ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରମୁଖ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ - ସମନ୍ୱିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, 2026

ମଣପ୍ପୁରମ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ - ସମନ୍ୱିତ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, 2026 ଅଧୀନରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ।

ଯୋଜନାର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ

ଏହି ଯୋଜନା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାଗୁଡ଼ିକର ସେବାରେ ଅଭାବ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକର ସମାଧାନ ପାଇଁ ଏକ ମାଗଣା, ସରଳ, ଦ୍ରୁତ ଏବଂ କମ ଖର୍ଚ୍ଚରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ବ୍ୟବସ୍ଥା ପ୍ରଦାନ କରେ।

କିଏ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ

ବ୍ୟାଙ୍କ/ଏନବିଏଫସି/ପେମେଣ୍ଟ ସିଷ୍ଟମ ଅଂଶଗ୍ରହଣକାରୀ/କ୍ରେଡିଟ୍ ସୂଚନା କମ୍ପାନୀର ସେବା ଅଭାବରୁ ପୀଡ଼ିତ ଯେକେହି ଗ୍ରାହକ।

ଗୁରୁତ୍ୱପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ

1. ଗ୍ରାହକ ପ୍ରଥମେ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ।

2. ଯଦି 30 **ଦିନ ମଧ୍ୟରେ** କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟୁତ୍ତର **ନ ମିଳେ** କିମ୍ବା ପ୍ରତ୍ୟୁତ୍ତର ସନ୍ତୋଷଜନକ ନ ହୁଏ, ତେବେ ଆରବିଆଇ ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରିବ।

3. **ପ୍ରତ୍ୟୁତ୍ତର ତାରିଖ କିମ୍ବା ଉତ୍ତର ଦେବା ସମୟ ସମାପ୍ତ ହେବାର 90 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ** ଅଭିଯୋଗ **ଦାଖଲ କରାଯିବା** ଆବଶ୍ୟକ।

ଅଭିଯୋଗ କିପରି ଦାଖଲ କରିବେ

ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ମାଧ୍ୟମରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇପାରିବ:

• ଅନଲାଇନ୍: https://cms.rbi.org.in

• ଇମେଲ୍: crpc@rbi.org.in

• ଡାକ: **ସେଣ୍ଟ୍ରାଲାଇଜ୍ଡ ରିସିପ୍ଟ ଆଣ୍ଡ ପ୍ରୋସେସିଂ ସେଣ୍ଟର (ସିଆରପିସି)**

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, 4ର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର-17, ସେଣ୍ଟ୍ରାଲ ଭିଷ୍ଟା, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ – 160017

ଖର୍ଚ୍ଚ

ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କିମ୍ବା ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ କୌଣସି ଶୁଳ୍କ ନିଆଯିବ ନାହିଁ।

କ୍ଷତିପୂରଣ

ଲୋକପାଳ ନିମ୍ନୋକ୍ତ ଜରିମନା ଲାଗୁ କରିପାରନ୍ତି:

•ଆର୍ଥିକ କ୍ଷତି ପାଇଁ **30 ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା** ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ

• ମାନସିକ ଯନ୍ତ୍ରଣା, ହଇରାଣ, ସମୟ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ 3 **ଲକ୍ଷ ଟଙ୍କା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ**।

ସାମାଧାନ ପ୍ରକ୍ରିୟା

ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକୁ ଏସବୁ ମାଧ୍ୟମରେ ସମାଧାନ କରାଯାଏ:

- **ମଧ୍ୟସ୍ଥତା / ସମାଧାନ / ବନ୍ଦୋବସ୍ତ**
- **ସମାଧାନ ନହେଲେ ଲୋକପାଳଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଜରିମନା**

ଆବେଦନ

ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା **ଜରିମନା ପାଇବାର 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ** ଆବେଦନ କରିପାରିବେ।

ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ

କୋର୍ଟ/ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍‌ରେ ପୂର୍ବରୁ ବିଚାରାଧୀନ ଥିବା କିମ୍ବା ବାଣିଜ୍ୟିକ ନିଷ୍ପତ୍ତି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକ ଏହି ଯୋଜନାରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ।

ମୁଖ୍ୟ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀ

ନାମ ଦିଲୀପ କୁମାର ଟି. କେ.

ଫୋନ୍ 8086900342

ଇମେଲ୍ pno@manappuram.com

(ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୂଚନା ପାଇଁ ଯୋଜନାର ଗୋଟିଏ ନକଲ ଶାଖାରେ ଏବଂ ଆମ ୱେବସାଇଟରେ ଉପଲବ୍ଧ।)