமிருந்து (UIDAI) உங்கள் மக்கள்தொகை விவரங்களைப் பெற MAFIL-க்கு இதன் மூலம் நீங்கள் ஒப்புதல் அளித்துள்ளீர்கள், அது RBI விதிமுறைகளால் கட்டளையிடப்பட்ட KYC நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்தப்படும். மக்கள்தொகை விவரங்களில் பெயர், பிறந்த தேதி, பாலினம், முகவரி மற்றும் புகைப்படம் ஆகியவை அடங்கும். மேலும், MAFIL PPI வாலட்டை உருவாக்கும் நோக்கத்திற்காகவும், வாடிக்கையாளர்களின் பயன்பாட்டிற்காகவும் மட்டுமே, UIDAI-இடமிருந்து உங்கள் தொடர்பு விவரங்களைப் பெற MAFIL-க்கு நீங்கள் ஒப்புதல் அளிக்கிறீர்கள். இதில் தொடர்பு எண் மற்றும் மின்னஞ்சல் ID ஆகியவை அடங்கும்.
2. உங்கள் PAN விவரங்களைப் பெற்றுச் சரிபார்க்க MAFIL-க்கு இதன் மூலம் நீங்கள் ஒப்புதல் அளித்துள்ளீர்கள், இது RBI விதிமுறைகளால் கட்டளையிடப்பட்ட KYC நோக்கங்களுக்காகப் பயன்படுத்தப்படும்.
3. MAFIL PPI வாலட்டைப் பயன்படுத்தத் தகுதி பெற, நீங்கள் 18 வயதுக்கு மேற்பட்டவராகவும், இந்திய முகவரியுடன் இந்தியாவில் வசிப்பவராகவும் இருக்க வேண்டும்.
4. வேறு எந்த நிதி நிறுவனத்திலும் கணக்கைத் திறக்க OTP அடிப்படையிலான ஆதார் சரிபார்ப்பைப் பயன்படுத்தவில்லை என்பதை இதன் மூலம் நீங்கள் உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள்.
5. நீங்கள் வாலட்டைத் திறக்க ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், உங்கள் வாலட்டில் தொடர்ந்து 12 மாதங்கள் பரிவர்த்தனை இல்லை என்றால், அறிவிப்பை அனுப்பிய பிறகு அது செயலற்றதாகக் கருதப்படும் என்பதை ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். அதைச் செயல்படுத்த நீங்கள் கிளைக்குச் சென்று KYC உடன் கோரிக்கைக் கடிதத்தைக் கொடுக்க வேண்டும்.
6. கணக்கு முழுவதுமாக முடக்கப்பட்டால், அத்தகைய வைப்புத்தொகையின் அசல் தொகையும், தீரட்டப்பட்ட வட்டியும் (ஏதேனும் இருந்தால்) உங்கள் முழு KYC-யையும் பூர்த்தி செய்த பின்னரே உங்களுக்குச் செலுத்தப்படும் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

7. அம்மாதிரியான கணக்குகள் தொடர்ந்து முறையான சோதனைகள் மற்றும் கண்காணிப்புக்களுக்கு MAFIL ஆல் உட்படுத்தப்படும் மற்றும் தன் சொந்த விருப்பத்திற்கிணங்க அந்த கணக்கை முடக்க / பற்று வைப்பதை முடக்க / மூடுவதற்கான உரிமையை MAFIL தக்கவைத்துக்கொண்டுள்ளது என்பதை வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார்.
8. எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் நீங்கள் முழுமையான KYC-ஐ வழங்கத் தவறினால், கணக்கை செயலற்றதாக வைத்திருக்க MAFIL-க்கு உரிமை உள்ளது என்பதையும், அத்தகைய சூழ்நிலைக்கு பொருந்தக்கூடிய RBI கொள்கை பொருந்தும் என்பதையும் நீங்கள் புரிந்துகொண்டு ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.
9. உங்கள் ஆன்-போர்டிங் செயல்முறை முடிவடையும் வரை MAFIL வழங்கும் சேவைகளை நீங்கள் அனுபவிக்க மாட்டீர்கள்.
10. மின்னணு படிவத்தில் வழங்கப்பட்ட அனைத்து/எந்தவொரு தகவல்தொடர்பு, தகவல் மற்றும் விவரங்களையும் MAFIL நம்பியிருக்க உரிமை உண்டு என்றும், அத்தகைய அனைத்து தகவல்தொடர்புகள், தகவல் மற்றும் விவரங்களும் இறுதியானவை மற்றும் சட்டப்பூர்வமாக உங்களைக் கட்டுப்படுத்தும் என்றும் இதன் மூலம் நீங்கள் அறிவித்து உறுதிப்படுத்துகிறீர்கள்.
11. எந்தவொரு சட்ட, RBI ஒழுங்குமுறையின்படியும் உங்கள் மொபைல் எண் மற்றும் விவரங்களை சம்பந்தப்பட்ட ஒழுங்குமுறை அதிகாரிகள் மற்றும் சட்ட அமலாக்க அதிகாரிகளுடன் பகிர்ந்து கொள்ள நீங்கள் MAFIL-க்கு அங்கீகாரம் அளிக்கிறீர்கள்.

