ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ - ಸಂಯೋಜಿತ ಲೋಕಪಾಲ (ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) ಯೋಜನೆ, 2026 ರ ಪ್ರಮುಖ ಅಂಶಗಳು

ಮಣಪ್ಪುರಂ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ – ಸಂಯೋಜಿತ ಲೋಕಪಾಲ (ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) ಯೋಜನೆ, 2026 ರ ಮೇರೆಗೆ ಒಳಪಡುತ್ತದೆ.

ಯೋಜನೆಯ ಉದ್ದೇಶ

ಈ ಯೋಜನೆಯು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಉಚಿತ, ಸರಳ, ತ್ವರಿತ ಮತ್ತು ವೆಚ್ಚ-ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

ಯಾರು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು

ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿ/ಪಾವತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಭಾಗವಹಿಸುವವರು/ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆಯಿಂದ ತೊಂದರೆ ಅನುಭವಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು.

ಪ್ರಮುಖ ಷರತ್ತುಗಳು

1. ಗ್ರಾಹಕರು ಮೊದಲು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

2. **30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ** ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ **ಸಿಗದಿದ್ದರೆ,** ಅಥವಾ ಉತ್ತರ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಆರ್‌ಬಿಐ ನ ಲೋಕಪಾಲರಲ್ಲಿ (ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

3. **ಉತ್ತರ ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಸಮಯ ಮುಗಿದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ** ದೂರನ್ನು **ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.**

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ

ದೂರುಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

• ಆನ್‌ಲೈನ್: **https://cms.rbi.org.in**

• ಇಮೇಲ್: **crpc@rbi.org.in**

• ಅಂಚೆ: **ಸೆಂಟ್ರಲೈಸ್ಡ್ ರೆಸೀಟ್ ಅಂಡ್ ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್ (ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿ)**

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ -17, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ವಿಸ್ಟಾ, ಚಂಡೀಗಢ್ - 160017

ವೆಚ್ಚ

ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಪರಿಹಾರ

ಲೋಕಪಾಲರು (ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಂತೆ ನಿರ್ಣಯಿಸಬಹುದು:

• ಆರ್ಥಿಕ ನಷ್ಟಕ್ಕಾಗಿ **ರೂ. 30 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ**

• ಮಾನಸಿಕ ಯಾತನೆ, ಕಿರುಕುಳ, ಸಮಯ ಮತ್ತು ಖರ್ಚುಗಳಿಗಾಗಿ ರೂ. **3 ಲಕ್ಷದವರೆಗೆ**

ಬಗೆಹರಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ದೂರುಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳ ಮೂಲಕ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ:

• ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ / ಸಂಧಾನ / ಇತ್ಯರ್ಥ

• ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ ಲೋಕಪಾಲರು ತೀರ್ಪು ನೀಡುತ್ತಾರೆ

ಮೇಲ್ಮನವಿ

ಗ್ರಾಹಕರು ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಸಂಸ್ಥೆಯು **ತೀರ್ಪಿನ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ** ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಸೂಚನೆ

ಈಗಾಗಲೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳು/ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿಗಳ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಇರುವಂತಹ ಅಥವಾ ವಾಣಿಜ್ಯಕ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳು ಯೋಜನೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಬರುವುದಿಲ್ಲ.

ಪ್ರಧಾನ ಸಮನ್ವಯಾಧಿಕಾರಿ

ಹೆಸರು: ದಿಲೀಪ್ ಕುಮಾರ್ ಟಿ. ಕೆ.

ದೂರವಾಣಿ: 8086900342

ಇಮೇಲ್: pno@manappuram.com

(ಗ್ರಾಹಕರ ತಿಳುವಳಿಕೆಗಾಗಿ ಈ ಯೋಜನೆಯ ಒಂದು ಪ್ರತಿಯು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.)