റിസർവ് ബാങ്ക് - ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം, 2026-ന്റെ പ്രധാന സവിശേഷതകൾ

റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യയുടെ 2026-ലെ റിസർവ് ബാങ്ക് - ഇന്റഗ്രേറ്റഡ് ഓംബുഡ്സ്മാൻ സ്കീം മണപ്പുറം ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡിന് ബാധകമാണ്.

സ്കീമിന്റെ ഉദ്ദേശ്യം

നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്ന സ്ഥാപനങ്ങളുടെ സേവനങ്ങളിലെ അപര്യാപ്തതകളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ പരിഹരിക്കുന്നതിന് സൗജന്യവും ലളിതവും വേഗമേറിയതും ചെലവ് കുറഞ്ഞതുമായ ഒരു സംവിധാനം ഈ സ്കീം പ്രദാനം ചെയ്യുന്നു.

ആർക്കാണ് പരാതി നൽകാനാകുക

ബാങ്ക്/എൻബിഎഫ്സി/പേയ്മെന്റ് സിസ്റ്റം പാർട്ടിസിപ്പന്റ്/ക്രെഡിറ്റ് ഇൻഫർമേഷൻ കമ്പനി എന്നിവയുടെ സേവനത്തിലെ അപര്യാപ്തത മൂലം ബുദ്ധിമുട്ടുണ്ടായ ഏതൊരു ഉപഭോക്താവിനും.

പ്രധാന വ്യവസ്ഥകൾ

1. ഉപഭോക്താവ് ആദ്യം നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്ന സ്ഥാപനത്തിന് പരാതി നൽകണം.

2. **30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ മറുപടി ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ**, അല്ലെങ്കിൽ മറുപടി തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ, ആർബിഐ ഓംബുഡ്സ്മാന് പരാതി നൽകാം.

3. **മറുപടി ലഭിച്ച തീയതി മുതൽ അല്ലെങ്കിൽ മറുപടി നൽകാനുള്ള സമയം അവസാനിച്ച് 90 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ** പരാതി ഫയൽ ചെയ്യണം.

പരാതി എങ്ങനെ ഫയൽ ചെയ്യാം

പരാതികൾ ഇവ മുഖേന ഫയൽ ചെയ്യാം:

- ഓൺലൈൻ: **https://cms.rbi.org.in**
- ഇമെയിൽ: **crpc@rbi.org.in**
- തപാൽ: **സെൻട്രലൈസ്ഡ് റെസീപ്റ്റ് & പ്രോസസിംഗ് സെന്റർ (സിആർപിസി)**

റിസർവ്വ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ, 4-ആം നില, സെക്ടർ-17, സെൻട്രൽ വിസ്ത, ചണ്ഡീഗഡ് - 160017

ചെലവ്

പരാതികൾ ഫയൽ ചെയ്യുന്നതിനോ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുന്നതിനോ ഫീസ് ഈടാക്കുന്നതല്ല.

നഷ്ടപരിഹാരം

ഓംബുഡ്സ്മാൻ ഇനിപ്പറയുന്നവ വിധിക്കാവുന്നതാണ്:

• സാമ്പത്തിക നഷ്ടത്തിന് **Rs. 30 ലക്ഷം** വരെ

• മാനസിക വേദന, പീഡനം, സമയം, ചെലവുകൾ എന്നിവയ്ക്ക് **Rs. 3 ലക്ഷം** വരെ

പരിഹാര പ്രക്രിയ

പരാതികൾ ഈ രീതികളിൽ പരിഹരിക്കുന്നതാണ്:

• **മദ്ധ്യസ്ഥത / അനുരജ്ഞനം / ഒത്തുതീർപ്പ്**

• **ഓംബുഡ്സ്മാന്റെ വിധി തൃപ്തികരമല്ലെങ്കിൽ**

അപ്പീൽ

വിധിക്ക് ശേഷം 30 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ ഉപഭോക്താവിന് അല്ലെങ്കിൽ നിയന്ത്രിക്കപ്പെടുന്ന സ്ഥാപനത്തിന് അപ്പീൽ നൽകാവുന്നതാണ്.

കുറിപ്പ്

ഇതിനകം കോടതികൾ/ട്രൈബ്യൂണലുകളുടെ പരിഗണനയിലുള്ള അല്ലെങ്കിൽ വാണിജ്യ തീരുമാനങ്ങളുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ ഈ സ്കീമിന്റെ പരിധിയിൽ വരുന്നതല്ല.

പ്രിൻസിപ്പൽ നോഡൽ ഓഫീസർ

പേര് ദിലീപ് കുമാർ ടി. കെ.

ഫോൺ 8086900342

ഇമെയിൽ pno@manappuram.com

(സ്കീമിന്റെ ഒരു പകർപ്പ് ഉപഭോക്താക്കളുടെ റഫറൻസിനായി ബ്രാഞ്ചിലും ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിലും ലഭ്യമാണ്.)