28. மின்னணு தொடர்புகள் மற்றும் பரிவர்த்தனைகளுக்கு ஒப்புதல்

கீழே உள்ள தளத்தைப் பயன்படுத்தப் பதிவு செய்வதன் மூலம், பரிவர்த்தனைகளை நடத்துவதற்கும், மின்னஞ்சல் அல்லது பிற மின்னணு வழிமுறைகள் மூலம் அனுப்பப்பட்டாலும், எங்களிடமிருந்து மின்னணு முறையில் தகவல் தொடர்புகள், அறிவிப்புகள் மற்றும் தகவல்களைப் பெறுவதற்கும் நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். எங்கள் பதிவுகளின்படி MAFIL மின்னஞ்சல் முகவரி/மொபைல் எண்ணுக்கு மின்னணு தகவல்தொடர்புகளை

அனுப்பும்போது அல்லது MAFIL தளத்தில் மின்னணு தகவல்தொடர்புகளை இடுகையிடும்போது, மின்னணு தகவல்தொடர்புகள் உங்களால் பெறப்பட்டதாகக் கருதப்படும். அத்தகைய மின்னணு பரிவர்த்தனைகள் மற்றும் தகவல்தொடர்புகளுக்கான தேவைகள் பின்வருமாறு:

- உங்களிடம் இணையம், மொபைல் வலை, செயலிகள் மற்றும் செல்லுபடியாகும் மின்னஞ்சல் முகவரிக்கான அணுகல் இடுக்க வேண்டும்.
- MAFIL-ஐத் தொடர்புகொள்வதன் மூலம் எந்த நேரத்திலும் உங்கள் ஒப்புதலை நீங்கள் திரும்பப் பெறலாம், ஆனால் அவ்வாறு திரும்பப் பெறும்போது உங்கள் கணக்கை முட எங்களுக்கு உரிமை உண்டு. உங்கள் ஒப்புதலைத் திரும்பப் பெறுவது, முன்னர் மின்னணு முறையில் பெறப்பட்ட எந்தவொரு அறிவிப்பு, அறிக்கை அல்லது வெளிப்படுத்தலின் சட்டப்பூர்வ செல்லுபடியாகும் தன்மையையும் அமலாக்கத்தையும் பாதிக்காது.
- உங்கள் மின்னஞ்சல் முகவரி அல்லது பிற தொடர்புத் தகவல்கள் மாற்றப்பட்டால், உங்கள் கணக்குத் தகவலைப் புதுப்பிப்பதன் மூலமோ அல்லது MAFIL ஐத் தொடர்புகொள்வதன் மூலமோ உடனடியாக எங்களுக்குத் தெரிவிக்க ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள்.

29. சட்டத்தின் தேர்வு மற்றும் தகராறு தீர்வு

a) இந்த உடன்படிக்கை சட்டக் கொள்கைகளின் முரண்பாட்டைப் பொருட்படுத்தாமல் இந்தியாவின் சட்டங்களுக்கு இணங்க நிர்வகிக்கப்படும். இந்த விதிமுறைகள், தளம்/நெட்வொர்க் அல்லது தளத்திலிருந்து எழும் அல்லது தொடர்புடைய எந்தவொரு தகராறிலும் கேரளாவின் திருச்சூர் நீதிமன்றங்கள் பிரத்தியேக அதிகார வரம்பைக் கொண்டிருக்கும் என்பதை கட்சிகள் ஒப்புக்கொள்கின்றன. நீங்கள் கூறப்பட்ட நீதிமன்றங்களின் தனிப்பட்ட அதிகார வரம்பிற்கு வெளிப்படையாக ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள், மேலும் மன்றங்களின் வசதியின்மை அல்லது வேறு எந்த அடிப்படையிலும் அத்தகைய

தனிப்பட்ட அதிகார வரம்பிற்கு எந்தவொரு ஆட்சேபனையையும் தள்ளுபடி செய்கிறீர்கள்.

