రిజర్వ్ బ్యాంక్ యొక్క కీలక అంశాలు – ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్‌మన్ స్కీమ్(సమీకృత అంబుడ్స్‌మన్ పథకం), 2026

మణప్పురం ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్, ఇండియన్ రిజర్వ్ బ్యాంక్ వారి 'రిజర్వ్ బ్యాంక్ – ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్‌మన్ స్కీమ్, 2026' పరిధిలోకి వస్తుంది.

పథకం యొక్క ఉద్దేశ్యం

నియంత్రిత సంస్థల సేవలలో లోపాలకు సంబంధించిన ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కోసం, ఈ పథకం ఒక ఉచిత, సరళమైన, వేగవంతమైన మరియు తక్కువ ఖర్చుతో కూడిన విధానాన్ని అందిస్తుంది.

ఎవరి ఫిర్యాదును ఫైల్ చేయగలరు

బ్యాంక్/ఎన్‌బిఎఫ్‌సి/చెల్లింపు వ్యవస్థ భాగస్వామి/రుణ సమాచార సంస్థ యొక్క సేవల్లో లోపం వల్ల నష్టపోయిన ఏ వినియోగదారుడైనా.

ముఖ్యమైన నిబంధనలు

1. వినియోగదారుడు ముందుగా నియంత్రిత సంస్థ వద్ద ఫిర్యాదును నమోదు చేయాలి..

2. **30 రోజులలోపు ఎటువంటి సమాధానం రాకపోతే**, లేదా వచ్చిన సమాధానం సంతృప్తికరంగా లేకపోయినా, ఆర్‌బిఐ అంబుడ్స్‌మన్ వద్ద ఫిర్యాదు దాఖలు చేయవచ్చు.

3. **సమాధానం వచ్చిన తేదీ నుండి లేదా సమాధానం ఇవ్వడానికి నిర్దేశించిన గడువు ముగిసిన తేదీ నుండి 90 రోజులలోపు** ఫిర్యాదును **దాఖలు చేయాలి**.

ఫిర్యాదు ఎలా ఫైల్ చేయాలి

ఫిర్యాదులను వీటిద్వారా ఫైల్ చేయగలరు:

• ఆన్‌లైన్: **https://cms.rbi.org.in**

• ఇమెయిల్: **crpc@rbi.org.in**

• పోస్ట్: **సెంట్రలైజ్డ్ రిసీట్ అండ్ ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (సిఆర్‌పిసి)**

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, 4వ ఫ్లోర్, సెక్టర్ -17, సెంట్రల్ విస్టా, **చండీగఢ్ – 160017**

వ్యయం

ఫిర్యాదులను ఫైల్ చేయడానికి లేదా ప్రాసెస్ చేయడానికి ఎలాంటి ఫీజు ఉండదు.

పరిహారం

అంబుడ్స్‌మన్ వీటిని ఇవ్వచ్చు:

• ఆర్థిక నష్టం కోసం **రూ. 30 లక్షల** వరకు

• మానసిక వేదన, వేధింపులు, సమయం మరియు ఖర్చుల నిమిత్తం **రూ. 3 లక్షల** వరకు

పరిష్కార ప్రక్రియ

ఫిర్యాదులను వీటిద్వారా పరిష్కారం చేస్తారు:

• మధ్యవర్తిత్వం/సయోధ్య/పరిష్కారం

• పరిష్కరించబడకపోతే అంబుడ్స్‌మన్ జారీ చేసిన మొత్తం

విజ్ఞప్తి

వినియోగదారుడు లేదా నియంత్రిత సంస్థ, అవార్డు వెలువడిన 30 రోజులలోపు విజ్ఞప్తి చేయవచ్చు.

గమనిక

న్యాయస్థానాలు/ట్రిబ్యునల్స్ ముందు ఇప్పటికే పెండింగ్‌లో ఉన్న ఫిర్యాదులు, లేదా వాణిజ్యపరమైన నిర్ణయాలకు సంబంధించిన ఫిర్యాదులు ఈ పథకం పరిధిలోకిరావు.

ప్రధాన నోడల్ అధికారి

పేరు దిలీప్ కుమార్ టి. కె.

ఫోన్ 8086900342

ఇమెయిల్ pno@manappuram.com

(వినియోగదారుల సూచనార్థం, ఈ పథకానికి సంబంధించిన ఒక కాపీను శాఖలో మరియు మా వెబ్‌సైట్‌లోనూ అందుబాటులో ఉంది.)