રિઝર્વ બેંકની મુખ્ય લાક્ષણિકતાઓ - સંકલિત લોકપાલ યોજના, 2026

મણપ્પુરમ ફાઇનાન્સ લિમિટેડને રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાની રિઝર્વ બેંક - ઇન્ટિગ્રેટેડ લોકપાલ યોજના, 2026 હેઠળ આવરી લેવામાં આવે છે.

યોજનાનો હેતુ

આ યોજના નિયમનકારી સંસ્થાઓની સેવાઓમાં ખામી સંબંધિત ફરિયાદોના નિરાકરણ માટે મફત, સરળ, ઝડપી અને કોસ્ટ-ઇફેક્ટિવ મેકનિઝમ પ્રદાન કરે છે.

ફરિયાદ કોણ ફાઇલ કરી શકે

બેંક/એનબીએફસી/ચુકવણી પ્રણાલી સહભાગી/ક્રેડિટ માહિતી કંપનીની સેવામાં ખામીથી પીડિત કોઈપણ ગ્રાહક.

મહત્વપૂર્ણ શરતો

1. ગ્રાહકે પહેલા નિયમનકારી સંસ્થા પાસે ફરિયાદ નોંધાવવી જરૂરી છે.

2. જો **30 દિવસની અંદર** કોઈ જવાબ ન **મળે**, અથવા જવાબ અસંતોષકારક હોય, તો આરબીઆઇ લોકપાલ પાસે ફરિયાદ દાખલ કરી શકાય છે.

3. **જવાબની તારીખથી અથવા પ્રતિભાવ સમય સમાપ્ત થયાના 90 દિવસની અંદર** ફરિયાદ **દાખલ** કરવી જરૂરી છે.

ફરિયાદ કેવી રીતે દાખલ કરવી

ફરિયાદો આના દ્વારા દાખલ કરી શકાય છે:

• ઓનલાઈન: **https://cms.rbi.org.in**

• ઇમેઇલ: **crpc@rbi.org.in**

• પોસ્ટ: **સેન્ટ્રલાઇઝ્ડ રિસીપ્ટ અને પ્રોસેસિંગ સેન્ટર, (સીઆરપીસી)**

રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, 4થો માળ, સેક્ટર-17, સેન્ટ્રલ વિસ્ટા, ચંદીગઢ - 160017

ખર્ચ

ફરિયાદો દાખલ કરવા અથવા પ્રક્રિયા કરવા માટે કોઈ ફી લેવામાં આવતી નથી.

વળતર

લોકપાલ આ આપી શકે છે:

• રૂ. **30 લાખ** સુધી આર્થિક નુકસાન માટે

• **રૂ. 3 લાખ** સુધી માનસિક યાતના, હેરાનગતિ, સમય અને ખર્ચ માટે

નિરાકરણ પ્રક્રિયા

ફરિયાદોનું નિરાકરણ આ પ્રમાણે કરવામાં આવે છે:

• મધ્યસ્થી / સમાધાન / પતાવટ

• ઉકેલ ન આવે તો લોકપાલ દ્વારા જારી કરાયેલ એવોર્ડ

અપીલ

ગ્રાહક અથવા નિયમનકારી સંસ્થા **એવોર્ડના 30 દિવસની અંદર** અપીલ કરી શકે છે.

નોંધ

કોર્ટ/ટ્રિબ્યુનલ સમક્ષ પહેલાથી જ પેન્ડિંગ ફરિયાદો અથવા કૉમર્શિયલ નિર્ણયો સંબંધિત ફરિયાદો યોજના હેઠળ આવરી લેવામાં આવતી નથી.

પ્રિન્સિપાલનોડલ અધિકારી

નામ દિલીપ કુમાર ટી. કે.

ફોન 8086900342

ઇમેઇલ pno@manappuram.com પર કરો

(આ યોજનાની એક નકલ ગ્રાહક સંદર્ભ માટે શાખામાં અને અમારી વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે.)