30. நடுவர் தீர்ப்பாயம்

இந்த ஒப்பந்தம் தொடர்பாக எழும் அனைத்து தகராறுகளும் உங்களுக்கும் MAFIL க்கும் இடையே பேச்சுவார்த்தை மூலம் தீர்க்கப்படும் என்பதை நீங்கள் ஒப்புக்கொள்கிறீர்கள். ஆனால் நாம் ஒருமித்த தீர்வை எட்டத் தவறினால், அது MAFIL ஆல் நியமிக்கப்படும் ஒரு தனி நடுவருக்கு பரிந்துரைக்கப்படலாம், அவருடைய முடிவு இறுதியானது மற்றும் ஒரு தரப்பினரையும் கட்டுப்படுத்தும். அவ்வாறு நியமிக்கப்பட்ட ஒரே நடுவருக்கு இயலாமை ஏற்பட்டால் அல்லது ராஜினாமா செய்தால் அல்லது மரணமடைந்தால், முந்தைய நடுவருக்குப் பதிலாக மற்றொரு நடுவரை நியமிக்க நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு, மேலும் முந்தையவர் வெளியேறிய நிலையிலிருந்து நடவடிக்கைகள் தொடரும். அதற்கான செலவுகளை ஒரு தரப்பினரும் சமமாக ஏற்க வேண்டும். நடுவர் மன்றம் திருச்சூரில் அல்லது MAFIL ஆல் அறிவிக்கப்படும் வேறு இடத்தில் நடைபெறும். நடுவர் மன்ற நடவடிக்கைகள் நடுவர் மன்றம் மற்றும் சமரசச் சட்டம், 1996 ஆல் நிர்வகிக்கப்படும் மற்றும் ஆங்கில மொழியில் இருக்கும். நடுவர் தீர்ப்பு இறுதியானது மற்றும் கட்டுப்படுத்தக்கூடியது. நடுவர் நடவடிக்கைகளின் செலவுகளையும் நடுவர் முடிவு செய்வார். இந்த தீர்ப்பு இறுதியானது மற்றும் நடைமுறையில் உள்ள பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு உட்பட்டு ஒரு தரப்பினரைக் கட்டுப்படுத்தும். மேலும், இந்த தீர்ப்பு எந்தவொரு தகுதிவாய்ந்த நீதிமன்றத்திலும் அமல்படுத்தப்படும்.

31. பொதுவானவை

கட்சிகள் சுயாதீன ஒப்பந்ததாரர்கள் மற்றும் இந்த விதிமுறைகளில் எதுவும் ஒரு நிறுவனம் அல்லது வேலைவாய்ப்பு உறவு, ஒரு உரிமம் வழங்குபவர் உரிமை பெறுபவர் உறவு, கூட்டு முயற்சி அல்லது கூட்டாண்மையை உருவாக்குவதாகக் கருதப்படாது. இந்த விதிமுறைகள் அதன் பொருள் தொடர்பாக உங்களுக்கும் எங்களுக்கும் இடையிலான முழு ஒப்பந்தத்தையும் உருவாக்குகின்றன, மேலும் அந்த பொருள் தொடர்பாக எழுத்துப்பூர்வமாகவோ வாய்மொழியாகவோ ஒரு

தரப்பினருக்கும் இடையிலான அனைத்து முந்தைய மற்றும் சமகால ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பொறுப்புகளையும் மீறுகின்றன. MAKash-இன் வெளிப்படையான எழுத்துப்பூர்வ ஒப்புதல் இல்லாமல், இந்த விதிமுறைகளின் கீழ் விதிமுறைகளை ஒதுக்கவோ அல்லது உங்கள் கடமைகளை ஒப்படைக்கவோ முடியாது. இந்த விதிமுறைகள் தொடர்பான எந்தவொரு நடவடிக்கையிலும் மேலோங்கிய தரப்பினர், அதன் நியாயமான சட்டக் கட்டணங்கள், செலவுகள் மற்றும் அது தொடர்பாக ஏற்படும் பணப் பரிமாற்றங்களை நிலுவையில் உள்ள தரப்பினரிடமிருந்து மீட்டெடுக்க உரிமை உண்டு.

