रिझर्व्ह बँक - एकात्मिक लोकपाल योजना, 2026 ची ठळक वैशिष्ट्ये

मणप्पूरम फायनान्स लिमिटेड ही रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाच्या रिझर्व्ह बँक–एकात्मिक लोकपाल योजना, 2026 अंतर्गत समाविष्ट आहे.

योजनेचा उद्देश
नियमन केलेल्या संस्थांच्या सेवांमधील त्रुटींशी संबंधित तक्रारींचे निवारण करण्यासाठी ही योजना विनामूल्य, सोपी, जलद आणि किफायतशीर यंत्रणा उपलब्ध करून देते.

कोण तक्रार करू शकते?
बँक/एनबीएफसी/पेमेंट सिस्टम सहभागी/क्रेडिट माहिती कंपनी यांच्या सेवांमधील त्रुटीमुळे बाधित झालेल्या कुठल्याही ग्राहकाला तक्रार दाखल करता येऊ शकते.

महत्त्वाच्या अटी

1. ग्राहकाने प्रथम नियमन केलेल्या संस्थेकडे तक्रार नोंदवली पाहिजे.

2. **30 दिवसांच्या आत उत्तर मिळाले** नाही तर, किंवा मिळालेले उत्तर समाधानकारक नसेल तर, आरबीआय लोकपालकडे तक्रार दाखल करता येते.

3. **उत्तर मिळण्याच्या तारखेपासून 90 दिवसांच्या आत किंवा उत्तराचा कालावधी संपल्यापासून 90 दिवसांच्या आत** तक्रार दाखल केली पाहिजे.

तक्रार कशी दाखल करावी?
तक्रारी खालील माध्यमांतून दाखल करता येतील:

- ऑनलाइन: **https://cms.rbi.org.in**
- ईमेल: **crpc@rbi.org.in**
- टपाल: **सेंट्रलाइज्ड रिसीट अँड प्रोसेसिंग सेंटर (सीआरपीसी), भारतीय रिझर्व्ह बँक, 4था मजला, सेक्टर-17, सेंट्रल व्हिस्टा, चंदीगड – 160017**

खर्च

तक्रार दाखल करण्यासाठी किंवा प्रक्रियेसाठी कुठलेही शुल्क आकारले जात नाही.

नुकसानभरपाई

लोकपाल खालीलप्रमाणे नुकसानभरपाई देऊ शकतात:

- आर्थिक नुकसानासाठी: **रू. 30 लाख** पर्यंत

- मानसिक त्रास, छळ, वेळ आणि खर्चासाठी: **रू. 3 लाख** पर्यंत

निवारण प्रक्रिया

तक्रारींचे निवारण खालीलप्रमाणे केले जाते:

- **मध्यस्थी / सामोपचार / तडजोड**
- **तोडगा निघाला नाही तर लोकपालकडून दिला जाणारा निर्णय**

अपील

ग्राहक किंवा नियमन केलेल्या संस्था **या निर्णयाच्या 30 दिवसांच्या आत** अपील करू शकतात.

टीप

न्यायालयात/लवादाकडे आधीपासूनच प्रलंबित असलेल्या किंवा व्यावसायिक निर्णयांशी संबंधित तक्रारी या योजनेअंतर्गत येत नाहीत.

मुख्य नोडल अधिकारी

नाव: दिलीप कुमार टी. के

फोन: 8086900342

ईमेल: pno@manappuram.com

(योजनेची प्रत ग्राहकांच्या संदर्भासाठी शाखेत आणि आमच्या संकेतस्थळावर उपलब्ध आहे.)