ৰিজার্ভ বেংকৰ মুখ্য বৈশিষ্ট্যসমূহ - সমন্বিত ওম্বাডছমেন আঁচনি, 2026

মনপ্পুৰম ফাইনেন্স লিমিটেড ভাৰতীয় ৰিজার্ভ বেংকৰ অধীনত সামৰি লোৱা হৈছে – ৰিজার্ভ বেংক অৱ ইণ্ডিয়াৰ সমন্বিত ওম্বাডছমেন আঁচনি, 2026।

আঁচনিখনৰ উদ্দেশ্য

আঁচনিখনে নিয়ন্ত্রিত সংস্থাৰ সেৱাৰ অভাৱৰ সৈতে সম্পর্কিত অভিযোগৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে এক বিনামূলীয়া, সৰল, দ্রুত আৰু ব্যয়বহুল প্রণালী প্রদান কৰে।

কোনে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে

বেংক/এনবিএফচি/পৰিশোধ প্রণালীৰ অংশগ্রহণকাৰী/ক্রেডিট তথ্য কোম্পানীৰ সেৱাৰ অভাৱৰ বাবে ক্ষুব্ধ যিকোনো গ্রাহক।

গুৰুত্বপূর্ণ চর্তসমূহ

1. গ্রাহকে প্রথমতে নিয়ন্ত্রিত সত্তাত অভিযোগ দাখিল কৰিব লাগিব।

2. যদি **30 দিনৰ ভিতৰত** কোনো উত্তৰ **নাপায়**, বা উত্তৰ সন্তোষজনক নহয়, তেন্তে ভাৰতীয় ৰিজার্ভ বেংকৰ লোকপালৰ ওচৰত অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰি।

3. **উত্তৰৰ তাৰিখ বা সঁহাৰিৰ সময় উকলি যোৱাৰ 90 দিনৰ ভিতৰত** অভিযোগ **দাখিল কৰিব** লাগিব।

অভিযোগ কেনেকৈ দাখিল কৰিব

অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰি:

- অনলাইন: **https://cms.rbi.org.in**
- ইমেইল: **crpc@rbi.org.in**
- ডাক: **চেণ্ট্রেলাইজড ৰিচিপ্ট এণ্ড প্রচেছিং চেণ্টাৰ (চিআৰপিচি)**

ৰিজার্ভ বেংক অৱ ইণ্ডিয়া, চতুর্থ মহলা, চেক্টৰ-17, চেণ্ট্রেল ভিষ্টা, চণ্ডীগড় - 160017

ব্যয়

অভিযোগ দাখিল বা প্রক্রিয়াকৰণৰ বাবে কোনো চার্জ লোৱা নহয়।

ক্ষতিপূৰণ

ওম্বাডছমেনে প্রদান কৰিব পাৰে:

- বিত্তীয় লোকচানৰ বাবে **30 লাখ টকা** লৈকে
- মানসিক যন্ত্রণা, হাৰাশাস্তি, সময় আৰু ব্যয়ৰ বাবে **3 লাখ টকা** লৈকে

সমাধান প্রক্রিয়া

অভিযোগবোৰ ইয়াৰ জৰিয়তে সমাধান কৰা হয়:

- **মধ্যস্থতা/মীমাংসা/চেটেলমেন্ট**
- **অমীমাংসিত থাকিলে ওম্বাডছমেনে জাৰি কৰা বঁটা**

আবেদন

গ্ৰাহক বা নিয়ন্ত্ৰিত সংস্থাই বঁটা **30 দিনৰ ভিতৰত আবেদন** কৰিব পাৰে।

টোকা

আদালত/ট্ৰিবিউনেলৰ ওচৰত ইতিমধ্যে বিচাৰাধীন হৈ থকা বা বাণিজ্যিক সিদ্ধান্তৰ সৈতে সম্পৰ্কিত অভিযোগবোৰ আঁচনিখনৰ অধীনত সামৰি লোৱা নহয়।

প্ৰধান নোডেল বিষয়া

নাম দিলীপ কুমাৰ টি. কে.

ফোন ৪০৪৬৯০০৩৪২

ই-মেইল pno@manappuram.com

(আঁচনিখনৰ প্ৰতিলিপি এটা গ্ৰাহকৰ প্ৰসংগৰ বাবে শাখাত আৰু আমাৰ ৱেবছাইটত উপলব্ধ।)