32. குறைதீர்ப்பு அலுவலர்

வாடிக்கையாளர் சேவைகளில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால் அல்லது முகவர்கள்/ஊழியர்களைக் கையாளும் போது மனப்பான்மை குறைபாடுகளைக் கண்டறிந்தால் அல்லது கணினி பிழைகளைக் கண்டறிந்தால் அல்லது வாக்குறுதியளிக்கப்பட்ட சேவையின் தரநிலைகளுக்கும் MAFIL ஆல் வழங்கப்படும் உண்மையான சேவைக்கும் இடையிலான இடைவெளிகளைக் கண்டால், அவர் தனது புகாரைப் பதிவு செய்ய உரிமை உண்டு. இந்த வழிமுறை வாடிக்கையாளர் புகார் நிவர்த்திக்காக மட்டுமே அர்ப்பணிக்கப்பட்டுள்ளது. குறைகளை ஒப்புக்கொள்வது மற்றும் புகார்கள் மீதான தீர்வு:

- புகார் கிடைத்தவுடன் MAFIL உடனடியாக குறையை ஒப்புக்கொண்டு, அனைத்து வழக்குகளிலும் தானியங்கி பதிலை அனுப்பும், அசாதாரண வழக்குகளில் அதிகபட்சம் மூன்று வாரங்களுக்குள் குறையைத் தீர்க்க நடவடிக்கை எடுக்கும்.
- எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கை, குறைகளைத் தீர்ப்பதில் ஏற்பட்ட முன்னேற்றம் மற்றும்/அல்லது, தீர்வு காண்பதில் ஏதேனும் தாமதம் ஏற்பட்டால் அதற்கான காரணங்கள் குறித்தும் வாடிக்கையாளருக்குத் தெரிவிக்கப்படும்.
- மின்னஞ்சல் மூலம் பெறப்படும் புகார்கள், முடிந்தவரை, அமைப்பு மூலம் உடனடியாக உருவாக்கப்பட்ட பதிலின் மூலமாகவோ அல்லது தனிப்பட்ட மின்னஞ்சல்கள் மூலமாகவோ ஏற்றுக்கொள்ளப்படும்.

- d. அத்தகைய புகார்கள் தொடர்பாக எடுக்கப்பட்ட தொடர் நடவடிக்கைகள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு மின்னஞ்சல் அல்லது தொலைபேசி மூலம் தெரிவிக்கப்படும்.

33. அறிவிப்பு

MAFIL உங்களுக்கு மின்னஞ்சல், வழக்கமான அஞ்சல் அல்லது தளத்தில் பதிவுகள் அல்லது வேறு ஏதேனும் நியாயமான வழிமுறைகள் மூலம் அறிவிப்புகள் மற்றும் தகவல்தொடர்புகளை வழங்கக்கூடும். இங்கு வேறுவிதமாகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளதைத் தவிர, MAFIL-க்கு அனுப்பப்படும் அறிவிப்பை கூரியர் அல்லது பதிவு செய்யப்பட்ட அஞ்சல் மூலம் மணப்புரம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்-க்கு அனுப்ப வேண்டும். W - 4/ 638 (புதியது), மணப்புரம் வீடு, வலபாட், திருச்சூர், கேரளா - 680 567

34. தள்ளுபடி

இந்த ஒப்பந்தத்தின் எந்தவொரு உரிமையையோ அல்லது விதியையோ MAFIL செயல்படுத்தவோ அல்லது கட்டாயப்படுத்தவோ தவறுவது அத்தகைய உரிமையையோ அல்லது விதியையோ விட்டுக்கொடுப்பதாக ஆகாது. இந்த ஒப்பந்தத்தின் எந்தவொரு விதியிலிருந்தும் எந்தவொரு விலக்கும் எழுத்துப்பூர்வமாகவும் MAFIL ஆல் கையொப்பமிடப்பட்டிருந்தால் மட்டுமே செல்லுபடியாகும்.

35. பிரிக்கக்கூடிய தன்மை

இந்த ஒப்பந்தத்தின் எந்தவொரு விதியும் சட்டவிரோதமானது, காலாவதியானது, செல்லாதது அல்லது வேறுவிதமாக செயல்படுத்த முடியாதது எனக் கருதப்பட்டால், அந்த விதி இந்த ஒப்பந்தத்திலிருந்து குறைந்தபட்ச அளவிற்கு வரம்பிடப்படும் அல்லது நீக்கப்படும், மீதமுள்ள விதிகள் செல்லுபடியாகும் மற்றும் செயல்படுத்தக்கூடியதாக இருக்கும்.

36. ஒதுக்கீடு

இந்த ஒப்பந்தம் மற்றும் இதன் கீழ் வழங்கப்படும் எந்தவொரு உரிமைகளும், எங்கள் முன் எழுத்துப்பூர்வ ஒப்புதல் இல்லாமல் உங்களால் மாற்றப்படவோ அல்லது ஒதுக்கப்படவோ கூடாது, இது எங்கள் சொந்த விருப்பப்படி நிறுத்தி வைக்கப்படலாம், ஆனால் எந்தவொரு வணிக மறுசீரமைப்பின் ஒரு பகுதியாக கட்டுப்பாடுகள் இல்லாமல் எங்கள் துணை நிறுவனங்களுக்கு எங்களால் ஒதுக்கப்படலாம். இந்த விதியை மீறி செய்ய முயற்சிக்கும் எந்தவொரு பணியும் செல்லாது மற்றும் எந்த விளைவையும் ஏற்படுத்தாது.

37. காலவதியைத் தக்கவைத்துக் கொள்ளுதல்

இந்த ஒப்பந்தம் முடிவடைந்தவுடன், அதன் இயல்பால் அல்லது வெளிப்படையான விதிமுறைகளால் நிலைத்திருக்க வேண்டிய எந்தவொரு விதியும், அத்தகைய முடிவு அல்லது காலாவதிக்கு முந்தைய பரிமாற்றங்கள் மற்றும் உறவுகளுக்குப் பயன்படுத்தப்படும் முடிவு அல்லது காலாவதியைத் தக்கவைக்கும்.

38. தலைப்புகள்

இங்குள்ள தலைப்பு குறிப்புகள் வசதிக்காக மட்டுமே, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் ஒரு பகுதியாக இல்லை, மேலும் இதன் எந்தவொரு விதிகளையும் கட்டுப்படுத்துவதாகவோ அல்லது பாதிக்கும் என்று கருதப்படாது.

39. எஸ்க்ரோ கணக்கு:

எந்தவொரு திட்டமிடப்பட்ட வணிக வங்கியிலும் எஸ்க்ரோ கணக்கில் நிலுவைத் தொகையை MAFIL பராமரிக்க வேண்டும். எஸ்க்ரோ கணக்கைப் பராமரிக்க MAFIL ICICI வங்கியைத் தேர்ந்தெடுத்துள்ளது. MAFIL மற்றும் ICICI வங்கி இடையேயான ஒப்பந்தத்தில், எஸ்க்ரோ கணக்கைப் பராமரிக்கும் ஒப்பந்தத்தில், குறிப்பிடப்பட்ட நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே எஸ்க்ரோ கணக்கில் உள்ள பணத்தை வங்கி பயன்படுத்த அனுமதிக்கும் ஒரு பிரிவு உள்ளது.

40. எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகள்:

தற்போது MAFIL எல்லை தாண்டிய பரிவர்த்தனைகளை அனுமதிப்பதில்லை.

41. வாடிக்கையாளர் புகார்கள்:

நீங்கள் crm@manappuram.com என்ற முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம். அல்லது புகார்களை எழுப்ப 1800-420-22-33 [கட்டணமில்லா எண் - 24 மணிநேரம்] என்ற எண்ணை அழைக்கவும்.

42. நோடல் அதிகாரி

திரு. திருஞானசம்பந்தம் T, (முதன்மை மேலாளர்)
மணப்புரம் ஃபைனான்ஸ் லிமிடெட்,
மணப்புரம் வீடு வலப்பாடு,
திருச்சூர், கேரளா-மாநிலம்: 680567
மொபைல்: 0487-3050107, 8838082900
மின்னஞ்சல்: agmmakash@manappuram.com